

INFORME 31/2023

SERVEI PÚBLIC
D'OCUPACIÓ
DE CATALUNYA
SUBVENCIONS,
EXERCICI 2021

INFORME 31/2023

**SERVEI PÚBLIC
D'OCUPACIÓ
DE CATALUNYA**
SUBVENCIONS,
EXERCICI 2021

Edició: gener de 2024

Document electrònic etiquetat per a persones amb discapacitat visual

Pàgines en blanc inserides per facilitar la impressió a doble cara

Autor i editor:

Sindicatura de Comptes de Catalunya
Via Laietana, 60
08003 Barcelona
Tel. +34 93 270 11 61
sindicatura@sindicatura.cat
www.sindicatura.cat

Publicació subjecta a dipòsit legal d'acord amb el que preveu el Reial decret 635/2015, del 10 de juliol

ÍNDEX

ABREVIACIONS.....	6
ACLARIMENT SOBRE ARRODONIMENTS	6
1. INTRODUCCIÓ	7
1.1. INFORME.....	7
1.1.1. Objecte i abast.....	7
1.1.2. Metodologia	7
1.2. ENS FISCALITZAT	7
1.2.1. Antecedents	7
1.2.2. Activitats i organització	8
1.2.3. Treballs de control.....	16
1.3. INFORMACIÓ COMPTABLE	17
1.3.1. Aprovació i retiment dels comptes.....	17
1.3.2. Liquidació del pressupost	18
2. FISCALITZACIÓ REALITZADA.....	23
2.1. FISCALITZACIÓ DE LES SUBVENCIONS.....	23
2.1.1. Normativa aplicable	23
2.1.2. Pla estratègic de subvencions	23
2.1.3. Característiques de les convocatòries seleccionades	25
2.1.4. Treball realitzat.....	27
2.1.5. Resultats de la fiscalització	30
2.2. ANÀLISI DEL SISTEMA D'AVUACIÓ DE LES POLÍTIQUES D'OCUPACIÓ	36
2.2.1. Instruments per a les polítiques d'ocupació.....	36
2.2.2. Resultats de la fiscalització	39
3. CONCLUSIONS	44
3.1. OBSERVACIONS.....	44
3.2. RECOMANACIONS.....	48
4. ANNEXOS.....	49
4.1. COMPTES ANUALS	49
4.2. CONVOCATÒRIES DE SUBVENCIONS 2021	49
5. TRÀMIT D'AL·LEGACIONS	53
5.1. AL·LEGACIONS REBUDES	53
5.2. TRACTAMENT DE LES AL·LEGACIONS.....	59
APROVACIÓ DE L'INFORME	60

ABREVIACIONS

FOAP	Formació en àrees prioritàries
FSE	Fons Social Europeu
LGS	Llei 38/2003, del 17 de novembre, general de subvencions
M€	Milions d'euros
POCAT	Programa operatiu del Fons Social Europeu a Catalunya
POEJ	Programa operatiu d'ocupació juvenil
SOC	Servei Públic d'Ocupació de Catalunya
TAIS	Tramitador d'ajuts i subvencions

ACLARIMENT SOBRE ARRODONIMENTS

Els imports monetaris que es presenten en els quadres d'aquest informe s'han arrodonit de forma individualitzada, fet que pot produir diferències entre la suma de les xifres parcials i els totals dels quadres.

1. INTRODUCCIÓ

1.1. INFORME

1.1.1. Objecte i abast

La Sindicatura de Comptes, com a òrgan fiscalitzador del sector públic de Catalunya, d'acord amb la normativa vigent i en compliment del seu Programa anual d'activitats, ha emès aquest informe de fiscalització limitada del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) corresponent a l'exercici 2021.

L'objecte de l'informe ha estat la fiscalització limitada del SOC, centrada en les subvencions que va atorgar durant l'exercici 2021. Concretament, el treball s'ha enfocat principalment en els programes de subvenció relacionats amb la formació en àrees prioritàries (FOAP) i amb els projectes singulars.

Encara que l'àmbit temporal d'aquest informe ha estat l'exercici 2021, quan s'ha considerat necessari per completar el treball, s'ha ampliat a períodes anteriors i posteriors.

Les conclusions de l'informe inclouen les observacions més significatives, els incompliments normatius detectats i les recomanacions sobre millores en la gestió de les activitats desenvolupades per l'entitat en alguns dels aspectes que s'han posat de manifest durant la realització del treball.

1.1.2. Metodologia

El treball de fiscalització s'ha dut a terme d'acord amb els principis i normes internacionals de fiscalització del sector públic generalment acceptats i ha inclòs totes aquelles proves, de compliment i substantives, que s'han considerat necessàries per obtenir evidències suficients i adients per poder expressar les conclusions que s'exposen en l'informe.

1.2. ENS FISCALITZAT

1.2.1. Antecedents

El SOC es va crear mitjançant la Llei 17/2002, del 5 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i de creació del Servei d'Ocupació de Catalunya, derogada per la Llei 13/2015, del 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació,¹ en vigor des del 17 de juliol del 2015.

1. D'acord amb la disposició addicional primera de la Llei 13/2015, les referències normatives que es feien al Servei d'Ocupació de Catalunya fins a aquell moment, es va entendre que passaven a fer-se al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

D'acord amb la Llei 13/2015, el SOC és un organisme autònom de naturalesa pública i de caràcter administratiu, adscrit al departament de la Generalitat que té assignades les competències en matèria d'ocupació, que en l'exercici fiscalitzat va ser el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, fins al 25 de maig del 2021 i, el Departament d'Empresa i Treball, a partir del 26 de maig del 2021.²

La disposició addicional segona de la Llei 13/2015 preveu la regulació, per decret, de l'estructura i l'organització del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el termini màxim de 6 mesos a comptar de l'entrada en vigor de la mateixa, regulació que encara no s'ha dut a terme.

El SOC és l'entitat responsable de l'ordenació, el desenvolupament, l'execució, el seguiment i l'avaluació dels serveis i programes que despleguen la política d'ocupació de Catalunya.

L'entitat té personalitat jurídica pròpia, autonomia administrativa, econòmica, i financera i plena capacitat d'obrar en l'exercici de les funcions que té encomanades i per al compliment de les seves finalitats, i també per a la gestió del seu patrimoni.

1.2.2. Activitats i organització

1.2.2.1. Activitats

D'acord amb la Llei 13/2015, la missió del SOC és millorar l'ocupabilitat de les persones i donar suport a les empreses per millorar-ne la competitivitat mitjançant la planificació, l'organització, la gestió i la integració del conjunt de serveis i de programes ocupacionals, amb les finalitats de mantenir i fomentar l'ocupació estable i de qualitat i l'autoocupació; prevenir i reduir la desocupació i oferir protecció a les persones en situació d'atur; garantir una atenció especialitzada a les persones i als col·lectius amb especials dificultats d'accés al mercat de treball i donar oportunitats a la població activa que cerca millorar la seva ocupació.

Les principals funcions del SOC, establertes per la Llei 13/2015, són les següents:

- Dirigir, ordenar, planificar, programar i executar els serveis i programes necessaris per promoure i desenvolupar la política d'ocupació, i fer-ne el seguiment i el control.
- Gestionar el següent:
 - Els serveis d'informació i d'orientació integral a les persones,
 - les prestacions i els subsidis de què sigui responsable en el marc de les seves competències,

2. Mitjançant el Decret 21/2021, del 25 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, el SOC va passar d'estar adscrit al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, a estar adscrit al Departament d'Empresa i Treball.

- els programes de formació professional per a l'ocupació i garantir-ne la coordinació amb el sistema de formació i qualificació vigent a Catalunya.
 - la intermediació laboral,
 - els programes de prospecció del mercat de treball,
 - la resta de serveis i programes d'ocupació.
- Fomentar l'emprenedoria i l'autoocupació en coordinació amb els organismes i les unitats competents en matèria de promoció econòmica, economia social i creació d'empreses.
 - Col·laborar amb les empreses que es vulguin ampliar amb una nova activitat econòmica o que necessitin fer una nova contractació per a ajudar-les a disposar dels perfils professionals que requereixen.
 - Elaborar el projecte de l'Estratègia catalana per a l'ocupació i del Pla de desenvolupament de les polítiques d'ocupació.
 - Exercir les funcions de control, d'auditoria i de sanció relatives al compliment de les obligacions de les entitats que presten serveis ocupacionals, sens perjudici de les competències de la Inspecció de Treball.
 - Dur a terme investigacions, estudis i anàlisis sobre la situació del mercat de treball per a millorar-lo, en col·laboració amb altres administracions i entitats, especialment les universitats, i fent especial èmfasi en l'impacte de gènere.
 - Mantenir les bases de dades generades pels sistemes integrats d'informació del sistema d'ocupació de Catalunya i elaborar les estadístiques, les anàlisis, els estudis i els informes relatius a la prestació dels serveis i dels programes de la seva competència.
 - Elaborar amb caràcter periòdic una agenda d'avaluacions amb un pressupost assignat.
 - Planificar i executar estratègies de comunicació externa per a potenciar el coneixement i la utilització dels serveis i programes per part de les empreses i els treballadors, prestant una especial atenció a l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació.

El SOC desenvolupa la seva missió i les seves funcions dins del sistema d'ocupació de Catalunya,³ regulat en la Llei 13/2015, format pel conjunt d'entitats, serveis i programes necessaris per promoure i desenvolupar la política d'ocupació, per garantir un servei públic de qualitat que componen el sistema de formació.

D'acord amb aquesta llei, el sistema d'ocupació de Catalunya està format, a més de pel mateix SOC, per les administracions locals catalanes, les organitzacions empresarials i sin-

3. El sistema d'ocupació de Catalunya el formen el conjunt d'entitats, serveis i programes necessaris per promoure i desenvolupar la política d'ocupació, per garantir un servei públic de qualitat que asseguri la coordinació i l'optimització de tots els seus recursos.

dicals més representatives de Catalunya, les empreses i entitats que, amb finançament públic, col·laboren amb el SOC i presten i desenvolupen programes en el marc de l'Estratègia catalana per a l'ocupació i el Pla de desenvolupament de les polítiques d'ocupació i amb el conjunt d'entitats que componen el sistema de formació i qualificació professionals.

Els serveis ocupacionals prestats pel SOC es classifiquen, d'acord amb la Llei 13/2015 en els àmbits ocupacionals següents:

- a) L'orientació professional,
- b) la gestió de la col·locació en el mercat de treball,
- c) la qualificació professional,
- d) el foment de l'ocupació,
- e) l'atenció a les empreses,
- f) la promoció de la creació d'ocupació i el desenvolupament econòmic local i foment de la contractació,
- g) el foment de l'emprenedoria i de l'autoocupació i,
- h) el foment de la mobilitat geogràfica.

Per poder materialitzar les polítiques públiques d'ocupació i posar al servei de les persones en el mercat de treball una sèrie de serveis i programes, el Consell de Direcció del SOC va aprovar el 30 de gener del 2019 la cartera de serveis del SOC, vigent en l'exercici fiscalitzat.

La cartera de serveis del SOC incorpora tots aquells serveis de la cartera comuna de serveis del Sistema Nacional d'Ocupació,⁴ que són els següents:

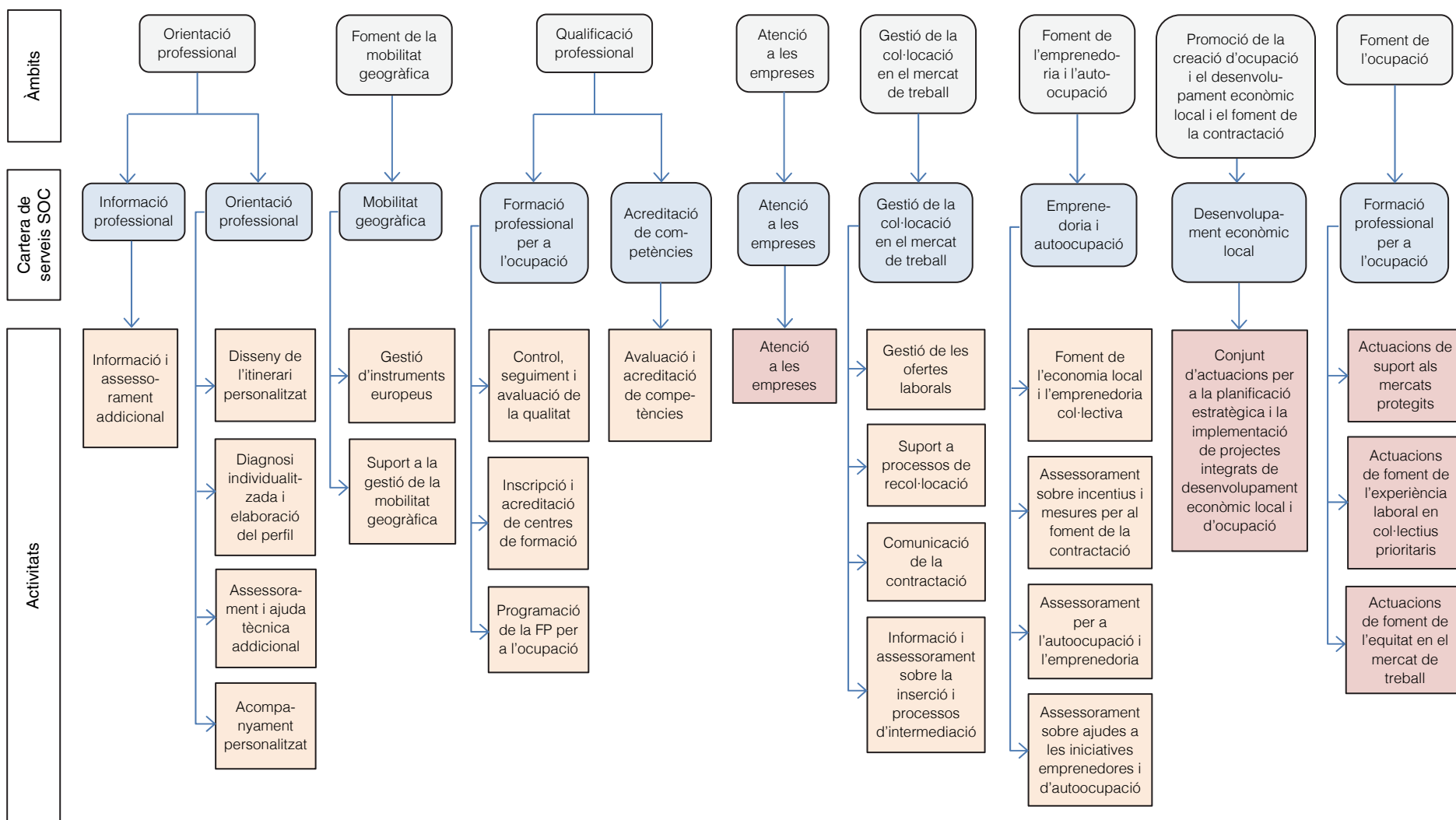
- Servei d'orientació professional,
- servei de col·locació i d'assessorament a empreses,
- servei de formació i qualificació per a l'ocupació i,
- servei d'assessorament per a l'autoocupació i l'emprenedoria.

A més, la cartera de serveis del SOC incorpora també altres serveis desenvolupats de manera pròpia per l'entitat. Així, la cartera de serveis es compon de diversos serveis ocupacionals, dotats cadascun de programes i activitats per cobrir els objectius preestablerts i que, esquemàticament són els següents:

4. D'acord amb el Reial decret legislatiu 3/2015, del 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'ocupació, el Sistema Nacional d'Ocupació és el conjunt d'estructures, mesures i accions necessàries per a promoure i desenvolupar la política d'ocupació. El Sistema Nacional d'Ocupació el formen el servei públic d'ocupació estatal i els serveis públics d'ocupació de les comunitats autònomes.

L'esmentat Reial decret legislatiu preveu la cartera comuna dels serveis del Sistema Nacional d'Ocupació, que es desenvolupen en el Reial decret 7/2015, del 16 de gener, pel qual s'aprova la cartera comuna de serveis del Sistema Nacional d'Ocupació.

Gràfic 1. Activitats de la cartera de serveis del SOC



Clau de les activitats: Programa/activitat d'un servei comú.

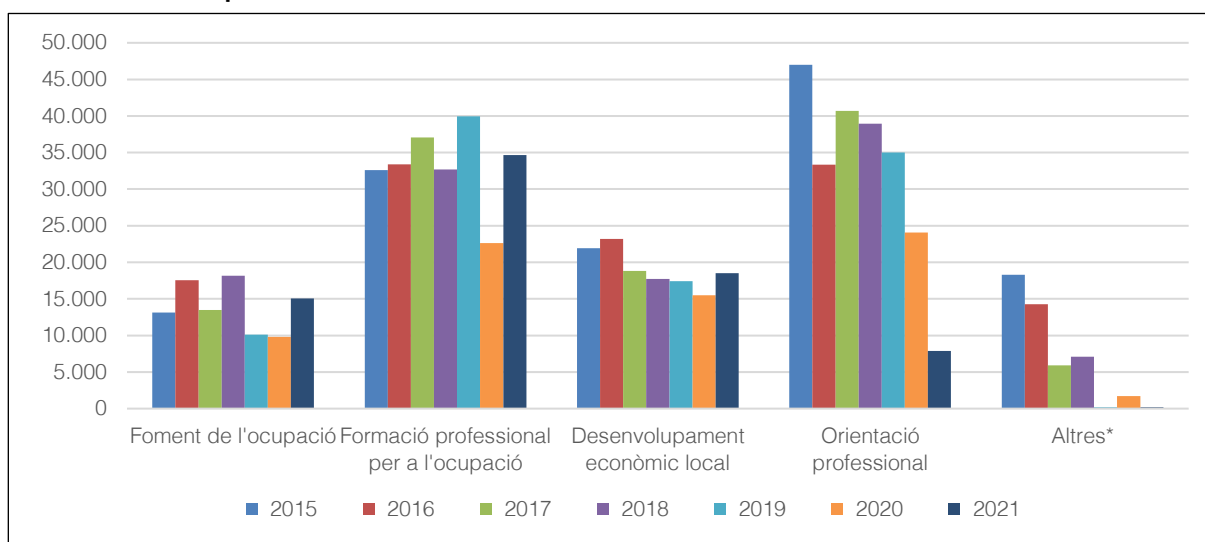
Programa/activitat d'un servei propi del SOC.

Font: Elaboració pròpia.

La cartera de serveis del SOC s'estructura en serveis ocupacionals bàsics, oberts a tota la població i serveis ocupacionals específics, destinats a cobrir determinats col·lectius o determinades necessitats. Els serveis es doten dels programes o activitats necessaris per complir amb la seva finalitat.

L'evolució del nombre d'usuaris atesos per cadascun dels àmbits ocupacionals en el període 2015-2021 és la següent:

Gràfic 2. Usuaris per àmbits d'actuacions



Font: Elaboració pròpia.

Dades en nombre d'usuaris.

* Inclou els àmbits de mobilitat geogràfica, foment de l'emprenedoria i l'autoocupació i intermediació laboral.

El cost mitjà per usuari pels diferents àmbits d'actuació, per l'exercici 2021, és el següent:

Quadre 1. Cost mitjà per usuari per àmbits d'actuació

Àmbit d'actuació	Cost mitjà
Foment de l'ocupació	7.762
Formació professional per a l'ocupació	3.077
Desenvolupament econòmic local	2.966
Orientació professional	3.268

Imports en euros.

Font: Elaboració pròpia.

Pel que fa al nombre d'usuaris, la formació professional per a l'ocupació és l'àmbit principal on se centra l'atenció del SOC en gairebé tots els exercicis analitzats, en canvi, els serveis en els àmbits de la mobilitat geogràfica, el foment de l'emprenedoria i l'autoocupació i la intermediació laboral són quasi inexistent.

Cal remarcar que l'àmbit de l'orientació professional ha passat de ser l'àmbit més important a disminuir de forma significativa en els exercicis 2020 i 2021.

1.2.2.2. Organització

D'acord amb l'article 25 de la Llei 13/2015 el SOC s'organitza mitjançant òrgans de govern, òrgans de participació i una estructura territorial.

Òrgans de govern

Els òrgans de govern del SOC són els següents:

- La Direcció
- El Consell de Direcció

La Direcció

Durant l'exercici fiscalitzat, la Direcció va estar ocupada fins l'1 d'octubre del 2021 per Ariadna Rector i Jordi, i a partir d'aquella data, per Juan José Torres López.

El Consell de Direcció

El Consell de Direcció és l'òrgan col·legiat de govern del SOC i del sistema d'ocupació de Catalunya. Les funcions principals són les següents:

- Emetre un informe, amb caràcter previ sobre el projecte de l'Estratègia catalana per a l'ocupació, que el Govern ha d'aprovar i presentar al Parlament i, posteriorment, fer-ne el seguiment; aprovar el Pla de desenvolupament de les polítiques d'ocupació i fer-ne el seguiment; debatre i aprovar, prèviament, la proposta dels programes operatius que s'han de presentar a la Unió Europea en l'àmbit de les competències del SOC; debatre i aprovar els criteris generals d'actuació amb relació als serveis i els programes que presta el sistema d'ocupació de Catalunya i ésser informat de les resolucions d'atorgament dels programes aprovats pel SOC.
- Aprovar la proposta de pressupost anual del SOC i emetre informe anual i amb caràcter previ sobre els recursos econòmics del SOC i els criteris de distribució.
- Fomentar la concertació territorial i fer el seguiment de les estratègies territorials.
- Fer un seguiment periòdic de les activitats del sistema d'ocupació de Catalunya, amb la recepció d'informació bimestral detallada de l'execució de la programació.
- Estar informat de les avaluacions que es facin dels serveis i dels programes desenvolupats pel sistema d'ocupació de Catalunya i fixar els criteris de publicitat de les avaluacions efectuades.

El Consell de Direcció està integrat pels 26 membres següents:

- El president o presidenta, que és el conseller o consellera del departament competent en matèria d'ocupació.
- El vicepresident o vicepresidenta, que és el secretari o secretària competent en matèria d'ocupació.
- El director o directora del SOC.
- 5 vocals proposats pel departament competent en matèria d'ocupació, entre els quals hi ha d'haver la persona que té la representació de l'òrgan rector del sistema de formació i qualificació professionals de Catalunya.
- 6 vocals proposats per les organitzacions sindicals més representatives de Catalunya.
- 6 vocals proposats per les organitzacions empresarials més representatives de Catalunya.
- 6 vocals proposats per les entitats representatives de les administracions locals.

En l'exercici 2021, els membres que formaven el Consell de Direcció del SOC eren els següents:

Quadre 2. Composició del Consell de Direcció del SOC

Nom	Càrrec	Ens que representa
Chakir El Homrani Lesfar / Roger Torrent i Ramió (a)	President	Conseller d'Empresa i Treball
Ariadna Rectoret i Jordi / Juan José Torres López (b)	Director/a del SOC	Servei Públic d'Ocupació de Catalunya
Enric Vinaixa i Bonet	Vicepresident	Secretari de Treball
Josep Vidal i Fàbrega	Vocal	Departament d'Empresa i Treball
Mireia Mata i Solsona	Vocal	Departament d'Empresa i Treball
Fabián Mohedano Morales	Vocal	Departament d'Empresa i Treball
Oriol Amorós i March / Ariadna Rectoret i Jordi (c)	Vocal	Departament d'Empresa i Treball
M. Luz Bataller Cifuentes / Albert Castellanos Maduell (c)	Vocal	Departament d'Empresa i Treball
Romina García Inglés	Vocal	Comissió Obrera Nacional de Catalunya
Saida Ehliluch El Antit	Vocal	Comissió Obrera Nacional de Catalunya
Ricard Bellera Kirchoff	Vocal	Comissió Obrera Nacional de Catalunya
Francesc Rica Saavedra	Vocal	Unió General de Treballadors
Núria Gigado Barbadilla	Vocal	Unió General de Treballadors
Josefa García Lorenzo / Carlos de Pablo Torrecilla (d)	Vocal	Unió General de Treballadors
David Garrofé Puig / Oriol Alba Sendra (e)	Vocal	Foment del Treball Nacional
Rosa Fiol Fernández	Vocal	Foment del Treball Nacional
Javier Ibars Álvaro	Vocal	Foment del Treball Nacional
Immaculada Estivill Balsells	Vocal	Micro, petita i mitjana empresa de Catalunya

Nom	Càrrec	Ens que representa
Sílvia Miró Martín	Vocal	Micro, petita i mitjana empresa de Catalunya
Àngel Hermsilla Pérez / Itziar Ruedas Retuerto (f)	Vocal	Micro, petita i mitjana empresa de Catalunya
Àlex Garrido Serra	Vocal	Federació de Municipis de Catalunya
Lourdes Borrell Moreno	Vocal	Federació de Municipis de Catalunya
Jordi Manils Tavío	Vocal	Federació de Municipis de Catalunya
Agnès Ferré i Cañellas	Vocal	Associació Catalana de Municipis
Lluís Soler i Panisello	Vocal	Associació Catalana de Municipis
Josep Caparrós i Garcia	Vocal	Associació Catalana de Municipis
Núria Tuset i Zamora	Secretària	-

Font: Elaboració pròpia.

Notes:

- Nomenament per Decret 22/2021, del 26 de maig, pel qual es nomenen el vicepresident del Govern i els consellers i conselleres dels departaments de la Generalitat de Catalunya.
- Nomenament per Decret 363/2021, del 28 de setembre, pel qual es nomena el senyor Juan José Torres Lopez director del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya a partir de l'1 d'octubre del 2021.
- Substitució a partir del 18 de novembre del 2021, per Resolució EMT/3452/2021, del 18 de novembre, de reelecció, cessament i nomenament de membres del Consell de Direcció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC).
- Substitució per Resolució TSF/229/2021, del 3 de febrer, de cessament i nomenament de membre del Consell de Direcció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.
- Substitució per Resolució TSF/111/2021, del 20 de gener, de cessament i nomenament de membre del Consell de Direcció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.
- Substitució per Resolució EMT/2260/2021, del 17 de juliol, de cessament i nomenament de membre del Consell de Direcció del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

Òrgans de participació

D'acord amb la Llei 13/2015, els òrgans de participació del SOC són els següents:

- Els Consells territorials,
- el Consell de participació i,
- la resta de grups tècnics de participació i d'assessorament que el Consell de Direcció decideixi de crear de manera temporal.

Estructura territorial

L'estructura territorial del SOC està formada pels serveis territorials repartits en el territori, que són els impulsors i coordinadors de les actuacions de les oficines de treball en el seu àmbit d'influència territorial; les oficines de treball i els centres d'innovació i formació ocupacional, que formen la xarxa de centres de referència en la formació professional ocupacional.

En l'exercici 2021, el personal propi del SOC, 1.799 treballadors a 31 de desembre del 2021, estava distribuïda de la forma següent:

Quadre 3. Detall de personal

Concepte	Nombre de treballadors
Serveis territorials	99
Serveis centrals	555
Oficines de treball	1.026
Centres d'innovació i formació ocupacional	110
Centre de formació professional d'automoció	9
Total	1.799

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes del SOC.

1.2.3. Treballs de control

Els organismes autònoms de naturalesa pública i de caràcter administratiu de la Generalitat de Catalunya estan sotmesos a la funció interventora per part de la Intervenció General. Tot i això, el Govern, a proposta de la Intervenció General, pot acordar les modalitats de control que ha d'exercir la Intervenció, els procediments o les actuacions, amb els requisits que es determinin, per millorar l'eficàcia i l'eficiència en les seves finalitats. Les modalitats de control s'han d'acordar tenint en compte la normativa específica aplicable per raó de la matèria.

La Intervenció General exerceix la funció interventora mitjançant la fiscalització prèvia plena, llevat del procediment de gestió de les subvencions (capítol 4 de despeses), que es duu a terme mitjançant el control posterior. Per a l'exercici fiscalitzat, aquest control posterior està regulat en la Instrucció 3/2020, del 17 de gener, aprovada per la Intervenció, sobre el règim general a seguir en l'exercici del control posterior.

El darrer informe de control posterior relatiu a les subvencions és el corresponent a l'exercici 2021, d'acord amb el pla anual d'actuacions de control. A la data de finalització del treball de camp, març del 2023, aquest informe té caràcter provisional.

A banda, i d'acord amb la normativa europea,⁵ la Intervenció General és l'autoritat d'auditoria del programa operatiu del Fons Social Europeu a Catalunya (POCAT) 2014-2020 i col·labora amb la IGAE, que és l'autoritat d'auditoria del Programa operatiu d'ocupació juvenil (POEJ) 2014-2020.

Els darrers informes de control de les subvencions cofinançades pel Fons Social Europeu (FSE), emesos per la Intervenció General el 20 de desembre del 2021, corresponen al Programa operatiu del FSE de Catalunya i al Programa operatiu d'ocupació juvenil del FSE. La conclusió d'aquestes 2 auditories va ser la mateixa, amb una categorització de nivell 2 del

5. L'article 127 del Reglament (CE) 1303/2013 del Parlament i del Consell, del 17 de desembre, regula el funcionament dels sistemes de gestió i control de les subvencions cofinançades pel Fons Social Europeu.

funcionament global dels sistemes de gestió i control del SOC,⁶ és a dir, els sistemes de gestió i control funcionen, però els calen algunes millores. A més, el SOC va ser objecte d'avaluació de l'eficàcia, l'eficiència i l'impacte dels programes operatius del POCAT 2014-2020.

El darrer informe emès per la Sindicatura de Comptes de Catalunya en relació amb aquesta entitat va ser l'informe 4/2015, relatiu als exercicis 2009 i 2010.

1.3. INFORMACIÓ COMPTABLE

1.3.1. Aprovació i retiment dels comptes

D'acord amb el text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 3/2002, del 24 de desembre, la subjecció al règim de comptabilitat pública comporta l'obligació de retre comptes de les operacions respectives, qualsevol que sigui la seva naturalesa, a la Sindicatura de Comptes, mitjançant la Intervenció General, o directament, quan escaigui.

Els comptes anuals del SOC corresponents a l'exercici 2021 van ser aprovats i presentats a la Intervenció General el 27 de juliol del 2022, fora dels terminis establerts⁷ i sense l'opinió favorable de la Intervenció pel que fa a diversos estats financers, com són el Balanç, el Compte del resultat economicopatrimonial i l'Estat de canvis en el patrimoni net, i també a apartats de la Memòria, com el Romanent de tresoreria, la conciliació del resultat econòmic i pressupostari, la gestió de la despesa pressupostària i els indicadors financers, patrimonials i pressupostaris.

Amb posterioritat, el 27 d'octubre del 2022, la Intervenció Delegada va emetre un informe complementari a l'efectuat sobre els comptes anuals de l'exercici 2021, el resultat del qual era favorable quant a la informació corresponent al Balanç, al Compte del resultat economicopatrimonial, a l'Estat de canvis del patrimoni net, a la conciliació del resultat econòmic i pressupostari, als indicadors financers, patrimonials i pressupostaris i a les altres despeses, i seguia mostrant limitacions quant als apartats de la gestió de la despesa pressupostària i del Romanent de tresoreria.

6. Els resultats de les avaluacions realitzades per la Intervenció General sobre el funcionament dels sistemes de gestió de les subvencions es categoritzen en 4 nivells:

- Categoria 1: funciona bé i no calen millores o calen millores poc significatives,
- Categoria 2: funciona, però són necessàries algunes millores,
- Categoria 3: funciona parcialment, són necessàries millores substancials i,
- Categoria 4: essencialment no funciona.

7. D'acord amb l'article 81 del text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, el termini per presentar els comptes a la Intervenció General és el 31 de març de l'any següent i, per aprovar-los, el 30 de juny de l'any següent.

1.3.2. Liquidació del pressupost

A continuació es presenta la liquidació del pressupost d'ingressos i de despeses del SOC corresponent a l'exercici 2021.

Quadre 4. Estat de la liquidació del pressupost

Capítols d'ingressos	Pressupost inicial	Modificacions de crèdit	Pressupost definitiu	Drets reconeguts nets	Desviació
3. Taxes, venda béns i serveis i altres	500.000	-	500.000	24.541.958	24.041.958
4. Transferències corrents	401.088.089	64.154.493	465.242.582	465.818.303	575.721
7. Transferències de capital	1.940.000	-	1.940.000	1.940.000	-
8. Variacions d'actius financers	30.000	289.325.098	289.355.098	12.033	(289.343.065)
Total ingressos	403.558.089	353.479.591	757.037.680	492.312.294	(264.725.386)
Capítols de despesa	Pressupost inicial	Modificacions de crèdit	Pressupost definitiu	Obligacions reconegudes	Desviació
1. Remuneracions del personal	59.636.000	43.316.368	102.952.368	72.112.782	(30.839.586)
2. Despeses corrents de béns i serveis	61.403.979	25.916.661	87.320.640	56.913.304	(30.407.336)
3. Despeses financeres	-	12.960	12.960	12.840	(120)
4. Transferències corrents	280.448.109	287.018.928	567.467.037	225.026.088	(342.440.949)
6. Inversions reals	2.040.000	207.792	2.247.792	942.136	(1.305.656)
8. Variació d'actius financers	30.000	-	30.000	12.179	(17.821)
Total despeses	403.558.088	356.472.709	760.030.797	355.019.329	(405.011.468)
Resultat pressupostari			Drets reconeguts nets	Obligacions reconegudes netes	Resultat pressupostari
a. Operacions corrents			490.360.261	354.065.014	136.295.247
b. Operacions de capital			1.940.000	942.136	997.864
1. Total operacions no financeres			492.300.261	355.007.150	137.293.111
d. Actius financers			12.033	12.179	(146)
2. Total operacions financeres			12.033	12.179	(146)
I. Resultat pressupostari de l'exercici			492.312.294	355.019.329	137.292.965
Ajustaments:					
4. Desviacions de finançament negatives de l'exercici					64.753.502
5. Desviacions de finançament positives de l'exercici					(416.036.402)
II. Total ajustaments					(351.282.900)
Resultat pressupostari ajustat					(213.989.935)

Imports en euros.

Font: Comptes anuals de l'exercici 2021.

El pressupost inicial aprovat preveia uns ingressos i unes despeses de 403,56 M€ i durant l'exercici es van aprovar modificacions de crèdit per 353,48 M€ d'ingressos i de 356,47 M€ de despeses; per tant, el pressupost definitiu d'ingressos i despeses va ser de 757,04 M€ i de 760,03 M€, respectivament. El Resultat pressupostari de l'exercici va ser de 137,29 M€ i, considerant les desviacions de finançament, el Resultat pressupostari ajustat va ser de 213,99 M€, negatiu. Cal destacar que el pressupost definitiu no està equilibrat, atès que hi ha una diferència de 2,99 M€ entre els ingressos i les despeses.

Els drets reconeguts van ser de 492,31 M€, mentre que les obligacions reconegudes van ser de 355,02 M€, la qual cosa va fer que el grau d'execució del pressupost d'ingressos i de despeses fos del 65,03% i del 46,71%, respectivament. La principal diferència rau en la incorporació de romanent de 283,02 M€ que, finalment, no es va executar en l'exercici.

En relació amb el pressupost d'ingressos, la major part dels drets reconeguts corresponen al capítol 4, principalment per compromisos com a conseqüència de convocatòries de subvencions d'exercicis anteriors que estan encara en fase d'execució o de revisió.

En relació amb el pressupost de despeses, la major part de les obligacions reconegudes corresponen al capítol 4 i, en concret, a les transferències corrents atorgades i justificades durant l'exercici.

1.3.2.1. **Transferències corrents del pressupost de despeses**

El detall de les transferències corrents atorgades pel SOC en l'exercici 2021 és el següent:

Quadre 5. Transferències corrents

Concepte	Pressupost inicial	Modificacions	Pressupost definitiu	Obligacions reconegudes	Desviacions
44. A altres entitats del sector públic o adscrites, universitats privades i altres entitats participades	250.000	1.289.176	1.539.176	1.182.503	(356.673)
46. A ens i corporacions locals	163.686.103	86.675.763	250.361.866	107.250.861	143.111.005
47. A empreses privades	75.440.091	150.798.393	226.238.484	66.635.753	159.602.731
48. A famílies i institucions sense finalitat de lucre	41.071.915	48.255.596	89.327.511	49.956.971	39.370.540
Total	280.448.109	287.018.928	567.467.037	225.026.088	(342.440.949)

Imports en euros.

Font: Compte general de l'exercici 2021.

Pel que fa a l'anàlisi de la comptabilització de les subvencions atorgades pel SOC durant 2021 cal destacar el següent:

- Les despeses per transferències corrents, 225,03 M€ corresponen a obligacions reconegudes en l'exercici 2021, per subvencions atorgades i justificades durant l'exercici

corresponent. El detall de les subvencions atorgades per exercici d'atorgament i la despesa compromesa és el següent:

Quadre 6. Despesa per transferències corrents

Any d'atorgament	Obligacions reconegudes			Despesa compromesa		
	Import reconegut	Import reconegut acumulat	Percentatge acumulat	Import atorgat	Import atorgat acumulat	Percentatge acumulat
2006 a 2015	3,19	3,19	1,42	3,62	3,62	0,75
2016	2,10	5,29	2,35	8,51	12,13	2,52
2017	9,36	14,65	6,51	31,74	43,87	9,10
2018	9,43	24,08	10,70	55,48	99,35	20,61
2019	8,78	32,86	14,60	56,15	155,50	32,26
2020	10,15	43,01	19,11	49,68	205,18	42,57
2021	182,02	225,03	100,00	276,84	482,02	100,0
Total	225,03			482,02		

Imports en milions d'euros.

Font: Elaboració pròpia.

Les despeses compromeses acumulades en l'exercici 2021, 482,02 M€, inclouen 276,84 M€ de convocatòries del mateix exercici i, la resta, 205,18 M€ provenen d'exercicis anteriors. Si es té en compte el termini mitjà de 2-3 anys entre l'atorgament de les subvencions i la justificació, tal com s'indica en l'informe de control posterior de subvencions de la Intervenció General per a l'exercici 2021, s'observa que hi ha 99,35 M€ de despesa compromesa del 2018 o anterior a aquesta data. Atesa l'antiguitat dels saldos pendents de reconèixer, el SOC ha d'efectuar una anàlisi exhaustiva sobre la seva naturalesa.

- El SOC gestiona el procediment de subvencions mitjançant el Tramitador d'ajuts i subvencions (TAIS). D'acord amb les dades incorporades en el TAIS, l'import atorgat pel SOC corresponent a les convocatòries de l'exercici 2021 va ser de 283,98 M€, en comptes de 276,84 M€, que és l'import comptabilitzat com a despesa compromesa.

La diferència, 7,14 M€, correspon a la utilització d'un doble criteri de comptabilització de les subvencions atorgades pel SOC. Així, en el cas de les subvencions cofinançades per les conferències sectorials, el SOC comptabilitza el compromís de despesa de les subvencions en el moment de l'atorgament per la totalitat de l'import, de forma correcta. Per contra, en el cas de les subvencions cofinançades pel Fons Social Europeu, el SOC comptabilitza, de forma incorrecta, el compromís de despesa de manera diferenciada en 2 moments. En primer lloc, en el moment de liquidació de la bestreta prevista en l'atorgament, per l'import d'aquesta i, el segon, en el moment de la liquidació final de la subvenció, una vegada ja s'ha justificat, quan hauria de comptabilitzar-les en el moment de l'atorgament de les subvencions.

- Les subvencions concedides pel SOC durant l'exercici 2021 es van finançar mitjançant recursos provinents de l'Estat, principalment, però també de la Unió Europea i de la Generalitat. El detall és el següent:

Quadre 7. Finançament de les subvencions concedides pel SOC

Font de finançament	Import
Estat	181,22
Conferència Sectorial d'Ocupació i Afers Laborals	133,52
Conferència Sectorial del Sistema de Qualificacions i Formació Professional per a l'Ocupació	47,70
Unió Europea	37,96
Programa operatiu d'ocupació juvenil	20,13
Programa operatiu FSE Catalunya	17,83
Generalitat de Catalunya	5,85
Total	225,03

Imports en milions d'euros.

Font: Elaboració pròpia.

Els programes del SOC que es financen mitjançant recursos de l'Estat provenen de la distribució establerta pels 2 òrgans de cooperació entre l'Administració General de l'Estat i les comunitats autònomes en matèria d'ocupació, que són els següents:

- La Conferència Sectorial d'Ocupació i Afers Laborals, que el 28 d'abril del 2021 va aprovar els criteris de distribució dels recursos en matèria laboral per a la seva gestió per les comunitats durant l'exercici 2021, segons els quals a Catalunya s'assignaven 345,99 M€. D'aquest import, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies va resoldre distribuir 224,66 M€ al SOC.
- La Conferència Sectorial del Sistema de Qualificacions i Formació Professional per a l'Ocupació, que el 27 d'abril del 2021 va aprovar també els criteris de distribució dels crèdits pressupostaris gestionats per les comunitats autònomes amb competència en l'àmbit de la formació professional per a l'ocupació vinculades al Catàleg nacional de qualificacions professionals per al 2021, pels quals a Catalunya s'assignaven 103,80 M€. D'aquest import, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies va resoldre distribuir 93,78 M€ al SOC.

Respecte dels fons provinents de la Unió Europea, cal distingir entre el programa operatiu FSE Catalunya 2014-2020 (POCAT) i el programa operatiu d'ocupació juvenil 2014-2020 (POEJ), ambdós vigents en l'exercici fiscalitzat.⁸ El POCAT 2014-2020 es finança amb

8. D'acord amb ambdós programes, el SOC té un termini de 3 anys per executar cada compromís pressupostari des de l'any en què es va comprometre.

recursos de la Generalitat de Catalunya i del Fons Social Europeu, amb una taxa de cofinançament del 50%⁹ i amb un cost programat pel SOC, per a tot el període 2014-2020, de 614,89 M€, mentre que l'import del POEJ per al període 2014 a 2020 és de 264,08 M€, amb una taxa de cofinançament d'entre el 50% i el 91,89%.

En l'anàlisi del grau de compliment de les declaracions de despesa fetes pel SOC a la Unió Europea respecte del POCAT 2014-2020 i del POEJ 2014-2020 fins a 31 de desembre del 2021, s'ha observat que hi ha pendent de certificar una despesa subvencionable de 176,64 M€ i de 78,41 M€, respectivament, abans del 31 de desembre del 2023.

1.3.2.2. Romanent de tresoreria

El detall del Romanent de tresoreria del SOC a 31 de desembre del 2021 és el següent:

Quadre 8. Romanent de tresoreria

Component	Saldo
Fons líquids	-
Drets pendents de cobrament	849,08
Obligacions pendents de pagament	(135,56)
Partides pendents d'aplicació	(12,43)
Romanent de tresoreria	701,09
Excés de finançament afectat	(461,59)
SalDOS de dubtós cobrament	(9,25)
Romanent de tresoreria no afectat	230,25
Obligacions pendents de reconeixement en pressupost	(163,50)
Romanent de tresoreria total	66,76

Imports en milions d'euros.

Font: Elaboració pròpia.

Dins l'excés de finançament afectat s'inclouen 147,54 M€ corresponents a fons finalistes de la Conferència Sectorial d'Ocupació i Afers Laborals no executats en l'exercici 2021.

El Romanent de tresoreria del SOC a 31 de desembre del 2021, 701,09 M€, equival al 173,73% del pressupost aprovat de l'exercici 2021 i al 92,61% del pressupost definitiu d'ingressos. Cal indicar que, mitjançant els acords de Govern del 3 de maig i del 13 de desem-

9. Amb motiu de la covid, la Comissió Europea va publicar el Reglament (UE) 202/460, del 30 de març del 2020, i el Reglament (UE) 202/558, del 23 d'abril del 2020, mitjançant els quals es va permetre una taxa de finançament de la Unió Europea del 100% durant el període de l'1 de juliol del 2020 fins al 30 de juny del 2021.

bre del 2022, es va acordar que el SOC retornés un import conjunt de 222,31 M€ del Romanent de tresoreria no afectat, com a conseqüència de la manca d'execució per part del SOC de la despesa en els exercicis pressupostats.

2. FISCALITZACIÓ REALITZADA

2.1. FISCALITZACIÓ DE LES SUBVENCIONS

2.1.1. Normativa aplicable

El règim jurídic general de les subvencions atorgades per les administracions públiques està regulat, principalment, en la Llei 38/2003, del 17 de novembre, general de subvencions (LGS), sens perjudici de les disposicions legals que cada comunitat autònoma hagi establert per l'assumpció de competències en aquest àmbit. En aquest sentit, a Catalunya, s'ha de tenir en compte la regulació establerta en el text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 3/2002, del 24 de desembre, en matèria de subvencions; l'Ordre ECO/172/2015, del 3 de juny, sobre les formes de justificació de subvencions; l'Acord de Govern 85/2016, del 28 de juny, pel qual s'aprova el model tipus de bases reguladores dels procediments per a la concessió de subvencions en règim de concurrència competitiva, tramitats per l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic i, les instruccions de la Intervenció General de la Generalitat de Catalunya en relació amb el procediment de publicació de les convocatòries per donar compliment als requisits de la LGS, aprovades el 20 de març del 2017.

2.1.2. Pla estratègic de subvencions

L'article 8 de la LGS, que té caràcter bàsic, disposa que els òrgans de les administracions públiques o qualssevol ens que proposin l'establiment de subvencions han de concretar prèviament en un pla estratègic de subvencions, els objectius i efectes que es pretenen amb la seva aplicació, el termini necessari per a la seva consecució, els costos previsibles i les fonts de finançament, amb subjecció al compliment dels objectius d'estabilitat pressupostària.

En l'exercici 2019, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies va aprovar el Pla estratègic de subvencions del Departament per al període 2019-2021. Aquest Pla és d'aplicació a les subvencions i ajuts concedits pel departament esmentat i pels ens públics que hi estan vinculats, entre altres, el SOC. En l'exercici 2020, aquest Pla es va modificar per incloure-hi noves línies d'ajuts per fer front a la situació social provocada per la covid. D'altra banda, i com a conseqüència del canvi d'adscripció del SOC, el 17 de novembre del 2021 el Departament d'Empresa i Treball va actualitzar el seu Pla estratègic de subvencions 2019-2021 per incorporar tot allò relatiu al SOC.

Així, el detall de les subvencions atorgades pel SOC durant l'exercici 2021, de convocatòries corresponents a l'exercici 2021, és el següent:

Quadre 9. Convocatòries de subvencions 2021

Concepte	Import de la convocatòria	Nombre d'expedients	Import sol·licitat	Import atorgat	Import atorgat / nombre d'expedients	Import atorgat / import sol·licitat (%)
Subvencions de concurrència competitiva						
Formació d'oferta en àrees prioritàries (FOAP)	78.100.000	301	92.042.942	78.088.284	259.430	84,84
Projecte treball als barris	32.650.000	95	39.772.530	32.649.861	343.683	82,09
Treball i formació línia entitats locals	26.000.000	372	29.109.421	25.977.998	69.833	89,24
Projectes singulars: Línia 1	28.550.000	108	24.496.593	23.773.495	220.125	97,05
Pla de garantia juvenil de Catalunya (PGJC): contractació en pràctiques de joves	18.986.000	795	21.529.000	18.865.000	23.730	87,63
Programa 30 Plus. Línia 2: Entitats contractants	18.000.000	1.931	19.633.425	17.802.638	9.219	90,68
Formació professional ocupacional dual	17.000.000	242	21.721.124	16.921.288	69.923	77,90
Treball i formació: entitats sense ànim de lucre	16.000.000	318	12.882.578	12.300.655	38.681	95,48
Treball i formació: joves tutelats i extutelats	8.500.971	239	17.496.256	8.477.447	35.470	48,45
Programa 30 Plus. Línia 1: Entitats promotores	8.512.279	141	8.237.938	8.149.717	57.799	98,93
Agents d'ocupació i desenvolupament local (AODL) 2021: pròrroga d'agents d'exercicis anteriors	5.112.000	77	4.356.000	4.356.000	56.571	100,00
AODL 2021: Nous agents	4.320.000	108	4.068.000	4.068.000	37.667	100,00
Foment a la incorporació de majors de 45 anys	4.100.000	353	3.616.235	3.616.235	10.244	100,00
Programa referent d'ocupació juvenil 2021	3.248.400	61	2.819.164	2.713.048	44.476	96,24
Treball a les 7 comarques	2.500.000	7	2.830.535	2.496.906	356.701	88,21
Mesura urgent complementària covid	2.500.000	84	2.501.458	2.450.483	29.172	97,96
Espais de recerca de feina 2021-2023	2.399.450	39	2.853.400	2.010.350	51.547	70,45
Mobilitat transnacional: TLN Mobilicat 2021-2023	2.000.000	245	2.157.605	2.000.000	8.163	92,70
Forma i insereix	2.000.000	27	2.145.922	1.818.920	67.367	84,76
Formació professional per a l'ocupació en especialitats digitals d'alt nivell de qualificació	1.750.000	12	2.179.013	1.663.362	138.614	76,34
Foment de la contractació de persones desocupades per a la campanya agrària a Catalunya	1.000.000	87	27.650	14.100	162	50,99
9 convocatòries d'import inferior a 1,00 M€	4.518.654	2.155	3.906.562	3.821.446	1.773	97,82
Total subvencions de concurrència competitiva	287.747.754	7.797	320.383.351	274.035.233	35.146	85,53
Subvencions directes						
Ajuntament de Barcelona: Barcelona Activa	-	1	-	7.700.000	-	-
Centre d'iniciatives per a la reinserció (CIRE)	-	1	-	1.026.800	-	-
Conveni Institut Municipal d'Educació i Treball (IMET) de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú 2021-2022	-	2	-	745.920	-	-
Conveni Barri de la Mina	-	1	-	250.000	-	-
Unió de pagesos	-	2	-	201.588	-	-
Associació de micropobles de Catalunya	-	1	-	21.780	-	-
Total subvencions directes	-	8	-	9.946.088	-	-
Total	287.747.754	7.805	320.383.351	283.981.321	36.385	88,64

Imports en euros.

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades facilitades pel SOC.

En l'annex 4.2 es descriuen de forma més detallada les convocatòries de les subvencions atorgades.

2.1.3. Característiques de les convocatòries seleccionades

Les principals característiques de les convocatòries seleccionades es detallen a continuació.

2.1.3.1. Formació d'oferta en àrees prioritàries (FOAP)

Les principals característiques d'aquesta convocatòria són les següents:

Quadre 10. Convocatòria FOAP 2021

Concepte	Nombre d'expedients	Accions formatives	Participants de la formació	Import	Import mitjà per participant
Import convocat				78.100.000	
Sol·licitat	301	2.251	32.922	92.042.942	
Sol·licituds denegades, no admeses o altres	16	345	4.956	13.954.118	
Subvencions atorgades	285	1.906	27.966	78.088.824	2.792

Imports en euros.

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada pel SOC.

El programa FOAP forma part del conjunt de polítiques ocupacionals corresponents a l'àmbit de la qualificació professional i, juntament amb la resta de programes d'aquest àmbit, es presta amb l'objectiu de millorar la qualificació i l'ocupabilitat dels treballadors, prioritàriament els dels desocupats i dels col·lectius d'atenció prioritària o en situació de vulnerabilitat social.

Les actuacions subvencionables amb el programa FOAP corresponen a accions formatives vinculades al següent:

- A les especialitats conduents a l'obtenció de certificats de professionalitat,¹⁰
- a altres especialitats no conduents a certificats de professionalitat i,
- a la realització de pràctiques no laborals en empreses.

Els destinataris de la formació són aturats demandants d'ocupació com a mínim en un 70% i, la resta, treballadors en actiu.

10. Cada certificat de professionalitat està regulat per un Reial decret que especifica el programa formatiu detallat per mòduls formatius i unitats formatives, a més dels requisits respecte de les instal·lacions, dotació, equips, personal formador, perfil de l'alumnat i avaluacions.

Per considerar un alumne subvencionable al 100%, aquest ha d'assistir almenys al 75% del total de l'acció formativa. En cas que el percentatge d'assistència estigui comprès entre el 25% i el 75%, s'ha de prorratejar la quantia de la subvenció. En cap cas es considera subvencionable un alumne amb una assistència inferior al 25% de l'acció formativa.

Les accions formatives s'haurien d'iniciar a partir de la publicació de la resolució d'atorgament i, en concret, s'haurien d'iniciar abans del 29 de desembre del 2021 i havien de finalitzar abans del 31 de desembre del 2022.

En la convocatòria es preveu fer un seguiment de les accions formatives mitjançant diversos indicadors quant al nivell de participació i avaluació dels alumnes de les accions i mitjançant un seguiment in situ per comprovar l'efectiva realització de l'acció subvencionada i el compliment de les obligacions dels beneficiaris.

La quantia de la subvenció a atorgar per cada acció formativa es va determinar mitjançant l'aplicació de mòduls econòmics predeterminats per a cadascuna de les accions formatives, en funció del nombre d'alumnes atorgats.

2.1.3.2. Projectes singulars – Línia 1

Les principals característiques d'aquesta convocatòria són les següents:

Quadre 11. Convocatòria Projectes singulars – Línia 1 2021

Concepte	Nombre d'expedients	Import	Import mitjà per expedient
Import de la convocatòria		28.550.000	
Sol·licituds rebudes	116	24.496.593	
Sol·licituds denegades, no admeses o altres	8	723.096	
Sol·licituds atorgades	108	23.773.495	220.125

Imports en euros.

Font: Elaboració pròpia.

El programa de Projectes singulars està inclòs en el marc de la garantia juvenil i recull aquells projectes que no es poden encabir en la resta de les convocatòries, ja sigui per les actuacions que es volen realitzar, pel col·lectiu concret a què es vol adreçar, o bé per les particularitats del territori on es pretén realitzar. La seva principal particularitat es centra en la possibilitat de combinar diferents actuacions, com són l'orientació professional, la formació professionalitzada, la prospecció, la mobilitat geogràfica i/o la contractació laboral.

L'objectiu general del programa és el de reforçar l'ocupabilitat i les competències professionals de les persones no ocupades i no integrades en els sistemes d'educació i formació

mitjançant determinades actuacions obligatòries (assessorament individualitzat, orientació professional i en emprenedoria, informació laboral i acompanyament en la cerca d'ocupació i formació) com a actuacions optatives (pràctiques no laborals, la formació professional dual, experiències professionals, mobilitat internacional i prospecció laboral). El fet més destacable d'aquest programa és que possibilita que cada beneficiari combini aquestes actuacions en funció de les característiques dels participants i del territori. D'aquesta manera es dissenya i s'implanta la metodologia que es considera més adequada per assolir l'objectiu del programa.

La convocatòria es destina a joves d'entre 16 i 29 anys, beneficiàries de la garantia juvenil¹¹ en el moment de la seva incorporació al projecte i inscrites en el SOC com a aturats demanants d'ocupació.

Les activitats subvencionades s'han d'executar en un període màxim de 18 mesos comptadors des de la incorporació de la persona orientadora al primer grup de participants.

Les bases de la convocatòria van establir uns percentatges mínims d'inserció¹² d'entre el 20% i el 25%, en funció dels destinataris i va establir una sèrie d'indicadors operatius per poder-ne fer el seguiment.

Els imports de les subvencions es van establir, principalment, en funció d'un sistema de mòduls que depenien del nombre d'alumnes, hores de formació, etc. També preveien uns percentatges de despeses indirectes que depenien de diverses variables, com ara les despeses directes de personal.

2.1.4. Treball realitzat

Per a la fiscalització del compliment de la legalitat de les subvencions atorgades en l'exercici 2021, s'ha efectuat el treball següent:

11. La garantia juvenil és una iniciativa europea inclosa en el Programa operatiu de garantia juvenil del FSE a Catalunya 2014-2020, que tenia com a finalitat reduir l'atur juvenil. Aquesta iniciativa estava destinada als joves empadronats a Catalunya que no haguessin treballat ni rebut accions educatives i/o formatives i que es comprometien a participar en les actuacions que es desenvolupaven en el marc de la garantia juvenil (formació, inserció, emprenedoria i autoocupació, orientació laboral i mobilitat internacional).

12. D'acord amb l'article 5.10 de les Bases reguladores de la convocatòria, s'entén per inserció:

- les contractacions laborals indefinides
- els contractes d'una durada mínima de 6 mesos
- els contractes consecutius amb una suma de parcialitats de 6 mesos
- les altes en el règim d'autònoms amb el pagament de les quotes dels 6 primers mesos
- els joves d'entre 16 i 20 anys que retornin al sistema educatiu reglat i que hi estiguin un mínim de 6 mesos.

- Anàlisi de totes les convocatòries atorgades en 2021, verificant aspectes generals dels imports convocats, sol·licitats, atorgats i denegats, tot analitzant les incidències sorgides.
- Anàlisi dels resultats obtinguts en l'informe provisional de control posterior realitzat per la Intervenció General de la Generalitat de Catalunya per a l'exercici 2021, contrastant els resultats observats amb els responsables de l'entitat i la pròpia Intervenció General. Aquests resultats s'han comparat també amb els obtinguts en la pròpia fiscalització, dels quals la Sindicatura de Comptes n'ha obtingut evidències.
- Seguiment de les observacions i recomanacions incloses en el darrer informe de fiscalització 4/2015 de la Sindicatura de Comptes relatives a la convocatòria de subvencions i anàlisi de la situació per l'exercici 2021. Mitjançant notes a peu de pàgina s'indiquen aquelles observacions que ja s'assenyalaven en aquell informe i que encara no han estat resoltes.
- Per a les convocatòries de subvencions atorgades en 2021 mitjançant concurrència competitiva, s'han seleccionat dues convocatòries que suposen el 37,17% de les atorgades en 2021 (Formació d'oferta en àrees prioritàries¹³ (FOAP) i Projectes singulars – Línia 1¹⁴) i, per cadascuna d'elles s'ha revisat el següent:¹⁵
 - el compliment normatiu del contingut de les bases reguladores i de les convocatòries i modificacions d'aquestes i, el procediment de tramitació de les mateixes, en concret, s'han revisat les obligacions dels beneficiaris, la subcontractació de les activitats subvencionades, el contingut de les sol·licituds, les despeses subvencionables, el contingut mínim de les bases i les convocatòries, les resolucions d'atorgament i la seva publicitat, el contingut de la justificació, el procediment de revisió, pagament i revocació de les subvencions, etc. En aquests aspectes no s'han trobat incidències.
 - anàlisi general, per ambdues convocatòries, de la proposta d'atorgament i de les denegacions per verificar la raonabilitat i la correcta motivació.
 - el darrer informe avaluador d'aquestes línies, corresponents al període 2016-2019 pel FOAP i 2015-2016 pels Projectes singulars, analitzant les incidències i actualitzant la situació a l'exercici fiscalitzat, 2021.

13. Resolució EMT/2666/2021, del 3 d'agost, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2021 de les subvencions per a la realització d'accions de formació d'oferta en àrees prioritàries adreçades prioritàriament a persones treballadores desocupades que promou el SOC (SOC - FOAP).

14. Resolució EMT/3252/2021, del 22 d'octubre, per la qual s'obre la convocatòria, per a l'any 2021, per a la concessió de subvencions públiques destinades al finançament dels Projectes singulars de la Línia 1, que promou el SOC (SOC-SINGULARS 1).

15. No forma part de l'abast de la fiscalització l'anàlisi de la fase de justificació de les subvencions.

- per validar que el procediment de tramitació de les sol·licituds rebudes i l'atorgament de les subvencions està d'acord amb l'establert en les bases reguladores i la convocatòria (sol·licituds efectuades en termini, verificació de compliment dels requisits administratius i tècnics, requeriments de manca de documentació o d'aclariments, correcta aplicació dels criteris de valoració, valoracions correctes i motivades, etc.) s'han seleccionat 3 expedients de cadascuna de les convocatòries FOAP i Projectes singulars, a criteri de l'auditor. Els expedients seleccionats són els següents:

Quadre 12. Mostra d'expedients

Referència del SOC	Beneficiari	Import atorgat
FOAP		
SOC037/21/000207	INTAC VIC, SL	553.464
SOC037/21/000080	Ajuntament de Badia del Vallès	211.656
SOC037/21/000252	Conselh Generau d'Aran	69.678
Projectes singulars – Línia 1		
SOC020/21/000086	Petita i mitjana empresa catalana (PIMEC)	515.673
SOC020/21/000050	Agrupació d'industrials – Baix Vallès	229.854
SOC020/21/000022	Organisme Autònom de Desenvolupament de la Conca de Barberà	87.206

Imports en euros.

Font: Elaboració pròpia.

- Per a les subvencions concedides de forma directa, s'han analitzat la totalitat de les subvencions concedides en 2021. Per cadascuna d'elles s'ha verificat, principalment, l'adequació de la utilització del procediment directe, la motivació i la justificació documental d'aquesta manca de concurrència, l'existència de conveni o document fefaent on s'indiquen les principals característiques i els principals requisits, i l'anàlisi dels imports i de l'objecte de la subvenció.
- A més, per a les 2 convocatòries de subvencions atorgades en el 2021, seleccionades per a la fiscalització del compliment de la legalitat, FOAP i Projectes singulars, s'ha analitzat el disseny dels programes en relació a la consecució dels objectius d'eficàcia i d'eficiència.
- Per últim, s'ha fet també un seguiment de les observacions i recomanacions incloses en el darrer informe de fiscalització de la Sindicatura de Comptes, 4/2015, relatives a l'avaluació de les polítiques d'ocupació. Mitjançant notes a peu de pàgina s'indiquen aquelles observacions que ja s'assenyalaven en aquell informe i que el 2021 encara no han estat resoltes.

2.1.5. Resultats de la fiscalització

Anàlisi de les convocatòries atorgades en 2021

A partir de l'anàlisi de totes les convocatòries atorgades en 2021 s'ha observat el següent:

- En les convocatòries de Projectes singulars – Línia 1 i Treball i formació – entitats sense ànim de lucre, l'import sol·licitat és del 85,80% i del 80,52% de l'import convocat, respectivament, percentatges inferiors als de la resta de convocatòries que tenien un import significatiu.

En la convocatòria de Projectes singulars – Línia 1, el fet de no cobrir l'import convocat és perquè es van introduir diverses modificacions en el Catàleg d'especialitats formatives a subvencionar, que és el document base per definir les bases de la convocatòria, principalment perquè es va eliminar la formació a mida, i es va obligar les entitats a complir determinats requisits i a homologar-se en les especialitats pre-determinades. Tot i que aquests canvis van tenir lloc el març del 2019,¹⁶ en l'exercici 2021 diverses entitats encara no s'havien homologat i, per tant, no van poder accedir a la convocatòria.

L'exercici 2021 va ser el primer en què es va convocar la subvenció corresponent a Treball i formació per a les entitats sense ànim de lucre, i no se'n va fer la difusió suficient entre aquestes entitats.

En ambdues convocatòries s'observa una manca de previsió i de planificació en l'impuls de noves convocatòries o en canvis significatius en les ja existents, i també la necessitat d'una major difusió i pedagogia a nivell sectorial.

- En les convocatòries corresponents a la contractació en pràctiques de joves, referent d'ocupació juvenil, treball i formació de joves tutelats i extutelats i, la de formació professional per a l'ocupació en especialitats digitals d'alt nivell de qualificació, el percentatge de renúncies respecte de l'import atorgat inicialment va ser del 8,90%, 8,12%, 8,02% i 21,49%, respectivament. Les raons principals per renunciar-hi van ser les següents:
 - En les convocatòries relatives a la contractació en pràctiques de joves i en la de referent d'ocupació juvenil, hi va haver un endarreriment en la publicació per incidències en les aplicacions informàtiques que les havien de gestionar i en la coordinació amb els agents que participaven en el disseny. Aquests fets van dificultar als benefi-

16. Ordre ministerial TMS/283/2019, del 12 de març, per al qual es regula el Catàleg d'especialitats formatives en el marc de la formació professional per a l'ocupació en l'àmbit laboral.

ciaris formalitzar els contractes subvencionats d'acord amb els terminis establerts en les convocatòries.

- En la convocatòria de treball i formació de joves tutelats i extutelats, publicada el 17 de setembre del 2021, les modificacions normatives en l'àmbit de l'estrangeria que van entrar en vigor el novembre del 2021¹⁷ van dificultar que els participants obtinguessin, en temps i forma, la documentació necessària per aconseguir el permís de treball, necessari per poder efectuar les pràctiques de la convocatòria.
- En la convocatòria formació professional per a l'ocupació en especialitats digitals d'alt nivell de qualificació, en què els beneficiaris havien d'impartir cursos de formació professional, hi van haver dificultats per captar un nombre suficient d'alumnes i per contractar docents, atès que era la primera vegada que s'impartien els cursos.

Anàlisi de l'informe de control de la Intervenció General

Per analitzar el procediment de justificació i revisió de les subvencions, s'ha analitzat l'informe de control elaborat per la Intervenció General de la Generalitat de Catalunya sobre les subvencions atorgades en l'exercici 2021. Les observacions més significatives detectades en aquest informe, de les quals la Sindicatura de Comptes també ha obtingut evidències, són les següents:

- En diversos expedients no consta certificació conforme l'activitat o la inversió s'ha dut a terme, que s'han assolit les condicions establertes en les bases i que s'ha complert amb la finalitat per a la qual es va concedir la subvenció, qüestions sobre les quals la Sindicatura de Comptes també ha trobat evidències.
- Pel que fa al control sobre la justificació de les subvencions efectuada pel SOC, aquesta no incloïa el control sobre la verificació del compliment de les mesures de difusió. D'altra banda, els plans de control d'algunes convocatòries preveuen un percentatge de verificació in situ molt baixa, en concret, del 15% de les accions subvencionades cofinançades pel POCAT i el POEJ i del 5% per les finançades per les conferències sectorials.
- La justificació del 9,52% dels expedients de la mostra fiscalitzada es va presentar fora de termini, sense que el SOC realitzés el requeriment preceptiu al beneficiari per

17. Reial decret 903/2021, del 19 d'octubre, pel qual es modifica el reglament de la Llei orgànica 4/2020, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, després de la seva reforma per la Llei orgànica 2/2009, aprovada pel Reial decret 557/2011, del 20 de abril.

presentar-la en el termini de 15 dies hàbils, d'acord amb l'article 16.3 de l'Ordre ECO/172/2015, del 3 de juny, sobre les formes de justificació de subvencions.¹⁸

- En la majoria d'expedients amb cofinançament FSE i Garantia Juvenil hi manca la certificació en relació amb el cofinançament previst en la convocatòria.
- S'observa un retard molt significatiu entre la presentació de la justificació per part dels beneficiaris de les subvencions i el pagament final i/o l'acord d'inici del procediment de revocació amb un termini mitjà de 2 anys i 2 mesos que, per a un expedient concret va ser de 8 anys.¹⁹
- Les dades de l'aplicació comptable GECAT mostren estats de pagament d'alguns expedients diferents dels de l'estat que consta en l'aplicació de gestió de subvencions TAIS. El SOC no efectua una conciliació periòdica d'aquestes diferències.

Convocatòries fiscalitzades – FOAP i Projectes singulars

- La normativa específica que regulava el programa FOAP 2021 incloïa, a més de l'ordre de bases reguladores per la concessió de subvencions i la resolució per la qual s'obria la convocatòria per a l'any 2021, 6 resolucions i ordres que regulaven diferents aspectes de l'activitat subvencionada i 6 manuals relacionats amb diversos procediments de la qualificació professional.

Pel que fa al programa Projectes singulars línia 1 del 2021, la normativa incloïa, a més de l'ordre de bases reguladores per la concessió de subvencions i la resolució per la qual s'obria la convocatòria per a l'any 2021, 4 resolucions i ordres que regulaven diferents aspectes de l'activitat subvencionada, 2 guies i 2 manuals relacionats amb aplicacions informàtiques de gestió.

De l'anàlisi de l'abast de tota la normativa reguladora d'ambdós programes es desprèn una complexitat normativa, tant interpretativa com per la seva exhaustivitat i dispersió, que suposa una manca de seguretat jurídica que afecta les normes del mateix departament i del SOC i, a disposicions de rang superior i repercuteix, no només als gestors del SOC, sinó també als possibles beneficiaris de les subvencions i als usuaris del servei.²⁰

- El SOC no va definir uns objectius estratègics i específics per a FOAP i per a Projectes singulars. Únicament es van establir uns indicadors de seguiment operatius molt gene-

18. Observació que ja s'assenyalava en el darrer informe de la Sindicatura relatiu al SOC, 4/2015.

19. Observació que ja s'assenyalava en el darrer informe de la Sindicatura relatiu al SOC, 4/2015.

20. Observació que ja s'assenyalava en el darrer informe de la Sindicatura relatiu al SOC, 4/2015.

rals, com ara l'import atorgat, les dades d'altres i baixes dels contractes, les dades de les persones participants, etc. En conseqüència, tampoc no es van quantificar els objectius a assolir amb aquests indicadors ni es va fer distinció entre els diferents col·lectius establerts en les convocatòries.

Aquesta manca de precisió dels objectius, en el cas de Projectes singulars, dificulta la definició dels projectes que han de presentar els beneficiaris, ja que en aquest cas es tracta de projectes amb metodologies innovadores quant a les polítiques d'ocupació.

- Com a conseqüència de la dificultat en la cerca d'alumnes per a les accions formatives i també per l'increment del pressupost per a la convocatòria FOAP 2021²¹, el SOC va ampliar el termini d'execució màxim de les accions formatives i el termini màxim per a la seva justificació, que van passar del 31 d'octubre del 2022 al 31 de desembre del 2022 i del 31 de desembre del 2022 al 28 de febrer del 2023, respectivament.²²

La modificació del termini d'execució de les accions subvencionades, una vegada han estat iniciades, suposa una inseguretats per als beneficiaris que participen en la convocatòria.

- Les bases reguladores de la convocatòria de Projectes singulars van preveure sistemes de simplificació en l'àmbit de la justificació que van consistir en subvencionar els costos indirectes mitjançant l'establiment d'un percentatge fix sobre aquestes despeses, d'acord amb els corresponents estudis econòmics.

En la revisió efectuada sobre la convocatòria de Projectes singulars de l'exercici 2021, en la qual es subvencionen fins a 4 tipus d'activitats, en una d'aquestes activitats, en concret, la corresponent a orientació professional als participants, l'estudi econòmic que suporta la regulació del percentatge dels costos indirectes, del 20%, està elaborat tenint en compte les despeses del 2012-2014.

- En la convocatòria de Projectes singulars de l'exercici 2021, la proposta d'atorgament va incloure, per error, una de les 8 sol·licituds que no complien els requisits per realitzar

21. Inicialment el SOC va establir un pressupost de 70,00 M€ per a la convocatòria de formació d'oferta adreçada prioritàriament a persones treballadores desocupades (Resolució EMT/2666/2021, del 3 d'agost, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2021 de subvencions per a la realització d'accions de formació d'oferta adreçades prioritàriament a persones treballadores desocupades que promou el SOC). Posteriorment aquest pressupost es va ampliar fins a 78,10 M€ mitjançant la Resolució EMT/3620/2021, del 25 de novembre, per la qual s'amplia l'import màxim destinat a l'atorgament de les subvencions previstes en la Resolució EMT/2666/2021.

22. Resolució EMT/780/2022, del 15 de març, per la qual es modifica la Resolució EMT/2666/2021, del 3 d'agost, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2021 de subvencions per a la realització d'accions de formació d'oferta adreçades prioritàriament a persones treballadores desocupades, que promou el SOC.

l'activitat subvencionada. Val a dir que la proposta d'atorgament s'efectua amb documentació extreta d'aplicacions informàtiques i procediments manuals no integrats amb el TAIS, fet pel qual hi poden haver errors manuals, com és aquest cas. Tot i que aquesta sol·licitud finalment no es va admetre, atès que es va esmenar l'errada abans d'efectuar la resolució d'atorgament definitiva, aquest fet suposa una debilitat de control intern.²³

- Els qüestionaris de satisfacció que es lliuraven als participants en els centres formatius per a l'avaluació de la formació de la convocatòria FOAP són els mateixos des del 2010, i no s'han actualitzat d'acord amb les modificacions en les necessitats formatives i ocupacionals.
- En el moment de la planificació i definició de les necessitats formatives es fa un procés de detecció de necessitats formatives i/o ocupacionals a través dels òrgans gestors i del Consell director del SOC i es genera un document previ a les bases que s'inclou com annex a les convocatòries. En el cas del FOAP, en aquest document s'observa la necessitat d'una implicació més directa de les empreses i dels centres formadors durant la fase de disseny del programa, que no es veu reflectida en la convocatòria corresponent a 2021.
- Els atorgaments de la convocatòria FOAP es van resoldre el 27 de desembre del 2021 i el termini màxim per a l'inici de les accions formatives era el 29 de desembre del 2021, fet que suposa, pels beneficiaris, una dificultat d'execució de les accions formatives i, consegüentment, una disminució de la seva qualitat en disposar de molt poc temps per garantir la disponibilitat de formadors o per fer la selecció d'un grup homogeni de participants.

El fet que les accions formatives FOAP siguin recurrents i es financin any rere any per la Conferència Sectorial hauria de permetre agilitar la planificació i l'execució de les subvencions, ja sigui mitjançant l'apertura de les convocatòries durant la primera meitat de l'exercici o bé mitjançant l'establiment de convocatòries pluriennals o obertes.

En el cas de la convocatòria de Projectes singulars, els atorgaments es van resoldre el 29 de desembre del 2021, establint només un termini de 15 dies naturals per presentar les sol·licituds, termini que no és suficient ni adequat per poder presentar projectes de caràcter innovador i de qualitat. Com a conseqüència, no es va arribar a cobrir la totalitat de l'import convocat, atès que l'import de les subvencions sol·licitades va suposar un 85,81% de l'import convocat. Cal esmentar, a més, que els beneficiaris van haver d'iniciar amb extremada rapidesa els projectes subvencionats, en detriment de la seva qualitat, com a conseqüència que el termini màxim de finalització de les accions subvencionades era el 31 d'octubre del 2022.

23. Observació que ja s'assenyalava en el darrer informe de la Sindicatura relatiu al SOC, 4/2015.

- En la convocatòria FOAP de l'exercici 2021 el SOC va contractar personal temporal de manera significativa per a la gestió de les subvencions, fet que va suposar un esforç econòmic i personal en la formació periòdica per a la convocatòria. D'altra banda, el procés de selecció i contractació dels formadors era responsabilitat dels centres formadors. El coneixement de les places vacants en els centres formadors no estava sistematitzada i els formadors n'eren coneixedors mitjançant la seva pròpia xarxa de contactes.
- Respecte dels expedients analitzats per validar el procediment de tramitació de les sol·licituds rebudes i l'atorgament de les subvencions, les observacions fan referència a les comprovacions administratives i tècniques que ha de realitzar el SOC i a la valoració de les sol·licituds de Projectes singulars:
 - Respecte a les comprovacions administratives i tècniques, tot i que el SOC elabora un llistat de control per a cadascun dels expedients en què es deixa evidència de les comprovacions efectuades i del seu resultat, per als expedients fiscalitzats únicament s'ha pogut validar la documentació suport corresponent al compliment del requisit d'estar al corrent de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social. No s'ha pogut validar, en canvi, per manca de suport documental en els expedients, aspectes com ara l'alta en el registre corresponent, el compliment de la quota legal de reserva de llocs de treball en la plantilla, la comptabilitat separada de l'activitat subvencionada o la xifra de negoci d'exercicis anteriors, la validesa de la signatura electrònica o l'acreditació de les facultats de representació de l'entitat beneficiària, etc.²⁴
 - Respecte a la valoració de les sol·licituds de Projectes singulars, tot i que les bases estableixen que en l'expedient s'ha de deixar constància dels aspectes concrets que s'han valorat per cada criteri i subcriteri i de la relació entre la puntuació obtinguda i l'import de la subvenció, l'informe de valoració emès pel SOC no sempre ho fa així, sinó que depèn del tècnic que l'elabori. En concret, en l'informe de valoració de 2 dels 3 expedients analitzats únicament es relaciona la puntuació atorgada per cadascun dels criteris, sense desglossar la valoració per subcriteris i sense la deguda motivació.²⁵

Subvencions concedides de forma directa

Segons l'article 22 de la LGS, el procediment ordinari de concessió de subvencions ha de ser el de concurrència competitiva. Aquest mateix article estableix la possibilitat d'utilitzar el procediment de concessió directa sempre que es compleixin uns determinats requisits en les subvencions que, per les seves característiques, impossibiliten o fan innecessària la concurrència. En l'exercici 2021 el SOC va atorgar subvencions per 283,98 M€; d'aquestes,

24. Observació que ja s'assenyalava en el darrer informe de la Sindicatura relatiu al SOC, 4/2015.

25. Observació que ja s'assenyalava en el darrer informe de la Sindicatura relatiu al SOC, 4/2015.

el 96,50% es van tramitar en règim de concurrència competitiva i el 3,50% restant mitjançant concessió directa.

De la fiscalització realitzada s'ha observat que en 1 de les 6 subvencions concedides de forma directa, no queda suficientment acreditada la limitació de concurrència en la seva tramitació. És el cas de la subvenció concedida a la Unió de Pagesos de Catalunya per 201.588,42 €, per a establir un programa d'orientació i formació per al sector agrari per part del sindicat majoritari en el camp català.

2.2. ANÀLISI DEL SISTEMA D'AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES D'OCUPACIÓ

En aquest apartat es descriuen els instruments que disposa el SOC per planificar, executar i fer el seguiment de les polítiques d'ocupació en l'exercici 2021, i s'analitzen els principals resultats obtinguts en el disseny i execució dels mateixos.

2.2.1. Instruments per a les polítiques d'ocupació

D'acord amb la Llei 13/2015, l'entitat disposa d'uns instruments estratègics per poder definir els objectius i desenvolupar les funcions que te encomanades el SOC, dels quals els principals són l'Estratègia catalana per a l'ocupació i el Pla de desenvolupament de les polítiques d'ocupació de Catalunya.

El SOC també disposa d'instruments operatius que en el seu conjunt defineixen el marc d'actuació i la concreció de les polítiques ocupacionals desenvolupades pel SOC. Aquests instruments es destinen a obtenir i integrar les dades de les polítiques d'ocupació i, analitzen, elaboren i faciliten informació sobre la situació i l'evolució de l'ocupació i la desocupació i sobre els serveis i els programes de les polítiques d'ocupació. També són instruments operatius els informes de necessitats de formació i qualificació professionals; l'Observatori d'empresa i ocupació i el model d'avaluació.

Estratègia catalana per a l'ocupació

Mitjançant l'Estratègia catalana per a l'ocupació s'estableixen els criteris, les directrius, les prioritats i els objectius de la política d'ocupació de Catalunya amb caràcter pluriennal, es planifiquen les línies d'actuació en els àmbits de les polítiques d'ocupació d'acord amb les directrius estratègiques europees i estatals i, finalment, s'incorporen les previsions pressupostàries i també l'origen previsible dels recursos necessaris per executar-les.

En l'exercici fiscalitzat, el darrer instrument aprovat pel Govern de la Generalitat és el corresponent al període 2012-2020. Com a conseqüència de la incertesa econòmica pels efectes de la pandèmia de la covid, el Consell de Direcció del SOC no va finalitzar el docu-

ment següent fins a l'exercici 2022, en què el Govern va aprovar l'Estratègia catalana per a l'ocupació 2022-2027.

Pla de desenvolupament de les polítiques d'ocupació de Catalunya

El Pla de desenvolupament de les polítiques d'ocupació quantifica i distribueix pel territori, amb caràcter bianual, els objectius de l'Estratègia catalana per a l'ocupació que s'han d'assolir en cada període a Catalunya, els serveis i els programes en el àmbits de les polítiques d'ocupació que es proposen dur a terme, i també els indicadors quantitius i qualitius que s'han de fer servir per conèixer el seu grau d'acompliment. El Pla inclou, a més, el pla d'avaluacions a realitzar durant aquell període. El 21 de juny del 2021 el Consell de Direcció del SOC va aprovar el Pla de desenvolupament de les polítiques d'ocupació 2021-2022.

Model d'avaluació de les polítiques d'ocupació

Per avaluar els objectius i les polítiques prèviament definits, la Llei 13/2015 regula un model d'avaluació del sistema d'ocupació de Catalunya, dels seus serveis i programes, que en valori la qualitat, l'impacte i l'eficàcia i l'eficiència.

En concret, el model d'avaluació del SOC es basa, principalment, en el seguiment i l'avaluació dels objectius establerts en el Pla de desenvolupament de les polítiques d'ocupació, en l'avaluació global anual de les polítiques d'ocupació i en l'avaluació periòdica de la gestió dels serveis i dels programes específics, com han estat, per exemple, les avaluacions dels programes fiscalitzats, FOAP i Projectes singulars. A més, el model d'avaluació es complementa amb les avaluacions realitzades per l'Administració General de l'Estat mitjançant el Pla anual de política d'ocupació i amb les realitzades en el marc de la Xarxa de serveis públics europeus d'ocupació de la Unió Europea mitjançant el programa EVADES, entre d'altres.

La planificació de l'avaluació periòdica de la gestió dels serveis i dels programes específics queda recollida en el pla d'avaluació anual, que forma part dels plans de desenvolupament de polítiques d'ocupació de Catalunya i, conseqüentment, l'aprova el Consell de direcció del SOC.

A continuació es descriuen els principals resultats obtinguts en l'avaluació dels programes fiscalitzats, FOAP i Projectes singulars pels exercicis 2016-2018 i 2015-2016, respectivament.

FOAP 2016-2018

Els resultats, quant a l'ocupabilitat dels participants ja ocupats van ser els següents:

- En general, hi va haver una millora en els coneixements i habilitats aplicables als llocs de treball, però aquesta no va repercutir en unes condicions laborals millors; únicament va suposar un increment en la competitivitat de les empreses on treballaven, objectiu que no es corresponia amb els establerts pel programa.
- Els certificats de professionalitat obtinguts com a resultat de l'assoliment satisfactori dels cursos de formació de FOAP no tenien la notorietat suficient per part de les empreses i, consegüentment, la seva demanda en el mercat laboral era reduïda.
- En termes de temporalitat i parcialitat, els contractes que van passar de temporals a indefinits no van arribar a un 10% en els primers 6 mesos i els contractes que van passar de jornada parcial a completa gairebé van ser del 30% en els primers 6 mesos.

L'impacte de les accions formatives en la inserció dels participants va ser del 47,30% durant els 6 mesos posteriors a la seva finalització i només del 16,90% durant els 6 mesos següents. El 82,30% dels contractes formalitzats amb posterioritat a l'acció formativa corresponien a contractes temporals, fet que assegurava una millora en la seva qualificació mitjançant l'adquisició d'experiència laboral però no una millora duradora en l'ocupabilitat dels participants.

De la comparació de la inserció assolida per la població que va rebre formació amb la població que no en va rebre, va resultar una diferència positiva en favor dels participants del 19,71% durant els 6 mesos posteriors a la finalització de les accions formatives. Aquesta diferència positiva es va diluir en els següents 6 mesos atès que el grau d'inserció en els dos grups va oscil·lar entre un 18% i un 19%.

Projectes singulars

El percentatge d'inserció dels participants va ser del 77,15%. Aquesta inserció va tenir lloc bàsicament durant els 6 mesos posteriors a la finalització de les accions subvencionades.

Els contractes obtinguts pels participants eren de curta durada i només un terç dels participants que van aconseguir feina la van mantenir passats 6 mesos des de la finalització del programa.

A partir de l'anàlisi contrafactual²⁶ de la inserció dels participants en el programa respecte dels que no ho van fer, es va observar una diferència positiva en favor dels participants del

26. L'aplicació d'un enfocament contrafactual permet fer una estimació del que hauria succeït si la intervenció avaluada no s'hagués realitzat. L'anàlisi consisteix a comparar l'evolució de 2 col·lectius homogenis, en el primer s'aplica el programa (grup d'intervenció) i, en el segon, no (grup de control).

21,96% pel que fa als treballadors per compte d'altri i de només el 3,13% quant als treballadors per compte propi.

2.2.2. Resultats de la fiscalització

Per la fiscalització del compliment de la legalitat i l'anàlisi dels instruments utilitzats pel SOC quant a la planificació, coordinació i execució de les polítiques d'ocupació, s'ha realitzat el treball següent:

- Anàlisi del contingut del Pla de desenvolupament de les polítiques d'ocupació 2021-2022.
- Comprovació de l'efectiu compliment dels plans anuals d'avaluació aprovats en els plans de desenvolupament de les polítiques d'ocupació 2014-2016 fins el 2021-2022.
- Anàlisi de l'evolució dels indicadors del SOC corresponents al Pla anual de política d'ocupació en el període comprés entre 2016 i 2021.
- En relació a les convocatòries fiscalitzades, FOAP i Projectes singulars, s'ha verificat el següent:
 - Comprovació de l'aplicació de les mesures correctores corresponents com a conseqüència de les recomanacions indicades en les avaluacions de les convocatòries FOAP 2016 i Projectes singulars 2015.
 - Comprovació que les avaluacions corresponents a les convocatòries FOAP 2016 i Projectes singulars 2015, s'hagin realitzat en termes de qualitat, impacte, eficàcia i eficiència, i que incorporessin la perspectiva de gènere, indiquessin els resultats de la inserció laboral per als col·lectius de més difícil inserció per raons de l'edat o per discapacitat, d'acord amb el que estableix l'article 39 de la Llei 13/2015.
 - Anàlisi del disseny dels programes FOAP i Projectes singulars de l'exercici 2021 en relació amb la consecució dels objectius d'eficàcia i eficiència.

Els resultats que es desprenen d'aquest treball són els següents:

Pla de desenvolupament de les polítiques d'ocupació 2021-2022

Les principals observacions respecte del Pla de desenvolupament de les polítiques d'ocupació 2021-2022 són les següents:

Quadre 13. Pla de desenvolupament de les polítiques d'ocupació 2021-2022

Concepte	Anàlisi (a)
Objectius i efectes que es pretenen assolir <ul style="list-style-type: none"> El Pla de desenvolupament de les polítiques d'ocupació 2021-22 inclou 13 objectius específics amb una sèrie d'indicadors per al seu seguiment. Llevat dels objectius 11 i 13, la definició de la resta d'objectius és molt genèrica (b) i aquests no estan quantificats.²⁷ Els indicadors establerts per a cadascun dels objectius permeten realitzar un seguiment de l'activitat realitzada pel SOC, llevat de l'objectiu 1, en què no es va establir cap indicador que permetés analitzar l'agilitat de l'orientació professional o la connexió entre l'orientació professional i els serveis d'informació i intermediació laboral. 	●
Termini: El Pla no preveu un termini de consecució dels objectius definits.	●
Costos previsibles: El Pla únicament recull els costos corresponents a l'atorgament de subvencions de l'exercici 2021. No s'inclouen, en canvi, els costos de les altres polítiques d'ocupació, com ara el servei d'orientació que realitza el SOC amb mitjans propis.	●
Fonts de finançament: No s'inclouen les fonts de finançament.	●

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada pel SOC.

Notes:

(a) El grau d'acompliment dels controls i conceptes revisats es valoren amb els següents criteris:

- Parcialment acomplits.
- No acomplits o substancialment incomplits – desfavorable.

(b) Com a exemples d'objectius genèrics:

Objectiu 1: Continuar promovent una orientació professional, de qualitat i personalitzada per atendre les necessitats de les persones demandants d'ocupació, àgil, adaptada a les demandes del mercat laboral, i sempre connectada amb els serveis d'informació i intermediació laboral.

Objectiu 3: Fomentar la formació professional per a l'ocupació, especialment en especialitats formatives vinculades a les noves tecnologies, la transició ecològica i els sectors més afectats per la covid, etc.

Per altra banda, manca un seguiment periòdic i sistemàtic de tots els àmbits de la cartera de serveis. En concret, els plans d'avaluació anuals realitzats des del 2015 no han abastat tots els àmbits ocupacionals de la cartera de serveis del SOC, i els que sí han estat avaluats, només ho han estat una vegada al llarg de tot aquest període.²⁸

Pla anual de política d'ocupació

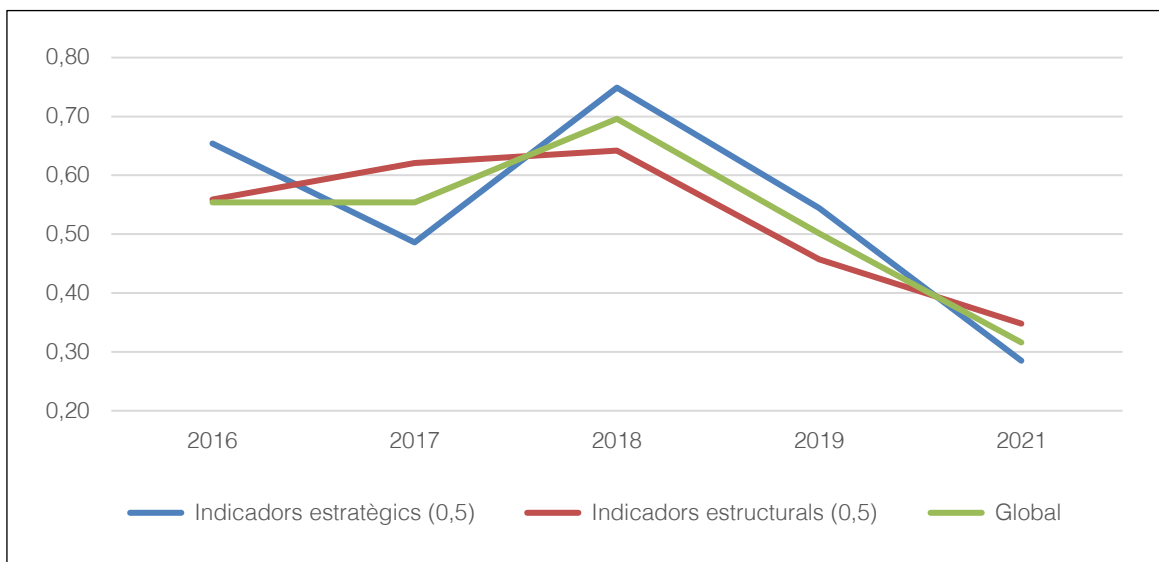
- El servei públic d'ocupació estatal compara anualment els serveis públics d'ocupació de les comunitats autònomes d'acord amb els indicadors establerts en el Pla anual de

27. Observació que ja s'assenyalava en el darrer informe de la Sindicatura relatiu al SOC (informe 4/2015).

28. Observació que ja s'assenyalava en el darrer informe de la Sindicatura relatiu al SOC (informe 4/2015).

política d'ocupació.²⁹ L'evolució dels indicadors del SOC en el període 2016-2021 és la següent:

Gràfic 3. Indicadors de Catalunya



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades facilitades pel SOC.

Nota: Atesa la situació de pandèmia, no es van elaborar les dades corresponents a l'exercici 2020.

Com es pot observar, els indicadors corresponents al SOC empitjoren a partir de l'exercici 2018, fins a assolir uns nivells globals aproximats de 0,32.

Si es compara l'evolució de la classificació assolida pel SOC amb la de la resta de serveis públics d'ocupació autonòmics pels exercicis 2016-2021, els resultats són els següents:

Quadre 14. Evolució de la classificació d'indicadors del SOC 2016-2021

Concepte	2016	2017	2018	2019	2021
Indicadors estratègics	4t	8è	2n	5è	16è
Indicadors estructurals	11è	5è	5è	5è	15è
Global	7è	7è	4t	3r	15è

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades facilitades pel SOC.

Nota: Atesa la situació de pandèmia, no es van elaborar les dades corresponents a l'exercici 2020.

29. El Pla anual de política d'ocupació per a l'exercici 2021 es va aprovar mitjançant Resolució de 9 de desembre de 2021 de la Secretaria d'Estat d'Ocupació i Economia Social. Aquest pla estableix diversos indicadors amb valoracions compreses entre un valor mínim de zero punts i un valor màxim d'1 punt. Aquests indicadors valoren diferents aspectes de les polítiques d'ocupació, d'acord amb les dades obtingudes pels serveis públics d'ocupació de cada comunitat.

Fins a l'exercici 2019, Catalunya se situava entre les 7 comunitats autònomes amb millors indicadors globals. En l'exercici 2021, els indicadors han empitjorat de forma significativa, situant-se en el quinzè lloc. La raó principal d'aquesta davallada és que entre el 2019 i el 2021 hi va haver un canvi d'indicadors, i es va passar de mesurar la despesa per acció a mesurar l'impacte de les accions. Tot i les reserves que es puguin fer pel canvi d'indicadors, caldria que el SOC analitzés la nova situació en la classificació per comunitats autònomes, atès que amb els nous indicadors que mesuren l'impacte els nivells considerats adequats a nivell d'inserció no s'estan assolint.

Convocatòries FOAP i Projectes singulars

- El SOC disposa d'una Secretaria Tècnica que té com a funció, entre d'altres, elaborar el pla d'avaluació anual de les polítiques d'ocupació i impulsar la cultura de l'avaluació en l'organització. Tot i que aquesta Secretaria Tècnica va comunicar a cadascun dels responsables dels programes FOAP i Projectes singulars les principals recomanacions que es van posar de manifest en els informes d'avaluació de les convocatòries 2015 i 2016, aquestes no han estat assumides per les convocatòries de l'exercici 2021, fet que posa de manifest la necessitat que la Secretaria Tècnica participi amb major responsabilitat en les fases de disseny i reforma dels programes.

També cal indicar que la Secretaria Tècnica del SOC no disposa de recursos humans i tècnics suficients per poder garantir una avaluació continuada dels principals programes executats cada any, i d'aquesta manera avaluar els seus impactes en diferents escenaris econòmics i socials, aconseguint identificar l'impacte directe de cada programa.

- El sistema de seguiment dels programes i activitats de la cartera de serveis gestionats pel SOC no en permet l'avaluació econòmica, atès que no es disposa d'un sistema de costos que els reculli en la seva totalitat. El SOC únicament disposa dels costos que corresponen a convocatòries de subvencions però en cap cas d'altres costos com els dels centres formadors o dels participants o, fins i tot, els costos d'estructura. En el cas concret del personal dedicat als programes, aquests no compten amb fitxes horàries per imputar la dedicació horària a cada programa.
- De l'anàlisi dels procediments de gestió de les convocatòries fiscalitzades, FOAP i Projectes singulars, s'han posat de manifest les següents observacions:
 - Existeix una manca de normalització dels processos i una elevada manualitat d'alguns d'ells. Així, per exemple, en el procediment de registre de les dades dels usuaris es posa de manifest la necessitat d'impulsar un pla de transformació digital a tota l'organització per adaptar les eines i els processos emprats, a la realitat de l'organització

i de cadascuna de les seves unitats, a més d'implementar-ne l'automatització i la digitalització.³⁰

- Les dades utilitzades per les diferents unitats del SOC no es comparteixen, fet que dificulta la seva explotació i la presa de decisions estratègiques a partir de l'anàlisi de dades i la seva interpretació per millorar serveis. S'ha de tenir en compte, a més, que cada gestor de programa utilitza una base de dades pròpia, que no es comparteix entre els diferents gestors.
- La cartera de serveis del SOC no està adaptada a les necessitats de les empreses, ja que els serveis a les empreses només apareixen residualment en el programa d'atenció a les empreses, i aquests serveis no estan segmentats per sectors o per la dimensió de l'empresa, etc. La resta de serveis previstos en la cartera de serveis es refereixen als treballadors i estan degudament segmentats i especialitzats entre joves i grans, entre treballadors i desocupats, atenció especial per a les dones, etc.
- L'elevada contractació temporal de treballadors per part del SOC té com a conseqüència la necessitat d'una alta càrrega de formació, un sentiment de pertinença molt baix entre l'empresa i els seus treballadors i la manca de sinergies entre els treballadors de les diferents àrees.
- La normativa reguladora FOAP estableix com a únic requisit perquè es consideri subvencionable un alumne, l'assistència mínima al 75% del mòdul formatiu. A la pràctica aquest requisit únic suposava focalitzar l'esforç dels centres formadors i dels mateixos formadors a garantir la continuïtat dels participants en lloc de centrar-se en la qualitat de la formació. A més també suposava un risc quant a l'existència de conductes destinades a garantir que les llistes d'assistència mostrin el compliment d'aquest requisit.
- El SOC no disposava d'informació detallada i homogènia sobre la població que demanda les accions formatives de FOAP, atès que li manca la bossa de demandants de cursos que gestiona de forma directa cada centre formador.
- El SOC va centrar els recursos de Projectes singulars en les fases inicials del procés d'inserció (orientació i formació professionalitzada), ja cobertes amb altres programes, en lloc de centrar-se en aquelles fases més demandades pels participants (pràctiques i prospecció laboral), per a les quals únicament hi va destinar el 10% dels recursos.
- El programa Projectes singulars no disposava d'un plantejament robust d'innovació ni d'una metodologia de seguiment i avaluació que permetés valorar el valor afegit dels projectes desenvolupats així com també l'intercanvi d'experiències i la identificació d'innovacions del programa.

30. Observació que ja s'assenyalava en el darrer informe de la Sindicatura relatiu al SOC (informe 4/2015).

3. CONCLUSIONS

En l'exercici 2021 el SOC va preveure en el pressupost definitiu una despesa de 760,03 M€ per desenvolupar i executar els serveis públics d'ocupació de Catalunya, d'acord amb els objectius previstos en l'Estratègia catalana per a l'ocupació i el Pla de desenvolupament de les polítiques d'ocupació de Catalunya. Tanmateix, únicament es van reconèixer obligacions per 355,02 M€.

Al llarg de la fiscalització s'ha anat fent palesa la dificultat del SOC per gestionar aquests recursos provinents majoritàriament de l'Estat espanyol, però també de la Unió Europea. En aquest punt, cal remarcar la necessitat d'una millora contínua en els processos i procediments del SOC, de manera que permetin gestionar aquests recursos de forma més àgil i eficient.

També cal posar èmfasi en la importància en el sistema de gestió i control dels programes i serveis de la cartera de serveis del SOC i, concretament, de les subvencions. Respecte d'això, cal recordar que en l'exercici 2011, la Comissió Europea va informar les autoritats espanyoles de l'inici del procediment de suspensió de pagaments intermedis en virtut de l'article 92 del Reglament (CE) 1083/2006, del Consell, de l'11 de juliol del 2006, pel qual s'estableixen les disposicions generals relatives al FEDER, al FSE i al Fons de Cohesió, atès que va concloure que hi havia deficiències en el sistema de gestió i control que afecten la fiabilitat del procediment de certificació de pagaments.³¹ Si bé la gestió i el control de les subvencions ha millorat en l'exercici fiscalitzat, sí que s'observa encara marge de millora si es tenen en compte les observacions i recomanacions que es detallen a continuació i aquelles incloses en l'informe 4/2015 de la Sindicatura de Comptes, relatiu als exercicis 2009 i 2010, que en l'exercici fiscalitzat encara estan per resoldre o per acabar d'implantar.

Quant a l'avaluació del sistema d'ocupació de Catalunya, exigència prevista en la Llei 13/2015, cal dir que des d'aleshores el model d'avaluació està en funcionament, tot i que se centra en els serveis i programes gestionats mitjançant l'atorgament de subvencions i el control dels programes té una periodicitat baixa, que cal millorar. Els resultats obtinguts en les avaluacions demostren que hi ha un elevat marge de millora i proposen una sèrie de recomanacions que no sempre s'estan implantant.

3.1. OBSERVACIONS

A continuació s'inclouen les observacions més significatives que s'han posat de manifest durant el treball de fiscalització realitzat sobre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, exercici 2021, pel que fa determinats aspectes que, si escau, caldria esmenar.

31. Vegeu l'informe anterior de la Sindicatura de Comptes, relatiu als exercicis 2009 i 2010 (informe 4/2015).

Aspectes generals

1. La disposició addicional segona de la Llei 13/2015 preveu que, per decret, s'ha de regular l'estructura i l'organització del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el termini màxim de 6 mesos a comptar de l'entrada en vigor de la Llei, regulació que encara no s'ha dut a terme (vegeu l'apartat 1.2.1).

Aquest aspecte cobra especial importància atès que l'actual estructura i organització del SOC no és la més adequada per gestionar els recursos que rep cada any, tant de programes estatals com europeus (vegeu l'observació 3).

Aspectes econòmics i financers

2. Els comptes anuals de l'exercici 2021 van ser aprovats i tramesos a la Intervenció General el 27 de juliol del 2022, fora del termini establert i sense l'opinió favorable de la Intervenció General de la Generalitat de Catalunya pel que fa a diversos estats financers i també a diversos apartats de la Memòria. Posteriorment, el 27 d'octubre del 2022, la Intervenció va emetre un informe complementari favorable dels estats financers, si bé seguia mostrant limitacions quant als apartats de la memòria relatius a la gestió de la despesa pressupostària i del romanent de tresoreria (vegeu l'apartat 1.3.1).
3. El 31 de desembre de 2021, la despesa compromesa corresponent al capítol 4 de despeses, transferències corrents, incloïa 99,35 M€ de subvencions atorgades en l'exercici 2018 o amb anterioritat a aquesta data sense que el SOC hagi efectuat una anàlisi exhaustiva sobre la seva naturalesa, degut a l'antiguitat dels saldos (vegeu l'apartat 1.3.2.1).
4. El 31 de desembre del 2021 el SOC disposava d'un romanent de tresoreria de 701,09 M€, que equival al 92,61% del pressupost d'ingressos del SOC. Durant l'exercici 2022, la Generalitat de Catalunya va acordar retornar 222,31 M€ dels 230,25 M€ del romanent de tresoreria no afectat. Cal afegir que el 31 de desembre del 2021, el SOC tenia pendent de certificar, abans del 31 de desembre del 2023, una despesa subvencionable de 255,05 M€ provinents de programes europeus (vegeu els apartats 1.3.2.1 i 1.3.2.2).

Fiscalització de les subvencions (vegeu l'apartat 2.1.5)

5. Com a conseqüència de diverses mancances en la fase de planificació de les convocatòries de subvencions dels programes Projectes singulars – Línia 1 i Treball i formació per entitats sense ànim de lucre, l'import sol·licitat va ser del 85,80% i del

80,52% de l'import convocat, respectivament, percentatges inferiors als de la resta de convocatòries.

Cal assenyalar també que per mancances en la planificació de les convocatòries corresponents a la contractació de joves en pràctiques, referent d'ocupació juvenil, treball i formació de joves tutelats i extutelats i la de formació professional per a l'ocupació en especialitats digitals d'alt nivell de qualificació, els beneficiaris van renunciar a les subvencions atorgades en percentatges compresos entre el 8,02% i el 21,49% del seu import.

6. S'ha constatat la complexitat normativa de les convocatòries de subvencions. Aquesta complexitat, tant pel que fa a la interpretació com a l'exhaustivitat i dispersió, suposa una manca de seguretat jurídica que afecta les normes del departament i del SOC i també disposicions de rang superior i repercuteix, en primera instància, en els gestors del SOC, però també en els possibles beneficiaris de les subvencions i en els usuaris del servei.
7. Per a les 2 convocatòries analitzades, FOAP i Projectes singulars, no es van definir els objectius a assolir i, en conseqüència, tampoc es van quantificar, sinó que únicament es van establir uns indicadors de seguiment operatius molt generals, com ara l'import atorgat, les dades d'altres i baixes dels contractes, les dades de les persones participants, etc.

Dels expedients analitzats per aquestes 2 convocatòries no s'han pogut validar, per manca de documentació suport en els expedients, diversos requisits, com ara l'alta en el registre corresponent, el compliment de la quota legal de reserva de llocs de treball en la plantilla, l'existència de comptabilitat separada de l'activitat subvencionada, la validesa de la signatura electrònica, etc.

8. En la valoració de les sol·licituds de la convocatòria de Projectes singulars, en 2 dels 3 expedients analitzats únicament es relaciona la puntuació atorgada per cadascun dels criteris, sense desglossar la valoració pels subcriteris establerts en les bases i sense la deguda motivació.
9. Per a les 2 convocatòries analitzades, FOAP i Projectes singulars, s'han posat de manifest diverses observacions que també van ser observades en les avaluacions dels exercicis 2016 i 2015, respectivament, i que s'expliquen a bastament en el cos d'aquest informe.

En concret, per la convocatòria FOAP, aquestes observacions fan referència a la manca d'actualització del qüestionari de satisfacció, a la necessitat d'incorporar els sectors implicats i els centres de formació en el disseny del programa, al curt període de temps

de què disposen els beneficiaris per executar les seves propostes, a la dificultat de gestionar la subvenció quan es contracta personal temporal per a això, a la manca d'homogeneïtat en la selecció dels participants, etc.

Per la convocatòria de Projectes singulars, les observacions fan referència al fet que el termini de presentació de sol·licituds és molt curt i a la manca d'objectius específics del programa, que dificulten la presentació de sol·licituds, sobretot en aquest programa, en el qual prima molt la innovació, l'adequació a una necessitat específica i la singularitat del projecte.

Anàlisi de l'avaluació de les polítiques d'ocupació (vegeu l'apartat 2.2.2)

10. Respecte del Pla de desenvolupament de les polítiques d'ocupació 2021-2022, instrument estratègic de què disposa el SOC per a la consecució dels objectius, cal esmentar que el Pla inclou 13 objectius, dels quals 11 són molt genèrics, no estan quantificats i no es preveu un termini per assolir-los; només recull els costos corresponents a l'atorgament de subvencions de l'exercici 2021 i no els costos corresponents a les altres polítiques d'ocupació i, no inclou les fonts de finançament.
11. Les observacions efectuades en els darrers informes d'avaluació dels programes FOAP i Projectes singulars, comunicades per la Secretaria Tècnica als responsables dels programes, no es van tenir en compte a l'hora de dissenyar les convocatòries de l'exercici 2021.
12. El sistema de seguiment dels programes i activitats de la cartera de serveis gestionats pel SOC no en permet l'avaluació econòmica, atès que el SOC no disposa d'un sistema de costos que els reculli en la seva totalitat. El SOC únicament disposa dels costos que corresponen a convocatòries de subvencions però en cap cas d'altres costos com ara els dels centres formadors o dels mateixos participants o, fins i tot, els costos d'estructura. En el cas concret del personal dedicat als programes, aquests no compten amb fitxes horàries per imputar la dedicació horària a cada programa.
13. Manca un seguiment periòdic i sistemàtic de tots els àmbits de la cartera de serveis. En concret, els plans d'avaluació anuals realitzats des del 2015 no han abastat tots els àmbits ocupacionals de la cartera de serveis del SOC, i els que sí que han estat avaluats, només ho han estat una vegada al llarg de tot aquest període 2015-2021.
14. L'evolució dels indicadors del SOC en comparació amb la resta de serveis públics d'ocupació autonòmics, que baixen del tercer lloc del 2019 al quinzè del 2021, fan palesa la necessitat que el SOC analitzi la nova situació en la classificació, atès que els nivells considerats adequats d'inserció no s'estan assolint.

3.2. RECOMANACIONS

A continuació s'inclouen les recomanacions sobre alguns aspectes que s'han posat de manifest durant el treball de fiscalització del SOC, pel que fa a l'exercici 2021.

1. Caldria que el SOC impulsés la regulació i implantació de la seva estructura i de l'organització, aspecte d'especial importància per millorar la gestió dels recursos que rep cada any.
2. El SOC hauria d'impulsar la implementació i la millora dels procediments adequats per donar compliment a totes aquelles observacions i recomanacions provinents de l'informe 4/2015 de la Sindicatura de Comptes, relatiu als exercicis 2009 i 2010, que en l'exercici fiscalitzat encara estan per resoldre o per acabar d'implantar, com ara la millora en el suport documental de diversos requeriments als beneficiaris de les subvencions; la motivació de les valoracions de les sol·licituds dels beneficiaris de les subvencions; el compliment dels terminis relatius a l'atorgament, a la justificació i al pagament o possible revocació de les subvencions i, la quantificació dels objectius previstos en el Pla de desenvolupament de les polítiques d'ocupació, entre d'altres.
3. En relació amb els comptes anuals, caldria impulsar la millora en la seva tramitació, atès que el procediment actual no permet una revisió adequada per part de la Intervenció.
4. En les despeses compromeses corresponents a subvencions atorgades en l'exercici 2018 o abans, caldria analitzar exhaustivament la naturalesa d'aquests saldos, atesa la seva antiguitat.
5. Caldria que el SOC reduís el termini comprès entre la planificació de les polítiques d'ocupació executades mitjançant l'atorgament de subvencions i la revisió de les justificacions tècniques i econòmiques presentades pels beneficiaris. En aquesta darrera fase de revisió de la justificació caldria augmentar-ne les verificacions presencials.
6. Caldria simplificar la normativa que regula cada convocatòria per evitar la inseguretat jurídica de tots els sol·licitants i beneficiaris; a més, aquesta simplificació ha de suposar també una millora en els procediments de revisió i supervisió per part dels gestors en totes les fases de la tramitació.
7. Pel que fa als sistemes informàtics que gestionen les subvencions, caldria que el SOC integri l'eina de gestió TAIS amb les altres aplicacions relacionades amb les subvencions (comptabilitat, accions formatives, etc.) i evitar els procediments manuals existents, per garantir el control intern en aquesta àrea.
8. En l'avaluació del Pla de desenvolupament de les polítiques d'ocupació, caldria que el SOC realitzi una avaluació, no només en el moment de finalització del Pla, sinó també de

forma periòdica al llarg de la seva vigència, per detectar possibles desviacions respecte dels objectius inicials. També en relació amb els resultats dels indicadors estratègics i estructurals establerts en el Pla anual de política d'ocupació estatal, caldria que el SOC estableixi mecanismes d'anàlisi efectius per conèixer les raons de l'evolució dels indicadors; tot això, per prendre les mesures correctores corresponents i permetre la millora en la presa de decisions i en la prestació dels serveis als usuaris.

9. La Secretaria Tècnica del SOC hauria d'assumir majors responsabilitats en les fases de disseny i avaluació dels programes de subvencions per assegurar la implantació de les recomanacions introduïdes en els informes d'avaluació d'exercicis anteriors.
10. En l'avaluació de les polítiques d'ocupació, cal millorar en la periodicitat de les avaluacions de les activitats de la cartera de serveis i també en abastar aquelles que, fins ara, no s'estan avaluant. Caldria també incidir en tots aquells serveis que es presten de forma directa, sense la convocatòria de subvencions, com ara la informació i l'orientació professional.

4. ANNEXOS

4.1. COMPTES ANUALS

Els comptes anuals estan publicats al lloc web de la Sindicatura de Comptes de Catalunya (www.sindicatura.cat/informes).

4.2. CONVOCATÒRIES DE SUBVENCIONS 2021

Les convocatòries de les subvencions atorgades pel SOC durant l'exercici 2021 són les següents:

Quadre 15. Convocatòries de subvencions 2021

Concepte	Codi TAIS	Convocatòria
Formació d'oferta en àrees prioritàries	SOC0372021	Resolució EMT/2666/2021, del 3 d'agost, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2021 de les subvencions per a la realització d'accions de formació d'oferta en àrees prioritàries adreçades prioritàriament a persones treballadores desocupades que promou el SOC (SOC – FOAP)
Projecte treball als barris	SOC0322021	Resolució EMT/1800/2021, del 2 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2021 per a la concessió de subvencions destinades al Programa de suport als territoris amb majors necessitats de reequilibri territorial i social: Projecte Treball als Barris (SOC – Projecte Treball als Barris)

SINDICATURA DE COMPTES DE CATALUNYA — INFORME 31/2023

Concepte	Codi TAIS	Convocatòria
Treball i formació Línia (DONA i MG45) EELL	SOC0262021	Resolució EMT/2859/2021, del 17 de setembre, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2021, en relació amb les actuacions del Programa Treball i Formació, de les línies MG45 i DONA (SOC – TRFO EELL CS)
Projectes singulars: Línia 1	SOC0202021	Resolució EMT/3252/2021, del 22 d'octubre, per la qual s'obre la convocatòria, per a l'any 2021, per a la concessió de subvencions públiques destinades al finançament dels Projectes singulars de la Línia 1, que promou el SOC (SOC – SINGULARS 1)
Contractació en pràctiques de joves – Pla de garantia juvenil de Catalunya (PGJC)	SOC0482021	Resolució TSF/1556/2021, de l'11 de maig, per la qual s'obre la convocatòria, per a l'any 2021, per a la concessió de subvencions destinades a incentivar la contractació en pràctiques de persones joves beneficiàries del Programa de Garantia Juvenil a Catalunya (SOC – JENP)
Programa 30 Plus. Línia 2: Entitats contractants	SOC0292021	Resolució TSF/2689/2020, del 15 d'octubre, per la qual s'obre la convocatòria anticipada per a l'any 2021 per a la concessió de subvencions corresponents a la Línia 2, Entitats contractants del Programa 30 Plus per a la inserció de persones desocupades de 30 i més anys (SOC – 30 Plus)
Formació professional ocupacional dual (FPODUAL)	SOC0632021	Resolució EMT/3633/2021, de l'1 de desembre, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2021 en relació amb les actuacions del Programa Formació Professional Ocupacional Dual (SOC – FPODUAL)
Treball i formació: entitats sense ànim de lucre	SOC0392021	Resolució EMT/2833/2021, del 17 de setembre, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2021 en relació amb les actuacions del Programa Treball i Formació per a les entitats sense ànim de lucre (SOC – TRFO ESAL CS)
Treball i formació: joves tutelats i extutelats	SOC0512021	Resolució EMT/2870/2021, del 17 de setembre, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2021 en relació amb les actuacions del Programa Treball i Formació Joves tutelats i extutelats
Programa 30 Plus Línia 1: Entitats promotores	SOC0462021	Resolució EMT/2125/2021, del 5 de juliol, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2021 per a la concessió de subvencions corresponents a la Línia 1. Entitats promotores del Programa 30 Plus per a la inserció de persones desocupades de 30 i més anys (SOC – 30 PLUS)
Conveni Ajuntament de Barcelona: Barcelona Activa	-	Conveni interadministratiu per al desenvolupament del conveni marc entre el SOC i l'Ajuntament de Barcelona per a l'assoliment d'un model integral de polítiques actives d'ocupació a la ciutat de Barcelona per al període 2021-2022
Pròrrogues d'agents d'ocupació i desenvolupament local (AODL) 2021	SOC0272021	Resolució EMT/2053/2021, del 29 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2021 per a la concessió de subvencions destinades a les pròrrogues dels agents d'ocupació i desenvolupament local (SOC – Agents d'Ocupació i Desenvolupament Local-AODL)
Nous agents d'ocupació i desenvolupament local (AODL) 2021	SOC0232021	Resolució EMT/2050/2021, del 29 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2021 per a la concessió de subvencions destinades a la contractació de nous agents d'ocupació i desenvolupament local (SOC – Agents d'ocupació i desenvolupament local – AODL)
Foment a la incorporació de majors de 45 anys	SOC0242021	Resolució TSF/3458/2020, del 23 de desembre, per la qual s'obre la convocatòria anticipada per a l'any 2021 per al foment de la incorporació de persones en situació d'atur més grans de 45 anys al mercat de treball (SOC – Foment de la incorporació de persones més grans de 45 anys)
Programa referent d'ocupació juvenil 2021	SOC0402021	Resolució EMT/3721/2021, del 16 de desembre, per la qual s'obre la convocatòria, per a l'any 2021, per a la concessió de subvencions destinades a donar continuïtat al Programa referent d'ocupació juvenil (SOC – Referents)

SINDICATURA DE COMPTES DE CATALUNYA — INFORME 31/2023

Concepte	Codi TAIS	Convocatòria
Treball a les 7 comarques	SOC0332021	Resolució TSF/1708/2021, del 20 de maig, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2021 per a la concessió de subvencions destinades al Programa de suport als territoris amb més necessitats de reequilibri territorial i econòmic: projecte Treball a les 7 comarques (SOC-Projecte Treball a les 7 Comarques)
Mesura urgent complementària covid	SOC0582021	Resolució TSF/3457/2020, del 27 de desembre, per la qual s'obre la convocatòria anticipada per a l'any 2021 per a la presentació de sol·licituds de les subvencions previstes al Decret llei 49/2020, de l'1 de desembre, de mesura urgent complementària en matèria d'ocupació i foment de l'activitat econòmica per fer front a les conseqüències de l'afectació en el mercat de treball de la covid en determinats territoris de Catalunya (SOC – Perimetrals)
Espais de recerca de feina 2021-2023	SOC0112021	Resolució EMT/3257/2021, del 21 d'octubre, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2021 de les subvencions per al desenvolupament d'espais de recerca de feina en l'àmbit de l'orientació per a l'ocupació (SOC – Espais)
TLN Mobilcat 2021-2023	SOC0362021	Resolució EMT/3189/2021, del 22 d'octubre, per la qual s'obre la convocatòria, per a l'any 2021, en relació amb les actuacions al Programa TLN Mobilcat que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC – TLN MOBILICAT)
Forma i insereix	SOC0442021	Resolució EMT/3408/2021, del 10 de novembre, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2021 de les subvencions destinades al programa Forma i insereix, per a la realització d'accions formatives amb compromís de contractació per a persones desocupades (SOC – FI)
Formació professional per a l'ocupació en especialitats digitals d'alt nivell de qualificació	SOC0592021	Resolució EMT/2151/2021, del 29 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2021, de subvencions per a la realització d'accions de formació professional per a l'ocupació en especialitats digitals d'alt nivell de qualificació en el marc dels Programes de formació per cobrir necessitats específiques que promou el SOC (SOC – FPOAN)
Conveni CIRE	-	Conveni específic de col·laboració entre el SOC i el CIRE en el marc operatiu del FSE 2014-2020
Campanya agrària a Lleida	SOC0492021	Resolució TSF/1062/2021, del 12 d'abril, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2021 per a la concessió de subvencions per al foment de la contractació amb formació en el marc de les campanyes agràries a Lleida (SOC – Campanya Agrària a Lleida)
Projectes singulars Línia 2	SOC0212021	Resolució TSF/3348/2020, de l'11 de desembre, per la qual s'obre la convocatòria anticipada per a l'any 2021 per a la concessió de subvencions públiques destinades al finançament de la Línia 2 dels Projectes singulars, que promou el SOC (SOC – Singulars Línia 2)
Conveni IMET 2021-2022	SOCD082021	Conveni entre el SOC i l'Institut Municipal d'Educació i Treball de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú per al desenvolupament del projecte de formació en mecànica aeronàutica 2021-2022
Tancament perimetral Cerdanya Ripollès	SOC0612021	Resolució TSF/1470/2021, del 30 d'abril, per la qual s'obre la convocatòria, per a l'any 2021, per a la concessió dels ajuts extraordinaris per al desenvolupament de projectes integrats destinats a pal·liar els efectes de la covid en el mercat de treball en territoris afectats pel tancament perimetral en les comarques de la Cerdanya i el Ripollès (SOC – Perimetrals CR)

SINDICATURA DE COMPTES DE CATALUNYA — INFORME 31/2023

Concepte	Codi TAIS	Convocatòria
Beques i ajuts de formació 2021	SOC0452021	Resolució TSF/3459/2020, del 21 de desembre, per la qual s'obre la convocatòria anticipada per a l'any 2021 d'ajuts i de beques a les persones treballadores desocupades establerts en matèria de formació professional per a l'ocupació promogudes pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC – Beques)
Suport i acompanyament a la planificació estratègica	SOC0302021	Resolució EMT/2271/2021, del 29 de juny, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2021 per a la concessió de subvencions destinades al Programa de suport i acompanyament a la planificació estratègica (SOC – Suport i acompanyament a la planificació estratègica)
Conveni del Barri de la Mina	SOCD102021	Conveni entre el SOC i el Consorci del Barri de la Mina per continuar amb les accions d'orientació professional incloses a la línia de formació i inserció, signat el 23.12.2021
Beques per a cases d'oficis	SOC0572021	Resolució TSF/3457/2020, del 27 de desembre, per la qual s'obre la convocatòria anticipada per a l'any 2021 per a la presentació de sol·licituds de les subvencions previstes al Decret llei 49/2020, de l'1 de desembre, de mesura urgent complementària en matèria d'ocupació i foment de l'activitat econòmica per fer front a les conseqüències de l'afectació en el mercat de treball de la covid en determinats territoris de Catalunya (SOC – Perimetrals)
Unió de Pagesos	SOCD092021	Conveni entre el SOC i Unió de Pagesos de Catalunya per establir un programa d'orientació i formació per al sector agrari per a l'any 2021
Ajuts al transport, garantia juvenil	SOC0622021	Resolució EMT/2693/2021, del 31 de juliol, per la qual s'obre la convocatòria, per a l'any 2021, per a la concessió dels ajuts de transport a les persones participants en la Resolució TSF/3520/2019, del 12 de desembre, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2020 per a la concessió de subvencions públiques destinades al finançament dels Projectes singulars de la Línia 1, que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC – Transport)
SINTEL	SOCD042021 SOCD052021 SOCD062021 SOCD072021	Reial decret 1783/2011, del 16 de desembre, pel qual es modifica el Reial decret 196/2010, del 26 de febrer, pel qual s'estableixen mesures per facilitar la reinserció laboral així com l'establiment d'ajuts especials als treballadors afectats pels expedients de regulació d'ocupació 76/2000, del 8 de març, i 25/2001, del 31 de juliol
Conveni Associació Micropobles de Catalunya	SOCD032021	Conveni entre el SOC i l'Associació de Micropobles de Catalunya per a l'any 2021 per la concessió d'una subvenció directa
Beques Eurodyssey	SOC0522021	Resolució EMT/2426/2021, del 21 de juliol, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2021 en relació amb la concessió de beques de manutenció a les persones beneficiàries del programa Eurodyssey a Catalunya (SOC – Eurodyssey).
Foment de la contractació de persones desocupades per treballar a la campanya agrària a Catalunya	SOC0642021	Resolució EMT/3165/2021, del 13 d'octubre, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2021 en relació amb les actuacions del programa d'ajuts per al foment de la contractació de persones desocupades per treballar a la campanya agrària a Catalunya que promou el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC – AJUTS AGRÀRIA)

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades facilitades pel SOC.

5. TRÀMIT D'AL·LEGACIONS

D'acord amb la normativa vigent, el projecte d'informe de fiscalització va ser tramès al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya el 16 d'octubre de 2023, per complir el tràmit d'al·legacions.

5.1. AL·LEGACIONS REBUDES

L'escrit d'al·legacions presentat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya del dia 30 d'octubre del 2023, amb registre d'entrada número E/04913, es reproduïx a continuació.



A l'atenció de
Josep Viñas i Xifra
Síndic Departament-Sectorial B

AL·LEGACIONS AL PROJECTE D'INFORME DE FISCALITZACIÓ REF. 4/2022-B DE LA SINDICATURA DE COMPTES DE CATALUNYA

En data 16 d'octubre de 2023 va tenir entrada al registre del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) el projecte d'informe de fiscalització de la Sindicatura de Comptes de Catalunya núm. 4/2022-B, relatiu a les subvencions atorgades pel Servei d'Ocupació de Catalunya durant l'exercici 2021. Mitjanant el present escrit, el SOC vol donar resposta a algunes de les conclusions/observacions recollides, explicar les mesures adoptades i informar sobre la situació actual dels sistemes de gestió i control del SOC.

Respecte les conclusions recollides a l'observació 1 de l'apartat aspectes generals, en relació a que l'actual estructura i organització del SOC no és la més adequada per gestionar els recursos que rep cada any, tant de programes estatals com europeus, s'exposen les següents consideracions:

S'està tramitant el Projecte de decret de reestructuració del SOC. Concretament, ja es disposa de l'Informe jurídic preliminar de l'Àrea Jurídica de Treball sobre el text del Projecte de decret, signat en data 27 de setembre de 2023. L'esmentat informe conclou que la iniciativa s'ajusta al marc normatiu vigent, i per tant s'emet informe favorable. Actualment, estem a l'espera de rebre els informes preceptius, per tal de continuar amb la tramitació del procediment.

L'objectiu principal del Projecte de decret és impulsar un nou model de desenvolupament de les polítiques d'ocupació i, dotar al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya d'una estructura orgànica adequada per fer front amb qualitat, eficàcia i eficiència a les noves necessitats a les que el SOC donarà resposta, donat el nou marc legal previst per la nova Llei 3/2023 de 28 de febrer, d'Ocupació.

A la vista de les observacions i recomanacions del present informe, el Projecte de decret, entre altres, ajusta l'estructura del SOC en els àmbits que es descriuen tot seguit.

S'adapta l'estructura del SOC al nou model impulsat per la Concertació Territorial, tot incorporant una Àrea específica de Concertació Territorial a la Subdirecció General de Polítiques Actives d'Ocupació. S'impulsarà des de la Direcció del SOC la implantació del nou sistema preveient la directa col·laboració de totes les unitats del SOC en el projecte de la Concertació Territorial. Aquest sistema facilitarà la coordinació, l'encaix i la integració de les actuacions ocupacionals previstes en el Pla de desenvolupament de les polítiques d'ocupació, a través de les organitzacions sindicals i empresarials més representatives de Catalunya, les administracions locals i, si escau, les entitats representatives del territori.

En relació amb la forma d'estructurar els òrgans i serveis del SOC, l'estructura del SOC existent actualment, respon a un disseny de les polítiques actives d'ocupació envers col·lectius específics de destinataris d'aquestes polítiques, mentre que amb la present reestructuració del SOC es pretén un canvi de metodologia i es defineix l'estructura dels serveis i òrgans d'acord amb la cartera de serveis del SOC, de manera que s'estructurarà preveient la creació i reafirmació dels òrgans dedicats a cadascun dels serveis del SOC.

Per altra banda, es redefeix i dimensiona adequadament l'organització del SOC per poder donar millor resposta a la gestió diària en diverses àrees transversals. Entre altres, destaca l'ordenació de l'organització interna de la Subdirecció General de Verificació per agrupar dins el mateix equip de verificació la revisió de l'execució i la revisió de la justificació econòmica de les subvencions que gestiona el SOC. Amb aquest canvi el mateix equip podrà fer la verificació de les dues fases, i això permetrà ajustar els terminis de revisió, optimitzar recursos, i millorar la planificació i obtenció de resultats. Aquesta proposta respon a més a la separació de funcions exigida per la gestió del FSE, de manera que els equips de verificació del SOC com a Organisme Intermedi estan en una altra subdirecció. En la mateixa línia, es proposa també ordenar l'organització interna de la Subdirecció General de Gestió Econòmica i Patrimoni per tal de reforçar-la, ates que des d'aquesta es realitza la gestió d'un elevat pressupost, amb fins a quatre fons de finançament diferents, i un elevat nombre de centres de treball.

A més, amb aquest Projecte de decret de reestructuració que requerirà una procés de gestió del canvi important, a banda d'implantar les novetats que recull, es pretén aprofitar l'oportunitat per revisar l'actual Mapa de processos del SOC i millorar els procediments interns de gestió amb l'objectiu d'ajustar-los a la nova organització, i si és possible, realitzar un exercici de simplificació, així com de revisió respecte a la traçabilitat i pista d'auditoria adequada en relació al suport documental d'aquests procediments de gestió interna. Per tant, creiem que l'impuls d'aquest Projecte de decret

de reestructuració ens permetrà donar resposta a l'amplia majoria de recomanacions de l'apartat 3.2 del projecte d'informe.

La previsió és que la tramitació del Projecte de decret de reestructuració finalitzi durant el primer trimestre de 2024, i posteriorment s'iniciï el procés d'implantació de manera progressiva, i tal com s'especifica en el paràgraf anterior.

Respecte les conclusions recollides a l'observació 3 de l'apartat Fiscalització econòmicofinancera, en relació a que la despesa compromesa corresponent al capítol 4 de despeses, transferències corrents, incloïa 99,35 M€ de subvencions atorgades en l'exercici 2018 o amb anterioritat a aquesta data sense que el SOC hagi efectuat una anàlisi exhaustiva sobre la seva naturalesa, degut a l'antiguitat dels saldos, s'exposen les següents consideracions:

El SOC està en desacord amb el redactat *"Atesa l'antiguitat dels saldos pendents de reconèixer, el SOC ha d'efectuar una anàlisi exhaustiva sobre la seva naturalesa"*, atès que no és correcte perquè el SOC sap perfectament com està compost el deute del 2018 i anteriors per creditors, expedients, imports, convocatòries i fons de finançament.

Aquesta informació ja se'ls hi va facilitar a l'equip auditor de la Sindicatura de Comptes, mitjançant els llistats corresponents, i posteriorment a l'auditora supervisora, i se'ls hi va comentar que aquest deute està degudament registrat en el GECAT en el compte financer 413 amb aquestes mateixes dades esmentades, i amb el vist i plau de la Intervenció Delegada, i per tant, el SOC no està d'acord amb aquesta observació, ja que es pot sobreentendre que no existeix control, fet que no és cert a la vista dels llistats que s'ha indicat que es van facilitar.

A títol informatiu i a data d'avui ja s'han liquidat tots els saldos fins el 31/12/2016, i ara estem en fase de revisió i supervisió dels compromisos per subvencions de l'exercici 2017 en endavant. Aquesta tasca la realitza l'equip de la Subdirecció General de Verificació i Supervisió.

Aquesta discrepància es repeteix en diversos apartats de l'informe.

A banda d'aquestes al·legacions, el SOC considera necessari fer les observacions següents respecte la fiscalització econòmicofinancera:

En relació l'apartat **"Liquidació del pressupost"** en el text de l'informe s'indica el següent:

"El pressupost inicial aprovat preveia uns ingressos i unes despeses de 403,56 M€ i durant l'exercici es van aprovar modificacions de crèdit per 353,48 M€ d'ingressos i de 356,47 M€ de despeses; per tant, el pressupost definitiu d'ingressos i despeses va ser de 757,04 M€ i de 760,03 M€, respectivament. El Resultat pressupostari de l'exercici va ser de 137,29 M€ i, considerant les desviacions de finançament, el Resultat pressupostari ajustat va ser de 213,99 M€, negatiu. Cal destacar que el pressupost definitiu no està equilibrat, atès que hi ha una diferència de 2,99 M€ entre els ingressos i les despeses"

En el seu moment ja es va explicar que aquesta diferència provenia de la generació de crèdit en base a ingressos obtinguts en l'exercici 2020. Els expedients de generació són:

a. 2021-6204-IIIP-0051 corresponent al retorn de la transferència que es va efectuar en l'exercici 2020 a l'Agència Catalana de Joventut per un import de 1.500.000,00 € i que va formalitzar l'ingrés en els comptes del SOC en data 30 de desembre de 2020.

b. 2021-6204-IIIP-0058 corresponent a la generació de reintegraments de subvencions atorgades en exercicis anteriors provinents de l'Estat, per destinar-les al finançament de diverses convocatòries de subvencions gestionades pel SOC per un import de 1.493.118,09 €.

Per tant, considerem que l'informe hauria de recollir aquesta informació.

En relació al subapartat “Transferències corrents del pressupost de despeses “ en el text de l'informe s'indica el següent:

“La diferència, 7,14 M€, correspon a la utilització d'un doble criteri de comptabilització de les subvencions atorgades pel SOC. Així, en el cas de les subvencions cofinançades per les conferències sectorials, el SOC comptabilitza el compromís de despesa de les subvencions en el moment de l'atorgament per la totalitat de l'import, de forma correcta. Per contra, en el cas de les subvencions cofinançades pel Fons Social Europeu, el SOC comptabilitza, de forma incorrecta, el compromís de despesa de manera diferenciada en 2 moments. En primer lloc, en el moment de liquidació de la bestreta prevista en l'atorgament, per l'import d'aquesta i, el segon, en el moment de la liquidació final de la subvenció, una vegada ja s'ha justificat, quan hauria de comptabilitzar-les en el moment de l'atorgament de les subvencions.”

Al respecte el SOC manifesta el següent:

Els atorgaments de les subvencions dels programes del FSE tenen un component pluriennal, que a diferència dels programes de la Conferència Sectorial, es comptabilitzen en dos moments:

- El primer en el moment de la bestreta i a càrrec del pressupost de l'any en que s'ha de pagar,
- El segon en l'any en que es considera que es pagarà l'import restant, i anirà a càrrec del pressupost de l'any del segon pagament.

El motiu principal d'aquest criteri de comptabilitzar els pluriennals en aquest dos moments és perquè en la programació del FSE (objecte del cas) hi ha un cofinançament del 50% de fons propis de la Generalitat, a diferència dels programes de la conferència sectorial que es financen el 100% per l'Estat i en els que la mateixa normativa estatal ja menciona que els atorgaments per la seva totalitat s'han d'imputar a l'any de la transferència dels fons.

Per tant considerem que la comptabilització dels atorgaments dels programes del FSE (que comporten el cofinançament de la Generalitat en un 50%) es fa correctament i seguint les instruccions de la pròpia Intervenció General, i de la normativa de la Generalitat.

Cal tenir present que els pluriennals són autoritzats pel Govern i en el mateix acord ja s'estableixen les anualitats i imports que corresponguin. Aquests Acords de Govern tenen l'informe favorable de la Direcció General de Pressupostos, i els expedients incoats en el SOC tenen també l'informe favorable de la Intervenció Delegada.

Aquesta informació es pot contrastar amb la mateixa Intervenció General.

Cal tenir present que aquesta explicació també es va fer a l'equip auditor de la Sindicatura de Comptes, i per tant, no entenem que en el text de l'informe es segueix manifestant que hi ha una incorrecta comptabilització en aquest cas.

A més a més, cal assenyalar que és un procediment que fa servir tota la Generalitat en aquests casos.

Cal tenir present que el TAIS, com a tramitador d'expedients, sí que reflecteix l'import de les anualitats futures, però l'aplicatiu del sistema de gestió economicofinancera de la Generalitat (GECAT) no permet comptabilitzar segones fases del procediment d'atorgaments, només permet la primera, que en aquest cas són les reserves de crèdits que autoritza el Govern.

La mecànica és que, un cop s'inicia el pressupost de l'any del segon pagament, es "carrega" en el GECAT els compromisos (fase comptable D Disposició) de les subvencions pendents, que evidentment coincideix amb el que informa el TAIS.

Respecte les conclusions recollides a l'observació 6 de l'apartat Fiscalització de les subvencions, en relació a que s'ha constatat la complexitat de la normativa de les convocatòries de subvencions, i aquest fet suposa una manca de seguretat jurídica que afecta les normes del departament i del SOC i també disposicions de rang superior i repercuteix, en primera instància, en els gestors del SOC, però també en els possibles beneficiaris de les subvencions i en els usuaris del servei, s'exposen les següents consideracions:

El SOC actualment està desenvolupant un projecte per definir ordres mare de subvencions que serveixin de paraigües per al desplegament de les polítiques de les quals tenim competències.

En el marc d'aquest projecte, prèviament s'està treballant en un projecte de concreció de les mesures i actuacions a través de les quals es desplega la Cartera de serveis del SOC (contractació, orientació, formació), per tal d'identificar els elements que defineixen aquestes serveis. El projecte s'està elaborant amb la participació dels Serveis de Verificació, la Unitat de Gestió Administrativa Transversal (unitat que dona suport a les Unitats de planificació i gestió que dissenyen les polítiques), i també amb la participació activa de la Intervenció Delegada. Aquesta concreció de mesures i actuacions, serà la que posteriorment configurarà la base de les ordres de mare base, que es desenvoluparan amb la participació del Servei Jurídic

Amb aquest projecte es pretén reduir el volum de normativa actual atès que el contingut principal de les ordres de bases estarà recollit en aquestes ordres mare, i per

tant es reduirà considerablement el nombre d'ordres de bases publicades actualment, fet que simplificarà i facilitarà la comprensió i agilització de la revisió de la normativa per part de les entitats beneficiàries i col·laboradores del SOC.

Respecte les conclusions recollides a l'observació 10 de l'apartat Anàlisi de l'avaluació de les polítiques d'ocupació, en relació a que el Pla de desenvolupament de les polítiques d'ocupació 2021-2022 (PDPO), instrument estratègic de què disposa el SOC per a la consecució dels objectius, inclou 13 objectius, dels quals 11 són molt genèrics, no estan quantificats i no es preveu un termini per assolir-los, i que només recull els costos corresponents a l'atorgament de subvencions de l'exercici 2021 i no els costos corresponents a les altres polítiques d'ocupació i, no inclou les fonts de finançament, s'exposen les següents consideracions:

El SOC considera que l'actual PDPO té una vigència de dos o tres anys, de manera que per un període curt creiem que l'avaluació del pla és correcte fer-la a la finalització del pla i que serveixi per la redacció del següent. Altra qüestió és que efectivament cal millorar el seguiment dels indicadors del pla. Per al nou PDPO 2023-2025 el SOC ha incorporat una bateria d'indicadors consensuat al Consell de Direcció del SOC amb el compromís de fer un retorn anual. El que sempre està disponible és el seguiment de la seva execució.

Respecte les conclusions recollides a l'observació 13 de l'apartat Anàlisi del sistema d'avaluació de les polítiques d'ocupació, en relació a que manca una avaluació periòdica i sistemàtica de tots els àmbits de la cartera de serveis, i que, concretament, els plans d'avaluació anuals realitzats des del 2015 no han abastat tots els àmbits ocupacionals de la cartera de serveis del SOC, i els que sí que han estat avaluats, només ho han estat una vegada al llarg de tot aquest període 2015-2021, s'exposen les següents consideracions:

Des del punt de vista del SOC tenim una discrepància conceptual; nosaltres diferenciem el seguiment periòdic i els plans d'avaluació. Si bé, cal millorar (i així ho estem fent) els quadres de seguiment de tota la cartera de serveis, l'avaluació dels serveis i programes del SOC requereix d'un exercici més costós. D'acord amb el nostre model d'avaluació (Ivàlua), les avaluacions són externes, cal un procediment de contractació pública i s'elabora anualment un pla d'avaluacions aprovat pel Consell de Direcció del SOC. Cal tenir en compte que el SOC pot tenir entre 30 i 40 programes diferents que fa inviable avaluar-los anualment, ni tampoc té sentit fer-los anualment si el disseny del programa és el mateix.

Com hem comentat anteriorment, altra qüestió és el seguiment d'indicadors d'execució (persones beneficiàries, imports, etc.) de la cartera de serveis. Actualment, estem ampliant els quadres de comandament dels atorgaments de totes les subvencions. De fet, tant al web del SOC com al portal de dades obertes està disponible tots els atorgaments anuals del SOC, amb detall municipal.

Pel que fa a les avaluacions, actualment hem publicat les avaluacions de gairebé tots els programes i serveis del SOC (cal tenir en compte que hi ha programes que desapa-

reixen i es creen de nous) i som una de les entitats públiques que més avalua de la Generalitat de Catalunya.

Respecte les conclusions recollides a l'observació 14 de l'apartat Anàlisi del sistema d'avaluació de les polítiques d'ocupació, en relació a que l'evolució dels indicadors del SOC en comparació amb la resta de serveis públics d'ocupació autonòmics, que baixen del tercer lloc del 2019 al quinè del 2021, fan palesa la necessitat que el SOC analitzi la nova situació en la classificació, atès que els nivells considerats adequats d'inserció no s'estan assolint, s'exposen les següents consideracions:

El SOC ha manifestat la seva discrepància amb el SEPE amb els resultats dels darrers exercicis del càlcul dels indicadors. Curiosament, les CCAA que tenim sistema propi (Catalunya, País Basc, Comunitat Valenciana...) som les que assolim uns pitjors resultats comparatius amb aquest índex sintètic creat pel SEPE. Això ens fa pensar que la informació de gestió no s'està bolcant correctament. Tot i així, el SOC ha dut a terme una auditoria interna per identificar possibles incidències de càrrega entre sistemes per buscar possibles disfuncionalitats. En tot cas, hem acordat un grup de treball bilateral SEPE i SOC per analitzar les dades i corregir allò que considerem que no s'ajusta a la realitat per a que en la següent extracció de dades i càlcul d'indicadors reflecteixi la realitat de la nostra gestió.

Per últim, la inserció com a indicador únic de les polítiques actives és un exercici massa reduccionista de l'eficàcia ja que part d'aquest indicador recau en la demanda de vacants per part del sector empresarial i del cicle econòmic en cada moment.

CONCLUSIÓ

Demanem a la Sindicatura de Comptes que més enllà del què s'ha detectat en el projecte d'informe, es tingui en compte les al·legacions exposades, i es posi en valor tot el procés de transformació que està previst al SOC en els propers mesos, i que previsiblement donaran resposta a les recomanacions proposades.

Juan José Torres López
Director del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya
Signat electrònicament

5.2. TRACTAMENT DE LES AL·LEGACIONS

Les al·legacions formulades han estat analitzades i valorades per la Sindicatura de Comptes. El text del projecte d'informe no s'ha modificat perquè s'entén que les al·legacions trameses són explicacions que confirmen la situació descrita inicialment o perquè no es comparteixen els judicis que s'hi exposen.

APROVACIÓ DE L'INFORME

Certifico que a Barcelona, el 19 de desembre del 2023, reunit el Ple de la Sindicatura de Comptes, presidit pel síndic major, Miquel Salazar Canalda, amb l'assistència dels síndics Anna Tarrach Colls, Manel Rodríguez Tió, Llum Rodríguez Rodríguez, M. Àngels Cabasés Piqué, Ferran Roquer i Padrosa i Josep Viñas i Xifra, i de la llavors secretària general per suplència de la Sindicatura, Marta Junquera i Bernal, actuant com a ponent el síndic Josep Viñas i Xifra, amb deliberació prèvia s'acorda aprovar l'informe de fiscalització 31/2023, relatiu al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, subvencions, exercici 2021.

I, perquè així consti i tingui els efectes que corresponguin, signo aquesta certificació, amb el vistiplau del síndic major.

La secretària general

Vist i plau,

El síndic major

the 1990s, the number of people in the UK who are employed in the public sector has increased from 10.5 million to 12.5 million, and the number of people in the public sector who are employed in health care has increased from 2.5 million to 3.5 million (Department of Health 2000).

There are a number of reasons for this increase. One of the main reasons is the increasing demand for health care services. The population of the UK is ageing, and there is a growing number of people with chronic conditions such as heart disease, diabetes, and asthma. This has led to an increase in the number of people who need to be treated in hospitals and other health care settings.

Another reason for the increase in the number of people employed in the public sector is the increasing demand for health care services. The population of the UK is ageing, and there is a growing number of people with chronic conditions such as heart disease, diabetes, and asthma. This has led to an increase in the number of people who need to be treated in hospitals and other health care settings.

A third reason for the increase in the number of people employed in the public sector is the increasing demand for health care services. The population of the UK is ageing, and there is a growing number of people with chronic conditions such as heart disease, diabetes, and asthma. This has led to an increase in the number of people who need to be treated in hospitals and other health care settings.

A fourth reason for the increase in the number of people employed in the public sector is the increasing demand for health care services. The population of the UK is ageing, and there is a growing number of people with chronic conditions such as heart disease, diabetes, and asthma. This has led to an increase in the number of people who need to be treated in hospitals and other health care settings.

A fifth reason for the increase in the number of people employed in the public sector is the increasing demand for health care services. The population of the UK is ageing, and there is a growing number of people with chronic conditions such as heart disease, diabetes, and asthma. This has led to an increase in the number of people who need to be treated in hospitals and other health care settings.

A sixth reason for the increase in the number of people employed in the public sector is the increasing demand for health care services. The population of the UK is ageing, and there is a growing number of people with chronic conditions such as heart disease, diabetes, and asthma. This has led to an increase in the number of people who need to be treated in hospitals and other health care settings.

A seventh reason for the increase in the number of people employed in the public sector is the increasing demand for health care services. The population of the UK is ageing, and there is a growing number of people with chronic conditions such as heart disease, diabetes, and asthma. This has led to an increase in the number of people who need to be treated in hospitals and other health care settings.