



**DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS**  
**PRESTACIONS ECONÒMIQUES DE DRET SUBJECTIU**  
**EXERCICI 2022**

**Informe 6/2025**

# FISCALITZACIÓ

---

- En aquest informe, les **conclusions** i les **recomanacions** preliminars s'han contrastat i posat en comú **amb responsables de l'entitat fiscalitzada el dia 12 de març de 2025**, abans de l'aprovació definitiva de l'informe.
- Finalització del treball el **25 de març de 2025**.
- Les al·legacions del departament de Drets Socials es van rebre el **dia 6 de maig de 2025**.
- L'informe **ha estat aprovat per unanimitat** pel Ple de la Sindicatura de Comptes de Catalunya el dia **20 de maig de 2025**.
- El treball de fiscalització s'ha dut a terme d'acord amb els principis fonamentals de fiscalització de les institucions públiques de control extern i les normes tècniques d'auditoria que es desprenen de la **ISSAI 100 sobre els Principis Fonamentals d'Auditoria del Sector Públic** i de la **ISSAI 300 sobre els Principis Fonamentals de la Fiscalització Operativa**, les **GPF-OCEX 3000, 3910 i 3920** i la **GUID 9020**.

## PER QUÈ LA SINDICATURA HA FET AQUESTA FISCALITZACIÓ?

---

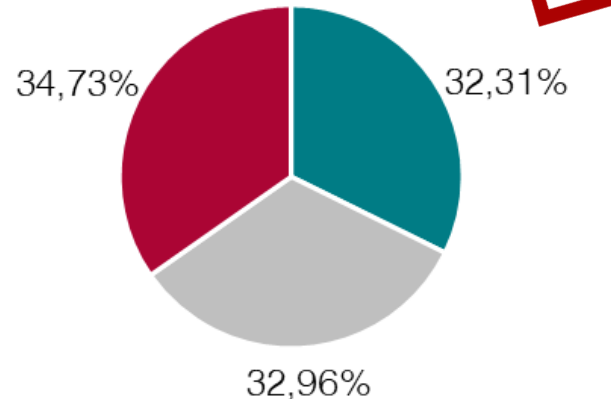
-  Les prestacions econòmiques es poden atorgar amb **caràcter de dret subjectiu**, de dret de concurrència o d'urgència social.
-  Les prestacions de dret subjectiu tenen la finalitat d'atendre determinades **situacions de necessitat** i s'inclouen en la Cartera de serveis socials vigent. Es financen principalment amb càrrec als pressupostos del DDS, mitjançant crèdits ampliables i la seva assignació està sotmesa a criteris fixats per la Llei.
-  Les persones beneficiàries adquireixen aquesta condició pel fet de reunir els requisits fixats per la Llei que crea i regula la prestació.
-  L'informe **22/2021, sobre la Renda Garantida de Ciutadania, Exercici 2018**, ja posava de manifest greus problemes, entre altres, deficiències en l'extracció de dades, errades en els sistemes informàtics, manca de controls, terminis de resolució superiors als legalment establerts, pagaments indeguts, no avaluació de la taxa de cobertura. I es recomanava canvis en l'articulat de la Llei.

## Dades i xifres clau 2022

**Despesa reconeguda  
per tot DDS  
3.095,72 M€**



**Despesa prestacions  
econòmiques dret subjectiu  
978,29 € (31,60%)**



- Prestacions derivades de dependència
- Resta prestacions dret subjectiu
- Renda garantida de ciutadania

- **17 prestacions garantides**
- **Gestionades per 8 aplicatius informàtics**

# ABAST I METODOLOGIA

---



## Tipus auditoria

- Auditoria **operativa** amb enfocament avaluador



## Abast de la fiscalització

- Auditar **l'eficàcia, l'eficiència i l'economia** de la gestió per part del DDS de les prestacions socials de caràcter econòmic i dret subjectiu
- S'han incorporat alguns objectius propis de l'avaluació dels programes i polítiques públiques: l'avaluació de les **necessitats**, la **pertinència** dels objectius definits, la **coherència** interna i externa de la política, i les eines de **governança**



## L'àmbit subjectiu

- **Departament de Drets Socials(DDS)**



L'àmbit temporal: la fiscalització es centra en l'any 2022, incloent en els anàlisis els anys immediatament anteriors i posteriors (2019-2024). Les conclusions i recomanacions són extensibles a tots els períodes analitzats.

## ABAST I METODOLOGIA

---

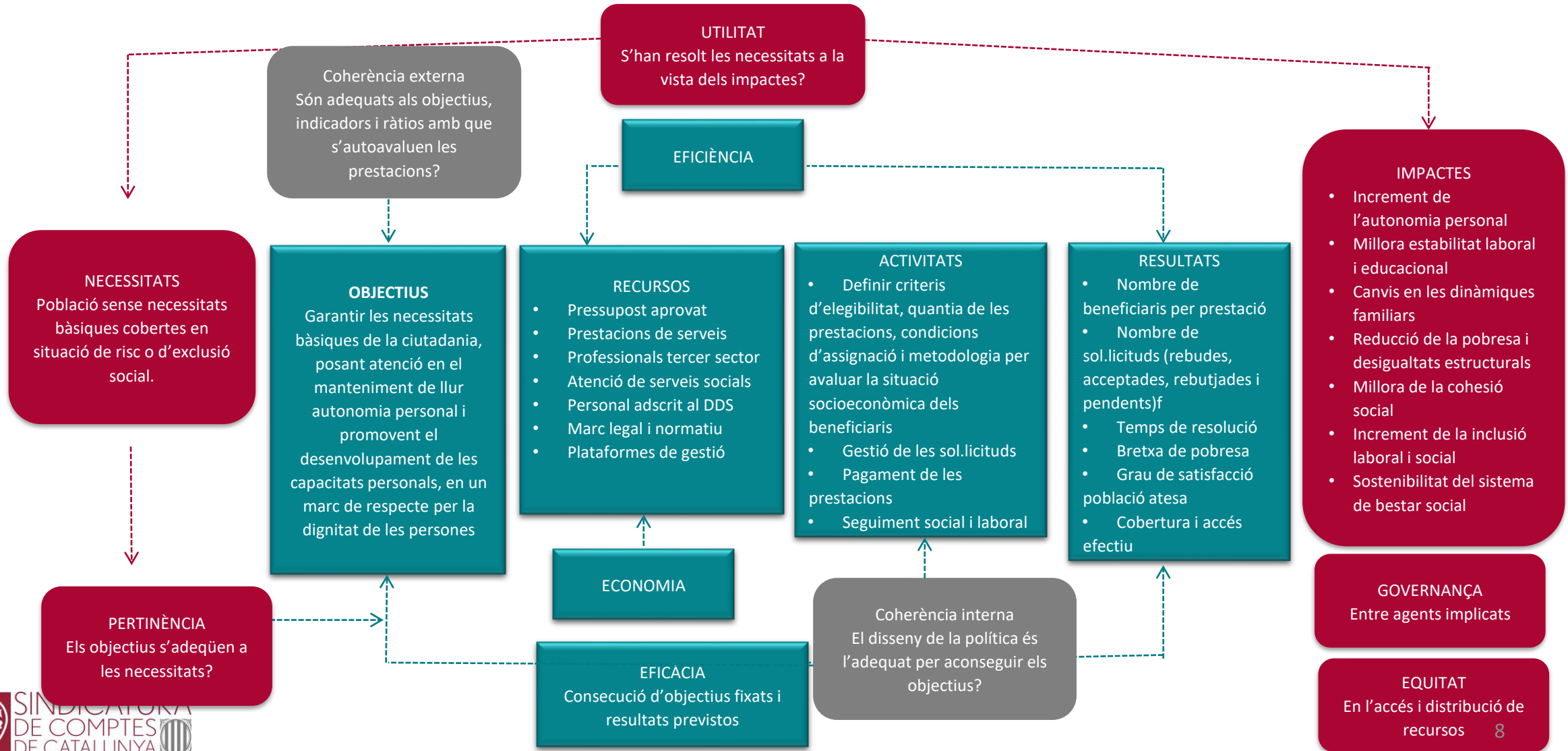
- ✓ La **qualitat i l'accés a les dades** de les prestacions econòmiques i la informació facilitada a la Sindicatura han estat limitats pel fet que el conjunt de les prestacions econòmiques a les persones objecte d'aquesta fiscalització es gestionen mitjançant **8 aplicacions informàtiques diferents**, en mans d'un total de **4 proveïdors**.
- ✓ Per aquest motiu, a l'hora d'extreure dades primàries el DDS ha de fer **peticions expresses** al proveïdor corresponent, si es vol fer extraccions diferents a les predeterminades.
- ✓ El seguiment i control d'algunes prestacions sustentats en **fulls de càlcul**: risc elevat d'errors i supervisió/seguiment.
- ✓ Això ha **dificultat i limitat el treball de fiscalització**, atès que no es van poder obtenir les dades inicialment sol·licitades, sinó que la Sindicatura va haver de reduir-les i adaptar-les.
- ✓ Així mateix, ha calgut fer **comprovacions addicionals** durant el treball de fiscalització per validar la **qualitat i la integritat** d'algunes de les dades.

## ABAST I METODOLOGIA

---

- ✓ La Sindicatura ha comptat amb informació facilitada per la **Intervenció General de la Generalitat de Catalunya** vinculada als pagaments per prestacions. Aquesta informació i la obtinguda del DDS ha permès detectar beneficiaris que perceben prestacions incompatibles entre sí, o bé altres que superen els llindars de la normativa de manera sostinguda en el temps.

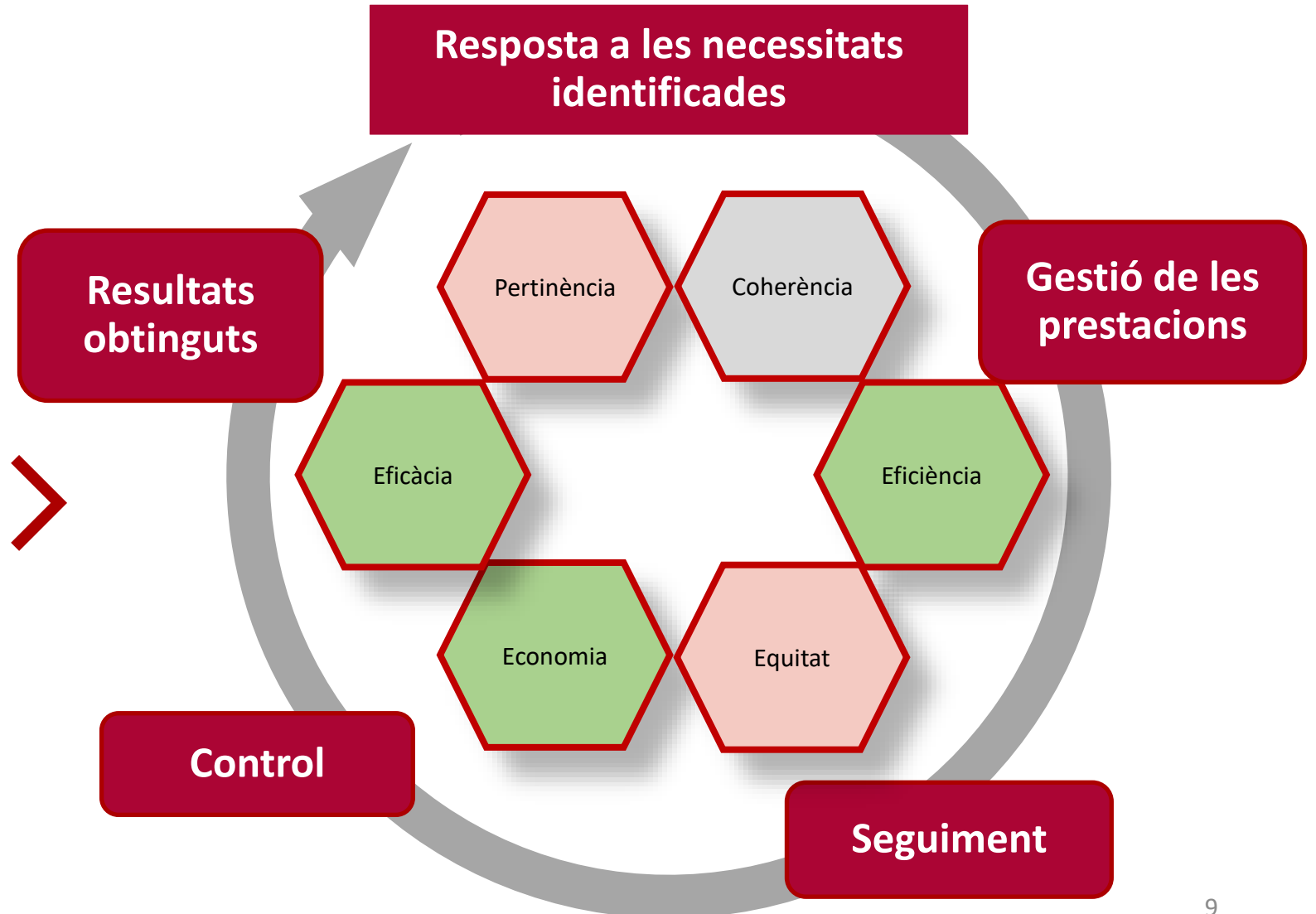
# ABAST I METODOLOGIA – LA TEORIA DEL CANVI



## Per què una auditoria amb enfocament avaluador?

### VISIÓ HOLÍSTICA DE LA INTERVENCIÓ PÚBLICA

S'han avaluat tots els aspectes –tenint en compte les limitacions- en relació a l'atorgament de les prestacions econòmiques de dret subjectiu, mitjançant 3 **objectius principals** els quals s'han desglossat en diversos subobjectius



| OBJECTIUS                                                                                                               | SUBOBJECTIUS                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. El conjunt de prestacions econòmiques de dret subjectiu dona resposta a necessitats prèviament identificades?</b> | <b>1.1</b> El Govern ha planificat el conjunt de prestacions a partir de necessitats prèviament identificades?               |
|                                                                                                                         | <b>1.2</b> La definició de la població elegible es correspon amb les necessitats socials existents?                          |
|                                                                                                                         | <b>1.3</b> És suficient la quantia de les prestacions econòmiques?                                                           |
|                                                                                                                         | <b>1.4</b> El volum total dels recursos pressupostats dona resposta a les necessitats?                                       |
|                                                                                                                         | <b>1.5</b> El conjunt de prestacions econòmiques garantides són coherents entre si i amb altres mesures, polítiques o plans? |

| OBJECTIUS                                                                                                                                                        | SUBOBJECTIUS                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>2. La gestió, el seguiment i el control de les prestacions econòmiques de dret subjectiu responen als principis d'eficiència, eficàcia i economia?</b></p> | <p><b>2.1</b> El procediment de concessió de les prestacions econòmiques respecta els terminis que preveu la normativa?</p>                                                                              |
|                                                                                                                                                                  | <p><b>2.2</b> Quins circuits s'han implementat per al seguiment i control de les prestacions atorgades i com se n'avalua l'eficàcia?</p>                                                                 |
|                                                                                                                                                                  | <p><b>2.3</b> Quins fets es deriven de l'existència de pagaments indeguts i quins mecanismes s'han implementat per tal de garantir la transparència, el rescabament i un marc adequat de supervisió?</p> |

| OBJECTIUS                                                                                                                           | SUBOBJECTIUS                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>3. Quins han estat els resultats obtinguts en relació amb la gestió de les prestacions econòmiques de dret subjectiu?</b></p> | <p><b>3.1</b> S'ha garantit l'accés a les prestacions per part de les persones que hi tenen dret?</p> |

## QUÈ HA OBSERVAT LA SINDICATURA? – CONCLUSIÓ GENERAL

La Sindicatura ha constatat:

- **Problemes estructurals de governança i de bon govern** en la **gestió** en les prestacions econòmiques de dret subjectiu
- **Manca d'un marc de transparència** sobre les dades de la seva **execució**



- **Dispersió dels sistemes d'informació** per gestionar les prestacions i sistemes d'informació suportats en fitxers d'excel.
- **Incompliments de les situacions d'incompatibilitat** previstes en la normativa.
- **Elevat volum de pagaments indeguts** ordenats pel DDS en la data d'elaboració de l'informe.
- **Problemes de seguiment de les condicions i requisits d'accés** a les prestacions per a joves extutelats.
- **Riscos** en el compliment de les incompatibilitats i **circuits de control** pel que fa a les prestacions per a joves extutelats i la RGC.
- **Risc de conflicte d'interès** en la gestió i supervisió d'algunes prestacions externalitzades en un conjunt d'entitats col·laboradores sense ànim de lucre.
- No s'han exercit les **funcions inspectores i de supervisió**.

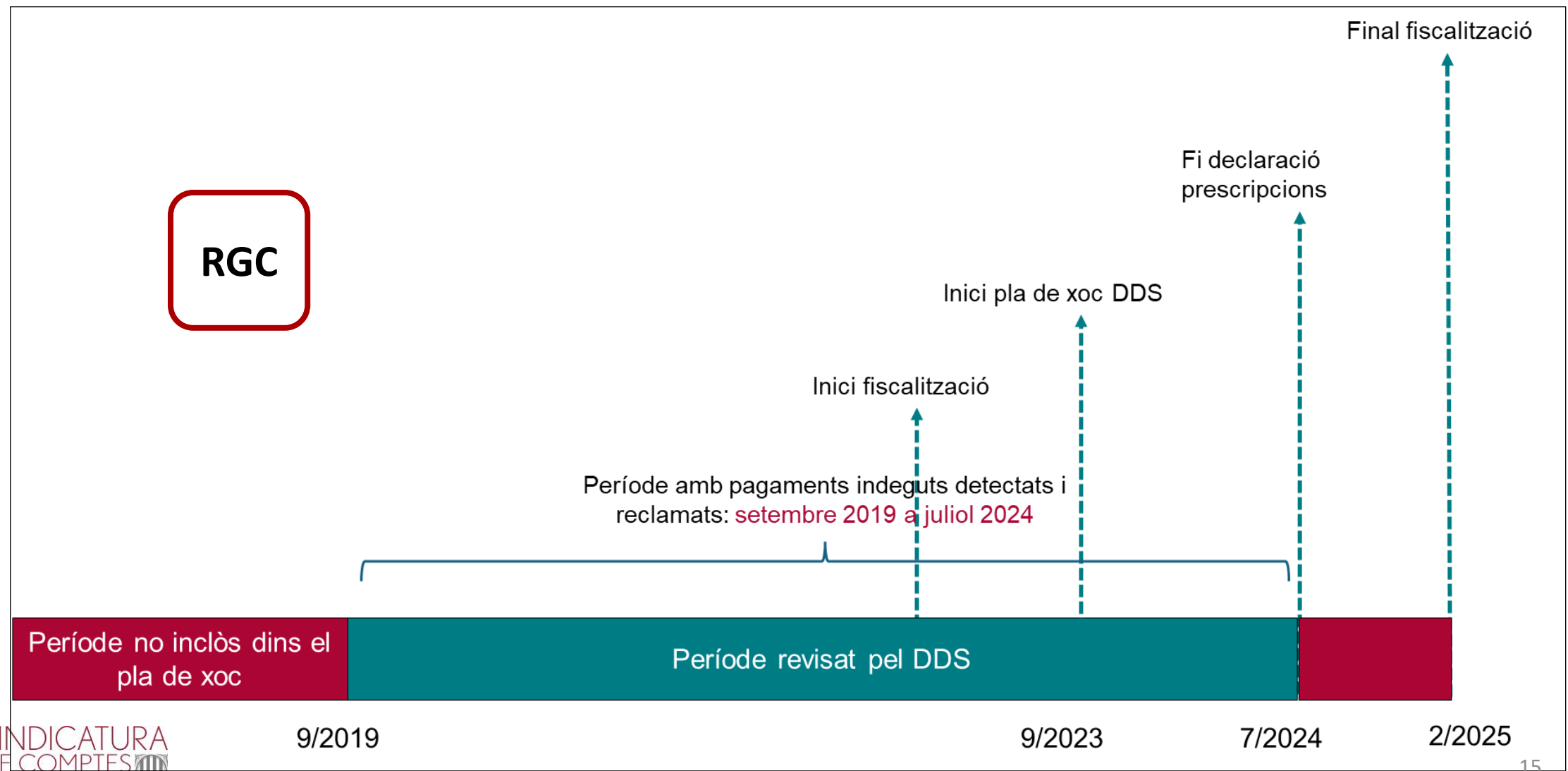
## QUÈ HA OBSERVAT LA SINDICATURA? – CONCLUSIÓ GENERAL

Xifres a 1 de juliol 2024 sense canvis en la data de finalització de la fiscalització

■ **Elevat volum de pagaments indeguts** ordenats pel DDS en la data d'elaboració de l'informe. La Sindicatura considera que els pagaments indeguts detectats no responen només a errors administratius sinó a problemes estructurals, per la manca d'un **marc de transparència, regularitat i bon govern**

- Informació facilitada DDS (2016-2024): **167,56 M€ (7,17 M€ prescrit)** per pagaments indeguts pel **conjunt de totes les prestacions (Quadre 19)**.
- Informació facilitada DDS: **32.647 expedients** de **RGC** pendents d'analitzar amb possibles pagaments indeguts.
- Informació facilitada DDS: **324 expedients** amb possibles prescripcions vinculats a la **RGC** per un import d'**1,75 M€**.
- Estimat per SCC (2019-2022): **4,7 M€** de presumptes pagaments indeguts vinculats a la **prestació per a joves extutelats**, amb **804.384 €** amb una antiguitat superior a **4 anys**.

L'import prescrit de **RGC** derivat de les actuacions de revisió del “**pla de xoc**” no és **exhaustiu** pel fet que no inclou liquidacions anteriors a 2019.



## QUÈ HA OBSERVAT LA SINDICATURA? – CONCLUSIÓ GENERAL

---

 La Sindicatura considera que els fets descrits constitueixen presumptament una **infracció de l'article 84, lletres b i d, del text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya**, atès que des de la Direcció General de Prestacions Socials del DDS s'han produït pagaments indeguts per als quals **no s'ha comprovat que concorren els requisits per a la liquidació de les obligacions i els pagaments**.

 Així mateix, els fets descrits constitueixen presumptament una **infracció de l'article 84, lletra a, de la mateixa normativa ("incórrer en abastament")**, atès que s'han deixat de liquidar els drets a cobrar derivats d'aquests pagaments indeguts, que han prescrit. En aquest sentit, la infracció de la normativa de finances públiques de la Generalitat de Catalunya ha comportat que, des de l'any 2016, hi hagi expedients de prestacions socials de caràcter econòmic amb pagaments indeguts, posteriorment no reclamats i prescrits, que **han produït un menyscabament efectiu a la Hisenda de la Generalitat**.

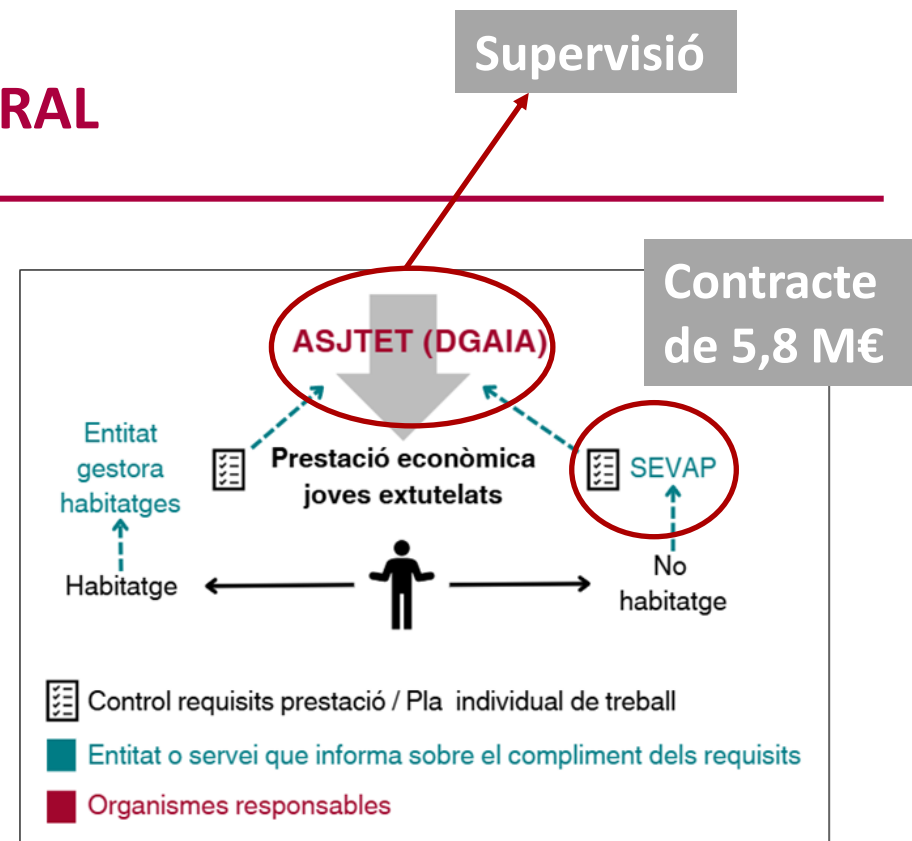
## QUÈ HA OBSERVAT LA SINDICATURA? – CONCLUSIÓ GENERAL

---

-  Tots els fets descrits en aquest apartat podrien donar lloc a fets perseguibles **administrativament i judicialment**. Aquesta afirmació es fa respecte a la possible existència d'indícis de responsabilitats; l'apreciació final únicament poden fer-la la jurisdicció i els òrgans competents per determinar-la.
-  A la Sindicatura li consta que el **Tribunal de Comptes**, mitjançant una **interlocutòria del 24 de febrer del 2025**, va **decretar l'arxiu d'unes diligències preliminars** obertes en relació amb 2 resolucions del secretari general del Departament d'Economia i Hisenda (per delegació), per les quals **finalitzen i s'arxiven dues actuacions instruïdes** per crèdits de la Generalitat prescrits en relació amb deutes provinents de quantitats percebudes indegudament per beneficiaris de prestacions.
-  En relació amb la resolució esmentada del Tribunal de Comptes, cal posar de manifest que **l'abast d'aquest informe de fiscalització és més ampli** que el que ha estat objecte dels procediments portats a terme pel Departament d'Economia i Hisenda.

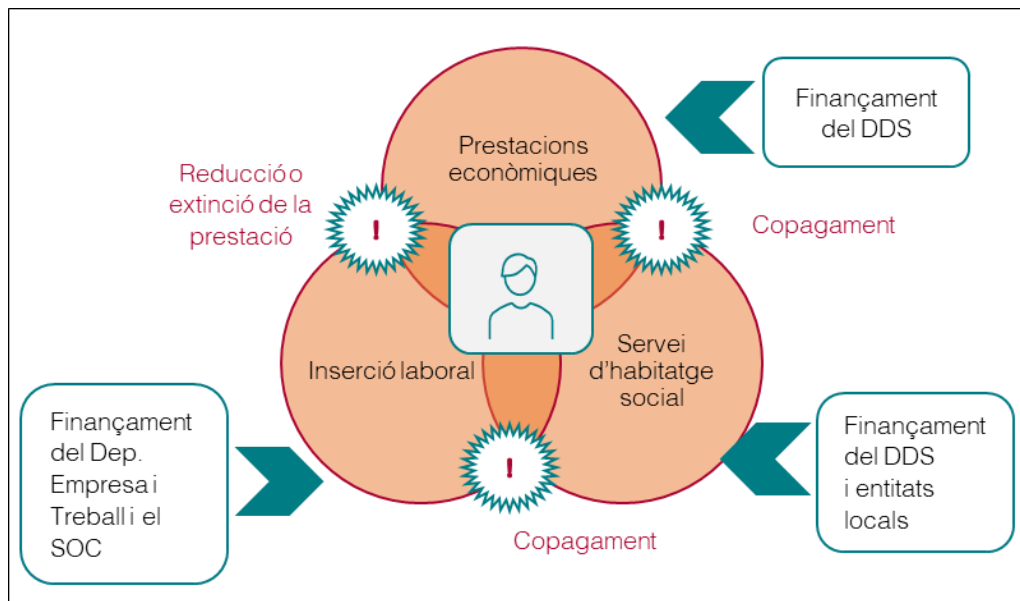
## QUÈ HA OBSERVAT LA SINDICATURA? – CONCLUSIÓ GENERAL

❏ S'ha observat també una **situació de risc de conflicte d'interès en la gestió i supervisió de les prestacions econòmiques per a persones joves extutelades**, que es troba externalitzada en un conjunt d'entitats col·laboradores sense ànim de lucre, atès que **no s'ha garantit** un marc de regularitat i transparència quant a la seva activitat, la qual cosa compromet la consecució de l'interès general en la implementació de la intervenció pública.



**Les prestacions econòmiques a joves extutelats estan vinculades al seguiment dels beneficiaris mitjançant un pla de treball individual preceptiu.** També poden accedir a prestacions socials d'habitatge que ofereix la DGAIA. En aquests casos, el seguiment dels joves el fan professionals de les entitats que gestionen els habitatges, mentre que, si el jove no rep la prestació social d'habitatge, aquesta tasca de seguiment la realitza el **Servei de Valoració i Seguiment de les Persones Joves Extutelades, adjudicat a la UTE Fundació Mercè Fontanilles - Fundació Resilis l'any 2022.**

## QUÈ HA OBSERVAT LA SINDICATURA? – CONCLUSIÓ GENERAL



- Entitats reben finançament dels departaments de Drets Socials i d'Empresa i Treball de la Generalitat, a més d'entitats locals.
- La Sindicatura observa **una situació de risc de conflicte d'interès** en aquells casos en què les **entitats són responsables del seguiment i la valoració de les condicions d'accés**

- ✓ **L'accés simultani de les persones beneficiàries als recursos econòmics, socials i laborals pot comportar incompatibilitats o requeriments.**
- ✓ La Sindicatura ha constatat que el DDS no reclama la regularització de copagaments no exigits en períodes anteriors quan coneix que el beneficiari està obligat a contribuir econòmicament al finançament de la prestació del servei d'habitatge.

# 1. El conjunt de prestacions econòmiques de dret subjectiu dona resposta a necessitats prèviament identificades?

---

La política pública presenta debilitats en la **pertinència** dels objectius i manca **coherència** interna i externa. **No s'ha fet una detecció prèvia de necessitats** per totes les prestacions, els criteris d'elegibilitat no són coherents i no hi ha coordinació amb altres intervencions. No s'ha avaluat el conjunt de prestacions ni es disposa d'un marc de transparència per a la presa de decisions.

## 1.1 El Govern ha planificat el conjunt de prestacions a partir de necessitats prèviament identificades?

El conjunt de prestacions manca d'un marc robust fonamentat en diagnosi, transparència i millora contínua:

- Objectius anuals amb **manca de concreció, indicadors i contextualització**.
- Cartera de serveis socials **desactualitzada**.
- **Dades incompletes i manca de recursos estructurals** per part del DDS.
- Pla estratègic 2021-2024 **implementat parcialment i sense dades d'execució**.

# 1. El conjunt de prestacions econòmiques de dret subjectiu dona resposta a necessitats prèviament identificades?

## 1.2 La definició de la població elegible es correspon amb les necessitats socials existents?

Hi ha mancances importants:

- No es disposa d'una estimació clara de la **població elegible**.
- Requisits d'accés exclouen **perfils vulnerables** (llars amb rendes baixes o ir
- L'**habitatge** no es considera prou en els llistats.
- **Fragmentació** de prestacions, **criteris heterogenis** i **barreres** a l'accés.

Sindicatura de  
Greuges (2024)

- El **19,9%** de la població catalana viu en risc de pobresa; el 8,8% en pobresa severa (2022); i el 9% en privació material severa.
- Grups especialment **vulnerables**: llars monoparentals, immigrants, joves, persones amb discapacitat i llars en règim de lloguer.

Només el **10,7%** dels infants en risc i el **25,3%** dels infants en pobresa severa accedeixen a la renda garantida.

Les condicions d'elegibilitat exclouen **treballadors pobres** i no reflecteixen ni el cost de l'habitatge ni les diferències territorials.

## 1.3 És suficient la quantia de les prestacions econòmiques?

La quantia és insuficient i presenta limitacions:

- **No hi ha estudis de costos** que justifiquin els llistats.
- L'**indicador de suficiència** no s'ha actualitzat (2010-2022).
- **Moltes llars** segueixen sota el llistat de pobresa, especialment les amb in
- No es tenen en compte **diferències territorials** ni **costos d'habitatge**.

Ivàlua  
(2023)

- L'indicador de renda de suficiència (IRS) va estar congelat del 2010 al 2022, minvant la protecció real.
- El 2022, l'IRS gairebé coincidia amb el llistat de pobresa severa, però era **3.873 € inferior** al llistat de pobresa relativa.

Només el **66,6%** de les llars beneficiàries superen la pobresa severa gràcies a la prestació.

Les **llars grans i amb infants** són les més afectades per la insuficiència de les quanties.

# 1. El conjunt de prestacions econòmiques de dret subjectiu dona resposta a necessitats prèviament identificades?

---

## 1.4 Els recursos pressupostats donen resposta a les necessitats?

Els recursos són insuficients:

- La **bretxa de pobresa** estimada (2022) és d'1.183 M€, però només es van assignar 978 M€, és a dir, un **121% menys del necessari**.

## 1.5 El conjunt de prestacions econòmiques garantides són coherents entre si i amb altres mesures, polítiques o plans?

Hi ha complexitat i solapaments:

- **Prestacions duplicades** que es podrien simplificar o fusionar.
- A l'àmbit local, les prestacions responen a urgències però **esdevenen estructurals**, sense coordinació amb les de la Generalitat.
- El nombre de **beneficiaris de l'ingrés mínim vital** es manté força reduït (33% dels elegibles), així com el nombre de beneficiaris de la RGC que perceben també l'ingrés mínim vital.

## 2. La gestió, el seguiment i el control de les prestacions econòmiques de dret subjectiu responen als principis d'eficiència, eficàcia i economia?

---

**Temps dilatats** en la gestió de les prestacions, **insuficiència** dels mecanismes de **seguiment i control** i inexistència d'un **marc de supervisió** que garanteixi que es protegeix l'interès general en tots els casos, **limiten seriosament l'eficàcia** de la intervenció pública a l'hora de complir amb els objectius de la política i obtenir els resultats previstos. La **insuficiència del control i del seguiment de la gestió** de les prestacions ha derivat en un **volum elevat de pagaments indeguts**, alguns de prescrits, que **comprometen l'eficiència i l'economia** de la gestió.

### 2.1 El procediment de concessió de les prestacions econòmiques respecta els terminis que preveu la normativa?

En termes generals, la tramitació de les prestacions econòmiques **no és àgil**, fet que podria limitar-ne l'efectivitat i, en alguns casos, promou desincentius no desitjats:

- La majoria de prestacions econòmiques que gestiona el DDS presenten un **termini de resolució** mitjà de les sol·licituds superior a 3 mesos; **en alguns casos, superior a 4 i a 6 mesos.**

## 2. La gestió, el seguiment i el control de les prestacions econòmiques de dret subjectiu responen als principis d'eficiència, eficàcia i economia?

---

### 2.2 Quins circuits s'han implementat per al seguiment i control de les prestacions atorgades i com se n'avalua l'eficàcia?

Els mecanismes de control **no s'han mostrat eficaços** a l'hora de prevenir, detectar i corregir errors en la gestió de les prestacions.

- Hi ha una **dispersió considerable dels sistemes d'informació** utilitzats per gestionar les prestacions econòmiques, a més de fragmentacions en aplicacions diferents per gestionar una mateixa prestació en alguns casos.
- En el període 2019-2022 la Sindicatura ha detectat **dues casuístiques** que comporten que les persones beneficiàries incorrin en les **incompatibilitats** que estableix la normativa reguladora de les prestacions econòmiques:
  - **(1)** beneficiaris de diverses prestacions socials de caràcter econòmic que són incompatibles entre elles;
  - **(2)** beneficiaris de prestacions de RGC i de prestacions per a persones joves extutelades que perceben simultàniament rendes del treball per sobre dels llindars previstos en la normativa.

## 2. La gestió, el seguiment i el control de les prestacions econòmiques de dret subjectiu responen als principis d'eficiència, eficàcia i economia?

---

### 2.3 Quins fets es deriven de l'existència de pagaments indeguts i quins mecanismes s'han implementat per tal de garantir la transparència, el rescabament i el marc de supervisió?

No s'ha fomentat una **cultura de regularitat i transparència** de les **activitats finançades amb els fons públics**, ni un marc que garanteixi els **principis ètics i de bon govern d'imparcialitat, integritat i objectivitat en la gestió dels recursos**, fet que tampoc contribueix a la protecció dels interessos dels beneficiaris de les prestacions econòmiques de dret subjectiu.

- En aquells casos en què les entitats són responsables del seguiment i la valoració de les condicions que donen dret a percebre els diferents recursos públics, la Sindicatura observa una situació de **risc de conflicte d'interès**. DDS **no ha implementat instruments o mesures** prou rigorosos per fomentar la responsabilització i els controls interns d'aquestes entitats.
- No s'han dut a terme actuacions de **supervisió** sobre l'activitat que realitzen entitats d'iniciativa social que col·laboren amb el DDS en la gestió dels recursos i ajuts socials, o sobre el destí i la utilització dels fons públics autonòmics, i també europeus, que han rebut.

### 3. Quins han estat els resultats obtinguts en relació amb la gestió de les prestacions econòmiques de dret subjectiu?

---

#### 2.4 S'ha garantit l'accés a les prestacions per part de les persones que hi tenen dret?

- La Sindicatura estima que, aproximadament, només la meitat de les persones que tenen dret a **les principals prestacions (RGC i complements de pensió estatal i de pensió no contributiva)** hi acaben accedint. Entre les causes que expliquen el no accés (*non take-up*) per part de persones elegibles, pot haver-hi el desconeixement i les dificultats de tramitació.
- També s'observa una **disparitat important**, en termes de **municipis**, en l'accés a les prestacions del DDS per part de les persones en situació de pobresa.

## QUÈ RECOMANA LA SINDICATURA?

A partir de 27 conclusions es  
proposen **18 recomanacions**

- Definir **objectius** clars i mesurables, amb indicadors homologats i seguiment públic per facilitar la presa de decisions i el retiment de comptes.
- Flexibilitzar els **requisits d'accés**, permetre compatibilitats amb altres ingressos i ajustar les quanties a les necessitats reals de les llars.
- Reduir la **fragmentació del sistema**, fusionar prestacions i coordinar els ajuts estatals, autonòmics i locals, amb una finestra única.
- Calcular la **bretxa de pobresa** per territori i perfil, per planificar recursos segons les necessitats i l'impacte previst.
- **Revisar i digitalitzar** la gestió administrativa, automatitzar controls i auditories, i protegir les persones vulnerables en la recuperació d'imports indeguts.
- Reforçar els **controls** sobre les entitats gestores, amb més transparència, intercanvi d'informació i seguiment en temps real dels fons públics.
- Desenvolupar **indicadors per territori**, implicar els ens locals en la detecció de casos i establir un sistema estable d'avaluació i millora contínua.

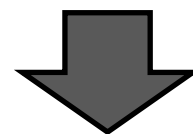
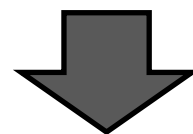
## QUÈ RECOMANA LA SINDICATURA?

 **En fase d'execució d'ingressos, si hi ha una condonació o una prescripció dels crèdits se n'haurà d'exigir el reintegrament**, amb indicació de les causes que concorren, en compliment de les previsions de la Llei de finances públiques de Catalunya i del Pla general de comptabilitat pública pel que fa al registre comptable i pressupostari de l'extinció del deute amb la Hisenda pública, amb la finalitat que els comptes reflecteixin la imatge fidel.



Tramitació d'un pagament indegut

- Per Ingrés (I)
- Per PRESCRIPCIÓ o CONDONACIÓ
- Per altres causes (insolvències...)



**Les operacions queden reflectides  
al PRESSUPOST i al BALANÇ de SITUACIÓ.  
IMATGE FIDEL DELS COMPTES.**

## TRACTAMENT DE LES AL·LEGACIONS

---

Les al·legacions formulades han **estat analitzades i valorades** per la Sindicatura de Comptes.

Com a conseqüència de les al·legacions presentades s'han modificat o introduït aclariments en el text dels apartats 5.2.1 i 5.2.2 de l'informe. Aquests canvis han motivat també un aclariment al text de la Recomanació 16 de l'informe.

La resta del text del projecte d'informe no s'ha alterat perquè s'entén que les al·legacions trameses són explicacions que confirmen la situació descrita, perquè es fonamenten en documentació addicional aportada que no acredita ni modifica les observacions de l'informe, o bé perquè no tenen suport jurídic i exposen fets que no motiven la manca de compliment de la normativa d'aplicació.

[www.sindicatura.cat](http://www.sindicatura.cat)