



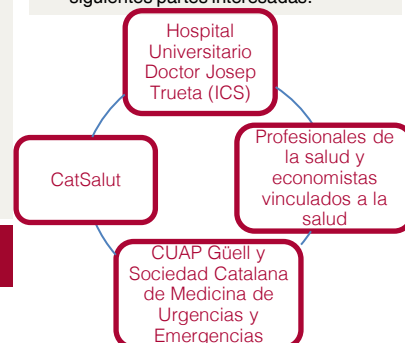
¿Cuáles son los objetivos de la auditoría operativa con enfoque evaluador?

- ¿El dispositivo se inserta en un marco de planificación evaluable, participativo y coherente con las prioridades estratégicas del gobierno?
- ¿Los recursos de que dispone el dispositivo son adecuados y suficientes?
- ¿La actividad asistencial que financia el CatSalut en el dispositivo es suficiente y se realiza en el nivel asistencial más adecuado?
- ¿Se han diseñado circuitos del proceso asistencial urgente que permitan una coordinación adecuada de los recursos?
- ¿Cuáles han sido los resultados obtenidos en relación con los servicios de atención urgente prestados?



¿Cómo hemos hecho el trabajo?

- Análisis cuantitativo de los datos
- Análisis cualitativo, revisión documental, entrevistas con las siguientes partes interesadas:



¿Cuáles son los datos y las cifras clave? (año 2023)

El HUJT es el centro de referencia de enfermos agudos de la región sanitaria de Girona, situado en la zona norte. En el año 2023 su población de referencia era de aproximadamente 916.570 habitantes



82.737 urgencias anuales

Media anual de 227 urgencias diarias

El 26% de las urgencias atendidas fueron pacientes de más de 65 años

Dispositivos asistenciales de urgencias de la población de referencia del HUJT:

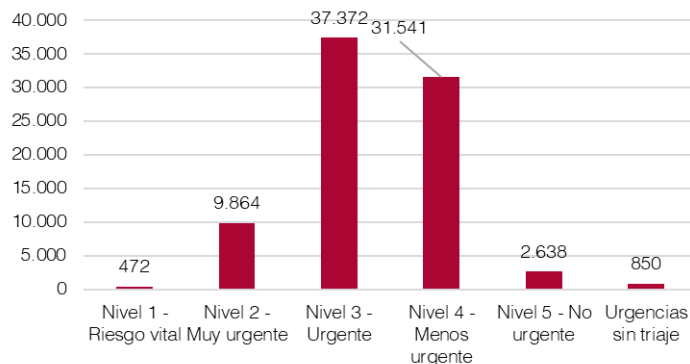
- 9 servicios hospitalarios
- 75 unidades asistenciales del SEM
- 1 CUAP

Urgencias atendidas en Cataluña:

6.557.051 urgencias

58% en dispositivos hospitalarios

Número de urgencias por nivel de riesgo



¿Qué hemos observado?

Planificación y evaluación

- Ausencia de un plan territorial de urgencias.
- Carencia de indicadores sólidos y de metas para medir resultados e impacto.
- Participación insuficiente de los actores relevantes en la definición de las estrategias.
- Deficiencias en el registro y la notificación de datos al CatSalut (CMBD-UR).

Demanda y actividad

- Plantilla inestable y carencias de perfiles esenciales.
- Deficiencias estructurales en espacios y unidades para pacientes vulnerables con necesidades complejas.
- Financiación insuficiente: el sistema de tarifas genera un déficit estructural (3,75 M€ en 2023).
- Ausencia de contrato programa CatSalut-ICS.

Proceso asistencial y tiempo de atención

- Actividad de urgencias superior a la prevista (+11,6% en 2023).
- Sobrecobertura de la demanda: el 41% de los casos sin riesgo vital se podrían atender en primaria.
- El 50% de los pacientes acuden a urgencias por iniciativa propia, sin derivación previa.

Coordinación de Recursos

- Protocolos asistenciales existentes, pero con carencias en la evaluación y el seguimiento de los resultados.
- Tiempos de drenaje elevados en las derivaciones a residencias, centros sociosanitarios y recursos de salud mental.

Resultados

- Urgencias no finalizadas y readmisiones <72 h por encima de lo previsto.
- Satisfacción global positiva (7,7/10), pero con carencias en información, comodidad y tiempo de espera.
- Buenas prácticas: Comisión y Plan de humanización, con enfoque centrado en la persona.



¿Qué recomendamos?

- Reforzar la coordinación asistencial y los circuitos de drenaje.
- Impulsar una planificación territorial basada en necesidades e indicadores claros.
- Mejorar la calidad del registro y la monitorización de datos.
- Garantizar la estabilidad y el dimensionado adecuado de la plantilla.
- Hacer evaluaciones ex post y revisar la financiación para ajustarlo a los costes reales.
- Alinear la atención urgente hospitalaria con los ODS.