

# Experiencia de fiscalización de un Informe horizontal mediante cuestionario web

**Pau Conesa**

# GESTIÓN DE LA RECAPTACIÓN DE IBI-U Y ITVM DE LOS MUNICIPIOS ENTRE 5.000 y 20.000 HABITANTES DURANTE EL EJERCICIO 2013

Referència	Nom del formulari	Ajuda	Accions
F0	DADES IDENTIFICATIVES		<a href="#">Omplir formulari</a>
F1	RÈGIM JURÍDIC I MODEL DE GESTIÓ		<a href="#">Omplir formulari</a>
F2	DELEGACIÓ		<a href="#">Omplir formulari</a>
F3	PROCEDIMENTS DE RECAPTACIÓ		<a href="#">Omplir formulari</a>
F4	INFORMACIÓ DE LA GESTIÓ RECAPTATÒRIA		<a href="#">Omplir formulari</a>
F5	CIRCUIT FINANCER		<a href="#">Omplir formulari</a>
F6	CONTRACTES		<a href="#">Omplir formulari</a>
F7	INTERVENCIÓ I COMPTABILITAT		<a href="#">Omplir formulari</a>
F8	RELACIONS DETALLADES D'IBI-U I/O D'ITVM – F8		<a href="#">Omplir formulari</a>

Pàgina 1 de 1

Anterior **1** Següent

Tancar Qüestionari i Exportar el qüestionari a PDF

Exportar ESBORRANY del qüestionari a PDF

# Condicionantes del cuestionario

- 147 ayuntamientos sujetos
- Múltiples posibilidades de gestión
- En función de la posibilidad escogida:
  - Diferentes preguntas
  - Volumen de información
  - Detalle de la información
- Comando de fiscalización
- Complejidad técnica de programación del portal y externalización.

# Proceso para implementar el cuestionario web

- Definición de las preguntas en función de las opciones de gestión
- “Programar” los condicionantes en el formato solicitado por la empresa
- Comprobación del resultado “en producción”
- Realización de los manuales de ayuda al usuario

# Formalidades

- Aviso al alcalde (mediante EACAT).
- Personas autorizadas a contestar el cuestionario (técnicos).
- Envío de la respuesta mediante EACAT por el alcalde (requisito para considerar cumplida la obligación)

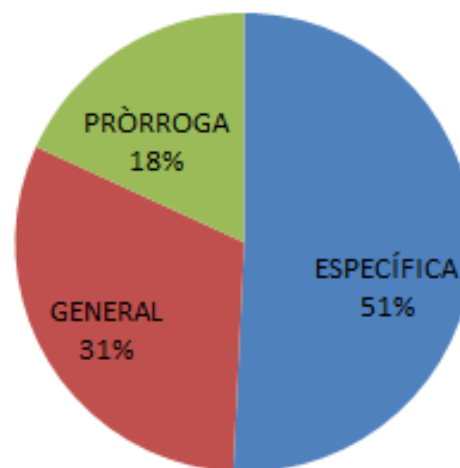
# Proceso de alta de usuarios

- Registro del interesado en el portal.
- Revisión manual por los usuarios (fiscalizadores)
- Adjudicación del perfil (varios perfiles y varios cuestionarios)
- Usuarios de apoyo (víctimas)

# Proceso de respuesta

- Manuales de usuario
- Ayuda telefónica
- Indicaciones para entes supramunicipales

**Temática llamadas (total 325)**



# Verificaciones internas y proceso de cierre

- El portal ejecuta verificaciones internas cada vez que se guarda una sección y se cierra el cuestionario.
- Si las verificaciones no son positivas no se puede avanzar y se muestra un mensaje de aviso (un poco críptico).
- Cuando la víctima considera que ha terminado, se genera un pdf y “no” se puede volver a modificar.



# Recepción de la información

- Una vez cerrado el cuestionario se obtiene una base de datos con todas las opciones marcadas.
- La información se exporta a un Access, para poderla tratar.
- Todas las consultas son hechas a medida, dependiendo de la sección y temática de la que se trate.

**Moltes gràcies per la seva  
atenció!**

**[www.sindicatura.cat](http://www.sindicatura.cat)**