

NOTA RESUM

Nota resum de l'informe 7/2026, relatiu al servei d'abastament d'aigua en diversos municipis, exercici 2023

Barcelona, 27 de maig de 2026

La Sindicatura de Comptes de Catalunya ha emès l'informe 7/2026, relatiu al servei d'abastament d'aigua en diversos municipis, exercici 2023, en compliment del seu Programa anual d'activitats.

L'informe, presentat pel síndic Ferran Roquer com a ponent, va ser aprovat pel Ple de la Sindicatura en la sessió del 5 de maig del 2026.

El treball és una auditoria operativa que té per objecte analitzar l'eficiència i l'eficàcia de la gestió del servei d'abastament d'aigua en baixa als 11 municipis amb més de 100.000 habitants d'acord amb el cens de població de l'exercici 2023.

Per dur a terme la fiscalització s'han formulat cinc objectius plantejats en forma de preguntes per avaluar si els ens fiscalitzats van proporcionar aigua de qualitat, si es van optimitzar els recursos en el procés d'abastament d'aigua, si la tarifa reflectia el cost de l'aigua, si l'Administració feia un control i un seguiment del servei adequats, i si es van incorporar al servei aspectes relacionats amb el canvi climàtic.

A continuació es resumeixen les conclusions més significatives de la fiscalització, derivades dels cinc objectius esmentats, i recollides a l'apartat 3 de l'informe:

- Els ens fiscalitzats disposaven de mecanismes d'acció social per facilitar l'accés a l'aigua de tots els sectors de la població.
- La població va rebre una quantitat diària d'aigua suficient d'acord amb els volums fixats per l'Organització Mundial de la Salut.
- El nombre d'interrupcions no programades no va ser significatiu.
- Tots els municipis van oferir aigua de qualitat, segura microbiològicament, lliure de substàncies químiques en nivells perillosos, acceptable sensorialment i controlada mitjançant plans sanitaris.
- Pel que fa a la vigilància municipal, a càrrec dels ajuntaments, en un percentatge baix de les anàlisis practicades a les aixetes dels usuaris de Barcelona, l'Hospitalet de Llobregat i Mataró es va detectar la presència de plom i altres substàncies. Es va fer la recomanació de canviar elements interns.

- El volum mitjà d'aigua no registrat va ser del 19,15%. Als municipis de Terrassa, Sabadell i Girona aquest percentatge era superior.
- A Terrassa, Sabadell i l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) més del 50% de la xarxa superava els 30 anys d'antiguitat. Els nivells de renovació de la xarxa de tots els ens fiscalitzats eren inferiors al 2%, percentatge mínim que es considera necessari per frenar l'envelliment global de la xarxa.
- Els municipis de Sabadell, Reus, Lleida i Girona tenien percentatges rellevants de comptadors amb més de 12 anys d'antiguitat que, d'acord amb la normativa, havien de ser renovats com a màxim l'octubre del 2027.
- El servei d'abastament d'aigua en baixa es prestava de manera indirecta en el 63,64% dels municipis fiscalitzats, i de manera directa en el 36,36% restant.
- Per als usos domèstic, industrial i comercial la tarifa s'estructurava en una part fixa i una part variable.
- Les tarifes van ser degudament aprovades a les corresponents ordenances de prestacions patrimonials públiques no tributàries i publicades al BOP.
- Tots els ens tenien tarifes domèstiques progressives creixents dividides en blocs de consum que incentivaven l'ús responsable de l'aigua.
- Els municipis titulars del servei supervisaven el gestor que prestava el servei d'abastament d'aigua. No obstant això, només el de Lleida tenia un procediment formalitzat en el qual s'establí aquest control de forma clara i detallada.
- Les cartes de serveis en què havien de constar els compromisos amb els clients no van ser elaborades en el cas dels municipis de Terrassa, Lleida, Tarragona, Mataró i Girona.
- Els gestors de Sabadell, Mataró, Reus i l'AMB disposaven d'instal·lacions fotovoltaïques per generar energia elèctrica d'autoconsum.
- Tots els municipis i l'AMB van implementar mesures per lluitar contra el canvi climàtic no relacionades directament amb el consum energètic.
- Els ajuntaments dels municipis fiscalitzats, l'AMB i els gestors que presten el servei estan desenvolupant accions per donar compliment al sisè objectiu de desenvolupament sostenible: "Aigua neta per a tothom".
- Tots els ens fiscalitzats van aprovar els plans d'emergència.

Finalment, a l'apartat 4 de l'informe la Sindicatura efectua vuit recomanacions orientades a la millora del servei municipal d'abastament d'aigua en baixa.

Aquesta nota resum té efectes merament informatius.
L'informe es pot consultar a www.sindicatura.cat.