

---

## NOTA RESUM

### **Nota resum de l'informe 6/2025, relatiu al Departament de Drets Socials: prestacions econòmiques de dret subjectiu, exercici 2022**

*Barcelona, 11 de juny de 2025*

La Sindicatura de Comptes de Catalunya ha emès l'informe 6/2025, relatiu al Departament de Drets Socials: prestacions econòmiques de dret subjectiu, exercici 2022, en compliment del seu Programa anual d'activitats.

L'informe, presentat per la síndica Maria Àngels Cabasés com a ponent, va ser aprovat pel Ple de la Sindicatura en la sessió del 20 de maig del 2025.

L'objectiu d'aquest informe d'auditoria operativa és fiscalitzar l'eficàcia, l'eficiència i l'economia de la gestió per part del Departament de Drets Socials (DDS) de les prestacions socials de caràcter econòmic i dret subjectiu.

Les prestacions incloses en l'abast d'aquesta fiscalització estan detallades al quadre 1 de l'informe. S'anomenen *prestacions de dret subjectiu* perquè són exigibles com a dret subjectiu i, per tant, les persones que es troben en situació de necessitat, d'acord amb el que estableix la Cartera de serveis socials, tenen dret a rebre-les, i l'Administració, l'obligació de prestar-les, independentment de la disponibilitat pressupostària.

L'any 2022 les obligacions reconegudes en el pressupost del DDS per prestacions econòmiques de dret subjectiu van ser de 978,29 M€.

El treball d'auditoria s'ha articulat mitjançant la definició de 3 grans preguntes, relacionades amb les necessitats identificades; amb la gestió, el seguiment i el control de les prestacions, i amb els resultats obtinguts.

Les conclusions més rellevants per a cadascuna de les dimensions analitzades es resumeixen tot seguit:

- Eficàcia
  - La definició de la població elegible en el marc de l'avaluació de necessitats presenta mancances importants que limiten l'accés a les prestacions.
  - La quantia destinada a les prestacions econòmiques és insuficient per protegir davant la pobresa, i presenta certes limitacions a l'hora de corregir tendències creixents en costos o diferències territorials.

- Els temps dilatats en la gestió de les prestacions, la manca de mecanismes de seguiment i control, i la inexistència d'un marc de supervisió que garanteixi que es protegeix l'interès general en tots els casos limiten l'efectivitat de la intervenció.
- Economia
  - La manca de seguiment i control eficaços en la gestió de les prestacions ha provocat l'existència de casos que podrien incórrer en incompatibilitats i un volum elevat de pagaments indeguts –167,56 M€ en el període 2016-2024, segons dades del DDS–, per a una part dels quals ha prescrit la possibilitat de tramitar el seu reintegrament.
- Eficiència
  - El tractament dels casos assenyalats com a pagaments indeguts representa una càrrega administrativa important i dificulta la gestió ordinària de la prestació, alhora que comporta costos també per a les persones beneficiàries.
- Pertinència
  - El conjunt de les prestacions econòmiques de dret subjectiu no compta amb un marc robust que es basi en la detecció de necessitats, a partir del qual es reculli informació útil per fonamentar la presa de decisions sobre aspectes com les condicions d'elegibilitat, les quanties de les prestacions o l'establiment d'objectius pel que fa al nombre de beneficiaris.
- Coherència interna
  - El mapa de prestacions és excessivament complex; algunes prestacions podrien fusionar-se sense que això afecti la seva intensitat protectora.
  - Els recursos pressupostaris destinats a la concessió de prestacions socials de caràcter econòmic són marcadament insuficients per combatre el problema. El volum de recursos necessaris per donar resposta a la pobresa severa s'estima en prop del doble del volum assignat.
- Coherència externa
  - No s'observa una coherència adequada amb les intervencions al territori per part d'entitats locals, que concedeixen prestacions dirigides a donar resposta a situacions d'emergència.
  - La introducció a Catalunya de l'ingrés mínim vital, de competència estatal, no ha suposat una reducció del nombre de titulars de la renda garantida de ciutadania.

- Equitat
  - S'observa una manca d'equitat territorial en l'accés a les prestacions per part de les persones en situació de pobresa, en termes de municipis.
- Governança i transparència
  - No s'ha fomentat una cultura de regularitat i transparència pel que fa a les activitats finançades amb els fons públics, ni un marc que garanteixi els principis ètics i de bon govern d'imparcialitat, integritat i objectivitat en la gestió dels recursos.

Les conclusions posen en relleu debilitats importants que afecten negativament l'eficàcia, l'eficiència i l'economia de la gestió del conjunt de prestacions econòmiques de dret sub-jectiu. Essencialment, aquestes debilitats comprometen els àmbits de la planificació es-tratègica, l'establiment dels objectius i indicadors vinculats a la intervenció pública, l'accés a les dades, la cobertura poblacional, la coherència entre prestacions gestionades pel DDS i per altres administracions, els temps de resolució de les sol·licituds, les accions de seguiment i control, l'accés efectiu a les prestacions i la seva homogeneïtat territorial.

Així mateix, durant la fiscalització la Sindicatura ha observat que hi havia risc de conflicte d'interès en la gestió i supervisió d'algunes prestacions externalitzades a un conjunt d'entitats col·laboradores sense ànim de lucre, per a l'activitat de les quals no s'ha garantit un marc de regularitat i transparència, fet que pot comprometre la consecució de l'interès general en la implementació de la política pública.

A l'informe s'assenyalen fets que podrien ser perseguibles administrativament i judicialment. Aquesta afirmació es fa respecte a la possible existència d'indis de responsabilitats; l'apreciació final únicament poden fer-la la jurisdicció i els òrgans competents per determinar-la.

Finalment, la Sindicatura proposa recomanacions encaminades a millorar la gestió de les prestacions i a esmenar les deficiències o els riscos que s'han posat de manifest en la fiscalització. Aquestes millores estan dirigides als àmbits de la planificació estratègica, l'avaluabilitat, la coherència interna i els principis d'elegibilitat, els recursos econòmics assignats, la gestió i el control, i els resultats de la intervenció pública. S'assenyala particularment la necessitat de buscar un millor encaix entre els objectius –que estan poc definits– i la planificació de la política pública; d'adaptar el text normatiu i el mapa de prestacions, excessivament complexos; de promoure mecanismes proactius d'identificació de la població objectiu; de resoldre les mancances i limitacions que presenten els sistemes d'informació i, per tant, l'entorn de control, i d'implementar procediments de revisió i control efectius i eficients. En fase d'execució d'ingressos, si hi ha una condonació o una prescripció dels crèdits, s'haurà d'exigir el reintegrament amb indicació de les causes, en compliment del text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya.

Aquesta nota resum té efectes merament informatius.  
L'informe es pot consultar a [www.sindicatura.cat](http://www.sindicatura.cat).