

La Responsabilidad Social Corporativa de los OCEX

Luis Álvarez Arderius

Audiencia de Cuentas de Canarias

Luis.Alvarez@acuentascanarias.org



La Responsabilidad “Corporativa” de los OCEX



Aportación de Valor desde el Liderazgo...

*Quando la velocidad de **cambio** del **entorno** es superior a la velocidad de cambio en la propia **organización**, **el fin está cerca....***

Jack Welch



*La competencia, la capacidad y el rigor técnico del control externo de nuestros OCEX, **no están en duda.***

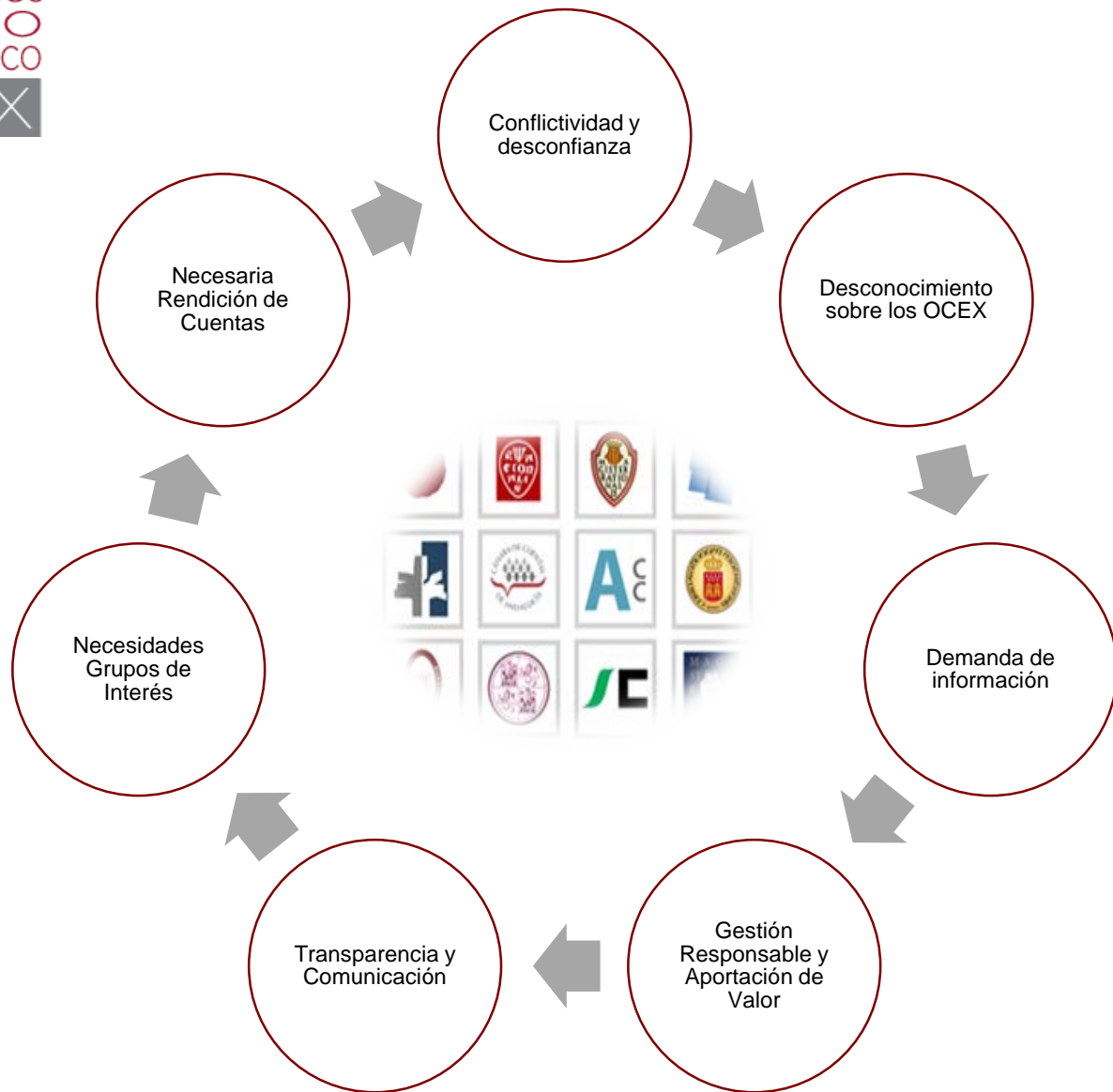


Sin embargo....

PARTICIPACIÓN
CIUDADANA:
TRANSPARENCIA
— ACCESO A LA —
INFORMACIÓN
RENDICIÓN DE CUENTAS



*... nuestros **OCEX** deben crear **Valor Social** más allá de los beneficios “naturales” que aporta nuestra función de Control y de Auditoría Pública...*



Diagnóstico y Análisis



Deben crear y transmitir/comunicar Valor Público dando respuesta al mismo tiempo a las necesidades de los grupos de interés, no sólo a los respectivos Parlamentos...

GAO Highlights
Highlights of GAO-17-061, a testimony before the Subcommittee on Legislative Branch, Committee on Appropriations, U.S. Senate.

Background
GAO's mission is to support Congress in oversight, investigations, and to help improve the performance and ensure the accountability of the federal government for the benefit of the American people. We provide nonpartisan, objective, and reliable information to Congress, federal agencies, and to the public, and recommend improvements across the full breadth and scope of the federal government's responsibilities.

GAO responded to requests from 95 percent of the standing full committees of the Congress in fiscal year 2016. GAO issued 697 reports, 2,271 new recommendations, and testified before congressional committees 118 times. Congress used our work to inform its decisions on key fiscal year 2016 and 2017 legislation. Since fiscal year 2002, GAO's work has resulted in:

- over \$710 billion dollars in financial benefits;
- about 18,200 programs and operational benefits that helped to change laws, improve public services, and enhance trust management throughout government.

GAO receives an average of 10,000 public comments. The Partnership for Public Service announced that GAO is one of the top places to work in the federal government. We received our award in 2016, being in several places among the best agencies. We are a leader for its diversity and inclusion.

View GAO's GAO. For more information, visit www.gao.gov, call 1-800-424-9095, or visit www.gao.gov.

United States Government Accountability Office



“In fiscal year 2016 GAO’s work resulted in a return of \$112 for every dollar invested in GAO, generating over \$63 billion in financial benefits to the federal government.”



Open for contribution
The ANAO welcomes contributions from members of the public for consideration during the conduct of performance audits...

PERFORMANCE AUDIT IN PROGRESS

Due to table: February, 2018

Design and governance of the National Water Infrastructure Development Fund

The objective of the audit is to examine the effectiveness of the design and governance of the National Water Infrastructure Development Fund (Fund).

Entity: Department of Agriculture and Water Resources; Department of the Prime Minister and Cabinet

Contact: Please direct enquiries relating to audits through our contact page.

Agiculture Prime Minister & Cabinet

SUBSCRIBE TO THIS AUDIT CONTRIBUTE TO THIS AUDIT

VIEW IN-PROGRESS AUDIT

¿Cómo? *Orientando su actividad corporativa hacia la Sociedad, para legitimar su aportación de valor desde la función de control externo que llevan a cabo...*

La Responsabilidad “Corporativa” de los OCEX

Orientación Social y Respuesta a Necesidades
Integridad y Generación de Confianza
Ejemplaridad desde el Gobierno Corporativo
Aportación de Valor Público
Liderazgo Institucional ante el resto del Sector Público

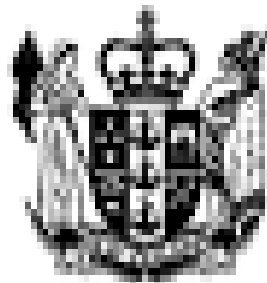
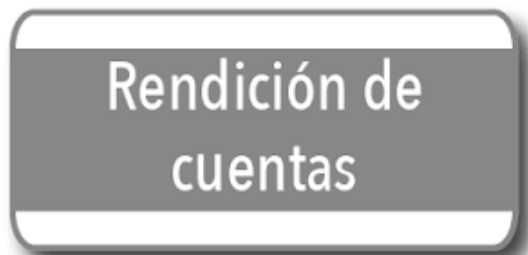


Enfoque de Responsabilidad “Social Corporativa”

¿Cómo? Dando ejemplo y rindiendo cuentas de cada uno de los impactos que se derivan de su actividad Pública...

Being accountable means public entities taking responsibility for their actions, openly reporting on what they do, providing specific information when asked, welcoming scrutiny, and being responsive when challenged.

A public entity is accountable when it is required or expected to explain or justify its actions or decisions.



*Lyn Provost
Controller and Auditor-General
(20109-2017) New Zealand*

Entorno de Buenas Prácticas en la materia



INTOSAI



E U R S A I



TRIBUNAL
DE CUENTAS
EUROPEO



ESTRATEGIA
ESPAÑOLA DE
RESPONSABILIDAD
SOCIAL DE LAS
EMPRESAS



Estadística 2014-2020 para empresas, administraciones
públicas y el resto de organizaciones para avanzar hacia una
sociedad y una economía más competitiva, productiva,
sostenible e integrada.



Contamos ya con Instituciones y Organizaciones de referencia que ya están orientando su organización y su actividad a la Sociedad y a sus grupos de interés

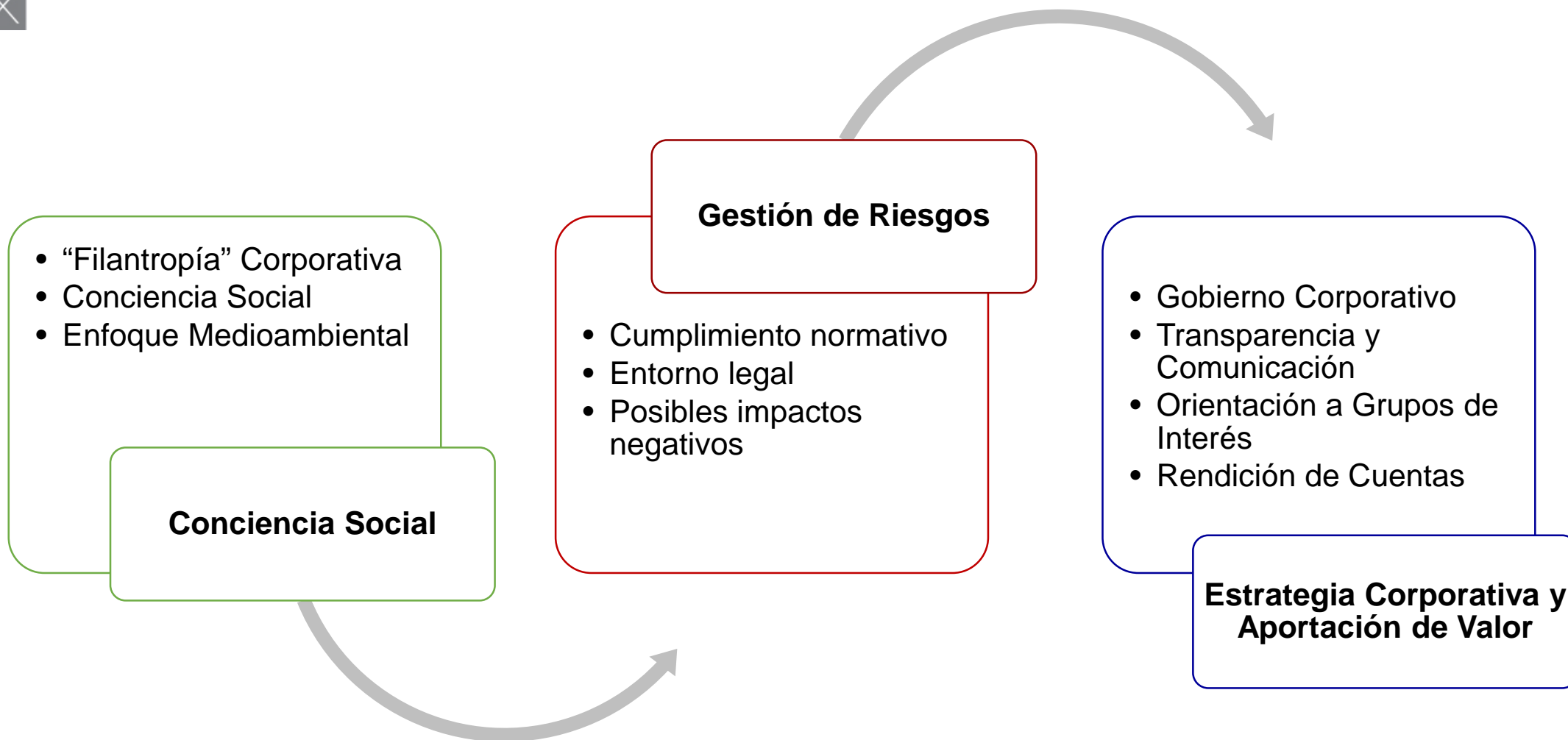
El “nuevo” reto:

**Desde la Responsabilidad “Corporativa” de los
OCEX....**



**a la Responsabilidad “Social Corporativa” (RSC) de
los OCEX**

Evolución del concepto de RSC...



Responsabilidad Social Corporativa (RSC)

*“Cómo se dirige una organización (**pública** y/o privada)”*



Con estrategias, políticas y acciones, para gestionar los impactos de la actividad corporativa,

Con un enfoque sostenible,

Con responsabilidad, en la propia organización, así como ante sus grupos de interés.

Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y OCEX

La Audiencia de Cuentas de Canarias (ACC)



función fiscalizadora

función consultiva



Órgano de Control Externo (OCEX) en Canarias

Dependencia orgánica del Parlamento de Canarias

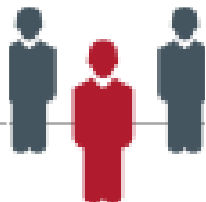
Independencia Funcional

Fiscaliza la gestión económico-financiera y contable del Sector Público de la Comunidad Autónoma de Canarias (legalidad, eficiencia y economía)

Asesora al Parlamento y

Emite dictámenes y consultas sobre contabilidad pública y gestión económico-financiera a las entidades sujetas a su control

ACC: Grupos de interés



Internos

- *Presidente y Consejeros: Altos Cargos*
- *Miembros del Pleno*
- *Secretaría General*
- *Áreas de Fiscalización*
- *Técnicos de Auditoría*
- *Técnico de Régimen Interno*
- *Letrados*
- *Responsable de relaciones institucionales y comunicación*
- *Jefes de Negociado y resto de personal Administrativo*
- *Conductores subalternos*
- *Analista y Operador informáticos*
- *Secretaria de Alto Cargo*



Externos

- *Administración Pública y Entidades Locales de la Comunidad Autónoma*
- *Universidades públicas en Canarias*
- *Responsables de las áreas de gestión de las organizaciones sujetas al control*
- *Administradores y/o responsables de caudales o efectos públicos*
- *Responsables legales (cuentadantes)*
- *Intervenciones y Unidades de Control Interno*
- *Receptores de subvenciones, créditos, avales y ayudas públicas*
- *Parlamento Canario, Tribunal de Cuentas, resto de OCEX/ICEX, Fiscalía, Tribunales..*
- *Medios, ciudadanía y sociedad*

ASOCEX

ASOCIACIÓN DE ÓRGANOS
DE CONTROL EXTERNO AUTONÓMICOS

Necesidad/Oportunidad/Reto

Responsabilidad Social Corporativa (RSC)

- Gobierno Corporativo
- Transparencia y Comunicación
- Orientación a Grupos de Interés
- Rendición de Cuentas

Estrategia Corporativa y
Aportación de Valor

El “nuevo” reto

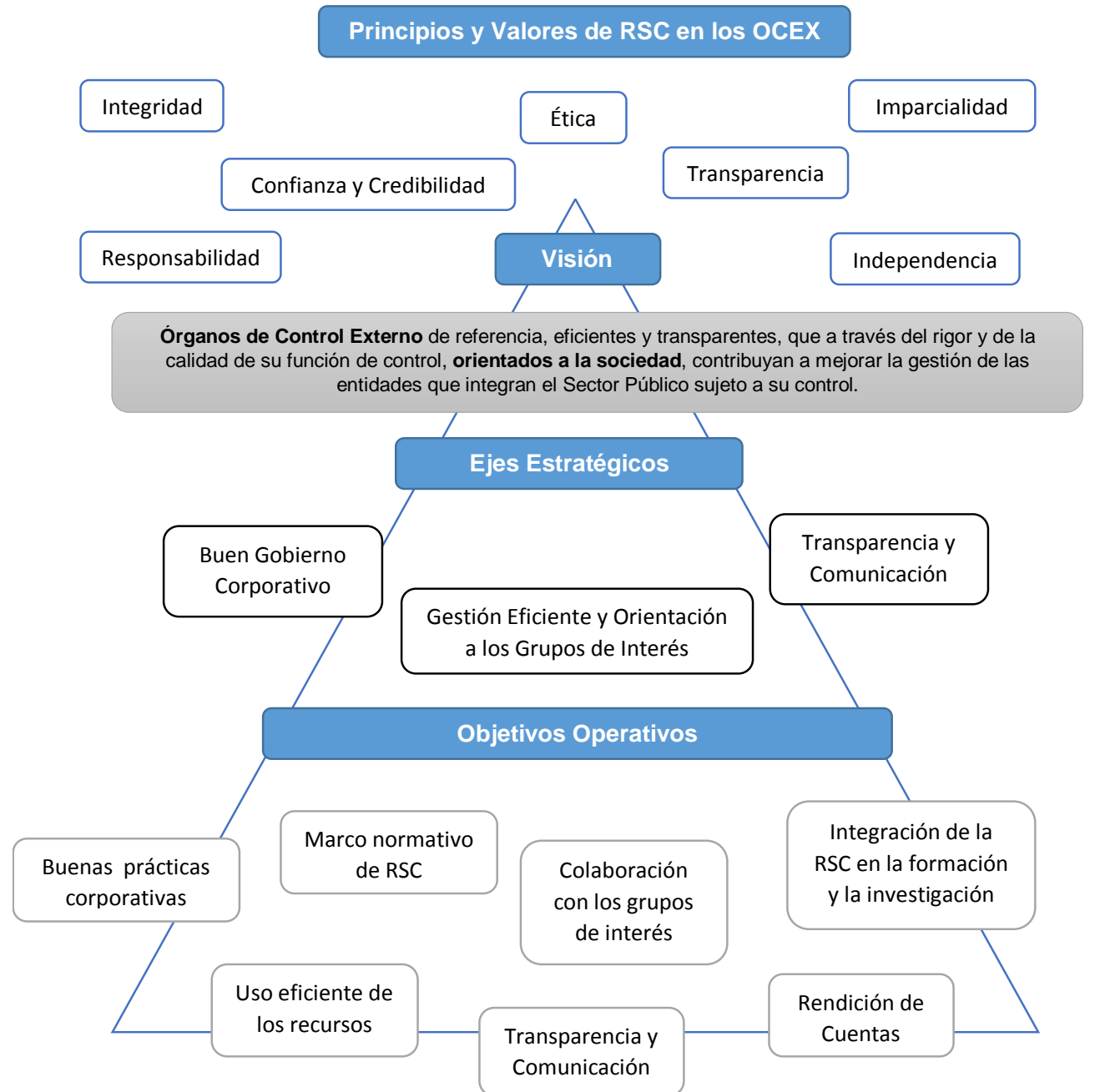
RSC y OCEX

*Responder al **reto** y al mismo tiempo a la **oportunidad de liderar** el desarrollo de una gestión corporativa eficiente, responsable y transparente, que responda a las **necesidades** que le plantea la **sociedad** en torno a su función de control.*

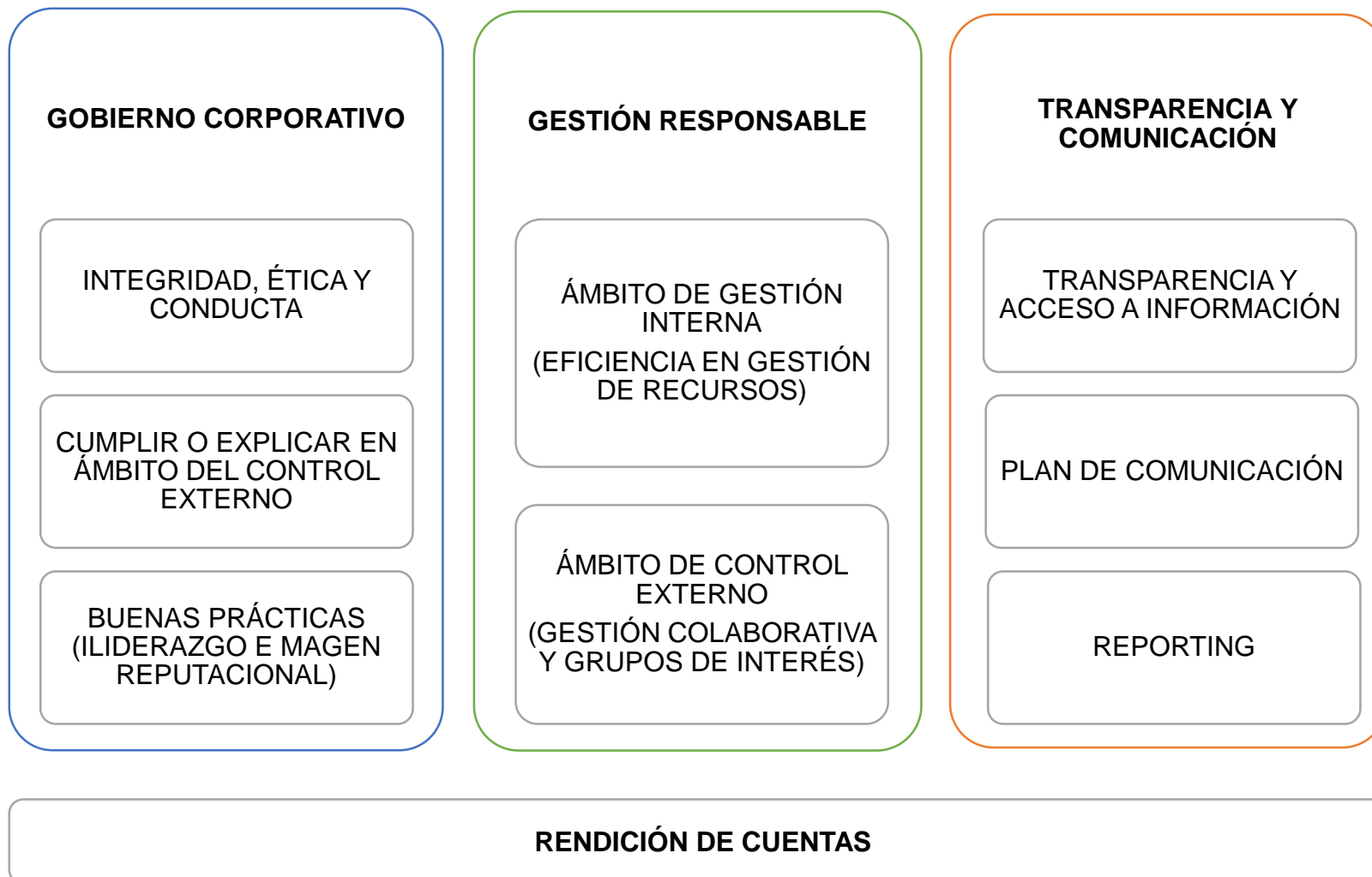
Formulación Estratégica



Liderazgo y Aportación de Valor



Ejes Estratégicos





GOBIERNO CORPORATIVO

AECUAR EL MARCO
NORMATIVO

DESARROLLAR BUENAS
PRÁCTICAS
FORTALECER EL GOBIERNO
CORPORATIVO



Desarrollo de la RSC

Código de **Ética y Conducta**

Cumplir o Explicar

Fiscalizaciones con **Interés Social**

Buenas Prácticas, Liderazgo e Imagen reputacional

Prevenir **Corrupción y Fraude** en el Sector Público



GESTIÓN RESPONSABLE

USO EFICIENTE DE LOS
RECURSOS

MAYOR COLABORACIÓN CON
LOS GRUPOS DE INTERÉS

INTEGRAR LA RSC EN LA
FORMACIÓN Y LA
INVESTIGACIÓN

Desarrollo de la RSC

Eficiencia en el uso de los recursos vinculados a las **actuaciones de fiscalización.**

Requisitos de RSC en los procesos de selección de proveedores (**contratación del sector público**).

Acuerdos y/o convenios de colaboración con entidades y grupos de interés.

Mayor **participación en medios** de comunicación y foros en los que la actividad de los OCEX genera un impacto.

Voluntariado corporativo en el personal de la ACC, alineada a la estrategia de RSC

Jornadas, cursos, actividades y acciones, alienadas con el Plan de RSC

Fomentar la cultura de la RSC en congresos, encuentros, foros y otros **eventos externos** en los que se participe.

Realización de **estudios, trabajos de investigación y publicaciones**, en torno a la RSC y la actividad de los OCEX.



TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN

MEJORAR LA TRANSPARENCIA
EN TORNO A LA ACTIVIDAD DE
LA ACC

MEJORAR LA COMUNICACIÓN:

ENFOQUE DE RENDICIÓN DE
CUENTAS
ENFOQUE DE RSC



Desarrollo de la RSC

Incorporar al **Portal de Transparencia**, toda aquella información que sea de **utilidad** para la Sociedad (incluyendo el ejercicio de acceso a la información pública)

Incorporar a la página web un **apartado específico sobre RSC**, alineado con la estrategia corporativa

Incorporar **información no financiera, oportuna y responsable**, en las publicaciones corporativas.

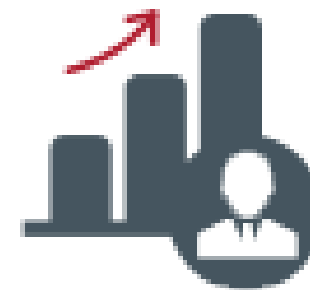
Desarrollar un **Plan Comunicación que incorpore el Plan de RSC** en la estrategia corporativa

Intensificar la información y comunicación interna en materia de RSC, alineada con la estrategia corporativa

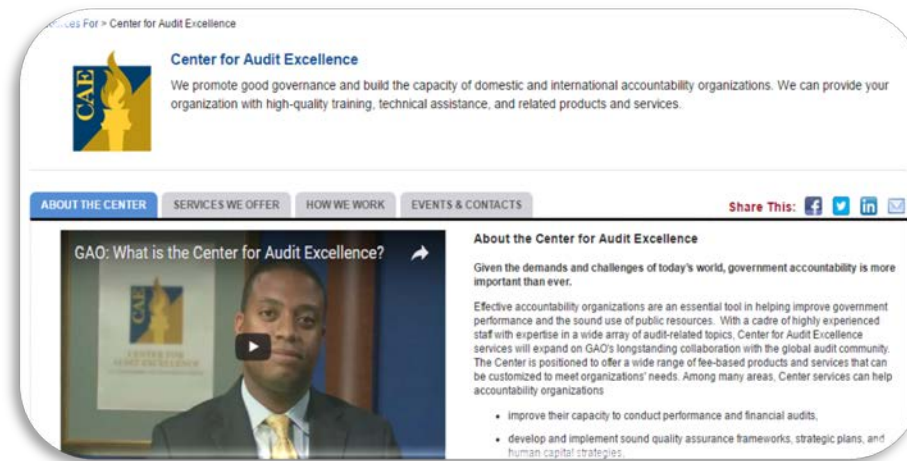
Intensificar la **presencia en los medios** para comunicar las acciones y/o actividades relacionadas con la RSC.

RENDICIÓN DE CUENTAS

“Nuestras OCEX deben cumplir y asumir la responsabilidad de sus acciones, facilitar información abierta y transparente sobre lo que hacen, explicar y proporcionar información específica cuando se les pregunte, así como aceptar la crítica externa y afrontar los retos que les son planteados....”



Entorno de Buenas Prácticas en la materia



Contamos ya con Instituciones y Organizaciones de referencia que ya están orientando su organización y su actividad a la Sociedad y a sus grupos de interés

“Responsabilidad Social Corporativa” de los OCEX



El reto de crear valor social más allá de los beneficios “naturales” que aporta nuestra función de Control y de Auditoría Pública...

Luis Álvarez Arderius
Audiencia de Cuentas de Canarias
Luis.Alvarez@acuentascanarias.org

