

## FAQ de l'eina de la memòria

### 1. He de tornar a introduir tota la informació de la Memòria?

Per generar el fitxer de la Memòria sols cal que introduïu la informació que fa referència a la part literal, és a dir les notes aclaridores i comentaris que heu fet constar en la Memòria, així com els primers apartats corresponents a l'organització de l'ens, gestió indirecta dels serveis públics, bases de presentació dels comptes, normes de valoració... No cal introduir de nou tots els quadres numèrics que genera automàticament la vostra aplicació de comptabilitat ja que estan inclosos en el fitxer XML dels comptes: ENTITAT\_20XX\_NOR/SIM\_COMPTES\_ANUALS.xml

### 2. Com he d'introduir el text de la Memòria?

Podeu escriure de nou el text o copiar-lo d'algun fitxer on ja consti la informació utilitzant les eines del copiar i enganxar del vostre programari.

### 3. Puc inserir imatges?

No és possible inserir imatges.

### 4. Que faig si apareix un missatge indicant que el camp té caràcter(s) prohibit(s)

Si us apareix un missatge indicant que el camp té caràcter(s) prohibit(s), heu de revisar el text que hi heu introduït de forma que no hi hagi cap caràcter diferent d'aquells que se us indiquen en el missatge d'error. Si no detecteu cap caràcter prohibit i el missatge persisteix podeu procedir de la forma següent:

- Seleccioneu amb el cursor el text afectat.
- Copieu el text en un programa editor de text sense format: per exemple, el Notepad si esteu en un sistema Windows o el Word Pad si esteu en un sistema Linux.
- Finalment copieu i enganxeu el text des del programa editor de text a l'eina generadora de la Memòria.

### 5. Que faig si no puc escriure més caràcters?

El nombre màxim de caràcters que es poden escriure en cada apartat és de 6.000. Quan la grandària del text que voleu inserir superi aquest màxim heu de tractar de reduir-lo de forma que s'hi pugui encabir. Si això no és possible indiqueu al final del text: "*continua en l'apartat següent*" i podeu inserir el text sobrer en la caixa corresponent a l'apartat següent.

### 6. He de validar el fitxer de la Memòria (ENTITAT\_20XX\_NOR/SIM\_MEMORIA.xml) generat per l'eina?

No cal passar cap validador al fitxer generat per l'eina. Si el fitxer s'ha generat sense cap missatge d'error, és correcte. Els validadors instal·lats en el web són per validar el fitxer dels comptes: ENTITAT\_20XX\_NOR/SIM\_COMPTES\_ANUALS.xml.