



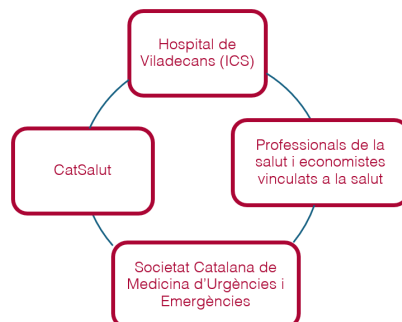
Quins són els objectius de l'auditoria operativa amb enfocament avaluador?

- Els instruments de planificació disponibles permeten dimensionar i distribuir els recursos humans sanitaris segons les necessitats assistencials de la població?
- S'avalua la demanda assistencial urgent, els fluxos en la continuïtat assistencial i la seva coherència amb l'activitat assistencial contractada pel CatSalut?
- S'han dissenyat circuits sobre aspectes operatius i funcionals de la gestió integral del procés assistencial urgent i s'implementen com està previst?
- S'avalua i es difon el seguiment periòdic de les activitats, del compliment de les instruccions i els estàndards de qualitat i del grau d'assoliment dels objectius?



Com hem fet el treball?

- Anàlisi quantitativa de les dades
- Anàlisi qualitativa, revisió documental, entrevistes amb les següents parts interessades:



Quines són les dades i les xifres clau (any 2022)

L'Hospital de Viladecans és d'àmbit comarcal. Té com a centre de referència els hospitals de Bellvitge, de Sant Joan de Déu d'Esplugues (pediatria i obstetrícia) i de Sant Joan de Déu de Sant Boi de Llobregat (psiquiatria). Territori: Begues, Castelldefels, Gavà, Sant Climent de Llobregat i Viladecans



Població: 191.283 persones



51.482 urgències **anuals**

141 urgències **diàries**

9% requereixen **ingrés**

75% **pressió** d'urgències

El 36% de les urgències van ser pacients de més de 65 anys amb **morbidity** alta o moderada

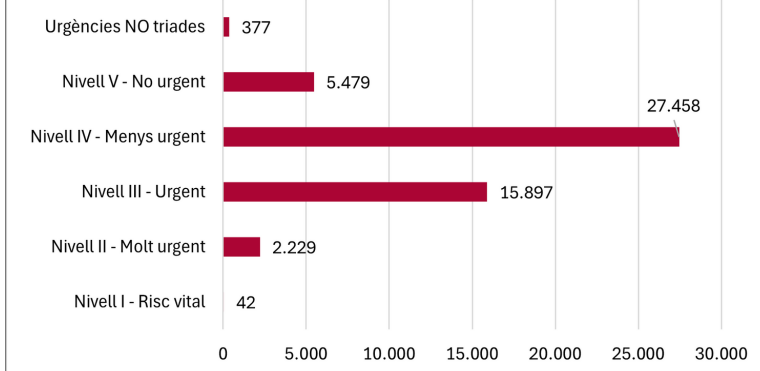


Servei d'Urgències:

101 professionals

9 milions d'euros de despesa

Nombre d'urgències per nivell de risc



Què hem observat?

Recursos i mitjans adscrits:

- Manca un pla d'urgències territorial.
- La plantilla de facultatius no està alineada amb l'activitat.
- Manquen ràtios de referència de dotació de personal.
- Manca formalitzar el contracte programa CatSalut-ICS.

Demanda i activitat:

- Sobrecobertura de la demanda: una part de la demanda (urgències de baixa i mitjana complexitat) és inadequada al Servei d'Urgències, atès que és pròpia de l'atenció primària. Situació en part atribuïble a l'Hospital.

Avaluació i indicadors de qualitat:

- El CMBD-UR de l'Hospital de Viladecans així com el del conjunt d'hospitals de Catalunya inclouen errors de registre, de definició de criteris i de notificació de dades. Febleses que impedeixen fer una anàlisi comparativa.

Procés assistencial i temps d'atenció:

- El 50% dels pacients que van ingressar a l'Hospital van romandre en el Servei d'Urgències més de 8 hores.



Què recomanem?

- Optimitzar els temps d'estada.
- Establir indicadors de qualitat d'assistència de referència.
- Millorar el registre i el monitoratge de les dades.
- Estabilitzar i incentivar l'arrelament de la plantilla de personal al territori.
- Formació específica acreditada en geriatría i pacient complex.
- Analitzar el procés organitzatiu de treball per millorar el flux d'activitats dels professionals.
- Establir ràtios estàndard de professionals dedicats a l'activitat.
- El CatSalut i l'Hospital de Viladecans han d'analitzar si l'oferta de serveis d'atenció d'urgències lleus és adequada o convé que les atengui l'atenció primària en la línia del PLANUC.
- El Govern ha d'establir avaluacions d'impacte normatiu ex post (manca de contracte programa).