

Convocatòria CO 2-26 Tècnic/a de gestió i control de recursos informàtics
Segona prova: resolució per escrit dos supòsits pràctics sobre els temes de la part II del temari (matèries específiques), triats per l'aspirant d'entre els tres que proposarà el tribunal.

Aquesta prova consisteix en resoldre per escrit dos supòsits pràctics sobre els temes de la part II del temari (matèries específiques), triats per l'aspirant d'entre els tres que proposarà el tribunal.

El temps màxim per realitzar la prova és de 4 hores.

La qualificació d'aquesta prova és de 0 a 20 punts per a cadascun dels dos supòsits escollits per l'aspirant, i de 40 punts en total. La puntuació mínima per superar-la és de 10 punts en cadascun dels dos supòsits elegits (20 punts en total).

Per valorar aquesta prova, el tribunal qualificador tindrà en compte els coneixements acreditats per l'aspirant. També tindrà en compte la seva capacitat analítica i de síntesi i la qualitat de l'expressió escrita.

Cas pràctic nº1: Implementació d'una infraestructura de Xarxa Sense Fills Corporativa i de Convidats

Una organització vol implantar una infraestructura de xarxa sense fils (WIFI) que ofereixi dos serveis diferenciats:

1. **WiFi-Interna:** Per a personal intern amb accés total als recursos corporatius sense introduir cap contrasenya i de manera segura.
2. **WiFi-Convidats:** Per a visites externes limitada exclusivament a la navegació per Internet i totalment aïllada de la xarxa interna.

Es demana:

- A) **Arquitectura de xarxa (7 punts):** Descriure de les funcionalitats de cada WIFI, l'esquema lògic dels dispositius necessaris i la seva segmentació mitjançant VLANs.
- B) **Gestió de la Identitat i Autenticació (8 punts):** Explicar el mètode d'accés per a la xarxa interna que permeti l'entrada "sense contrasenya" garantint la seguretat.
- C) **Seguretat i Compliment (ENS) (5 punts):** Descriure les mesures de xifratge, protocols de seguretat i mecanismes de control segons l'Esquema Nacional de Seguretat.

Cas pràctic nº2: Adequació del Directori Actiu (AD) de Windows a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS)

Una organització vol enfortir la seva seguretat i complir amb la normativa de l'ENS. Per aquesta raó, cal que es despleguin Polítiques de Grup (GPO) del AD i les mesures operatives que calguin per disposar d'un AD més segur.

Es demana:

- A) **Disseny de l'Estructura de l'AD (8 punts):** Explicar l'organització lògica per a l'aplicació selectiva de polítiques per poder enfortir la seguretat.
- B) **Adaptació de GPOs per complir ENS (12 punts):** Detallar les principals directives de seguretat aplicades per poder complir amb la normativa ENS.

Cas pràctic nº3: Disseny d'una intranet per comunicar informació al personal

En una organització dedicada a l'auditoria es necessita una intranet per a centralitzar i difondre la comunicació interna. Cal desenvolupar un projecte per a implantar aquesta intranet.

Es demana:

- A) **Àrees i funcionalitats (7 punts):** Descriure quines àrees ha de tenir aquesta intranet i quines funcionalitats dins de cada àrea es proposen.
- B) **Disseny (7 punts):** Fer un disseny conceptual de la solució i proposar amb quines eines es podria fer i sobre quina infraestructura justificant l'elecció (avantatges i inconvenients).
- C) **Accés extern segur (6 punts):** Proposar com es podria accedir a la intranet des de l'exterior de l'organisme de manera segura.