

Llistes d'espera dels serveis de salut Exercici 2019

Abast i objectius de l'auditoria operativa

La gestió feta pel CatSalut de les llistes d'espera dels serveis de salut va millorar l'accessibilitat dels pacients a l'atenció sanitària especialitzada programada durant el 2019?

La informació de les llistes d'espera que facilita el CatSalut als ciutadans és adequada i suficient?

Les nostres observacions

- L'any 2019 l'accés dels pacients a l'atenció sanitària especialitzada programada va empitjorar respecte al 2018:

Moviments de les llistes d'espera durant el 2019



Intervencions quirúrgiques

- 504.533 pacients van entrar en llista d'espera
- 492.371 pacients van sortir de la llista d'espera
- De cada 100 pacients que van entrar en llista d'espera, en van sortir 97,6



Proves diagnòstiques

- 993.020 pacients van entrar en llista d'espera
- 966.717 pacients van sortir de la llista d'espera
- De cada 100 pacients que van entrar en llista d'espera, en van sortir 97,4



Consultes externes d'atenció especialitzada

- 2.920.593 pacients van entrar en llista d'espera
- 2.883.529 pacients van sortir de la llista d'espera
- De cada 100 pacients que van entrar en llista d'espera, en van sortir 98,7

Pacients en espera a finals del 2019



198.996 pacients en espera d'una intervenció quirúrgica

Augment respecte a l'any anterior 7,5%



136.943 pacients en espera d'una prova diagnòstica

Augment respecte a l'any anterior 23,8%



513.764 pacients en espera d'una consulta externa

Augment respecte a l'any anterior 7,8%

Temps mitjà d'espera



Dels pacients intervinguts el 2019: 134 dies, 5 dies més que l'any anterior

Dels pacients pendents d'una intervenció a finals del 2019: 155 dies, 3 dies més que l'any anterior



Dels pacients a qui van realitzar una prova diagnòstica el 2019: 45 dies, 6 dies més que l'any anterior

Dels pacients pendents d'una prova diagnòstica a finals del 2019: 84 dies, 5 dies més que l'any anterior



Dels pacients atesos en una consulta externa el 2019: 59 dies, 5 dies més que l'any anterior

Dels pacients pendents d'una consulta externa a finals del 2019: 205 dies, 19 dies més que l'any anterior



- L'any 2019, part dels pacients van ser atesos passats els terminis màxims d'accés garantit o els terminis de referència que estableix la normativa:



> Durant l'any 2019 el 22,6% dels pacients en llista d'espera garantida van ser intervinguts passat el termini màxim garantit



> A final de l'any 2019 el 5,5% dels pacients en llista d'espera garantida havien excedit el temps màxim d'accés garantit



> A final de l'any 2019, el 53,1% dels pacients en llista d'espera amb termini de referència havien excedit el temps de referència



> Durant l'any 2019 el 24,1% dels pacients en llista d'espera amb termini de referència van ser atesos passat el termini

- El CatSalut no va propiciar que els ciutadans exercissin el dret a la garantia del temps màxim d'accés a les prestacions sanitàries.
- El CatSalut no va tenir cura suficient de la fiabilitat i qualitat de les dades del registre d'espera.
- El CatSalut no va publicar en la seva web tota la informació que estableix la normativa dels pacients inclosos en les llistes d'espera.
- Entre les dades publicades a la web del CatSalut i les de l'informe, facilitades pel CatSalut a la Sindicatura a partir del sistema d'informació de les llistes d'espera, hi ha discrepàncies significatives en els terminis mitjans d'espera dels pacients pendents d'una consulta externa.

Les nostres recomanacions

- Caldria un pla d'actuació per disminuir els temps d'espera i no sobrepasar el temps de garantia i el temps de referència.
- Caldria modificar la normativa per garantir el temps màxim d'accés a totes les prestacions sanitàries especialitzades programades.
- Caldria modificar la normativa perquè fos el CatSalut qui d'ofici iniciés els tràmits perquè els pacients fossin intervinguts sense més demora, un cop exhaurit el termini garantit de temps d'espera.
- Caldria promoure una campanya per conscienciar els ciutadans de la necessitat de notificar als centres hospitalaris, amb la màxima anticipació possible, la impossibilitat d'acudir a una prestació sanitària programada.