

SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES, S.A.

COMPTES ANUALS, INFORME DE GESTIÓ I ESTAT
D'INFORMACIÓ NO FINANCERA
A 31 DE DESEMBRE DE 2018





Índex :

Comptes Anuals a 31 de desembre de 2018

<i>Balanç de situació a 31/12/2018</i>	<i>3</i>
<i>Compte de Pèrdues i Guanys a 31/12/2018</i>	<i>5</i>
<i>Estat del canvis en el Patrimoni Net a 31/12/2018</i>	<i>6</i>
<i>Estat de Flux de Tresoreria a 31/12/2018</i>	<i>8</i>
<i>Memòria de l'exercici del 2018</i>	<i>9</i>

- 1 Naturalesa de la societat
- 2 Bases de presentació dels comptes anuals
- 3 Distribució de resultats
- 4 Normes de registre i valoració
5. Immobilitzat intangible
6. Immobilitzat material
- 7 Arrendaments i altres operacions de naturalesa similar.
- 8 Instruments financers
- 9 Fons propis
- 10 Existències
- 11 Moneda estrangera.
- 12 Situació fiscal
- 13 Ingressos i despeses.
- 14 Provisions i contingències
- 15 Informació sobre el medi ambient
- 16 Subvencions donacions i llegats.
- 17 Fets posteriors al tancament
- 18 Operacions amb parts vinculants.
- 19 Altra informació
- 21 Informació Segmentada
- 22 Informació Pressupostaria

<i>Informe de Gestió</i>	<i>75</i>
---------------------------------	------------------

<i>Informació no financera</i>	<i>78</i>
---------------------------------------	------------------



Balanç de situació a 31 de desembre de 2018

ACTIU	Notes de la Memòria	Exercici 2018	Exercici 2017
A) ACTIU NO CORRENT		3.661.301,19	4.574.161,03
I. Immobilitzat Intangible	5	273.031,22	345.309,28
2. Concessions		10.702,50	11.594,37
3. Patents Llicències, Marques i Similars		369,47	411,69
5. Aplicacions Informàtiques		261.959,25	333.303,22
II. Immobilitzat Material	6	3.117.128,40	3.918.005,01
1. Terrenys i Construccions		63.504,62	52.437,76
2. Instal·lacions Tècniques		3.053.623,78	3.865.567,25
V. Inversions Financeres a llarg termini	8.1.a	9.014,30	9.014,30
5. Altres actius financers		9.014,30	9.014,30
VI. Actius per Impost Diferit		262.127,27	301.832,44
B - ACTIU CORRENT		75.329.251,17	76.254.379,63
II. Existències	10	438.077,69	449.772,96
1. Fàrmacs i altres existències		438.077,69	449.772,96
III. Deutors comercials i altres comptes a cobrar	8.1.b	61.295.215,44	52.824.114,36
1. Clients per vendes i prestacions de serveis		2.157.329,49	2.104.105,50
2. Clients, empreses del grup i associades		59.029.851,66	50.616.407,62
4. Personal		2.900,00	5.750,00
5. Actius per Impost Corrent		91.822,85	65.812,20
6. Altres Crèdits amb Administracions Públiques		13.311,44	32.039,04
V. Inversions financeres a curt termini		572,00	120,20
5. Altres actius financers		572,00	120,20
VI. Periodificacions a curt termini.		1.016,94	1,59
VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents		13.594.369,10	22.980.370,52
1. Tresoreria		6.489.733,19	4.898.897,58
2. Altres Actius líquids equivalents		7.104.635,91	18.081.472,94
TOTAL ACTIU (A+B)		78.990.552,36	80.828.540,66



Balanç de situació a 31 de desembre de 2018

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Notes de la Memòria	Exercici 2018	Exercici 2017
A) PATRIMONI NET		9.078.080,69	8.958.317,57
A-1) Fons propis	9	9.070.740,41	8.950.308,41
I. Capital		8.019.163,60	8.019.163,60
1. Capital escripturat		8.019.163,60	8.019.163,60
III. Reserves		931.144,82	840.129,57
1. Legal i estatutàries		274.591,77	256.388,72
2. Altres Reserves		656.553,05	583.740,85
VII. Resultat de l'exercici		120.431,99	91.015,24
A-3) Subvencions donacions i llegats rebuts		7.340,28	8.009,16
B) PASSIU NO CORRENT		2.519.652,30	2.554.319,81
I. Provisions a llarg termini		2.516.289,87	2.068.195,69
1. Obligacions per préstecs a llarg termini al personal		392.054,18	0,00
4. Altres provisions		2.124.235,69	2.068.195,69
II Deutes a llarg termini	8.1.c	0,00	482.538,73
3. Creditors per arrendament financer		0,00	482.538,73
IV. Passius per impostos diferits.		3.362,43	3.585,39
C) PASSIU CORRENT		67.392.819,37	69.315.903,28
II. Provisions a curt termini		518.216,26	250.788,55
III. Deutes a curt termini	8.1.d	1.300.598,37	1.715.867,09
3. Creditors per arrendament financer		1.300.596,96	1.715.866,00
5. Altres passius financers		1,41	1,09
V. Creditors comercials i altres comptes a pagar	8	65.574.004,74	67.318.252,64
1. Proveïdors		50.518.973,57	50.539.913,52
2. Proveïdors, empreses del grup i associades		5.266.063,21	3.223.914,48
3. Creditors diversos		5.338.221,87	8.558.180,95
4. Personal (Remuneracions pendents de pagament)		2.144.586,13	2.613.172,42
6. Altres deutes amb les Administracions Publiques		2.306.159,96	2.383.071,27
VI. Periodificacions a curt termini		0,00	30.995,00
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)		78.990.552,36	80.828.540,66



Compte de Pèrdues i Guanys a 31 de desembre de 2018

	Notes de la Memòria	Exercici 2018	Exercici 2017
A) OPERACIONS CONTINUADES			
1. Import net de la xifra de negocis		312.663.820,45	295.851.772,03
b) Prestacions de Serveis		312.663.820,45	295.851.772,03
4. Aprovisionaments	13.1	-254.252.309,24	-237.356.268,50
a) Consums Fàrmacs i altres existències		-1.045.361,05	-978.263,90
c) Treballs realitzats per altres empreses		-253.206.948,19	-236.378.004,60
5. Altres Ingressos d'Explotació		52.658,85	98.823,17
b) Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici		52.658,85	98.823,17
6. Despeses de personal	13.2	-45.142.170,26	-45.114.898,73
a) Sous, salaris i assimilats		-35.700.877,96	-35.746.748,33
b) Carregues socials		-9.441.292,30	-9.368.150,40
7. Altres despeses d'explotació	13.3	-10.510.582,12	-10.045.974,71
a) Serveis exteriors		-10.007.204,96	-9.776.216,62
b) Tributs		-93.193,87	-64.229,59
c) Pèrdues, deterioració i variants de provisions per operacions comercials		-263.375,93	-205.528,50
d) Altres despeses de gestió corrent		-146.807,36	0,00
8. Amortització de l'immobilitzat		-2.716.573,44	-3.138.119,48
9. Imputació de subvencions d'immobilitzat no financeres i altres		891,84	891,84
11.(I) Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat		0,00	-6.882,33
b) Resultats per alienacions i altres		0,00	-6.882,33
11.(II) Altre Resultat		134.607,52	28.060,64
a) Despesa excepcional		-497,40	-124,62
b) Ingrés excepcional		135.104,92	28.185,26
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ		230.343,60	317.403,93
12. Ingressos financers.		1.187,43	19.496,90
b.2) De tercers		1.187,43	19.496,90
13. Despeses Financeres		-71.374,86	-183.455,32
a) Per deutes amb empreses del grup i associades		0,00	-66.953,35
b) Per deutes amb tercers		-71.374,86	-116.501,97
15. Diferències de canvi		-19,01	0,00
A.2) RESULTAT FINANCER		-70.206,44	-163.958,42
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS		160.137,16	153.445,51
17. Impostos sobre beneficis.		-39.705,17	-62.430,27
A.4) RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENTS D'OPERACIONS		120.431,99	91.015,24
B) OPERACIONS INTERROMPUDES			
18. Resultat de l'exercici procedent d'operacions interrompudes net d'impostos			
A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI		120.431,99	91.015,24



Estat de canvis en el Patrimoni Net a 31 de desembre de 2018

a) Estat d'Ingressos i Despeses Reconeguts

	Notes de la Memòria	Exercici 2018	Exercici 2017
A) RESULTAT DEL COMPTE DE PERDUES I GUANYES		120.431,99	91.015,24
<i>Ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net</i>			
I. Per valoració instruments financers			
1. Actius financers disponibles per a la venda		0,00	0,00
2. Altres ingressos/despeses		0,00	0,00
II. Per cobertures de fluxos d'efectiu		0,00	0,00
III. Subvencions, donacions i llegats rebuts		0,00	0,00
IV. Per guanys i pèrdues actuàries i altres ajustos		0,00	0,00
V. Efecte Impositiu		0,00	0,00
B) TOTAL INGRESSOS I DESPESES IMPUTATS DIRECTAMENT EN PN		0,00	0,00
<i>Transferències al compte de pèrdues i guanys</i>			
VI. Per valoració instruments financers			
1. Actius financers disponibles per a la venda		0,00	0,00
2. Altres ingressos/despeses		0,00	0,00
VII. Per cobertures de fluxos d'efectiu		0,00	0,00
VIII. Subvencions, donacions i llegats rebuts	16	0,00	0,00
IX. Efecte Impositiu		0,00	0,00
C) TOTAL TRANSFERÈNCIES AL COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES		-668,88	-668,88
TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS		119.763,11	90.346,36



b) Estat Total de Canvis en el Patrimoni Net

	Capital	Reserva Legal	Altres Reserves	Altres Aportacions de Socis	Resultats d'exercicis anteriors	Resultat de l'exercici	Subvencions Donacions i llegats rebuts	Total
A) SALDO AJUSTAT, INICI DE L'EXERCICI 2016	8.019.163,60	153.297,45	598.828,86	0,00	-427.453,10	259.494,87	176.391,88	8.779.723,56
I. Total ingressos i despeses reconegudes								
1. Aplicació del Resultat		51.898,97	-219.857,20		427.453,10	255.961,49	-167.713,84	88.247,65
III. Altres variacions del patrimoni net						-259.494,87		0,00
B) SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2016	8.019.163,60	205.196,42	378.971,66	0,00	0,00	255.961,49	8.678,04	8.867.971,21
II. Ajustos per errors de l'exercici								
C) SALDO AJUSTAT, INICI DE L'EXERCICI 2017	8.019.163,60	205.196,42	378.971,66	0,00	0,00	255.961,49	8.678,04	8.867.971,21
I. Total ingressos i despeses reconegudes								
1. Aplicació del Resultat		51.192,30	204.769,19		0,00	91.015,25	-668,88	90.346,37
III. Altres variacions del patrimoni net						-255.961,49		0,00
D) SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2017	8.019.163,60	256.388,72	583.740,85	0,00	0,00	91.015,25	8.009,16	8.958.317,58
II. Ajustos per errors de l'exercici								
E) SALDO AJUSTAT, INICI DE L'EXERCICI 2018	8.019.163,60	256.388,72	583.740,85	0,00	0,00	91.015,25	8.009,16	8.958.317,58
I. Total ingressos i despeses reconegudes								
II. Operacions amb socis o propietaris						120.431,99	-668,88	119.763,11
1. Augment de capital								
(-) Despeses Associades a Augment Capital								
2. (-) Reduccions de capital								
3. Altres operacions amb socis o propietaris								
III. Altres variacions del patrimoni net								
1. Aplicació del Resultat		18.203,05	72.812,20		0,00	-91.015,25		0,00
F) SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2018	8.019.163,60	274.591,77	656.553,05	0,00	0,00	120.431,99	7.340,28	9.078.080,69



c) Estat de Fluxos d'Efectiu a 31 de desembre de 2018

		NOTAS	31/12/2018	31/12/2017
A)	FLUXES D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ			
1.	Resultat de l'exercici abans d'impostos		160.137,16	153.445,51
2.	Ajustos del resultat		3.492.801,05	3.568.565,01
a)	Amortització de l'immobilitzat (+)	5 i 6	2.716.573,44	3.138.119,48
c)	Variació de provisions (+/-)	16	706.937,00	260.496,62
d)	Imputació de subvencions (-)	5	-891,83	-891,84
e)	Resultat per baixes i alienacions de l'immobilitza (+/-)		0,00	6.882,33
g)	Ingressos financers (-)		-1.187,43	-19.496,90
h)	Despeses financeres (+)		71.369,87	183.455,32
3.	Canvis al capital corrent		-10.134.998,45	-9.366.088,76
a)	Existències (+/-)		11.695,27	-33.336,86
b)	Deutors i altres comptes per cobrar (+/-)		-8.365.550,62	-23.163.188,91
c)	Altres actius corrents (+/-)		-5.448,40	-35.147,14
d)	Creditors i altres comptes per pagar (+/-)		-1.198.750,30	14.870.759,83
e)	Altres passius corrents (+/-)		-576.944,40	-1.005.175,68
4.	Altres fluxos efectius de les activitats d'explotació		-162.714,96	-163.958,42
a)	Pagament d'interessos (-)		-71.369,87	-183.455,32
c)	Cobrament d'interessos (+)		1.187,43	19.496,90
d)	Cobrament (pagament) per impost sobre beneficis (+/-)		-92.532,52	0,00
5.	Fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació (1 + 2 + 3 + 4)		-6.644.775,20	-5.808.036,66
B)	FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ			
6.	Pagament per inversions (-)		-1.843.418,77	-1.208.080,22
b)	Immobilitzat Intangible i Material	5 i 6	-1.843.418,77	-1.208.080,22
e)	Altres actius financers	8	0,00	0,00
8.	Fluxos d'efectiu de les activitats d'inversió (6 + 7)		-1.843.418,77	-1.208.080,22
C)	FLUXES EFECTIUS DE LES ACTIVITATS DE FINANCIACIÓ			
10.	Cobrament i pagament de passiu financer		-897.807,45	-822.737,42
a)	Emissió		0,00	0,00
3.	Deutes amb empreses del grup i associades (+)		0,00	0,00
b)	Devolució i amortització		-897.807,45	-822.737,42
2.	Deutes amb entitats de crèdit (-)		-897.807,45	-822.737,42
12.	Fluxos efectius de les activitats de finançament (9 + 10 + 11)		-897.807,45	-822.737,42
D)	Efecte de les variacions dels tipus de canvi		0,00	0,00
E)	AUGMENT/DISMINUCIÓ NETA D'EFFECTIU O EQUIVALENTS (5 + 8 + 12 + D)		-9.386.001,42	-7.838.854,30
	Efectiu o equivalents al començament de l'exercici		22.980.370,52	30.819.224,82
	Efectiu o equivalents al final de l'exercici.		13.594.369,10	22.980.370,52



SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES, S.A.
MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2018

1.- NATURALESA DE LA SOCIETAT.

Sistema d'Emergències Mèdiques, S.A., (en endavant SEM, S.A.) és una empresa pública de propietat íntegra del Servei Català de la Salut, amb naturalesa de societat mercantil i personalitat jurídica pròpia, que fou constituïda el 12 de febrer de 1993, i inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, en el tom 2.534, foli 0102, secció general, fulla 87.421, inscripció 1ª.

Segons consta en els seus estatuts, l'objecte social de SEM, S.A., consisteix en l'atenció de les urgències i emergències mèdiques mitjançant la gestió dels recursos personals, materials i econòmics que disposi per prestar l'atenció prehospitalària "in situ" i el transport assistit al centre adequat en cada cas, de malalts crítics. Constitueix també l'objecte social de SEM, S.A. la participació en la gestió dels sistemes d'atenció a la urgència i l'emergència a Catalunya que estableixi el Departament de Sanitat de la Generalitat de Catalunya, així com, amb caràcter general, totes aquelles activitats que li puguin ser encomanades en l'àmbit del trasllat de malalts, de la coordinació i implementació d'actuacions sanitàries, i de la gestió integrada de demandes d'atenció i informació sanitària als ciutadans.

En concret, les funcions de la societat són les següents:

- a) L'assistència a accidentats i malalts crítics al mateix lloc on es produeixi l'accident o malaltia.
- b) El trasllat assistit, tan des del lloc de l'accident al centre assistencial, com d'un centre sanitari a un altre, quan les necessitats mèdiques ho facin necessari i les disponibilitats de llits, els serveis de cada centre i el temps d'accés ho facin possible.
- c) La coordinació de la informació dels recursos hospitalaris i extra hospitalaris disponibles, a l'efecte de prestar l'assistència d'emergència amb la màxima celeritat possible.
- d) La col·laboració amb altres entitats públiques o privades en l'assistència en situacions de catàstrofe, plans d'emergència i dispositius de risc previsible.
- e) Promoure i impartir formació continuada pel personal sanitari i no sanitari vinculat a l'assistència d'emergència mèdica.
- f) Les funcions que li siguin encomanades pel Departament de Sanitat en relació amb el sistema integral 112 d'atenció a les emergències, o qualsevol altre sistema de característiques similars que el pugui substituir en el futur, i que poden incloure la resposta a les demandes d'assistència sanitària dels ciutadans que li siguin derivades en el marc d'aquest sistema, així com l'activació a aquests efectes, dels recursos assistencials disponibles més adients en cada cas.
- g) La implementació i coordinació del sistema 061 en l'àmbit territorial de Catalunya, o qualsevol altre sistema de característiques similars que el pugui substituir en el futur, així com les funcions de gestió d'aquest sistema que li siguin encomanades pel Departament de Sanitat.



- h) Actuar com a centre integrat de recepció, classificació i solució o derivació de demandes d'atenció i informació sanitària dels ciutadans.
- i) Participar en la coordinació del transport sanitari en els termes encomanats.
- j) Prestar i col·laborar en l'assistència sanitària de qualsevol nivell assistencial.
- k) Gestionar la contractació dels recursos humans i materials per a la prestació dels serveis sanitaris.
- l) Desenvolupar totes les actuacions que siguin precises per al compliment dels seus objectius, així com també totes aquelles activitats que li puguin ser encomanades en el marc del seu objecte social.

Aquesta activitat consisteix principalment en les següents actuacions:

- **Serveis assistencials primaris d'emergència.** Aquest servei consisteix en l'assistència als accidents i malalts crítics en el mateix lloc on es produeix l'accident o l'emergència mèdica.
- **Traslats inter-hospitalaris de malalts crítics adults.** Aquest servei comprèn el trasllat medicalitzat d'aquells malalts en estat crític que, per criteri mèdic, requereixen trasllat assistit cap a una unitat de cures intensives o unitat de malalts crítics, des d'un centre hospitalari a un altre amb la capacitat d'assumir l'ingrés i oferir al pacient el nivell assistencial adient.
- **Traslats inter-hospitalaris pediàtric-neonatal.** Aquest servei comprèn el trasllat medicalitzat, des d'un centre hospitalari a un altre, adequat per a pacients crítics tributaris de l'atenció en una unitat o servei de Neonatologia o Pediatria.
- **Centre Coordinador d'Urgències i Emergències Sanitàries (CCURES/061).** El seu objecte és atendre la demanda d'atenció d'urgències i emergències sanitàries en tot l'àmbit de Catalunya (excepte Barcelona ciutat), valorant la demanda i resolent a través de l'alerta, mobilització o informació dels recursos existents i disponibles en el territori.
- **061 CatSalut Respon** Servei d'informació i orientació per al ciutadà en termes relacionats amb la salut, mitjançant un número de telèfon permanent.
- **Coordinació Operativa del Transport Sanitari.**

En data 29 de novembre de 2004, es va formalitzar un contracte de caràcter mercantil, mitjançant el qual es procedia a la venda de la totalitat del patrimoni (actius i passius) de Servei Coordinador d'Urgències de Barcelona, S.A. -061-, a la societat Sistema d'Emergències Mèdiques, S.A., així com la simultània successió universal a l'esmentada societat, en tots els contractes, relacions i negocis jurídics a partir de l'1 de gener de 2005, procedint-ne a la corresponent integració comptable.

Per una altra banda, amb data 1 de gener de 2005 es va assumir l'activitat que desenvolupava l'empresa pública Gestió i Prestació Serveis de Salut en el Centre Coordinador Sanitat 061 de Tarragona Terres de l'Ebre, així com els Serveis Assistencials Primaris d'Emergència a Tarragona, mitjançant l'adquisició a l'esmentada empresa pública, a títol de compravenda, el patrimoni



adscriu a les referides activitats, la subrogació dels drets i obligacions derivats dels contractes de treball del personal que presta serveis a les referides unitats i la subrogació dels contractes de prestació de serveis i de manteniment celebrats per l'esmentada empresa pública i vinculats a l'activitat transmesa.

En data 8 de setembre de 2006 la Junta General d'Accionistes va acordar traslladar el domicili social de la societat a l'Hospitalet de Llobregat, carrer Pablo Iglesias, 101-115 (abans c/ Indústria), Polígon Industrial Pedrosa, 08908.

En el decurs de l'exercici 2018, l'activitat de la societat s'ha centrat en el desenvolupament del seu objecte social.

2.- BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS.

El Balanç de Situació i Compte de Pèrdues i Guanys que s'adjunten han estat preparats a partir dels registres comptables de la Societat a 31 de desembre del 2018. La societat porta la seva comptabilitat de forma mecanitzada, basada en el Pla General de Comptabilitat vigent i d'acord amb la normativa recollida en la següent legislació:

- La Llei Orgànica 5/2001, de 13 de desembre, modificada per la Llei general d'estabilitat pressupostària i el Reial Decret Legislatiu 2/2007, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General d'Estabilitat Pressupostària.
- El Decret Legislatiu 2/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei 4/1985, de 29 de març, de l'Estatut de l'empresa pública catalana.
- El Decret Legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya.
- El Decret Legislatiu 1/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de patrimoni de la Generalitat de Catalunya.
- El Reial Decret Legislatiu 1/2010, 2 de juliol, pel qual s'aprova el Text refós de Societats De Capital.
- El Reial Decret 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de contractes del sector públic.
- La Llei 4/2017 de 28 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2017.
- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- Llei 3/2017, de 27 de juny, de Pressupostos Generals de l'Estat per l'any 2017.
- Instrucció 1/2017, de 12 de desembre, conjunta de la direcció General de pressupostos i la intervenció general, per la qual s'estableixen els criteris d'aplicació de la pròrroga

dels Pressupostos de la generalitat de Catalunya per al 2017, mentre no entrin en vigor els del 2018.

- Llei 6/2018, del 3 de juliol, de pressupostos generals de l'estat para el any 2018.
- L'ordre VEH/137/2017, de 29 de juny, per la qual s'aprova el Pla general de comptabilitat pública de la Generalitat de Catalunya (PGCPGC). Tot i que a l'entitat no li és d'aplicació el PGCPGC, sí que li són d'aplicació els apartats on s'especifica la informació de caràcter pressupostari, i informació obligatòria alhora de presentar comptes anuals, per entitats públiques que no són administracions.
- Addicionalment, per tot allò que no quedi regulat en el Pla General de comptabilitat pública, segueixen vigents les Instruccions conjuntes de la Intervenció General, la DG de pressupostos i la DG de patrimoni de la Generalitat de Catalunya de 15 de juliol de 2009, sobre alguns aspectes pressupostaris i comptables de determinades entitats del sector públic de la Generalitat de Catalunya.

2.1. IMATGE FIDEL.

Els comptes anuals adjunts han estat preparats atenent al principi de gestió continuada i aplicant les disposicions legals en matèria comptable amb l'objecte de presentar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de l'empresa.

2.2 PRINCIPIS COMPTABLES NO OBLIGATORIS APLICATS.

No s'han aplicat principis comptables no obligatoris, els Administradors formulen aquest Comptes Anuals tenint en consideració la totalitat dels principis i normes comptables d'aplicació obligatòria, que tinguin un efecte significatiu en els Comptes Anuals, no existint cap principi comptable que essent obligatori no s'hagi aplicat.

2.3 ASPECTES CRÍTICS EN LA VALORACIÓ I ESTIMACIÓ DE LA INCERTESA.

En la elaboració dels Comptes Anuals adjunts s'han utilitzat estimacions realitzades pels Administradors de la Societat per valorar alguns dels actius, passius, ingressos, despeses i compromisos que figuren registrats en les mateixes. Les principals estimacions aplicades en els Comptes Anuals han estat les següents:

- L'avaluació de possibles pèrdues per deteriorament de crèdits (veure Nota 4.4.1)
- La vida útil dels actius materials i intangibles (veure Nota 4.1 i 4.2)
- La valoració dels serveis pendents de facturació (veure Nota 4.8)
- La valoració dels imports de les provisions (veure Nota 4.9)

Aquestes estimacions han estat realitzades en base a la millor estimació disponible en el tancament de l'exercici 2018, no obstant és possible que fets posteriors que puguin ocórrer en el futur obliguin a la seva modificació, incrementant-les o reduint-les, en propers exercicis, el que comportaria una modificació de manera prospectiva.

2.4. COMPARACIÓ DE LA INFORMACIÓ.

La societat presenta el Balanç de Situació, Compte de Pèrdues i Guanys, Estat de Canvis en Patrimoni Net, Estat de Fluxos d'Efectiu i Memòria comparat amb el de l'exercici anterior, d'acord amb l'estructura fixada pel Pla General de Comptabilitat aprovat en el Reial Decret 1514/2007 del 16 de Novembre.

2.5 ELEMENTS RECOLLITS EN DIVERSES PARTIDES.

Els elements patrimonials estan reflectits en la seva respectiva partida de Balanç, no existint, a 31 de desembre de 2018, elements recollits en diverses partides, tret dels instruments financers que tinguin venciment superior a dotze mesos, que consten classificats entre corrent i no corrent en el balanç de situació.

3.- DISTRIBUCIÓ DE RESULTATS.

La proposta de distribució de beneficis que es proposa a la Junta General d'Accionistes, és la següent:

BASE DE REPARTIMENT	Exercici 2018
Saldo compte de pèrdues i guanys	120.431,99
Total	120.431,99
APLICACIÓ	Euros
Reserva Legal	12.043,20
Reserva de Capitalització (*)	5.420,59
Reserva Voluntària	102.968,20
Total	120.431,99

La societat no té restriccions en la distribució de dividends, i no s'han repartit dividends durant els últims cinc exercicis.



4.- NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ.

4.1.- IMMOBILITZAT INTANGIBLE.

L'immobilitzat intangible es valora inicialment pel seu preu d'adquisició o cost de producció. Posteriorment es valora al seu cost minorat per la corresponent amortització acumulada i, en el seu cas, per les pèrdues pel deteriorament que hagi experimentat. Aquests actius s'amortitzen en funció de la seva vida útil.

Els drets sobre béns cedits en ús gratuïtament es reflecteixen en l'actiu del balanç pel valor que se'ls atribueixi en el moment de la seva concessió, que es determina d'acord amb el valor raonable dels drets d'ús, registrant-ne en el patrimoni net la subvenció o donació en capital corresponent, pel mateix import. El dret d'ús s'amortitza d'acord amb la pèrdua de valor estimada de forma lineal al termini de la cessió.

Els costos de renovació, ampliació o millora que es puguin realitzar sobre aquests béns, sempre que representin un augment de la seva capacitat, productivitat o allargament de la seva vida útil, es registren com a actius materials, amortitzant-los d'acord amb el període de cessió o amb la vida útil dels actius cedits si aquesta fos menor.

4.2.- IMMOBILITZAT MATERIAL.

Els immobilitzats materials de la Societat es troben valorats al seu preu d'adquisició, en el que s'inclouen les despeses addicionals que es produeixin fins a la posada en funcionament del bé, a excepció de les despeses financeres. La Societat té implantat un sistema de control dels seus immobilitzats que detalla de manera individualitzada els diversos elements que el componen i la seva corresponent amortització acumulada.

El càlcul de la dotació a l'amortització de l'exercici ha estat aplicat de manera individual per cada element a partir de la data de la seva adquisició i considerant la seva vida útil estimada.



Els coeficients d'amortització dels elements inclosos en l'immobilitzat material són:

Concepte	Coeficient
Instal·lacions tècniques	6% - 12%
Equips mèdic - assistencials	10%-12%-18%-20%-25%-33%
Maquinària	15%
Instrumental i utilatge	20% - 30%
Altres instal·lacions	6%-8% - 10% -20%-25%
Mobiliari	10%
Equips informàtics	25%
Elements de transport	16 %
Altres immobilitzat material	10%

Deteriorament de valor d'actius intangibles i materials.

En el cas que existeixi algun indicatiu de deteriorament del valor registrat dels actius materials o intangibles de vida útil definida, a cada data de tancament de balanç, es realitza l'estimació del valor recuperable dels esmentats actius amb l'objectiu de determinar el deteriorament de valor.

Quan l'actiu analitzat no genera per si mateix fluxos de caixa independents d'altres actius, la Societat estima el valor raonable de la unitat generadora d'efectiu en la qual tal actiu s'hagi inclòs.

En el cas d'actius materials i intangibles de vida útil indefinida, no subjectes a amortització sistemàtica, els test de deteriorament són realitzats amb una periodicitat mínima anual o quan hi hagi indicis que l'actiu ha sofert una pèrdua de valor.

El valor recuperable d'un actiu subjecte a deteriorament és el major entre el seu valor raonable menys els costos de venda i el seu valor en ús. Per a l'estimació del valor en ús, es computa el valor present dels futurs fluxos de caixa de l'actiu analitzat (o de la unitat generadora d'efectiu a que pertanyi, en el seu cas) utilitzant una taxa de descompte que reflecteixi tant el valor temporal dels diners com el risc específic associat a l'actiu. Quan s'estima que el valor recuperable d'un actiu és menor que el seu import net en llibres, la diferència es registra amb càrrec a l'epígraf 'Resultat per deteriorament d'actius' del compte de pèrdues i guanys. Les pèrdues reconegudes per deteriorament d'un actiu són revertides amb abonament a l'epígraf esmentat quan milloren les estimacions sobre el seu import recuperable, augmentant el valor de l'actiu fins al límit del valor en llibres que l'actiu hagués tingut de no haver-ne realitzat el sanejament.

4.3.- ARRENDAMENTS.

Els ingressos i despeses derivats dels acords d'arrendament operatiu es registren en el compte de pèrdues i guanys en l'exercici en que es meriten. Qualsevol cobrament o pagament que pugui realitzar-se al contractar un arrendament operatiu es tracta com un cobrament o pagament per la bestreta que s'imputarà a resultats en la mesura que es cedeixin o rebin els beneficis de l'actiu arrendat.

Per a contractes d'arrendaments en els quals, en base a l'anàlisi de la naturalesa de l'acord i de les condicions del mateix es dedueixi que s'han transferit a la societat de forma substancial tots els riscos i beneficis inherents a la propietat de l'actiu objecte del contracte, el mencionat acord es qualifica com arrendament financer i, per tant, la propietat adquirida mitjançant aquests arrendaments es comptabilitza per la seva naturalesa en l'immobilitzat material per un import equivalent al menor del seu valor raonable i el valor present dels pagaments mínims establerts a l'inici del contracte de lloguer, descomptant la depreciació acumulada i qualsevol pèrdua per deteriorament experimentada.

4.4.- INSTRUMENTS FINANCERS.**4.4.1. Actius financers.**

Els actius financers que té la Societat es classifiquen en les categories següents:

Instruments financers mantinguts fins el venciment: corresponen a fiances constituïdes, degut a la indeterminació temporal no s'ha considerat la seva actualització.

Préstecs i partides a cobrar: actius financers originats en la venda de béns o en la prestació de serveis per operacions de tràfic de l'empresa, o els que no tenint un origen comercial, no són instruments de patrimoni ni derivats i els cobraments dels quals són de quantia fixa o determinable i no es negocien en un mercat actiu.

Els actius financers es registren inicialment al valor raonable de la contraprestació lliurada més els costos de la transacció que siguin directament atribuïbles.

La valoració posterior dels préstecs, es realitza en funció del cost pendent d'amortitzar.

La societat va signar en data 10 de maig de 2007 amb el Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya un Conveni per la prestació de serveis financers a la Tresoreria Corporativa de la Generalitat de Catalunya i les seves entitats públiques mitjançant un sistema de Cash-Pooling. Els saldos pendents per aquest concepte han estat considerats com un compte corrent amb la Generalitat de Catalunya.

Anualment es realitza l'estimació del deteriorament de valor dels actius financers, en especial el deteriorament dels deutes amb clients es realitza, de manera homogènia amb exercicis anteriors, dotant un deteriorament de tots aquells drets de cobraments amb una antiguitat superior a un



any a la data de tancament de l' exercici, a excepció d'aquells saldos dels que hi ha una certesa ferma del seu cobrament.

4.4.2. Passius financers.

Són passius financers aquells dèbits i partides a pagar que té la Societat i que s'han originat en la compra de béns i serveis per operacions de tràfic de l'empresa, o també aquells que sense tenir un origen comercial, no poden ser considerats com a instruments financers derivats.

Els dèbits i partides a pagar es valoren inicialment al valor raonable de la contraprestació rebuda, ajustada pels costos de la transacció directament atribuïbles. Posteriorment, els esmentats passius es valoren d'acord amb el seu cost amortitzat.

La Societat dona de baixa els passius financers quan s'extingeixen les obligacions que els han generat.

4.5.- EXISTÈNCIES.

Les existències es valoren inicialment al seu preu d'adquisició. Els descomptes comercials, les rebaixes obtingudes, altres partides similars i els interessos incorporats al nominal dels dèbits es dedueixen en la determinació del preu d'adquisició.

La Societat efectua les oportunes correccions valoratives, reconeixent-les com una despesa en el compte de pèrdues i guanys quan el valor net realitzable de les existències és inferior al seu preu d'adquisició.

No ha estat considerat cap deteriorament per depreciació del valor de les existències.

4.6.- TRANSACCIONS EN MONEDA ESTRANGERA.

Al tancament de l'exercici de 2018, no existeixen saldos creditors en moneda estrangera, ni han estat realitzades transaccions en moneda diferent al euro.

4.7.- IMPOST SOBRE BENEFICIS.

La despesa o ingrés per impost sobre beneficis comprèn la part relativa a la despesa o ingrés per l'impost corrent i la part corresponent a la despesa o ingrés per impost diferit.

L'impost corrent és la quantitat que la Societat satisfà com a conseqüència de les liquidacions fiscals de l'impost sobre beneficis relatives a un exercici. Les deduccions i altres avantatges fiscals en la quota de l'impost, excloses les retencions i pagaments a compte, així com les pèrdues fiscals compensables d'exercicis anteriors i aplicades efectivament en aquest, donen lloc a un menor import de l'impost corrent.

La despesa o l'ingrés per impost diferit es correspon amb el reconeixement i la cancel·lació dels actius i passius per impost diferit. Aquests inclouen les diferències temporals que s'identifiquen com aquells imports que es preveuen pagables o recuperables derivats de les diferències entre els imports en llibres dels actius i passius i el seu valor fiscal, així com les bases imposables negatives pendents de compensació i els crèdits per deduccions fiscals no aplicades fiscalment. Els esmentats imports es registren aplicant a la diferència temporal o crèdit que correspongui el tipus de gravamen a què s'espera recuperar-los o a què liquidar-los.

Es reconeixen passius per impostos diferits per a totes les diferències temporals imposables, excepte aquelles derivades del reconeixement inicial de fons de comerç o d'altres actius i passius en una operació que no afecta ni al resultat fiscal ni al resultat comptable i no és una combinació de negocis, així com les associades a inversions en empreses dependents, associades i negocis conjunts en les quals la Societat pot controlar el moment de la reversió i és probable que no reverteixin en un futur previsible.

Per la seva part, els actius per impostos diferits només es reconeixen en la mesura que es consideri probable que la Societat vagi a disposar de guanys fiscals futurs contra els quals poder fer-los efectius.

Els actius i passius per impostos diferits, originats per operacions amb càrrecs o abonaments directes en comptes de patrimoni, es comptabilitzen també amb contrapartida en patrimoni net.

En cada tancament comptable es reconsideren els actius per impostos diferits registrats, efectuant-se les oportunes correccions als mateixos en la mesura que existeixin dubtes sobre la seva recuperació futura. Així mateix, en cada tancament s'avaluen els actius per impostos diferits no registrats en balanç i aquests són objecte de reconeixement en la mesura que passi a ser probable la seva recuperació amb beneficis fiscals futurs.

4.8.- INGRESSOS I DESPESES.

Els ingressos i despeses s'imputen en funció del criteri de meritació, és a dir, quan es produeix el corrent real de béns i serveis que els mateixos representen, amb independència del moment en què es produeixi el corrent monetari o financer derivat d'ells, efectuant-se les corresponents periodificacions d'ingressos i de despeses.

Els esmentats ingressos es valoren pel valor raonable de la contraprestació rebuda, descomptes i impostos deduïts.

Seguint amb el criteri habitual de l'empresa, i d'acord amb el principi comptable de prudència, no es registren com ingressos de l'exercici aquells serveis prestats fins a 31 de desembre de 2018, dels que no es disposa de la totalitat de dades per la seva facturació formal. En el cas que no fos possible obtenir totes les dades no es podria facturar el servei i per tant d'ingrés no s'acabaria realitzant; no obstant s'ha establert com a criteri procedir a realitzar una provisió del total de serveis que han estat facturats durant el primer mes de l'any posterior i que el servei ha estat prestat en l'exercici auditat.

4.9.- PROVISIONS I CONTINGÈNCIES.

Provisions: la Societat registra una provisió quan existeix un compromís o una obligació davant tercers que és conseqüència d'esdeveniments passats i la seva liquidació suposarà una sortida de recursos, per un import i/o en un termini no coneguts amb certesa però estimables amb raonable fiabilitat

La quantificació de les provisions es realitza tenint en consideració la millor informació disponible sobre l'esdeveniment i les seves conseqüències i s'estima en ocasió de cada tancament d'exercici. Les provisions constituïdes s'utilitzen per afrontar els riscos específics per als quals van ser originalment reconegudes, procedint-ne a la seva reversió, total o parcial, quan els esmentats riscos desapareixen o disminueixen.

En referència a la Retribució pel premi de vinculació la provisió es dota d'acord amb allò que estableix el conveni laboral vigent, segons el qual els treballadors tindran dret a un determinat import en efectiu més uns dies hàbils de vacances, en funció d'acreditar 25, 30 o 35 anys d'antiguitat a la societat. El valor de la provisió realitzada a data 31.12.2018 es l'obtingut de les estimacions actuàries segons l'informe de data 14/02/2014 "Valoració actuària sobre compromisos i riscos amb treballadors per SEM". Aquest informe ha tingut en consideració criteris com, taxa de supervivència, taxa de mortalitat i taxa de rotació de la plantilla.

Passius contingents: Són passius contingents totes aquelles obligacions possibles sorgides com a conseqüència d'esdeveniments passats, la materialització futura de la qual i perjudici patrimonial associat s'estima de baixa probabilitat. Al tancament de l'exercici 2018 la Societat no tenia coneixement de cap passiu contingent, que no figuri al la nota 13.

4.10.- SUBVENCIONS DONACIONS I LLEGATS.

Correspon a la valoració de les cessió d'ús gratuïtes realitzades per part del Servei Català de la Salut (veure nota 5), neta de l'efecte impositiu. La imputació a resultat es correlaciona amb la imputació de l'amortització dels drets cedits.

4.11.- VALORACIÓ DE TRANSACCIONS AMB PARTS VINCULADES.



La facturació al **Servei Català de la Salut (S.C.S.)** ha estat efectuada d'acord a les condicions fixades al contracte de data 1 de juny del 2011, formalitzat entre ambdues entitats, i des de l'exercici 2017 es realitzarà amb mitjançant tres clàusules. Per l'exercici 2018 s'estableixen en l'addicional quinzena per l'activitat general i l'addicional setzena, per a programes específics i l'addicional dissetena, per al transport sanitari no urgent, signades totes tres en data 21 de gener del 2019. (Veure nota 13.5).

Respecte als serveis rebuts, les principals operacions que realitza amb les entitats pertanyents al Sector Públic de la Generalitat de Catalunya corresponen als establerts en els diversos convenis de col·laboració signats amb hospitals i centres assistencials d'emergència, on s'han ubicat bases operatives. Els preus i condicions establerts en els mencionats convenis no difereixen dels establerts amb hospitals i centres que no pertanyen al Sector Públic de la Generalitat de Catalunya. (Veure nota 18)

5.- IMMOBILITZAT INTANGIBLE.

Les variacions que varen donar-se per aquesta partida en el decurs de l'exercici 2018, han estat les següents:

Concepte	Saldo a 31/12/2017	Altes	Baixes	Traspassos	Saldo a 31/12/2018
CONCESSIONS ADMINISTRATIVES	16.053,76				16.053,76
PROPIETAT INDUSTRIAL	5.291,78				5.291,78
APLICACIONS INFORMATIQUES	3.824.366,65	256.209,51			4.080.576,16
Immobilitzat Intangible Brut	3.845.712,19	256.209,51	0,00	0,00	4.101.921,70
AMORT. CESSIONS ADMINSTRATIVES	-4.459,39	-891,87			-5.351,26
AMORT.PATENTS I MARQUES	-4.880,09	-42,22			-4.922,31
AMORT.APLICACIONS INFORMAT.	-3.491.063,43	-327.553,48			-3.818.616,91
Total Amortització Acumulada	-3.500.402,91	-328.487,57	0,00	0,00	-3.828.890,48
Immobilitzat Intangible	345.309,28	-72.278,06	0,00	0,00	273.031,22

Les altes més significatives de l'exercici són modificacions i millores en les aplicacions informàtiques, en particular sistemes d'emmagatzematge de dades i ampliació de la plataforma de còpies de seguretat.



Les variacions experimentades per aquesta partida en el decurs de l'exercici 2017, van estar les següents:

Concepte	Saldo a 31/12/2016	Altes	Baixes	Traspassos	Saldo a 31/12/2017
CONCESSIONS ADMINISTRATIVES	16.053,76				16.053,76
PROPIETAT INDUSTRIAL	5.291,78				5.291,78
APLICACIONS INFORMATIQUES	3.620.479,04	203.887,61			3.824.366,65
Immobilitzat Intangible Brut	3.641.824,58	203.887,61	0,00	0,00	3.845.712,19
AMORT. CESSIONS ADMINSTRATIVES	-3.567,51	-891,88			-4.459,39
AMORT.PATENTS I MARQUES	-4.837,86	-42,23			-4.880,09
AMORT.APLICACIONS INFORMAT.	-3.032.552,65	-458.510,78			-3.491.063,43
Total Amortització Acumulada	-3.040.958,02	-459.444,89	0,00	0,00	-3.500.402,91
Immobilitzat Intangible	600.866,56	-255.557,28	0,00	0,00	345.309,28

Al igual que en l'exercici 2018 en el 2017 les altes més rellevants son millores i noves aplicacions informàtiques.

a) Concessions administratives - Edificis Joan Miro:

Edifici Joan Miró: En l'exercici 2005 es va procedir a la comptabilització de la cessió d'ús de l'edifici on la societat Servei Coordinador d'Urgències de Barcelona, S.A. -061- realitzava la seva activitat, després de formalitzar-se l'esmentada cessió per part del Servei Català de la Salut en data 13 de setembre de 2000. La valoració de d'aquesta cessió va ser efectuada d'acord als metres quadrats ocupats per la societat, essent la seva amortització lineal en el termini de la cessió, que s'establí en 30 anys. En data 19 de desembre del 2012 es va formalitzar el nou acord de cessió d'ús de l'Edifici Joan Miró, adequant la cessió als metres quadrats realment empleats.

b) Propietat Industrial:

Dins l'immobilitzat intangible s'inclou la partida de Propietat Industrial, corresponent al cost de registre de les marques de l'empresa. S'amortitza en un termini de cinc anys.

c) Aplicacions Informàtiques:

Les aplicacions informàtiques adquirides per la societat, les quals es troben valorades al seu cost d'adquisició i sobre les que s'aplica una dotació anual a l'amortització del 25% lineal.

Els actius totalment amortitzats en ús al tancament de l'exercici són els següents:



Actiu	Exercici 2018	Exercici 2017
PROPIETAT INDUSTRIAL	4.446,14	4.446,14
APLICACIONS INFORMATIQUES	3.638.660,51	2.855.709,99
Total Actius totalment amortitzats	3.643.106,65	2.860.156,13

6.- IMMOBILITZAT MATERIAL.

La composició i evolució del saldo d'aquesta partida durant l'exercici de 2018:

Concepte	Saldo 31/12/2017	Altes	Baixes/ Traspassos	Saldo 31/12/2018
CONSTRUCCIONS	87.728,72	17.672,85		105.401,57
INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES	543.331,76			543.331,76
EQUIPS MÈDICS/TÈCNICS DE COMUNICACIÓ	7.189.626,37	69.916,34	-185.879,42	7.073.663,29
INSTRUMENTAL MÈDIC ASSISTÈNCIAL	15.995,49	17.756,13		33.751,62
ALTRES INSTAL·LACIONS	10.871.362,17	104.786,39		10.976.148,56
MOBILIARI	1.607.627,15	45.215,45		1.652.842,60
EQUIPS PROCESSOS D'INFORMACIÓ	3.345.218,00	462.141,50	-743,12	3.806.616,38
ELEMENTS DE TRANSPORT	8.659.062,66	847.211,30	-4.813.864,35	4.692.409,61
ALTRE IMMOBILITZAT MATERIAL	169.005,87	22.509,30		191.515,17
Immobilitzat Material Brut	32.488.958,19	1.587.209,26	-5.000.486,89	29.075.680,56
AMORTITZ ACUMULADA				
CONSTRUCCIONS	-35.290,96	-6.605,99	0,00	-41.896,95
AMORTITZ. INSTAL·LACIONS TÈCNIC	-469.756,33	-15.185,55	0,00	-484.941,88
AMORTITZACIONS MÈDICS/TÈCNICS DE COMUNICACIÓ	-5.418.997,46	-1.068.174,16	185.879,42	-6.301.292,20
AMORTITZACIONS INSTRUMENTAL MÈDIC	-15.995,49	-401,34	0,00	-16.396,83
AMORT ACUM ALTRES INSTAL·LACIONS	-10.350.106,49	-164.319,83	0,00	-10.514.426,32
AMORTITZACIONS MOBILIARI	-1.269.094,70	-73.978,43	0,00	-1.343.073,13
AMORT. EQUIPS PROCES. INFORMA	-2.981.695,49	-230.519,95	743,12	-3.211.472,32
AMORT. ELEMENTS DE TRANSPORT	-7.876.266,37	-815.003,80	4.813.864,35	-3.877.405,82
AMORT. OTRO IMMOBILIZ. MATERIAL	-153.749,89	-13.896,82	0,00	-167.646,71
Amortitzacions Immobilitzat Material	-28.570.953,18	-2.388.085,87	5.000.486,89	-25.958.552,16
Deteriorament Immobilitzat Material	-	-	-	-
Immobilitzat Material Net	3.918.005,01	-800.876,61	0,00	3.117.128,40



Les altes més significatives de l'exercici és l'activació de la prorroga per una anualitat addicional d'una part dels vehicles d'emergència de Barcelona.

La composició i evolució del saldo d'aquesta partida durant l'exercici de 2017:

Concepte	Saldo 31/12/2016	Altes	Baixes/ Traspassos	Saldo 31/12/2017
CONSTRUCCIONS	87.728,72	0,00	0,00	87.728,72
INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES	543.331,76	0,00	0,00	543.331,76
EQUIPS MÈDICS/TÈCNICS DE COMUNICACIÓ	7.130.237,57	59.388,80	0,00	7.189.626,37
INSTRUMENTAL MÈDIC ASSISTÈNCIAL	15.995,49	0,00	0,00	15.995,49
ALTRES INSTAL·LACIONS	10.871.362,17	0,00	0,00	10.871.362,17
MOBILIARI	1.587.182,01	34.398,19	-13.953,05	1.607.627,15
EQUIPS PROCESSOS D'INFORMACIÓ	3.292.282,44	60.799,54	-7.863,98	3.345.218,00
ELEMENTS DE TRANSPORT	7.811.851,36	847.211,30	0,00	8.659.062,66
ALTRE IMMOBILITZAT MATERIAL	166.611,09	2.394,78	0,00	169.005,87
Immobilitzat Material Brut	31.506.582,61	1.004.192,61	-21.817,03	32.488.958,19
AMORTITZ ACUMULADA CONSTRUCCIONS	-29.262,76	-6.028,20	0,00	-35.290,96
AMORTIZ.INSTALACIONS TÈCNIC	-454.182,29	-15.574,04	0,00	-469.756,33
AMORTITZACIONS MÈDICS/TÈCNICS DE COMUNICACIÓ	-4.363.293,11	-1.055.704,35	0,00	-5.418.997,46
AMORTITZACIONS INSTRUMENTAL MÈDIC	-15.995,49	0,00	0,00	-15.995,49
AMORT ACUM ALTRES INSTAL·LACIONS	-9.910.057,84	-440.048,65	0,00	-10.350.106,49
AMORTITZACIONS MOBILIARI	-1.200.852,49	-76.947,91	8.705,70	-1.269.094,70
AMORT.EQUIPS PROCES.INFORMA	-2.700.596,24	-287.328,25	6.229,00	-2.981.695,49
AMORT.ELEMENTS DE TRANSPORT	-7.091.050,07	-785.216,30	0,00	-7.876.266,37
AMORT.OTRO IMMOBILIZ.MATERIAL	-141.923,00	-11.826,89	0,00	-153.749,89
Amortitzacions Immobilitzat Material	-25.907.213,29	-2.678.674,59	14.934,70	-28.570.953,18
Deteriorament Immobilitzat Material	-	-	-	-
Immobilitzat Material Net	5.599.369,32	-1.674.481,98	-6.882,33	3.918.005,01

Igual que al 2018, l'alta significativa del 2017 va ser l'activació de la prorroga per una anualitat dels vehicles d'emergència de Barcelona.



a) Construccions:

La partida de construccions es refereix a la instal·lació d'un mòdul prefabricat per a la ubicació del personal de la unitat mòbil de Suport Vital Avançat en el Centre d'Atenció Primària CAP II Cerdanyola-Ripollet. Es un alta de l'exercici 2008. L'alta de l'exercici 2016 es la base de Mataró 39.964,15 euros.

b) Equips tècnics de Comunicació.

A l'exercici 2018 s'han realitzat diverses altes en equips de comunicació, la majoria per les millores en les xarxes de comunicació i els terminals de telèfons. A l'exercici 2017 l'alta en equips de comunicació pertany a diferents adquisicions a les bases, incubadores, desfibril·ladors...

c) Altres instal·lacions.

Durant l'exercici 2018 i 2017 no hi ha altes d'aquesta tipologia.

d) Mobiliari.

Durant l'exercici 2018 no hi ha cap alta d'import significatiu, la totalitat corresponen a elements d'acomodament i descans a la central i a diverses bases durant l'exercici 2017 no hi havia altes significatives d'aquesta tipologia.

e) Equips de Processos d'informació:

Les altes mes significatives del 2018, son millores en les xarxes de telecomunicacions, adquisicions de nous servidors i nous equips de centraleta i de gravació. Al 2017 les més significatives varen ser de processos informàtics són adquisicions varies d'equips informàtics, entre elles, tauletes per les estacions clíniques d'emergència.

Els elements de l'immobilitzat es troben valorats al seu cost d'adquisició, no havent estat efectuada cap actualització ni revalorització sobre els mateixos, excepte els adquirits en arrendaments financer que estan valorats incloent el % de tipus d'interès.

No existeixen inversions en immobilitzat situades fora del territori espanyol, així com tampoc immobilitzat no afecte a l'explotació.



Els elements recollits a la partida d'immobilitzat material totalment amortitzats son:

Concepte	Exercici 2018	Exercici 2017
INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES	362.368,55	351.907,67
EQUIPS MÈDICS/TÈCNICS DE COMUNICACIÓ	2.607.095,25	2.597.726,82
INSTRUMENTAL MÈDIC ASSISTÈNCIAL	15.995,49	15.995,49
ALTRES INSTAL·LACIONS	9.731.047,60	6.232.014,21
MOBILIARI	918.173,59	804.390,28
EQUIPS PROCESSOS D'INFORMACIÓ	2.779.427,70	2.102.458,54
ELEMENTS DE TRANSPORT	129.902,20	4.934.086,55
ALTRE IMMOBILITZAT MATERIAL	159.496,83	119.382,30
Total Immobilitzat material	16.703.507,21	17.157.961,86

7.- ARRENDAMENTS I ALTRES OPERACIONS DE NATURALES SIMILAR

Arrendaments Financers:

Al l'exercici 2018 hi ha al igual que al 2017, la prorroga per una anualitat addicional del rènting amb "Domingo Assistència SL" per la flota de vehicle de Barcelona.

Quadres Detall de la resta dels Arrendaments Financers per l'exercici 2018:

- a) *El detall dels arrendaments d'Elements de transport durant l'exercici 2018 segons les quotes per períodes de venciment es el següent:*

ACTIU	VALOR COMPTAT	QUOTA			VALOR RESIDUAL	VENCIMENT
		Fins a 1 any	De 1 a 5 anys	Més de 5 anys		
Vehicles Especials Prorroga	847.211,30	817.721,91				19/12/2018
Equips Embarcats	533.845,95	11.075,64				31/01/2019
Plataforma Enviament Missatges GPS i Equips embarcats	2.882.220,00	471.799,41				31/12/2019
TOTAL EQUIPS MÈDICS	4.263.277,25	1.300.596,96	0,00	0,00	0,00	



Quadres Detall de la resta dels Arrendaments Financers per l'exercici 2017:

a) *El detall dels arrendaments d'Equips Informàtics durant l'exercici 2017 segons les quotes per períodes de venciment es el següent:*

ACTIU	VALOR COMPTAT	QUOTA			VALOR RESIDUAL	VENCIMENT
		Fins a 1 any	De 1 a 5 anys	Més de 5 anys		
Servidors	189.261,07	46.269,71				21/12/2018
Equips Informàtics CECOR	212.776,27	43.195,88				30/09/2018
TOTAL EQUIPS INFORMÀTICS	424.465,26	89.465,59				

b) *El detall dels arrendaments d'Elements de transport durant l'exercici 2017 segons les quotes per períodes de venciment es el següent:*

ACTIU	VALOR COMPTAT	QUOTA			VALOR RESIDUAL	VENCIMENT
		Fins a 1 any	De 1 a 5 anys	Més de 5 anys		
Vehicles Barcelona Ciutat	847.211,30	817.721,91				19/12/2018
Prorroga						
Equips Embarcats	482.941,02	129.377,03	11.075,64			31/01/2019
Plataforma Enviament						
Missatges GPS i Equips embarcats	2.607.385,67	679.301,47	471.463,09			31/12/2019
TOTAL EQUIPS MÈDICS	4.263.277,25	1.626.400,41	482.538,73			

Arrendaments Operatius:

Els arrendaments operatius que la societat té vigents al tancament de l'exercici 2018 i 2017 son els següents:

Concepte	Exercici 2018	Exercici 2017
LLOGUER VEHICLES	10.324,52	62,96
LLOGUER DOCUMENTACIÓ I MATERIAL OFICINA	0,00	0,00
LLOGUER EDIFICIS I ALTRES CONSTRUCCIONS	983.764,20	967.099,68
LLOGUER UNIFORMES	1.412.927,74	1.415.384,16
ALTRES LLOGUERS	370.254,44	249.028,40
Total Arrendaments Operatius	2.777.270,90	2.631.575,20



Detall per venciments anuals dels contractes mes significatius: Exercici 2018

	C/T	Propers 5 anys					Fins Vto.
Arrendament Operatiu	2019	2020	2021	2022	2023		<2023
EDIFICI SEU SOCIAL	983.764,20	983.764,20	983.764,20	983.764,20			
UNIFORMES	1.412.927,74						
CAGTU 112 REUS (*)	366.987,68						

Detall per venciments anuals dels contractes mes significatius: Exercici 2017

	C/T	Propers 5 anys					Fins Vto.
Arrendament Operatiu	2018	2019	2020	2021	2022		<2022
EDIFICI SEU SOCIAL	967.099,68	967.099,68	967.099,68	967.099,68	967.099,68		
UNIFORMES	1.415.384,16						
112 REUS	249.028,40						

"Contracte de Sotsarrendament de l'Edifici Industrial"

L'objecte d'arrendament el constitueix l'edifici industrial situat al carrer Pablo Iglesias nº 101-115, de L'Hospitalet de Llobregat.

Detalls del Contracte Signat.

Els acords més significatius vigents al tancament de l'exercici es corresponen amb :

- La renda, IVA exclòs, serà actualitzada de la següent manera:
 - a. La renda serà actualitzada el dia u de gener de cadascun del anys de vigència del contracte. Las actualitzacions del import de renda s'efectuaran de conformitat amb les variacions experimentades en l'Índex de Preus al Consum per Catalunya.
 - b. A partir de l'any sisè de l'arrendament (2012), i fins al dècim any de contracte, la renda es calcularà prenent com a base un import de 65.000.-€ incrementat amb el IPC anuals aplicats des del inici de la vigència del present contracte; procedint a partir del setè any a les actualitzacions de IPC que corresponguin.
- Aquest contracte de sotsarrendament es fixa en una durada d'obligat compliment de 10 anys que comencen a contar des del 1 de octubre de 2006, prorrogables de cinc anys en



cinc anys, potestativament per part de SEM, S.A i obligatòriament per a la part sotsarrendadora, fins a un màxim de vint anys.

- En data 08/09/2016 s'ha realitzat una pròrroga del contracte inicial per als propers 5 anys. Les condicions són les fixades en el contracte inicial, amb un import de renda mensual de 66.604 euros mensual (impostos no inclosos). Aquest nou import suposa un estalvi del 15,19% respecte al preu anterior, es a dir 11.928,94€ de menys mensualment i 143.147,28€ d'estalvi anual.

Autorització d'Ús d'Espais.

En data 24 de novembre de 2008 SEM, S.A celebra un Conveni de Col·laboració en el qual autoritza al Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació de la Generalitat de Catalunya (en endavant DIRIP) a la utilització d'espais de la seu del Carrer Pablo Iglesias 101-115, de L'Hospitalet de Llobregat. Aquest espai l'ocuparà el Servei d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112. Aquest conveni tenia una vigència inicial fins a 31 de desembre de 2009, període prorrogable de mutu acord.

Aquest conveni estableix les condicions necessàries per la utilització temporal d'espais i el repartiment de costos corresponents als serveis, consum, reposició d'elements comuns específics i manteniment general. L'import total repercutit durant l'exercici del 2018 per part de SEM, S.A. al DIRIP ha estat de 227.203,27 euros més 22.720,33 euros que provenien de la provisió realitzada l'any 2017 per a meritjar la totalitat del conveni del 2017. Durant l'exercici 2018 s'ha comptabilitzat una provisió de 18.777,13 euros pel mateix concepte que es facturarà durant l'exercici 2019. Els import repercutit al 2017 va ser de 215.675,20 euros, més la facturació de la provisió per 19.400,05 euros per a meritjar la totalitat del conveni signat per l'exercici 2016.

8.- INSTRUMENTS FINANCERS.

8.1.-Informació sobre balanç.

a) Actius financers a llarg termini, excepte inversions en el patrimoni del grup, multigrup i associades.

Categoria	Crèdits, derivats i altres	
	Saldo a 31.12.2018	Saldo a 31.12.2017
<i>Inversions mantingudes fins al venciment</i>		
a.- Fiances i Dipòsits	9.014,30	9.014,30
Total	9.014,30	9.014,30

El saldo d'aquesta partida es correspon a les fiances a Fecsa Endesa pel contracte de subministrament elèctric i amb l'Ajuntament de l'Hospitalet per un gual públic.

La societat no es titular de cap participació en el capital social d'altres empreses.



b) Actius financers a curt termini, excepte inversions en el patrimoni del grup, multigrup i associades.

Categoria	Crèdits, derivats i altres		Total	
	Saldo a	Saldo a	Saldo a	Saldo a
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
1.-Préstecs i partides a cobrar				
a. Deutors Prestació Serveis	61.482.657,77	53.117.107,15	61.482.657,77	53.117.107,15
b. Provisió per insolvències	-295.476,62	-396.594,03	-295.476,62	-396.594,03
c. Administracions Públiques	13.311,44	32.039,04	13.311,44	32.039,04
d. Actius per impost Corrent	91.822,85	65.812,20	91.822,85	65.812,20
e. Personal	2.900,00	5.750,00	2.900,00	5.750,00
2.-Inversions mantingudes fins al venciment				
a. Altres actius financers	572,00	120,20	572,00	120,20
Total	61.295.787,44	52.824.234,56	61.295.787,44	52.824.234,56

Els saldos més significatius de clients a 31 de desembre de 2018 i a 31 de desembre del 2017, són els següents:

Exercici 2018:

Deutor	Saldo a 31/12/2018	
SERVEI CATALÀ SALUT	46.496.900,99	a)
CENTRE ATENCIO I GESTIO DE TRUCADES	249.923,60	b)
ASEPEYO MUTUA COLABORADORA SEG.SOC.	168.051,21	
L EQUITE COMPAGNIE D ASSURANCES	125.343,06	
ALLIANZ, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y	121.377,00	
MAPFRE ESPAÑA	121.111,33	
LIBERTY SEGUROS	102.073,00	
AXA SEGUROS	80.489,34	
MUTUA INTERCOMARCAL	66.455,21	
FIATC MUTUA ASEG I	64.433,20	
ALTRES CLIENTS <50.000.- Euros	949.694,17	
TOTAL CLIENTS	48.545.852,11	
Factura Regularització SCS pendents d'emetre	12.245.738,12	
Factura CAT-112 pendent d'emetre	18.777,13	
Incidents de l'exercici pendent de facturar	672.290,41	
TOTAL CLIENTS	61.482.657,77	



Exercici 2017:

Deutor	Saldo a 31/12/2017	
SERVEI CATALÀ SALUT	49.353.353,88	a)
CENTRE ATENCIÓ I GESTIÓ DE TRUCADES	520.001,29	b)
ALLIANZ, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y	128.389,53	
AXA SEGUROS	117.502,76	
ASEPEYO MUTUA COLABORADORA SEG.SOC.	114.084,68	
SOVAG	113.418,52	
MAPFRE ESPAÑA	104.843,30	
L EQUITE COMPAGNIE D ASSURANCES	100.245,69	
LIBERTY SEGUROS	80.919,00	
LINEA DIRECTA ASEGURADORA S.A.	67.602,00	
AXA SEGUROS GENERALES	57.225,41	
ALTRES CLIENTS <50.000.- Euros	953.536,08	
TOTAL CLIENTS	51.711.122,14	
Factura Regularització SCS pendent emetre	722.771,78	
Factura CAT-112 Pendent d'emetre	18.722,71	
Incidents de l'exercici pendent de facturar	664.490,52	
TOTAL CLIENTS	53.117.107,15	

- a) Correspon a l'import pendent de cobrament per part del **Servei Català de la Salut** segons la següent composició i en concepte de:

	Detall 2018	Detall 2017
Facturació Octubre	0,00	-153.696,46
Facturació Novembre	23.389.898,16	23.740.592,00
Facturació Desembre	22.896.277,97	23.157.057,40
Regularització 0,63%	0,00	305.075,69
Variable TSNU	210.724,86	2.304.325,25
Factura de regularització SCS Pendent Emetre	13.435.738,12	1.036.986,26
Factura regularització Clàusula 2017-2018	-1.190.000,00	-314.214,48
Total	58.742.639,11	50.076.125,66

(*) Al tancament de cada exercici les dues factures de regularització restaven pendents d'emetre.

- b) Es correspon a l'Addenda al conveni de col·laboració entre el departament d'interior i el sistema d'emergències mèdiques, per a la ubicació temporal del servei d'atenció de trucades d'urgències 112 a la seu de SEM, S.A. Firmat en data 25/10/2018 per a l'exercici 2018 i en data 19/05/2017 per a l'exercici 2017.



L'objecte del conveni és l' utilització temporal dels espais i repartiment de costos corresponents al serveis, consums, reposició d'elements comuns específics i manteniment general entre el 112 i SEMSA, amb motiu del aprofitament per part del CAT- 112 del determinats espais del SEM.

Preu s/conveni exercici 2012: 234.134,17 €.
 Preu s/conveni exercici 2013: 267.617,41 €.
 Preu s/conveni exercici 2014: 263.738,87 €.
 Preu s/conveni exercici 2015: 278.221,32 €.
 Preu s/conveni exercici 2016: 281.688,79 €.
 Preu s/conveni exercici 2017: 271.853,85 €.
 Preu s/conveni exercici 2018: 272.643,99 €.

- c) L'import de la partida Administracions Públiques correspon a la part pendent de compensar de l'aplicació de la prorrata d'iva. La societat a començat a aplicar el règim de prorrata des de l'exercici 2017, aplicant un 1% de prorrata, tant en el exercici 2018 com en el 2017.

c) Passius financers a llarg termini.

Categoria	Derivats i altres		Total	
	Saldo a 31/12/2018	Saldo a 31/12/2017	Saldo a 31/12/2018	Saldo a 31/12/2017
1.- Dèbits i partides a pagar				
b. Creditors per Arrendaments Financers	0,00	482.538,73	0,00	482.538,73
Total	0,00	482.538,73	0,00	482.538,73

El saldo d'aquesta partida correspon íntegrament al deute a llarg termini dels arrendament financers activats, a data de tancament de l'exercici 2018 no hi ha arrendaments amb imports pendents de pagament a llarg termini. Els nous arrendaments es realitzen per 1 any.



c) Passius financers a curt termini.

Categoria	Derivats i altres		Total	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
1.- Dèbits i partides a pagar				
Creditors per Arrendaments				
Financers	1.300.596,96	1.715.866,00	1.300.596,96	1.715.866,00
Deutors Empreses del Grup	5.266.063,21	3.223.914,48	5.266.063,21	3.223.914,48
			55.857.195,4	59.098.094,4
Creditors	55.857.195,44	59.098.094,47	4	7
Administracions Públiques	2.306.159,96	2.383.071,27	2.306.159,96	2.383.071,27
Personal	2.144.586,13	2.613.172,42	2.144.586,13	2.613.172,42
Altres Partides Creditors	1,41	1,09	1,41	1,09
Total	66.874.603,1	69.034.119,73	66.874.603,1	69.034.119,7
	1	3	1	3

(*) Deute a curt termini amb Empreses del grup esta detallat a nivell de transaccions i saldos en el punt 18 "Operacions amb Parts Vinculades".

La composició dels **creditors comercials** a 31 de desembre de 2018 i 2017, és la següent:

Concepte	Saldo 31/12/2018	Saldo 31/12/2017
Proveïdors	38.219.318,07	42.272.574,92
Creditors	2.640.561,76	4.894.756,27
Factures pendents de rebre	14.999.431,88	11.932.270,54
Bestretes creditors	-2.116,27	-1.507,26
Total creditors comercials	55.857.195,44	59.098.094,47

A 31 de desembre de 2018 i a 31 de desembre del 2017, **administracions públiques creditores** presenten la següent composició:

Concepte	Saldo 31/12/2018	Saldo 31/12/2017
a) Hisenda Pública creditora per IRPF	1.106.163,45	1.059.473,10
b) Organismes de la Seguretat Social creditors	1.188.215,26	1.309.379,22
c) Hisenda Pública creditora per IVA	-	136,50
d) Retencions judicials	11.781,25	14.082,45
Total	2.306.159,96	2.383.071,27



- a) L' import creditor amb Hisenda Pública per I.R.P.F., correspon a les retencions del mes de desembre de 2018, que han estat ingressades el mes de gener de 2019, per un import de 1.106.163,45 euros.
- b) Els principals conceptes que integren el deute amb els Organismes de la Seguretat social a 31 de desembre de 2018, corresponen per una banda a la liquidació del TC-1 del mes de desembre de 2018, per un import de 967.098,18 euros, ingressat el mes de gener de 2019. També s'inclou una previsió de 221.117,08 euros per compromisos meritats segons conveni.
- c) L'import creditor per Hisenda Pública creditora per IVA, es zero a l'exercici 2018.
- d) Retencions judicials que se'ls fa a treballadors per ordre judicial.

d) Classificacions dels actius financer per venciments.

Totes les inversions en actiu financer son a curt termini, el seu venciment es inferior a un any.

e) Classificacions dels passius financers per venciments.

El venciment dels passius financer de l'exercici 2018 son els següents:

Classe	Venciment				Total
	1 any	2 anys	3 anys	> 4 anys	
Deutes					
- Creditors per arrendament financer	1.300.596,96				1.300.596,96
Creditors comercials no corrents	1.300.596,96	0,00	0,00	0,00	1.300.596,96
Creditors comercials i altres comptes a pagar					
- Proveïdors	55.857.195,44				55.857.195,44
- Proveïdors, empreses grup i associades	5.266.063,21				5.266.063,21
- Creditors varis	2.306.161,37				2.306.161,37
- Personal	2.144.586,13				2.144.586,13
- Altres comptes a pagar	0,00				0,00
Creditors comercials corrents	65.574.006,15	0,00	0,00	0,00	65.574.006,15
Total	66.874.603,11	0,00	0,00	0,00	66.874.603,11

8.2.- Informació sobre els aplaçaments de pagament realitzats a proveïdors.

El termini legal de pagament del SEM, SA són 60 dies transcorreguts des de la data d'entrada factura i la data de pagament d'aquesta., segons l'aplicació i el càlcul del període mig de pagament aprovat al Real Decret 635/2014 de 25 de Julio.



D'acord amb la disposició addicional tercera de la Llei 15/2010, la Societat ha d'incloure a la memòria el període mig de pagament a proveïdors, que s'ha calculat segons els criteris que exposa la resolució de 29 de gener de 2016 de l'ICAC.

La **ràtio de les operacions pagades** en els últims 12 mesos, és l'indicador del nombre de dies promig que s'ha trigat a realitzar els pagaments.

- **Nombre de dies de pagament** : Els seixanta posteriors a la data de entrada de la factura al registre administratiu , segons consti en el registre comptable de factures o sistema equivalent, fins a la data de pagament material per part del SEM. No es considera la factura pagada fins a l'abonament total de la mateixa. Pel que, a efectes de l'aplicació, no es tindran en compte els abonaments parcials. Aquesta ràtio d'operacions pagades en el període , s'obtindrà com mitjana ponderada , de la següent manera :
 - a. Per cada operació pagada dins del període , es realitzarà el producte del Nombre de dies de període de pagament per l'import de l'operació.
 - b. Es sumaran tots els productes de l'apartat anterior .
 - c. Es sumaran tots els imports de les operacions pagades en el període.
 - d. La ràtio s'obtindrà com a quocient dels imports calculats en b) i c)

La **ràtio de les operacions pendents de pagament** al final del període, és l'indicador del nombre de dies mitjà d'antiguitat de les operacions pendents de pagament a final del període.

- **Nombre de dies pendents de pagament**: De cada operació pendent de pagament a final de l'exercici es calcula els dies naturals transcorreguts des dels seixanta posteriors a la data d'anotació de la factura en el registre administratiu, fins a 31/12/2018. La ràtio de les operacions pendents de pagament, s'obtindrà com a mitjana ponderada, de la següent manera:
 - a. Per cada operació pendent de pagament a final del període, es realitzarà el producte del nombre de dies pendents de pagament per l'import de la operació.
 - b. Es sumaran tots els productes de l'apartat anterior
 - c. Es sumaran tots els imports de les operacions pendents de pagament a final de l'exercici.
 - d. La ràtio de les operacions pendents de pagament al final de l'exercici s'obtindrà com a quocient dels imports calculats en b) i c)

El **període mitjà de pagament**, mesura el retard en el pagament del deute comercial en termes econòmics, com a indicador diferent respecte del període legal de pagament que estableix el text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, aprovat per Reial Decret Legislatiu 3/2011 , de 14 de novembre, i en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

El període s'obtindrà amb el càlcul de la mitjana ponderada de les dues ràtios anteriors.



	2018	2017
	Dies (*)	Dies
Període Mig de Pagament a Proveïdors	13.09	36,64
Rati d'Operacions Pagades	22.65	59,81
Rati d'Operacions Pendent de Pagament	4.45	26,66
	Imports	Imports
Total Pagament realitzats	256.138.610,32	218.449.373,59
Total Pagaments Pendants	24.702.622,92	36.003.504,47

(*) La informació dels ratis que es presenta al 2018 correspon a la mitjana del mes de desembre i no de tot l'exercici 2018. Per una modificació en el càlcul i la informació que s'elabora pel Sistema Europeu de Comptes disposem d'aquestes ratis i no dels acumulats.

8.3.-Naturalesa i nivell de risc.

Els administradors de la societat consideren que les provisions registrades cobreixen adequadament els riscos, arbitratges i la resta d'operacions de la societat i no s'espera que dels mateixos es desprenguin passius addicionals als que hi ha registrats.

9.- FONS PROPIS.

La composició del **Capital Social** a tancament de l'exercici està compostat per 145.012 accions nominatives de 55,30 € de valor nominal cadascuna, numerades correlativament del número 1 al 145.012, ambdós inclosos, íntegrament subscrites i desemborsades pel Servei Català de la Salut.

En l'exercici 2001, d'acord amb el que estableixen els articles de la Llei 46/1998, de 17 de desembre, sobre la introducció a l'Euro, es va redenominar el capital social a la unitat de compte Euro, quedant establert en 424.185,80 €, dividit entre 7.058 accions amb un valor nominal cadascuna d'elles de 60,10 €. L'efecte d'ajustar al cèntim i la reducció de capital fou de 8,54 €, que fou enregistrat com a Reserva per re denominació del capital social a Euros.

Durant l'exercici 2003, es va procedir a registrar una reducció i ampliació de capital pels imports de 390.307,40 € i 424.185,80 € respectivament, en base a l'acord de la Junta General de data 30 de desembre de 2002 i escriptura pública atorgada davant el Notari de Barcelona D. Pedro Angel Casado Martin, en data 30 de gener de 2004 i amb el número de protocol 196. En data 5 d'octubre de 2005, davant el Notari de Barcelona D. Pedro-Angel Casado Martín, s'atorga una escriptura de ratificació i complement de l'esmentada anteriorment amb el número de protocol 2.492.

En data 29 de desembre de 2004 el Govern de la Generalitat va acordar reduir el capital social de la societat en 181.386,41 Euros, amb la finalitat d'absorbir les pèrdues acumulades per la societat mitjançant l'amortització de les corresponents accions i l'ampliació simultània del capital social en 339.986,81 €. En data 5 d'octubre de 2005, aquest acord ha estat elevat a públic



mitjançant escriptura número 2.493, davant el Notari de Barcelona D. Pedro-Angel Casado Martín. A la data d'emissió dels presents comptes anuals es troba pendent la seva inscripció en el Registre Mercantil de Barcelona.

En data 25 de juliol de 2006 la Junta General d'Accionistes va acordar reduir el capital social de la societat en 429.736,30 € amb la finalitat d'absorbir les pèrdues acumulades mitjançant l'amortització de 7.771 accions, i ampliar simultàniament el capital social de la societat en 7.899.992,10 € per el que es faran servir 0,04 € que provenen de les aportacions a compte d'ampliacions de capital efectuades en exercicis anteriors i la quantitat de 7.899.992,06 € aportat íntegrament pel Servei Català de la Salut, mitjançant l'emissió i subscripció de 142.857 accions de 55,30 € de valor nominal. Es destinarà el saldo del compte Aportacions a compte d'ampliacions de capital, què és de 49,77 € a compensar el saldo que queda al compte de Resultats negatius d'exercici anteriors.

Aquesta ampliació es justifica amb les obres d'adequació de la nova seu del SEM al carrer Pablo Iglesias, 101-115 (abans c/ Indústria) de L'Hospitalet de Llobregat i amb les inversions informàtiques que estan realitzant per tal de millorar la capacitat de resposta de la Societat.

Com a conseqüència dels esmentats acords el capital social de l'empresa serà de 8.019.163,60 €, el qual està aportat íntegrament per la Generalitat de Catalunya i desemborsat en data 25 de gener de 2007 i 8 de febrer de 2007 per aquest Ens mitjançant ingressos bancaris de 1.902.436,87 € i 5.997.555,19 € respectivament.

El 9 de Març del 2009 es va procedir a registrar aquesta operació d'ampliació - reducció de capital. La nova distribució dels Fons Propis va ser la següent:

- El **capital social** estarà representat per 145.012 accions nominatives de 55,30 € de valor nominal cadascuna, numerades correlativament del número 1 al 145.012, ambdós inclosos, íntegrament subscrites i desemborsades pel Servei Català de la Salut.
- S'ha compensat la totalitat dels **resultats negatius d'exercicis anteriors**.
- S'ha dotat una **reserva voluntària** per un import de 160.862,61 euros.

Durant l'exercici 2014, l'únic moviment a fons propis ha estat el traspàs a pèrdua d'exercicis anteriors el resultat de l'exercici 2013.

Durant l'exercici 2015, com a conseqüència de l'entrada en vigor de la Llei 27/2014 de l'Impost sobre societats, es constitueix la **reserva de capitalització**. La nova llei permet la no tributació d'aquella part dels beneficis que es destinin a la constitució d'una reserva indisponible, mitjançant una reducció en la base imposable de l'impost, representa el 10% de l'increment dels fons propis de l'exercici, aquesta reserva es considerarà indisponible durant 5 anys a partir del 31/12/2015. L'import traspassat com a reserva de capitalització per l'exercici 2016 va ser de 18.706,07 euros i per l'exercici 2017 es proposa un traspàs per import de 18.606,31 euros, per l'exercici 2018 es proposa traspassar a reserva 5.420,59 euros.

10.- EXISTÈNCIES.





Les variacions experimentades per aquesta partida en l'exercici 2018 i 2017, són les següents:

Existències	Exercici 2018		Exercici 2017	
	Brut	Net	Brut	Net
Fàrmacs	120.762,72	120.762,72	111.925,01	111.925,01
Fungibles	293.318,78	293.318,78	298.581,12	298.581,12
Impresos	7.205,69	7.205,69	6.870,85	6.870,85
Material Oficina	9.015,50	9.015,50	18.152,13	18.152,13
Material Informàtica	732,62	732,62	992,11	992,11
Vestuari i uniformes	4.654,70	4.654,70	5.335,47	5.335,47
Altres existències	2.387,68	2.387,68	7.916,27	7.916,27
Total	438.077,69	438.077,69	449.772,96	449.772,96

L'entitat no ha realitzat correccions valoratives de les seves existències, no té existències deteriorades. El consums realitzats durant l'exercici són pràcticament el total de les compres, per l'elevada rotació que tenen de les existències.

11.- MONEDA ESTRANGERA.

La societat no ha realitzat operacions amb moneda diferent a l'euro durant l'exercici 2018 ni 2017.



12.- SITUACIÓ FISCAL.

	Compte de Pèrdues i Guany		Ingressos i despeses directament imputats a patrimoni net	
Ingressos i despeses de l'exercici	120.431,99		-668,88	
	Augments	Disminucions	Augments	Disminucions
Impost sobre Societats	39.705,17			
Diferències permanents	424,66		0,00	0,00
Diferències temporànies				
- amb origen en l'exercici	0,00	0,00	0,00	0,00
- amb origen en exercicis anteriors	0,00	143.150,15	0,00	0,00
Reserva de Capitalització		1.741,17		
Compensació BI negatives d'exercicis anteriors	0,00	0,00		
Base imposable (resultat fiscal)	15.670,50		-668,88	

Conciliació de l'import net de ingressos i despeses en l'exercici amb base imposable de l'impost sobre beneficis:

Les diferències permanents són com a conseqüència de multes i sancions i per l'efecte de la reserva de capitalització.

RESULTAT COMPTABLE ABANS D'IMPOSTOS X TIPUS IMPOSITIU	40.034,29
DIFERÈNCIES PERMANENTS	
+ Diferència permanent positiva x tipus impositiu	106,18
- Diferència permanent negativa x tipus impositiu	
DEDUCCIONS APLICADES A EFECTES COMPTABLES	-435,29
IMPOST SOBRE SOCIETATS (despesa / ingrés)	39.705,17

- Reserva de Capitalització:**

Tal i com s'estableix a l'article 25 de la Llei 27/2014 de l'Impost sobre Societat, aquelles entitats que tributin al tipus impositiu general tenen dret a aplicar una reducció en la seva base imposable del 10 per cent de l'import de l'increment dels seus fons propis, sempre i quan es compleixin els requisits establerts en la norma.



El detall de la reserva de capitalització a tancament de l'exercici 2018:

Reserva de Capitalització	Reserva Dotada	Deducció Pendants a 31/12/2017	Dotació Reserva	Aplicació Exercici	Deducció Pendants a 31/12/2018
Any 2017	18.606,31	8.045,63		-1.741,17	6.304,46
Any 2018	5.420,59		5.420,59		5.420,59
Total	24.026,90	8.045,63	5.420,59	-1.741,17	11.725,05

La reserva de capitalització dotada al 2018, que correspon al 10% de l'increment dels seus fons propis, determinats per la diferència positiva entre els fons propis existents al tancament de l'exercici sense incloure el resultat del mateix, i els fons propis existents a l'inici del mateix, sense incloure els resultats de l'exercici anterior, l'import de l'exercici 2018 5.420,59 euros.

El SEM, al tributar al tipus impositiu general del 25%. Al 2018 ha aplicat una reducció de 1.741,17 euros, que provenen del pendent d'aplicar de la reserva dotada al 2017 màxim aplicable durant l'exercici 2018 ja que s'aplica el límit del 10% de la Base Imposable, la resta s'aplicarà en els dos exercicis següents.

L'aplicació d'aquesta reducció implica el compliment dels següents requisits:

- Que l'import de 18.606,31 € (reserva del 2017) d'increment de fons propis es mantingui en l'entitat durant un termini de 5 anys des del tancament del període impositiu al que correspongui aquesta reducció, excepte per existència de pèrdues comptables, es a dir, fins al 31 de desembre de 2022.
- Que l'import de 5.420,59 € (reserva del 2018) d'increment de fons propis es mantingui en l'entitat durant un termini de 5 anys des del tancament del període impositiu al que correspongui aquesta reducció, excepte per existència de pèrdues comptables, es a dir, fins al 31 de desembre de 2023.
- Que es doti una reserva per l'import de la reducció, que haurà de figurar al balanç totalment separada i amb títol apropiat i serà indisponible durant el termini de 5 anys.

Reserva de Capitalització	Reserva Dotada	Indisponible fins
Any 2017	18.606,31	31/12/2022
Any 2018	5.420,59	31/12/2023



Desglossament dels moviments per impostos diferits:

Diferències temporànies pendents:

• **Límit de l'Amortització Comptable:**

L'amortització comptable que no ha estat fiscalment deduïble durant 2013 i 2014, es dedueix de forma lineal durant un termini de 10 anys, a partir de l'any 2015.

Deduccions pendents	Actiu diferit 31/12/2017	Aplicació (25%)	Aplicació Addicional (5%)	Pendent Aplicar	Actiu diferit 31/12/2018
30% Amortització 2013	128.834,86	-15.275,64	-3.055,13	1.382,91	111.887,01
30% Amortització 2014	172.997,59	-20.511,90	-4.102,38	1.856,96	150.240,26
Total	301.832,45	-35.787,54	-7.157,51	3.239,87	262.127,27

No existeixen compromisos adquirits per incentius fiscals.

13- INGRESSOS I DESPESES.

13.1.- CONSUMS.

L'import comptabilitzat com consums per als exercicis 2018 i 2017, presenta el següent detall:

Concepte	Exercici 2018	Exercici 2017
Consums fàrmacs, fungibles i altres	1.045.361,05	978.263,90
Fàrmacs	230.225,51	227.995,38
Fungibles	687.370,78	646.461,08
Impresos	6.168,64	8.606,79
Material Oficina	16.340,17	12.562,67
Material Informàtica	259,49	283,53
Vestuari, uniformes i altres	104.996,46	82.354,45
Altres Despeses Externes	253.206.948,19	236.378.004,60
Altres Despeses Externes	253.206.948,19	236.378.004,60
Total Consums	254.252.309,24	237.356.268,50



Sistema d'Emergències Mèdiques, S.A., situa les seves bases assistencials en l'àmbit de diferents hospitals de la xarxa d'utilització pública de Catalunya. En alguns casos les bases són de la societat (personal propi que actua en el local destinat a la prestació de serveis) i en d'altres són bases col·laboradores ubicades dins l'àmbit de la XHUP, que aporten els recursos materials i humans.

El saldo de la partida "Altres despeses externes" recull la contraprestació econòmica als serveis prestats i detallats en el paràgraf anterior, així com les despeses per prestacions de serveis de trasllat inter-hospitalari i per la resta de convenis d'assistència primària realitzats a d'altres entitats, tant per mitjà de transport terrestre (ambulàncies) com aeri (helicòpter). Tots els aspectes econòmics, tècnics i la concreció dels serveis a prestar es materialitzen en convenis amb els diferents hospitals en els quals actua la societat.

13.2.- SERVEIS EXTERIORS.

La composició de la partida de serveis exteriors a 31 de desembre de 2018 i 2017, és la següent:

Concepte	Exercici 2018	Exercici 2017
Arrendaments i canons	2.777.270,90	2.631.575,20
Reparacions i conservació	3.424.048,97	3.369.982,88
Serveis professionals independents	297.657,12	234.220,94
Transports	0,00	0,00
Primes d'assegurança	166.406,95	165.034,54
Despeses bancàries	174,73	216,60
Publicitat, propaganda i RRPP	488,74	6.376,93
Subministraments	628.582,34	641.685,19
Altres serveis	2.712.575,21	2.727.124,34
Total Serveis Exteriors	10.007.204,96	9.776.216,62



13.3.- DESPESES DE PERSONAL.

La composició de la partida de despeses de personal, és la següent, no existint aportacions ni dotacions per a pensions:

Concepte	Saldo 31/12/2018	Saldo 31/12/2017
Sous i Salaris	35.700.877,96	35.598.193,20
Indemnitzacions	0,00	148.555,13
Seguretat Social Empresa	8.497.121,91	8.409.506,17
Altres Despeses Socials	944.170,39	958.644,23
Total Despesa Personal	45.142.170,26	45.114.898,73

13.4.- REMUNERACIONS PENDENTS DE PAGAMENT.

La seva composició al tancament de l'exercici és la següent:

Concepte	Saldo 31/12/2018	Saldo 31/12/2017
Previsió Paga Assistència (Paga D'abril)	1.480.227,42	1.525.952,90
Nòmina Diferències Desembre	537.431,15	361.483,04
Objectius Alta Direcció	3.291,36	12.609,77
Diferències Pendants de descomptar	53.977,89	53.266,26
Provisió Increment Salarials	69.658,31	290.894,46
Carrera Professional i Altres	0,00	368.965,99
Docència interna		
Total Remuneracions Pendants	2.144.586,13	2.613.172,42

El registre dels diferents conceptes i imports dins la partida de remuneracions pendants de pagament s'ha efectuat d'acord amb allò que estableix el VI Conveni Col·lectiu de Treball de l'Empresa Pública Sistema d'Emergències Mèdiques, S.A. vigent, el qual té efectes des l'1 de gener de 2015 i fins el 31 de desembre de 2017, actualment prorrogat per un any fins el 31 de desembre de 2018. Aprovat mitjançant Resolució TSF/2016 del Director General de Relacions Laborals i Qualitat en el treball es va disposar la inscripció i la publicació d'aquest conveni col·lectiu.



13.5.- DISTRIBUCIÓ DE L' IMPORT NET DE LA XIFRA DE NEGOCIS.

La distribució dels ingressos, atenent a les diverses activitats realitzades, és la següent:

La facturació al **Servei Català de la Salut (S.C.S.)** ha estat efectuada d'acord a les condicions fixades a:

- Contracte de data 1 de juny de 2011, formalitzat entre ambdues entitats. Des de l'exercici 2017 es realitzarà mitjançant tres clàusules. Per l'exercici 2018, l'addicional quinzena per l'activitat general i l'addicional setzena, per a programes específics i l'addicional dissetena per al transport sanitari no urgent, signades totes en data 21 de gener del 2019, pel període comprés entre l'1 de gener al 31 de desembre de 2018, els paràmetres de les qual es detallen en el quadre següent i per un import total de 302.200.645,04 euros per l'exercici 2018 i per l'exercici 2017 va ser de 288.949.768,61 euros.

Descripció	Import 2018	Import 2017
1.- Serveis.	82.170.698,60	81.195.010,50
- Serveis assistencials primaris d'emergències		
- Serveis de trasllat inter hospitalari d'adults		
- Serveis de trasllat inter hospitalari pediàtric.		
- Serveis de coordinació sense activació de vehicle.		
2.- Dispositius de transport sanitari	121.167.295,73	115.132.161,20
3.- Coordinació i derivacions extraordinàries.	101.837,56	100.630,00
4- 061 CatSalut Respon	3.005.177,38	2.969.542,87
5.- Repatriacions.	460.337,71	456.211,14
6.- Addendes pendants de formalització	188.110,44	
7.- Activitat TSNU	95.295.298,06	89.096.212,90
	302.388.755,48	288.949.768,61

L'apartat Regularització de les dues clàusules estableix que "En el supòsit que l'empresa pública obtingui un resultat de l'exercici superior al previst per a l'exercici 2018, i en tot cas, abans de formular els comptes anuals, el CatSalut podrà, informant al Consell d'Administració de SEM, S.A., descomptar de la quantitat fixada en aquesta clàusula, els recursos excedentaris provisionals".

L'import d'aquestes clàusules finalment reconegut com a ingressos de l'exercici ha estat de 296.309.200,45 euros al 2018 i de 280.800.648,50 euros al 2017.

La resta de facturació de la societat que representa un 5% del total de la xifra de negocis de l'exercici 2018, pertany principalment a la facturació realitzada a les Mútues de Transít i Assegurances Laborals. Aquesta facturació es realitza en base a condicions pactades amb les diferents companyies, si bé cal considerar, que pràcticament la totalitat de companyies



de trànsit estan adherides al Conveni Unespa i es regeixen per les condicions signades en el mateix.

Les principals clàusules del Conveni amb Unespa són les següents:

- Definició del tipus de serveis:
 - Assistencials d'emergència.
 - Trasllat assistit inter-hospitalari de lesionats en estat crític (serveis secundaris).
- Condicions econòmiques (tarifes dels serveis).
- Duració i efecte: signat el 1 de juny del 2017, i amb vigència des de 1 de gener de 2017 fins a 31 de desembre del 2020.
- Adhesió de totes les entitats asseguradores d'àmbit estatal.

14.- PROVISIONS I CONTINGÈNCIES.

14.1.- Provisions reconegudes.

En l'exercici 2018, les variacions experimentades per la partida de provisions per riscos i despeses, és la següent:

Concepte	Saldo 31/12/2017	Dotacions	Aplicacions	Saldo 31/12/2018
Provisions a llarg per contingències amb personal ll/t	0	392.054,18		392.054,18
Provisions per responsabilitats	1.122.360,00			1.122.360,00
Provisió premis vinculació	945.835,69	56.040,00		1.001.875,69
Provisions a Llarg termini	2.068.195,69	448.094,18	0,00	2.516.289,87
Provisió per altres responsabilitats	250.788,55	297.022,17	-29.594,46	518.216,26
Provisions a Curt termini	250.788,55	297.022,17	-29.594,46	518.216,26
Total provisions	2.569.772,79	1.042.138,52	-29.594,46	3.034.506,13



En l'exercici 2017, les variacions experimentades per la partida de provisions per riscos i despeses, és la següent:

Concepte	Saldo 31/12/2016	Dotacions	Altres Ajustos	Saldo 31/12/2017
Provisions per responsabilitats Provisió premis vinculació	1.122.360,00 890.867,57	54.968,12		1.122.360,00 945.835,69
Provisions a Llarg termini	2.013.227,57	54.968,12	0,00	2.068.195,69
Provisions a Curt termini	48.923,70	201.864,85		250.788,55
Total provisions	2.062.151,27	256.832,97	0,00	2.318.984,24

Provisió Premi de Vinculació:

La dotació realitzada en concepte de retribució premi vinculació es realitza d'acord amb allò que estableix el conveni laboral vigent, segons el qual els treballadors tindran dret a un determinat import en efectiu més uns dies hàbils de vacances, en funció d'acreditar 25, 30 o 35 anys d'antiguitat a la societat.

La seva composició és la següent:

Concepte	Saldo 31/12/2017	Dotacions	Saldo 31/12/2018
Retribució premi vinculació 25 anys de serveis	718.376,00	39.821,13	758.197,13
Retribució premi vinculació 30 anys de serveis	145.535,30	9.105,59	154.640,89
Retribució premi vinculació 35 anys de serveis	81.924,39	7.113,28	89.037,67
Total	945.835,69	56.040,00	1.001.875,69

Tal i com es detalla a la nota 4.9 Provisions i Contingències de la memòria el SEM, des de l'exercici 2012 realitza un informe actuarial per adequar la xifra aprovisionada a la que s'obté del càlcul actuarial. L'actualització d'aquesta xifra per aquest exercici també s'ha obtingut via càlcul actuarial, utilitzant els mateixos criteris i els processos de càlcul marcats a l'informe obtingut en data 12 de febrer del 2014.

Provisions per responsabilitats a 31 de desembre de 2018

- **Recurs número 567/2010 del Jutjat contenciós:**

Durant el 2017 es va resoldre el recurs d'apel·lació número 236/2014, davant del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en relació a al recurs que SEMSA i el CatSalut varen interposar contra la Sentència recaiguda en el recurs número 567/2010 del Jutjat contenciós –administratiu número 13 de Barcelona interposat per la UTE IHSA-CHC, contra la resolució per causa imputable al contractista, del contracte subscrit entre la Societat i la UTE IHSA-CHC en data 27 d'octubre de 2005, relatiu a la prestació de serveis d'assistència tècnica pel disseny, subministrament, adaptació, parametrització, instal·lació, prova i manteniment d'un Sistema Integral de Suport a la gestió operativa de les emergències mèdiques i dels serveis sanitaris d'atenció i informació que proporciona la Societat als ciutadans de Catalunya, modificat el 5 de desembre de 2007.

En data 14 d'octubre de 2013 es va dictar Sentència nº 347/13, per part del jutjat contenciós número 13 de Barcelona pel qual es resolia no admetre el recurs contenciós-administratiu interposat per la UTE IHSA-CHC, per manca de jurisdicció d'aquest jutjat contenciós-administratiu per correspondre el coneixement d'aquest plet als òrgans de la jurisdicció civil.

La resolució del esmentat contracte, que era l'objecte del recurs contenciós, fou acordada pel Consell d'Administració de la Societat en data 30 de juliol de 2010, amb la conformitat de la Comissió Jurídica Assessora (dictamen 269/10). Davant de la mateixa La UTE interposà recurs contenciós-administratiu en data 29 d'octubre de 2010, i que va recaure en el Jutjat nº13 de Barcelona, amb número 567/2010

La Sentència del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya de data 23 de juny de 2017 desestima el recurs d'apel·lació confirmant la Sentència d'instància en el sentit de considerar que la jurisdicció contenciosa administrativa no és la competent essent-ne la civil.

En data 7 de febrer de 2018 s'ha registrat a SEMSA la demanda presentada per la UTE IHSA-CHC davant del Jutjat de Primera Instància número 29 de Barcelona amb número d'actuacions Procediment Ordinari 48/2018-E1.

A data de formulació de Comptes Anuals de l'exercici 2018 la demanda judicial per la via civil està en tràmit havent-se assenyalat judici oral pel desembre de l'any 2019.

La demanda civil presentada contra SEMSA té les següents pretensions:

- Que es declari el caràcter indegut de la resolució del Consell d'Administració de SEMSA que va acordar la resolució del contracte de data 27 d'octubre de 2005.



- Que es declari que SEMA va incomplir la relació contractual i que es declari resolt el contracte per dita causa.
- Que es declari improcedent la liquidació de danys i perjudicis acordada per SEMSA i subsidiàriament que es consideri que els conceptes que pretén exigir SEMSA no integren danys i perjudicis reals derivats d'un eventual i negat incompliment; es declari el caràcter indegut de la liquidació del contracte en relació a les prestacions pendents d'abonament, que hauran de ser objecte de pagament en els termes que s'indiquen a la demanda. En aquest sentit se sol·licita que es reconegui un saldo positiu a favor de l'actor per import de 1.420.880 euros (800.000 corresponen a la base de dades lliurada i 620.880 euros a la resta de productes lliurats i rebuts).
- Que es condemni a SEMA al pagament dels danys i perjudicis derivats de la resolució del contracte. Se sol·licita una condemna per import de 60.931,03 euros.
- El pagament dels corresponents interessos.

L'import total reclamat és de 1.481.811,03 euros més els interessos.

L'import total aprovisionat per SEM d'aquest litigi cobreix aquesta possible reclamació. Aquest imports estan coberts per la provisió d'aquest epígraf i per les factures registrades com a pendent de pagament.

• **Provisió variable del mes de vacances (impacte 2017-2018)**

En data 4 d'octubre del 2018 s'ha formulat una demanda en matèria de conflicte col·lectiu per part de la Federació d'Empleades i empleats dels serveis Públics de la UGT de Catalunya (FeSP-UGT) i de l'Agrupació de Metges i Infermeres de Catalunya (AMIC) . L'objecte de la mateixa es la compensació en el període de vacances de tots aquells plusos que al llarg de l'exercici hagin percebut el professionals, guàrdies, plusos festius, dissabtes, diumenge... Aquesta reclamació afecta dels anys 2017 i 2018, amb un impacte econòmic de l'ordre de 392.054,18 euros, que ha estat íntegrament aprovisionada per la societat.



Provisions a curt termini:

El detall de les provisions a curt termini per l'exercici 2018 es detallen en:

Concepte	Saldo 31/12/2017	Dotacions	Aplicacions	Saldo 31/12/2018
Provisions Contenciós Administratiu	0,00	297.022,17		297.022,17
Provisions RRHH per indemnitzacions	250.788,55	80.114,85	109.709,31	221.194,09
Total provisió per altres responsabilitats	250.788,55	377.137,02	109.709,31	518.216,26

- El recurs instat per HELP LIFE, SAU se substancia davant del Jutjat Contenciós Administratiu nº 10 de Barcelona sota el número d'actuacions 87/2017-D. Les parts van formular demanda i contestacions i en data 3 d'octubre de 2017 es va fixar la quantia del recurs en 293.656,93 €. Posteriorment, en data 21 de febrer de 2019 es va tenir per practicada la prova i es va atorgar tràmit de conclusions a la part actora. Queda pendent, doncs, que ens atorguin el tràmit de conclusions a les parts demandades. A l'exercici 2018 s'ha registrat una provisió pel 100% de la reclamació.
- Procediment judicial per reclamació de quantitat, instat per OCATT. Reclamació per serveis. A data de la formulació dels presents comptes anuals aquest procediment estava pendent de la pràctica de la prova i de la formulació de conclusions al Jutjat Contenciós Administratiu número 2 de Barcelona. La possible reclamació d'aquest procediment s'estima en 71.151,82 euros. A l'exercici 2018 la societat té cobert el 100% de l'estimació realitzada que segons els juristes s'ha estimat amb un risc possible. L'import provisionat al 2018 son 3.365,24 la resta es va considerar despesa en exercicis anteriors.
- L'import de la provisió per contingències en RRHH, correspon la seva totalitat a indemnitzacions que estan en litigi amb un risc possible segons les estimacions dels juristes de la societat. Durant l'exercici 2018 s'han aplicat 109mil euros per excés en la valoració o bé per resolució favorable a la societat i s'han dotat noves indemnitzacions que es troben en situació de risc possible segons valoracions.

14.2.- Garanties compromeses amb tercer i altres passius contingents.

A 31 de desembre de 2018 la societat té diversos procediments judicials oberts, la majoria d'ells de menor quantia i amb un risc remot o bé sense risc de realització. Detallem els que es determinen com a riscos probables a la data de formulació.

- El recurs instat per SERVICIOS SOCIO SANITARIOS GENERALES, SL se substancia davant del Jutjat Contenciós Administratiu nº 16 de Barcelona sota el número d'actuacions 73/2017-B2. Les parts van formular demanda i contestacions a la demanda i en data 18 de setembre de 2018 es va fixar la quantia en 175.808,52 €. Queda pendent, doncs, la



pràctica de la prova i les conclusions de totes les parts, tràmits que encara no han estat assenyalats.

- Recurs contenciós administratiu instat per GESTIÓN INTEGRAL DE INSTALACIONES SL, en la que es reclama la devolució de la garantia per import de 13.134,91 euros mes interessos i costes judicials. A la data de formulació es troba al jutjat de primera instància número 7 de l'Hospitalet de Llobregat com a judici ordinari.
- Recurs que se substancia davant del Jutjat Contenciós Administratiu nº 6 de Barcelona sota el número d'actuacions 296/2018-A i en el que la societat és part demandada. És l'objecte de la reclamació la reclamació de serveis addicionals per import de 51.310,36 euros, el recurs es troba en fase de contestació de la demanda per part del CatSalut (la societat ja l'ha contestat) i posteriorment es practicarà la prova i es faran les conclusions. En aquest recurs es va tramitar una peça separada de mesures cautelars perquè l'actora va demanar el pagament immediat de l'import reclamat, però mitjançant interlocutòria de 2 d'octubre de 2018 es va desestimar l'esmentada petició de mesura cautelar.
- Recurs que se substancia davant del Jutjat Contenciós Administratiu nº 10 de Barcelona sota el número d'actuacions 423/2018-V i en el que la societat és part codemandada. Processalment, el recurs es troba en fase de complement de l'expedient (sol·licitada per la demandant) i quan es completi es formalitzarà la demanda, per posteriorment donar trasllat a la demandada i codemandades per a què la contestin. En aquest recurs es va tramitar una peça separada de mesures cautelars perquè l'actora va demanar la suspensió cautelar de l'efectivitat de l'actuació administrativa impugnada, però mitjançant interlocutòria d'11 de desembre de 2018 es va desestimar l'esmentada petició de mesura cautelar. L'import reclamat per concepte de penalització incorrecta per 109.800 euros.
- Recurs que se segueix davant el Jutjat Contenciós Administratiu número 8 de Barcelona on la societat és codemandada. Aquest recurs s'ha interposat contra la desestimació per silenci administratiu del recurs d'alçada presentat per la UTE TRANSPORT SANITARI DE BARCELONA en data 24 d'abril de 2018 front la desestimació per silenci administratiu de la sol·licitud de pagament de 957.468 euros en concepte de restabliment econòmic-financer del contracte de gestió de serveis de transport sanitari i contra la desestimació, per silenci administratiu del recurs d'alçada interposat per la UTE en data 13 de juliol de 2018 contra la Resolució del Director del CATSALUT, de 4 de juny de 2018, per la qual es va desestimar expressament la referida reclamació de restabliment de l'equilibri econòmic i financer del contracte. Posteriorment mitjançant Interlocutòria de data 22 de febrer de 2019 s'ha ampliat el recurs contenciós respecte de la resolució expressa del Servei Català de la Salut de data 14.12.2018. Processalment el recurs es troba en fase de complement de l'expedient, fase prèvia a la presentació de la demanda per part de l'actora.



15.- INFORMACIÓ SOBRE EL MEDI AMBIENT.

En el decurs de l'exercici 2018 ni 2017 la Societat ha dut a terme diverses actuacions d'impacte sobre el medi ambient destacant la recollida selectiva de material sanitari. Aquestes actuacions es complementen de tots aquells elements utilitzats, que disposen dels corresponents sistemes de minoració de l'impacte mediambiental, ja incorporats pel fabricant dels mateixos.

16.- SUBVENCIONS DONACIONS I LLEGATS PENDENTS.

La variació produïda durant l'exercici 2018 ha estat la següent:

Concepte	Saldo 31/12/2017	Baixa Subvenció	Traspassos Resultats	Saldo 31/12/2018
Subvencions oficials de capital				
Donacions i llegats de capital	8.009,16		-668,88	7.340,28
DONACIONS J. MIRO	8.009,16		-668,88	7.340,28
Altres subvencions, donacions i llegats	0,00			0,00
Subvencions, donacions i llegats rebuts	8.009,16	0,00	-668,88	7.340,28

La variació produïda durant l'exercici 2017 ha estat la següent:

Concepte	Saldo 31/12/2016	Baixa Subvenció	Traspassos Resultats	Saldo 31/12/2017
Subvencions oficials de capital				
Donacions i llegats de capital	8.678,04		-668,88	8.009,16
DONACIONS J. MIRO	8.678,04		-668,88	8.009,16
Altres subvencions, donacions i llegats	0,00			0,00
Subvencions, donacions i llegats rebuts	8.678,04	0,00	-668,88	8.009,16



Detall de les donacions rebudes i vigents durant l'exercici 2018 i 2017:

EDIFICI JOAN MIRÓ	Detall 2018	Detall 2017
Valor Cessió	16.053,76	16.053,76
A.A a tancament	-5.351,26	-4.459,39
Valor Net a tancament	10.702,50	10.702,50
Efecte Impositiu Total	2.024,46	2.024,46
Donació Neta	8.678,04	8.678,04
Sanejament	891,87	891,87
Efecte Impositiu	222,96	222,96
Traspàs a Resultat	668,88	668,88
Amortitzacions Pendants	13	14

Al desembre del 2012, es va procedir a regularitzar la situació de la cessió d'ús de l'edifici Joan Miro, que des de que el SEM es va traslladar a la seu de l'Hospitalet a l'any 2006 es va deixar l'edifici únicament com una base de suport vital avançat. La nova cessió s'adequa a l'espai realment utilitzat.

17.- FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT.

Des de la data del tancament de l'exercici, fins a la de la formulació dels presents Comptes Anuals, no s'ha produït cap fet, que per la seva importància requereixi la modificació dels mateixos.

En data 30 de gener 2019 es va comunicar Director econòmic-financer i de RRHH el desistiment del contracte d'alta direcció de 15 de març de 2006, d'acord amb l'article 11.1 del Decret 1382/1985 pel que es regula la relació laboral de caràcter especial del personal d'alta direcció.

En data 28 de febrer de 2019 es va rebre cèdula de citació per conciliació prèvia preceptiva davant del Departament de treball pel dia 11 de març de 2019, celebrant-se sense avinença.

18.- OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES.

SEM, SA es 100% participada per la Generalitat de Catalunya, i totes les entitats que depenguin de la Generalitat i tinguin relacions comercials amb SEM, SA seran tractades com a parts vinculades.



18.1 Ingressos amb parts vinculades.

Les dues entitats a qui s'han prestat serveis durant l'exercici son el Servei Català de la Salut i Centre D'atenció i Gestió De Trucades d'Urgència 112 (CAT-112). La facturació de l'exercici 2018 d'aquestes dues entitats representa un 97% del total de facturació de SEM,SA.

- a) La facturació al **Servei Català de la Salut (S.C.S.)** ha estat efectuada d'acord a les condicions fixades al contracte de data 1 de juny del 2011, formalitzat entre ambdues entitats, i des de l'exercici 2018 es realitzarà mitjançant tres clàusules; l'addicional quinzena per l'activitat general i l'addicional setzena, per a programes específics i l'addicional dissetena per transport sanitari no urgent, signades les tres en data 21 de gener 2019, pel període comprés entre l'1 de gener al 31 de desembre de 2018.

Els ingressos provinents del Servei Català de la Salut durant l'exercici 2018 han estat de 296.309.200,45euros i de 280.800.648,50 euros per a l'exercici 2017.

El detall dels ingressos i saldos a cobrar de les entitats vinculades per als exercicis 2018 i el 2017 ha estat:

ENTITATS SECTOR PUBLIC DE LA GENERALITAT	INGRÉS		SALDO	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
Servei Català Salut (*)	296.309.200,45	280.800.648,50	58.742.639,11	50.076.125,66
Ics: Institut Català De La Salut	1.557,96	6.222,42	899,02	1.557,96
Institut Català d'Oncologia	14.980,00		14.980,00	
Centre Atenció i Gestió De Trucades 112 (*)	219.396,19	215.675,20	268.700,73	538.724,00
Generalitat Vicepresidència i Economia-Hisenda	1.087,20		1.087,20	
Hospital Comarcal d'Amposta	1.545,60		1.545,60	
	296.547.767,40	281.022.546,12	59.029.851,66	50.616.407,62

(*) El saldo pendent inclou el facturat, i en els dos exercicis les factures pendent d'emetre que la societat té aprovacionades, amb aquestes entitats. Veure nota 8.b. Actius financers a curt termini

18.2 Despeses amb parts vinculades.

La despesa generada per les parts vinculades es la realitzada per la contractació de les bases als diferents hospitals i altres centres assistencials que pertanyen al Servei Català de la Salut o bé a l' Institut Català de la Salut.



El detall de les despeses per les Bases més significatives durant l'exercici 2018 i el 2017 ha estat:

Detall d'Entitats Vinculades	Despesa 2018	Despesa 2017	Saldo a 31/12/2018	Saldo a 31/12/2017
<u>Hospitals:</u>				
CONVENI ICS HOSPITAL ARNAU DE VILANOVA. -LLEIDA-	-11.320,60	-10.748,16	-11.320,60	-1.791,36
CONVENI ICS HOSPITAL DE VILADECANS.	-11.320,60	-10.748,10	-11.320,60	-2.687,04
CONVENI ICS HOSPITAL DOCTOR JOSEP TRUETA.-GIRONA-	-16.980,89	-16.122,12	-16.980,89	-2.687,02
CONVENI ICS HOSPITAL GERMANS TRIAS I PUJOL.-BADALONA-	-699.896,53	-644.039,93	-646.042,50	-102.228,56
CONVENI ICS HOSPITAL DE LA VALL D'HEBRON.	-921.559,32	-644.039,93	-791.850,74	-102.228,56
<u>Centres d'Atenció Primària:</u>				
CONVENI ICS CAP BALAGUER	-669.228,34	-644.039,93	-646.042,50	-153.342,84
CONVENI ICS CAP BORGES BLANQUES	-11.320,60	-10.748,16	-11.320,60	-2.687,04
CONVENI ICS CAP CERDANYOLA-RIPOLLET	-11.320,60	-10.748,05	-11.320,60	-1.791,34
CONVENI ICS CAP GUINEUETA	-12.216,27	-9.852,38	-11.320,60	-895,67
CONVENI ICS CAP MANSO-NUMANCIA	-36.648,80	-29.557,22	-33.961,78	-2.687,02
CONVENI ICS CAP MONTBLANC	1.791,36	-7.165,44	0,00	-1.791,36
CONVENI ICS CAP PONT DE SUERT	-11.320,60	-4.478,40	-11.320,60	-4.478,40
CONVENI ICS CAP SORT	-11.320,60	-10.748,16	-11.320,60	-1.791,36
CONVENI ICS CAP ST.PERE DE REUS	1.791,36	-7.165,44	0,00	-1.791,36
CONVENI ICS CAP TARREGA	-687.417,04	-613.371,36	-634.721,90	-153.342,84
CONVENI ICS HOSP.JOAN XXIII	-11.619,16	0,00	-11.320,60	0,00
CONVENI ICS PONTS	-307.772,70	-283.210,32	-284.090,93	-67.431,03
CONVENI ICS ROQUETES	-15.798,99	0,00	-11.320,60	0,00
<u>Empreses Públiques:</u>				
GESTIO DE SERVEIS SANITARIS	-847.022,16	-840.345,27	-229.316,70	-453.619,66
INSTITUT D'ASSISTENCIA SANITARIA	-657.000,56	-668.236,16	-159.139,23	-202.411,25
HOSPITAL DE LA Cerdanya	-108.655,71	-59.302,29	-22.500,00	-59.302,29
<u>Consortis:</u>				
CONSORCI HOSPITALARI DE VIC	-657.000,56	-661.766,44	-179.582,87	-355.080,72
CONSORCI SANITARI D L'ANOIA	-667.225,44	-761.950,44	-159.139,23	-246.033,49
CONSORCI SANITARI DE L'ALT PENEDES	-10.967,45	-21.934,90	-10.967,45	-10.967,45



Detall d'Entitats Vinculades	Despesa 2018	Despesa 2017	Saldo a 31/12/2018	Saldo a 31/12/2017
CONSORCI SANITARI DE TERRASSA	-653.817,70	-708.024,42	-155.956,45	-189.807,56
CORPORACIÓ SANITARIA PARC TAULÍ SABADELL	-1.524.040,39	-1.198.043,12	-456.204,43	-364.073,91
CONSORCI SANITARI DEL MARESME	-8.532,84	-9.243,91	-2.133,21	-2.133,21
CONSORCI SANITARI INTEGRAL (MOISES BROGGI)	-311.369,61	-218.746,11	-74.888,47	-72.155,23
CORPORACIÓ DE SALUT DEL MARESME I LA SELVA	-1.362.465,73	-1.428.486,64	-318.278,46	-383.449,09
<u>Altres Empreses del Sector Públic de la Generalitat:</u>				
CENTRE DE TELECOMUNICACIONS	-1.341.604,34	-1.255.034,58	-342.140,97	-280.769,30
CONSORCI ADMINISTRACIO OBERTA CATALUNYA	-910,69	-1.203,85	-239,10	-458,52
DEPARTAMENT DE L'INTERIOR	-1.296.622,48	-268.691,93	0,00	0,00
INSTITUT SEGURETAT PUBLICA	-2.700,00	-2.700,00	0,00	0,00
Total entitats vinculades	-11.594.092,10	-10.789.101,23	-5.266.063,21	-3.223.914,48

18.3 Finançament amb Entitats Vinculades.

L'exercici 2007 la societat va entrar en el Sistema de Gestió de Tresoreria Corporativa de la Generalitat de Catalunya, també anomenat sistema "Cash Pooling" què consisteix en la centralització dels moviments de tresoreria de la Generalitat mitjançant un compte únic en el qual es realitza a un traspàs diari de tots els saldos positius i negatius dels comptes de les empreses públiques adscrites al sistema "Cash Pooling". Aquest sistema permet aprofitar els excedents de tresoreria de les empreses per tal de minorar les despeses financeres (comissions i interessos) de la Generalitat de Catalunya.

A 31 de desembre de 2018 el saldo amb el Sistema de Gestió de Tresoreria Corporativa era saldo deutor per 7.104.635,91 euros.

A 31 de desembre de 2017 el saldo amb el Sistema de Gestió de Tresoreria Corporativa era saldo deutor per 18.081.472,94 euros.

18.4 Retribució dels Membres del Consell i Alta Direcció.

Durant els exercicis de 2018 i 2017 no han estat concedides bestretes ni crèdits als membres del Consell d'Administració, així com tampoc existeix cap obligació contreta en matèria de pensions



ni assegurances de vida respecte els actuals ni anteriors membres del Consell. Durant l'exercici 2018 ni al 2017 no s'han percebut dietes per assistència ni cap altre tipus de retribució.

Els sous i salaris abonats al personal d'alta direcció durant l'any 2018 varen ser 154.677,82 € inclòs quilometratge (187,32 €). Aquest import no inclou els objectius corresponents a l'any 2017, que es van abonar el mes de juny del 2018 (12.735,87 €). Inclosos en els 154.677,82 € es troba la seguretat social corresponent al treballador que són 4.642,17 €. A més d'aquests imports, tenim la S.S. corresponent a l'empresa que són 23.647,47 €. Així mateix la previsió dels objectius per l'exercici 2018 per import de 1.821,36 euros).

A efectes de determinar l'import total en concepte de sous i salaris del personal d'alta direcció a l'exercici 2018, s'han considerat tots els contractes de treball subscrits i vigents el 2018 d'acord amb el Decret 1382/1985 pel que es regula la relació laboral de caràcter especial del personal d'alta direcció, inclòs el contracte extingit per desistiment en data 30 de gener 2019.

Els sous i salaris abonats al personal d'alta direcció durant l'any 2017 varen ser 84.024,23€ euros inclòs quilometratge (791,43€). Aquest import no inclou els objectius corresponents a l'any 2016, que es van abonar el mes d'abril del 2017 (1.500,92€). Inclosos en els 84.024,23€ es troba la seguretat social corresponent al treballador que són 2.858,40€. A més d'aquests imports, tenim la S.S. corresponent a l'empresa que són 13.909,44€. Així mateix la previsió dels objectius per l'exercici 2017 per import de 12.609,77 euros.

La societat té contractada una pòlissa de Responsabilitat Civil d'Administradors i Personal d'alta direcció amb vigència fins al 22 de febrer del 2019. El límit d'indemnització s'estableix en 1.800.000 milions i els sub-límits per a despeses de constitució de fiances es del 10% del límit de d'indemnització. La prima abonada durant l'exercici 2017 es de de 3.367,08 euros, l'import de la prima per l'exercici 2017 va ser de 3.269,42 euros.

A la data de formulació dels presents Comptes Anuals, els membres del Consell d'Administració de la societat no han notificat cap altre situació de potencial conflicte directe o indirecte, no havent-se exposat al Consell d'Administració cap situació de potencial conflicte, directe o indirecte, derivat de la participació d'algun conseller de la societat o de persones a ells vinculades, en societats amb el mateix, anàleg o complementari gènere d'activitat al que constitueix l'objecte social de "**Sistema d'Emergències Mèdiques, S.A.**", ni altres possibles conflictes d'interès.

CONTRACTES AMB L'ACCIONISTA.

Durant l'exercici 2018, així com per el 2017, els contractes formalitzats amb el Servei Català de la Salut, accionista únic de la societat, són els de prestació de serveis i que es detallen en la nota 13.5. anterior.

19.- ALTRA INFORMACIÓ.





19.1.-Nombre Mitjà de Personal Ocupat Durant l'Exercici.

La xifra mitjana de personal ocupat a jornada completa durant l'exercici de 2017 i 2016 desglossat per categories professionals i sexe, correspon al següent detall:

CATEGORIA	Exercici 2018			Exercici 2017		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
AUXILIAR ADMINIST. I D OFICIS	0,27	7,59	7,86	0,27	8,47	8,74
CAP CLINIC	2,00	0,00	2,00	2,25	0	2,25
DIRECTIUS I CAPS	3,17	3,00	6,17	2,54	2,84	5,38
GERENT	0,65	0,00	0,65	1	0	1
INFERMER/A ASSISTENCIAL 1	108,61	189,33	297,94	107,14	194,2	301,34
METGE/SSA ASSISTENCIAL 1	126,70	90,91	217,61	134,55	95,83	230,38
TÈCNIC/A ADMINIST. I D OFICIS	17,95	31,12	49,06	1,19	0	1,19
TÈCNIC/A AUXILIAR DE COORDINAC	9,98	21,65	31,63	95,23	3,24	98,47
SANITARI/A CONDUCTOR	0,51	0,00	0,51	18,3	32,47	50,77
TÈCNIC/A TRANSPORT SANIT. 1	87,53	2,46	89,98	9,48	21,32	30,8
TITULAT/DA MIG NO SANITARI	9,69	4,45	14,14	8,34	4,83	13,17
TITULAT/DA MIG SANITARI	6,00	7,11	13,11	5,23	7,07	12,31
TITULAT/DA SUPERIOR NO SANITAR	7,60	7,81	15,41	7,47	5,99	13,46
TITULAT/DA SUPERIOR SANITARI	1,76	3,00	4,76	4,17	3,53	7,7
Total general	382,40	368,45	750,84	397,16	379,79	776,96

El detall del personal amb discapacitat superior al 33% al exercici 2018 i 2017

CATEGORIA	Exercici 2018			Exercici 2017		
	Homes	Homes	Homes	Homes	Dones	Total
METGE/SSA	3	2	5	4	2	6
INFERMER/A	1	2	3	1	2	3
TÈCNIC/A TRANSP.	2	0	2	1	0	1
TEC. AUX. CCORD.	2	0	2	2	0	2
ADMINISTRACIÓ	0	2	2	0	2	2
Total general	8	6	14	8	6	14



19.2.-Retribució als Auditors.

L'import dels honoraris professionals meritats pels auditors de la societat durant l'exercici 2018 han estat de 13.220,63 euros pel referent a l'auditoria i de 677,60 euros per altres serveis. I per l'exercici 2017 van ser de 13.219,40 euros pel referent a l'auditoria i de 662,35 euros per altres serveis.

20.- INFORMACIÓ SEGMENTADA.

La distribució de l'activitat segons línies de serveis es:

	Exercici 2018	Exercici 2017
Servei Català de la Salut	296.309.200,45	280.800.648,50
Servei de Urgències i Emergències Sanitàries Pre-hospitalàries	198.169.069,53	191.096.710,60
Derivacions inter-hospitalàries: terrestres i aeris	70.973,91	0,00
Línia d'atenció telefònica Sanitat Respon	2.969.542,92	2.969.542,92
Atenció Continuada Domiciliària	0,00	0,00
TSNU Serveis	95.130.139,69	87.605.551,44
Incidència en el contracte programa	-1.142.423,58	-871.156,46
Altres regularitzacions	1.111.897,98	0,00
Mútues i Privats	16.354.620,00	15.051.123,53
Total Xifra de Negocis	312.663.820,45	295.851.772,03



21.- INFORMACIÓ DE CARÀCTER PRESSUPOSTARI

21.1 Liquidació del Pressupost de l'Exercici 2018

Posició pressupostària	Denominació	Pressupost Inicial	Generació de crèdit 19/09/18	Pressupost Definitiu	Total Reconegut	% Grau d'execució
317000100	Prestacions serveis assistencials CatSalut	288.949.768,61	14.324.201,27	303.273.969,88	0,00	
317000101	Serveis assistencials primaris d'emergències CatSa	0,00	0,00	0,00	51.182.644,96	
317000102	S. trasllat interhospitalari d'adults CatSalut	0,00	0,00	0,00	8.316.617,74	
317000103	S. trasllat interhospitalari pediàtrics CatSalut	0,00	0,00	0,00	1.195.169,90	
317000104	Dispositius de transport sanitari (SVB) CatSalut	0,00	0,00	0,00	121.152.545,56	
317000105	S. coordinació sense activació de vehicle CatSalut	0,00	0,00	0,00	15.851.130,00	
317000107	Coordinacions i derivacions - No coronaries CatSal	0,00	0,00	0,00	70.973,91	
317000108	Repatriacions CatSalut	0,00	0,00	0,00	456.211,20	
317000109	Sanitat Respon CatSalut	0,00	0,00	0,00	2.969.542,92	
317000112	Regularitzacions CatSalut	0,00	0,00	0,00	1.111.897,98	
317000115	Incidències del CatSalut	0,00	0,00	0,00	-1.142.423,58	
317000150	Prestació de serveis CatSalut TSNU	0,00	0,00	0,00	95.144.889,86	
Ingressos CatSalut		288.949.768,61	14.324.201,27	303.273.969,88	296.309.200,45	97,70%
317000900	Al.prest.serv.ass.sa	14.650.000,00	0,00	14.650.000,00	0,00	
317000901	Serveis assistencials primaris d'emergències factu	0,00	0,00	0,00	15.643.088,10	
317000902	S. trasllat inter-hospitalari d'adults facturats a	0,00	0,00	0,00	198.625,89	
317000903	S. trasllat inter-hospitalari pediàtrics facturats	0,00	0,00	0,00	24.853,18	
317000905	Serveis preventius facturats a tercers	0,00	0,00	0,00	18.853,19	
317000910	Facturació Altres facturats a tercers	0,00	0,00	0,00	138.056,80	
Ingressos de tercers		14.650.000,00	0,00	14.650.000,00	16.023.477,16	109,38%
399000900	Altres ingressos div	344.762,60	0,00	344.762,60	42.544,70	
399000901	Formació facturats a tercers	0,00	0,00	0,00	98.074,67	
399000902	Reparacions facturats a tercers	0,00	0,00	0,00	13.217,32	
399000902	Reparacions facturats a tercers	0,00	0,00	0,00	454,66	
399000903	Conveni 112 (es factura a Interior) facturats a te	0,00	0,00	0,00	219.396,19	
403000100	INEM-SPEE. Form.cont	0,00	0,00	0,00	21.663,85	
520000200	Inter. cash pooling	250,00	0,00	250,00	0,00	
534000100	Altres ingressos financers	14.750,00	0,00	14.750,00	1.192,42	
Altres ingressos		359.762,60	0,00	359.762,60	396.543,81	110,22%
PRESSUPOST D'INGRESSOS TOTAL		303.959.531,21	14.324.201,27	318.283.732,48	312.729.221,42	98,25%



Posició	Denominació	Pressupost Inicial	Transferència de crèdit 31/01/2018	Generació de crèdit 19/09/18	Altres Modificacions	Pressupost Definitiu	Total Reconegut	% Disponible
1300001	Retribucions bàsiques	20.992.729,42	0,00		-447.540,95	20.545.188,47	20.480.754,31	
1300002	Retribucions compl.	10.809.082,77	0,00		393.296,86	11.202.379,63	11.136.367,02	
1300003	Altres remuneracions	470.010,14	0,00		867.546,38	1.337.556,52	996.430,00	
1310001	Retribucions bàsiques	2.492.399,64	0,00		-474.951,08	2.017.448,56	1.972.174,26	
1310002	Retribucions compl.	1.169.551,43	0,00		-169.409,41	1.000.142,02	971.580,20	
1310003	Altres remuneracions	54.196,65	0,00		-14.761,65	39.435,00	30.963,08	
1320001	Retribucions bàsiques i altres	87.402,95	0,00		-22.273,22	65.129,73	64.214,13	
1600001	Seguretat Social	8.648.914,72	0,00		-131.906,93	8.517.007,79	8.497.121,91	
Subtotal Capítol 1		44.724.287,72	0,00	0,00	0,00	44.724.287,72	44.149.604,91	98,72%
2000002	Al. llog.càn.terreny	967.099,68	0,00		16.664,52	983.764,20	983.764,20	
2010001	Llog. càn. mat. Tran	62,96	0,00		11.891,63	11.954,59	10.324,52	
2020001	Llog.càn.equips proc	0,00	0,00		2.089,06	2.089,06	2.089,06	
2030001	Llog. i càn. al. im.	2.426,57	0,00		-1.248,87	1.177,70	1.177,70	
2040001	Altres lloguers i cà	1.665.118,17	0,00		128.361,08	1.793.479,25	1.779.915,42	
2120001	Con.rep.mant.eq.proc	544.567,15	0,00		209.849,60	754.416,75	707.722,92	
2120003	Mant. aplic. inform.	643.409,54	0,00		261.758,65	905.168,19	677.127,37	
2130001	Con.rep. mant.al.im.	2.288.446,45	0,00		-210.690,15	2.077.756,30	1.999.223,61	
2140001	Al.des. con. rep. i	223.221,04	0,00		-179.955,47	43.265,57	39.975,07	
2200001	Mat. ord. no inventa	0,00	0,00		15.673,27	15.673,27	15.330,55	
2200002	Prem. rev. llib. al.	2.351,28	0,00		2.597,56	4.948,84	4.948,84	
2210001	Aigua i energia	423.606,44	0,00		-49.487,51	374.118,93	359.750,63	
2210002	Combust. mitjans tr	213.851,30	0,00		-14.201,30	199.650,00	185.850,23	
2210003	Vestuari	36.207,35	0,00		6.367,36	42.574,71	28.333,57	
2210005	Prod. farmac/ analít	1.789.063,34	0,00		-482.930,02	1.306.133,32	1.016.226,59	
2210089	Altres subministram.	139.288,97	0,00		-17.010,11	122.278,86	103.002,44	
2220001	Desp.post.,miss./al	26.174,41	0,00		-8.024,41	18.150,00	9.517,02	
2220003	Com.serv.veu al.ent.	51.099,56	0,00		-8.109,89	42.989,67	42.915,27	
2240001	Despeses d'asseguran	181.941,24	0,00		-12.687,77	169.253,47	166.406,95	
2250001	Tributs	113.298,63	0,00		80.937,80	194.236,43	93.193,87	
2260003	Pub. dif. camp. inst	1.698,87	0,00		-1.646,93	51,94	51,94	
2260004	Jurídics i contencio	217,06	0,00		67.582,23	67.799,29	49.462,34	
2260005	Org. Reunions i conf	3.093,75	0,00		-3.093,75	0,00	0,00	
2260007	Pub. i edictes diari	1.105,65	0,00		-668,85	436,80	436,80	



Posició	Denominació	Pressupost Inicial	Transferència de crèdit 31/01/2018	Generació de crèdit 19/09/18	Altres Modificacions	Pressupost Definitiu	Total Reconegut	% Disponible
2260011	Formació Personal pr	383.745,37	0,00		-48.934,99	334.810,38	298.185,63	
2260039	Desp. serv. bancaris	393,75	0,00		-93,75	300,00	174,73	
2260089	Altres despeses div.	231.193,79	0,00		40.737,38	271.931,17	259.787,75	
2270001	Neteja i sanejament	274.904,46	0,00		1.105,10	276.009,56	245.961,90	
2270002	Seguretat	399.745,41	0,00		-19.744,03	380.001,38	379.180,77	
2270003	Valoracions i perita	0,00	0,00		3.025,00	3.025,00	0,00	
2270011	Cust., dipòsit i emm	17.728,47	0,00		1.081,48	18.809,95	14.652,60	
2270013	Treballs tècnics	35.392,50	0,00		-35.392,50	0,00	0,00	



Posició	Denominació	Press.Inicial	Transferència de crèdit 31/01/2018	Generació de crèdit 19/09/18	Altres Modificacions	Press. Definitiu	Total Reconegut	% Disponible
2270089	Al.treb.p.fís.o jur.	339.631,83	0,00		210.460,21	550.092,04	282.023,64	
2280001	Solucions tecnològiques adquirides CTTI	1.512.483,43	0,00		-176.572,32	1.335.911,11	1.274.785,88	
2280002	Serv. informàtics. altres	625.800,44	0,00		33.679,13	659.479,57	502.436,26	
2300001	Diet. locom. i trasl	45.000,00	0,00		61.340,09	106.340,09	65.345,10	
2320001	Ajuts menjar	622.000,00	0,00		31.930,65	653.930,65	618.563,32	
2400001	Despeses de publicac	1.134,02	0,00		-1.134,02	0,00	0,00	
2510001	P. serv.mit. ali.ent	10.000.000,00	-500.000,00		983.778,45	10.483.778,45	10.277.889,48	
2510002	P.ser.mit.ali.ent.fo	232.515.686,60	0,00	14.324.201,27	-899.283,61	245.940.604,26	242.929.058,71	
Subtotal Capítol 2		256.322.189,48	-500.000,00	14.324.201,27	0,00	270.146.390,75	265.424.792,68	98,25%
3100002	Inter.prést.eu.llarg	130.254,91	0,00		70,68	130.325,59	71.374,86	
3100003	Inter.(cash pooling)	71.250,00	0,00		-70,68	71.179,32	0,00	
3420001	Comis. altres desp.	10.000,00	0,00		0,00	10.000,00	0,00	
Subtotal Capítol 3		211.504,91	0,00	0,00	0,00	211.504,91	71.374,86	33,75%
Pressupost corrent		301.257.982,11	-500.000,00	14.324.201,27	0,00	315.082.183,38	309.645.772,45	98,27%
6200001	Inv.maq.instal·la./u	0,00	0,00		159.905,76	159.905,76	105.345,32	
6230001	C. arr. fin. maquin.	807.843,74	0,00		2,43	807.846,17	807.843,75	
6330001	C. arr. fin. transp.	772.000,00	0,00		75.211,29	847.211,29	847.211,29	
6400001	Inver. mob. c. propi	0,00	0,00		61.728,27	61.728,27	45.215,45	
6500001	Inv.equips proc.dad.	547.996,80	0,00		49.707,47	597.704,27	462.141,50	
6530001	C. arr. fin. telec.	89.963,56	0,00		0,00	89.963,56	89.962,34	
6700001	Inver. altre immob.	0,00	0,00		133.105,18	133.105,18	127.295,69	
6800002	Inver. aplicac. inf.	483.745,00	500.000,00		-479.660,40	504.084,60	256.209,51	
Pressupost de capital		2.701.549,10	500.000,00	0,00	0,00	3.201.549,10	2.741.224,85	85,62%
PRESSUPOST DE DESPESES TOTAL		303.959.531,21	0,00	14.324.201,27	0,00	318.283.732,48	312.386.997,30	98,15%

Estat de liquidació del pressupost 2018. Resultat Pressupostari.

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS	OBLIGACIONS RECONEGUDES	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	312.729.221,42	309.645.772,45	3.083.448,97
b. Operacions de capital	0,00	2.741.224,85	-2.741.224,85
c. Operacions comercials	0,00	0,00	0,00
1.Total operacions no financeres (a+b+c)	312.729.221,42	312.386.997,30	342.224,12
RESULTAT PRESSUPOSTARI NO FINANCER	312.729.221,42	312.386.997,30	342.224,12
d. Actius financers	0,00	0,00	0,00
e. Passius financers	0,00	0,00	0,00
2. Total operacions financeres (d+e)	0,00	0,00	0,00
RESULTAT PRESSUPOSTARI FINANCER	0,00	0,00	0,00
I. RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	312.729.221,42	312.386.997,30	342.224,12



21.2 Conciliació del Resultat Comptable amb el Resultat Pressupostari no Financer

Resultat financer després d'impostos	Signe		120.431,99
Despeses pressupostàries no financeres	+	-	-3.757.451,44
Altes immobilitzat	0,00	996.207,47	
Periodificacions	0,00	0,00	
Ajust impost societats	0,00	0,00	
Quotes renting activats (només capital)	0,00	1.745.017,38	
Compres d'existències	0,00	1.016.226,59	
Altres	0,00	0,00	
Despeses no pressupostàries si financeres	+	-	4.081.423,16
Ajust impost de societats	39.705,17	0,00	
Amortització financera	2.716.573,44	0,00	
Ajustos deterioraments	4.533,11	0,00	
Provisió per insolvències i altres	-8.584,89	0,00	
Variació d'existències	1.045.361,05	0,00	
Altres	323.540,45	0,00	
Ingressos pressupostaris no financers	+	-	0,00
Ingressos periodificats	0,00	0,00	
Altres	0,00	0,00	
Ingressos no pressupostaris si financers	+	-	-124.447,06
Subvencions de capital	0,00	891,84	
Altres*	0,00	123.555,22	
Altres	+	-	22.267,47
Diferències comanda - pressupost	0,00	-22.267,47	
Resultat pressupostari	+	-	342.224,12



21.3 Càlcul del romanent de tresoreria de l'exercici 2018

1. (+) Fons Líquids		13.594.369,10
Caixes efectiu	315,55	
Comptes corrents	6.482.790,14	
Targetes (Gerència, recàrrega).	6.627,50	
Compte Cash-Pooling	7.104.635,91	
2. (+) Drets pendents de cobrament		61.592.928,53
(+) del Pressupost Corrent	61.592.928,53	
	0,00	
	2.116,27	
	2.156.787,34	
	0,00	
	12.264.515,25	
	46.765.336,41	
	296.018,77	
	2.900,00	
	105.134,29	
	0,00	
	0,00	
	120,20	
(+) de Pressupostos Tancats	0,00	
(+) d'Operacions no pressupostàries	0,00	
(+) d'Operacions comercials	0,00	
3.(-) Obligacions pendents de pagament		-65.576.121,01
(+) del Pressupost Corrent	-61.067.865,70	
	-50.934.640,50	
	-5.340.338,14	
	-342.140,97	
	-2.144.586,13	
	-1.106.163,45	
	-1.188.215,26	
	-11.781,25	
(+) de Pressupostos Tancats	0,00	
(+) d'Operacions no pressupostàries	0,00	
(+) d'Operacions comercials	-4.508.255,31	
	-4.508.255,31	
4.(+) Partides pendents d'aplicació		451,80
(-) cobram. realitz. pend aplic definitiu	451,80	
(+) pagam. realitz. pend aplic definitiu	0,00	
	451,80	
I. Romanent de tresoreria total (1+2-3+4)		9.611.628,42
II. Excés de finançament afectat		0,00
III. Saldos dubtós cobrament		-295.476,62
	-295.476,62	
IV. Romanent de tresoreria no afectat (I-II-III)		9.316.151,80



21.4 Memòria sobre el grau d'execució pressupostària

SEM elabora la seva informació pressupostària tenint en compte les següents disposicions:

- Pla General de comptabilitat pública de la Generalitat de Catalunya de l'any 2017, en les seves disposicions aplicables a les societats mercantils de capital públic.
- Les Instruccions conjuntes de la Intervenció General, la Direcció General de Pressupostos i la Direcció General del Patrimoni de la Generalitat de Catalunya, de 15 de juliol de 2009 sobre alguns aspectes pressupostaris i comptables de determinades entitats del sector públic de la Generalitat de Catalunya.
- Instrucció per a l'acreditació del compliment dels requisits, suspensió i efectes de les entitats amb autonomia de gestió del sector públic i de l'àmbit de la salut de la Generalitat de febrer de 2017.
- La Guia d'equivalències entre partides pressupostàries i financeres que va establir el Departament d'Economia i Coneixement.
- Altra normativa i instruccions.

21.4.1 Elaboració del Pressupost.

El pressupost del SEM s'integra dintre dels Pressupostos de la Generalitat i, juntament amb aquests, és, habitualment, aprovat pel Parlament de Catalunya.

En data 27 de novembre de 2017, el CatSalut ens fa arribar les següents indicacions:

"La convocatòria de les eleccions al Parlament de Catalunya del dia 21 de desembre de 2017 i la consegüent dissolució del Parlament han fet impossible la presentació del Projecte de Llei de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2018 dins els terminis necessaris perquè la Llei pogués entrar en vigor l'1 de gener de 2018 i, en conseqüència, el primer dia de l'exercici s'ha de produir la pròrroga automàtica dels pressupostos de l'any anterior. En aquets moments estem a l'espera de la publicació del Decret de Pròrroga del pressupost 2017."

"En el cas de les entitats del sector públic cada òrgan de govern ha de procedir a aprovar un Projecte de Pressupost 2018 que ha de ser en qualsevol cas un **pressupost de continuïtat** que inclogui **l'actualització de les tarifes aprovades l'any 2017**, les **recurrencies de les noves accions posades en funcionament l'any 2017**. **En cap cas hem de preveure noves accions 2018, finançades pel CatSalut**, ni els ingressos corresponents al pla de xoc 2017.

Donat que les entitats heu d'informar mensualment sobre l'execució del pressupost a través del PCI i en aquest s'informarà inicialment del Pressupost 2017, haureu d'incorporar les modificacions de crèdit oportunes per funcionar amb el Projecte de Pressupost 2018 que hagi aprovat el vostre òrgan de govern."

El pressupost derivat de les anteriors va ser aprovat pel Consell d'administració de SEM el 20 de desembre de 2017 i comunicat al CatSalut.



L'escenari polític excepcional, ha fet que per l'exercici 2018, la Generalitat no fes aprovar els seus pressupostos pel Parlament, pel que SEM ha treballat amb el pressupost mencionat en el paràgraf anterior.

Pressupost inicial, modificacions i pressupost definitiu.

Pressupost de Despeses.

Al llarg de l'exercici, i seguint el procediment establert a les Bases d'execució del pressupost de l'entitat, s'han registrat diferents modificacions pressupostàries per tal d'adaptar la naturalesa real de les despeses a la classificació pressupostària.

Romanent pressupostari

El Romanent de Tresoreria quantifica el dèficit o l'excedent de finançament a curt termini en una data determinada.

Es calcula com la diferència entre la suma dels fons líquids i els drets pendents de cobrament (clients,...) i les obligacions pendents de pagament (proveïdors, hisenda,...)

És el resultat líquid que s'obtindria en el supòsit que es cobressin tots els drets i es paguessin totes les obligacions.

- (+) TRESORERIA
- (+) DRETS PENDENTS DE COBRAMENT
- (-) OBLIGACIONS PENDENTS DE PAGAMENT

En cas de ser positiu, pot servir per al finançament de futurs exercicis, sempre i quan la normativa pressupostària vigent així ho permeti.

Cal tenir en compte que les incorporacions de romanent suposen un suplement de crèdit que increment el pressupost disponible de despeses sense incrementar el pressupost d'ingressos de l'exercici. És per això que el pressupost final de despeses és superior al pressupost final d'ingressos.

Durant l'exercici 2018 no s'ha fet cap incorporació de romanent. En la liquidació del pressupost s'adjunta el càlcul del romanent generat el 2018 per un import de 9.316.151,80 euros.

Modificacions dels crèdits pressupostaris

Al llarg de l'exercici 2018 el Consell d'Administració de SEM ha aprovat una transferència i una generació de crèdit seguint allò disposat al punt 2.5.2 i 2.5.1.3, respectivament, de les Bases d'execució. Com a tal, les transferències de crèdit no suposen variacions en la xifra global de pressupost, en canvi les generacions de crèdit.

Transferències de crèdit

El Consell d'administració va aprovar una transferència de crèdit en sessió del 31 de gener, a proposta de la Direcció Econòmic Financera, que suposava un traspàs de crèdit del capítol 2 al capítol 6 per import de 500.000,00 euros. L'objectiu d'aquesta era cobrir determinades inversions que inicialment s'havia previst que s'executessin durant l'exercici de 2017 però que finalment van haver de ser traspassades a l'exercici 2018.

Generació de crèdit

El Consell d'administració, en sessió del 19 de setembre de 2018, i a proposta de la Direcció Econòmic Financera, va aprovar una generació de crèdit per import de 14.324.201,27 euros derivada de la formalització del contracte programa amb el CatSalut que incloïa un increment de tarifes del transport sanitari urgent del 3,95%.

Grau d'execució pressupostària i causes de les principals desviacions.

El punt 23.2 dels comptes anuals de l'exercici 2018 presenta la liquidació del pressupost d'ingressos, de despeses, el resultat pressupostari, el romanent i la conciliació pressupostàries de l'exercici 2018.

Pressupost de despeses.

El pressupost definitiu de despeses per l'any 2018 ha estat de 318.283.732,48 euros. Respecte els 300.376.849,29 de l'exercici anterior suposa un increment d'un 5,96%.

Sobre aquest pressupost, s'han liquidat despeses per import de 312.386.997,30 euros assolint un grau d'execució del pressupost de despeses resultant ha estat del 98,15%, superior al de l'exercici precedent.

De les despeses liquidades, 309.645.772,45 es corresponen a despeses corrents i 2.741.224,85 a despeses de capital.

Pressupost d'ingressos.

Sobre el pressupost d'ingressos de 318.283.732,48 euros s'han liquidat 312.729.221,42 euros, el que suposa un grau d'execució del 98,25%.

21.4.2 Altres indicadors de gestió pressupostària.

Índex d'estalvi. Serveix per saber la capacitat de l'entitat per finançar despeses de capital i es calcula com el percentatge que suposa la diferència entre els Ingressos



corrents i les Despeses corrents sobre els Ingressos. El valor d'aquest índex pel 2018 ha estat d'un 0,99%, el que és inferior al de l'exercici anterior que va ser d'un 1,19%. La reducció es deu a que el resultat és menor.

Índex de càrrega financera. Ens indica la part de recursos destinada a despeses generades pels deutes financers (incloent els interessos derivats de contractes de rènting). Es calcula com el percentatge que suposa l'import dels interessos sobre el total d'ingressos corrents. Al llarg del 2018 aquest índex s'ha seguit reduint com en anys anteriors ja que el cost financer és principalment derivat dels contractes de rènting i aquests han anat desapareixent. Així, passem d'un 0,06% a un 0,02%.

Resultat pressupostari.

El resultat pressupostari per l'exercici 2018, calculat com a diferència entre els ingressos i les despeses totals liquidades, ha estat positiu en 342.224,12, molt inferior al de l'any anterior que era de 1.493.819,81.

21.4.3 Conciliació entre el resultat pressupostari i el resultat financer.

La conciliació conté totes aquelles diferències de criteri, segons normativa vigent, en el registre d'ingressos i de despeses entre l'execució pressupostària i la comptabilitat financera.

La comptabilitat financera es regeix per allò establert al Pla Comptable i altre normativa comptable, mentre que la liquidació pressupostària es regeix per la normativa pressupostària i les instruccions d'intervenció que li siguin aplicables.

Això provoca que el resultat financer i el resultat pressupostari siguin diferents, i és per això que es relacionen totes les diferències.

Partint d'un resultat financer positiu de 120.431,99 euros, arribem a un resultat pressupostari de 342.224,12.

Les diferències més significatives han estat les amortitzacions financeres que no són despesa pressupostària i les altes d'immobilitzat i les quotes dels rëntings (només la part d'amortització del capital) que no són despesa financera però sí pressupostària.

21.4.4 Romanent de tresoreria generat.

Al llarg de l'exercici 2018 no s'han incorporat romanents d'exercicis anteriors.

El Romanent de tresoreria generat durant aquest exercici 2018 ha estat de 9.316.151,80.

24.5 Altre informació pressupostària

- La societat Sistema d'Emergències Mèdiques, SA es considerada entitat del sector públic de la Generalitat de Catalunya amb el número de registre 104. Classificada com a



Administració de la Generalitat de Catalunya en termes del sistema europeu de comptes des de 01/01/2008.

- El detall de la contractació administrativa per l'exercici 2018 (expedients aprovats durant el 2018):

Tipus de contracte	Procediment Obert		Procediment Negociat		Acord Marc	Total
	Multiplicitat Criteri	Únic Criteri	Amb publicitat	Sense publicat		
D'obres						0
De subministrament	6					6
Patrimonials						0
De gestió de serveis públics						0
De serveis	19			4	1	24
De concessió d'obra pública						0
De la col·laboració entre el sector públic i sector privat						0
De caràcter administratiu especial						0
Menors						861(*)
Totals	25	0	0	4	1	891

(*) s'informen els d'obres, serveis i subministraments de forma conjunta.

- Els convenis de col·laboració per l'exercici 2018:

Núm. Ref.	Contrapart	Data de subscripció	Objecte	Vigència	Import
01/18	Ajuntament de Les Masies de Rodés	04/09/2017	Assessorament i implementació del projecte per facilitar l'accés públic a la desfibril·lació	4 anys	0 euros
02/18	Ajuntament de Fonollosa	28/11/2017	Assessorament i implementació del projecte per facilitar l'accés públic a la desfibril·lació	4 anys	0 euros
03/18	Ajuntament de Santa Maria de Besora.	28/11/2017	Assessorament i implementació del projecte per facilitar l'accés públic a la desfibril·lació	4 anys	0 euros
04/18	Fundació Universitat de Girona	21/12/2017	Formació pràctiques assistencial	1 any	2,06 euros/hora
05/18	Servei Català de la Salut	28/12/2017	Licitació contractes de serveis	indefinit	0 euros
06/18	Ajuntament de Sant Quirze de Besora	28/11/2017	Assessorament i implementació del projecte per facilitar l'accés públic a la desfibril·lació	4 anys	0 euros
07/18	Consorci Sanitari Integral	01/07/2017	Prestació de serveis assistencials d'emergència	4 anys	292.249€ anuals
08/18	Gestió de Serveis Sanitaris	01/07/2017	Prestació de serveis assistencials d'emergència	4 anys	486.000,62€ anuals
09/18	Gestió de Serveis Sanitaris	01/07/2017	Prestació de serveis assistencials d'emergència	4 anys	337.606,63€ anuals
10/18	Hospital de Cerdanya	24/01/2018	Prestació de serveis assistencials d'emergència.	1 any	variable en funció dels serveis
11/18	Fundació per la investigació, docència e innovació en Seguretat del Pacient.	09/01/2018	Desenvolupar conjuntament el projecte de recerca Esdeveniments Adversos en el Sistema d'Emergències Mèdiques (EVASEM)	2 anys	0 euros
12/18	Institut Català d'Oncologia	01/02/2018	Prestació de servei d'atenció telefònica ICO24hores, triatge telefònic i orientació al pacient.	2 anys	0 euros
13/18	Ajuntament de Sils	28/11/2017	Assessorament i implementació del projecte per facilitar l'accés públic a la desfibril·lació	4 anys	0 euros
14/18	Consorci per la Normalització Lingüística.	23/01/2018	Formació en llengua catalana	90h	6.055,00 €
15/18	Parc de Salut Mar	23/01/2018	Formació pràctica assistencial al SEM	1 any	2,06€/hora
16/18	Victoria Martin Ripoll	02/05/2018	Exposició ARTISEM	8 setmanes	- €

emergències mèdiques



SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES, S.A. COMPTES ANUALS I INFORME DE GESTIÓ DE L'EXERCICI 2018

Núm. Ref.	Contrapart	Data de subscripció	Objecte	Vigència	Import
17/18	Gestió Comarcal Hospitalària	01/07/2017	Prestació de serveis assistencials d'emergència	4 anys	318.278,46 €
18/18	Corporació Sanitària Parc Taulí	15/07/2018	Prestació de serveis assistencials d'emergència des de la base ubicada a l'heliport de l'Hospital de Sabadell	4 anys	636.668,52 €
19/18	Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya	19/04/2018	Distribució de les despeses derivades de la utilització des serveis i dels elements comuns de l'edifici 112 de Reus	1 anys	269.427,09 €
19bis/18	Ajuntament de Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant	13/02/2018	Assessorament i implementació del projecte per facilitar l'accés públic a la desfibril·lació	4 anys	0 euros
20/18	Ajuntament de Mora la Nova	31/01/2018	Assessorament i implementació del projecte per facilitar l'accés públic a la desfibril·lació	4 anys	0 euros
21/18	Parlament de Catalunya	01/06/2018	Dispositiu especial.	4 anys	0 euros
22/18	Ajuntament de Cardona	07/05/2018	Cessió base de dades i GEO localització.	cessió informació	0 euros
23/18	Escola Universitària d'Infermeria i Fisioteràpia Gimbernat	06/06/2018	Formació pràctica assistencial al SEM.	1 anys	0 euros
24/18	ICS – Direcció d'Atenció Primària Girona	30/05/2018	Formació pràctica assistencial al SEM	indefinit	0 euros
25/18	Ajuntament de Xerta	31/01/2018	Assessorament i implementació del projecte per facilitar l'accés públic a la desfibril·lació	4 anys	0 euros
26/18	Ajuntament de Golmés	31/01/2018	x	4 anys	0 euros
27/18	Ajuntament de la Torre de Capdella (La Pobleta de Bellvei)	31/01/2018	Assessorament i implementació del projecte per facilitar l'accés públic a la desfibril·lació	4 anys	0 euros
28/18	Servei Andorrà d'Atenció Sanitària	15/06/2018	Prestació de serveis assistencials d'emergència	4 anys	variable serveis
29/18	Ajuntament de Teià	31/01/2018	Assessorament i implementació del projecte per facilitar l'accés públic a la desfibril·lació	4 anys	0 euros
30/18	Ajuntament dels Omells de Na Gaia	31/01/2018	Assessorament i implementació del projecte per facilitar l'accés públic a la desfibril·lació	4 anys	0 euros
31/18	Ajuntament d'Aitona	31/01/2018	Assessorament i implementació del projecte per facilitar l'accés públic a la desfibril·lació	4 anys	0 euros
32/18	Ajuntament d'Avinyonet del Penedès	31/01/2018	Assessorament i implementació del projecte per facilitar l'accés públic a la desfibril·lació	4 anys	0 euros
33/18	Ajuntament de Roquetes	19/03/2018	Assessorament i implementació del projecte per facilitar l'accés públic a la desfibril·lació	4 anys	0 euros

emergències mèdiques



SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES, S.A. COMPTES ANUALS I INFORME DE GESTIÓ DE L'EXERCICI 2018

Núm. Ref.	Contrapart	Data de subscripció	Objecte	Vigència	Import
34/18	Ajuntament de Santa Cecília de Voltregà	15/05/2018	Assessorament i implementació del projecte per facilitar l'accés públic a la desfibril·lació	4 anys	0 euros
35/18	Ajuntament d'Oden	31/01/2018	Assessorament i implementació del projecte per facilitar l'accés públic a la desfibril·lació	4 anys	0 euros
36/18	Gestió Comarcal Hospitalària	18/06/2018	Acord de modificació Prestació de serveis assistencials d'emergència	30 de juny 2018	10.906,22 €
37/18	Gestió Comarcal Hospitalària	01/07/2018	Prestació de serveis assistencials d'emergència	4 anys	465.593,09 €
38/18	Universitat de Barcelona	01/07/2017	Realització de Màster títol propi "Malat crític i emergències"	4 anys	0 euros
39/18	Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya	16/07/2018	Cessió de dades	4 anys	0 euros
40/18	Hospital de la Cerdanya	01/07/2018	Prestació de serveis assistencials d'emergència	1 any	variable segons serveis.
41/18	Ajuntament d'Oristà	15/06/2018	Assessorament i implementació del projecte per facilitar l'accés públic a la desfibril·lació	4 anys	0 euros
42/18	Ajuntament d'Albesa	01/07/2018	Assessorament i implementació del projecte per facilitar l'accés públic a la desfibril·lació	4 anys	0 euros
43/18	Ajuntament de l'Almóster	27/09/2018	Assessorament i implementació del projecte per facilitar l'accés públic a la desfibril·lació	4 anys	0 euros
44/18	FUJIFILM Sonosite Ibérica S.L.	16/07/2018	Cessió d'equipaments	3 mesos	0 euros
45/18	Institut Català de la Salut	13/09/2018	Encàrrec de gestió	1 any	3.298.423,68€ anuals
46/18	la Biblioteca Virtual	29/10/2018	Cessió dades accés a la Biblioteca Virtual	4 anys	0 euros
47/18	Ajuntament de l'Ampolla	22/10/2018	Assessorament i implementació del projecte per facilitar l'accés públic a la desfibril·lació	4 anys	0 euros
48/18	Banc de Sang i Teixits, Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Dr. Josep Trueta i Hospital Universitari Dr. Josep Trueta	23/10/2018	Estudi clínic	24 mesos	Segons les activitats complementaries segons el protocol.
49/18	Ajuntament d'Aspa	31/01/2018	Assessorament i implementació del projecte per facilitar l'accés públic a la desfibril·lació	4 anys	0 euros



Núm. Ref.	Contrapart	Data de subscripció	Objecte	Vigència	Import
50/18	Departament d'Interior de la Generalitat	25/10/2018	Distribució despeses per la utilització d'espais i serveis de l'edifici 112 de Reus	1 de gener al 31 de desembre de 2018	272.643,99 €
51/18	Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia ocupacional de Terrassa	16/11/2018	Formació pràctica assistencial al SEM	4 anys	0 euros
52/18	Consell Comarcal del Pla d'Estany	01/07/2017	Assessorament i implementació del projecte per facilitar l'accés públic a la desfibril·lació	4 anys	0 euros
53/18	Ajuntament de Linyola	10/10/2018	Assessorament i implementació del projecte per facilitar l'accés públic a la desfibril·lació	4 anys	0 euros
54/18	Ajuntament de Riu de Cerdanya	25/10/2018	Assessorament i implementació del projecte per facilitar l'accés públic a la desfibril·lació	4 anys	0 euros
55/18	Pau Batlle Solé	10/10/2018	Exposició ARTISEM	8 setmanes	0 euros
56/18	Ajuntament d'Alpicat	10/10/2018	Assessorament i implementació del projecte per facilitar l'accés públic a la desfibril·lació	4 anys	0 euros
57/18	EMD de Valldoreix	25/10/2018	Assessorament i implementació del projecte per facilitar l'accés públic a la desfibril·lació	4 anys	0 euros



- Consideració de Mitjà Propi :

En l'article 35 "Règim jurídic de contractació" en el seu punt 3 i 4 la societat evidencia de forma explícita la seva condició de mitjà propi i les obligacions que li son encomanades.

3. La societat exerceix la condició de mitjà propi instrumental i servei tècnic del Servei Català de la Salut, així com dels ens i entitats que hi estan vinculades o en depenen i que, al seu torn, tenen la condició de poders adjudicadors.

4. La societat està obligada a executar els treballs i a prestar els serveis que li encomani la Generalitat i els ens i entitats que en depenen, d'acord amb les instruccions que aquests determinin, de forma unilateral, en efectuar l'encàrrec.

Segons les conclusions del Grup de treball transversal per determinar les entitats del sector públic institucional de l'àmbit de la Salut que reuneixen els requisits per ser mitjans propis personificats de l'administració de la Generalitat, la societat ha estat exclosa de la seva condició de mitjà propi, tot i que a data de formulació de comptes encara no han estat modificats els Estatuts a l'espera que el Servei Català de la Salut doni instruccions al respecte.



SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES, S.A.
INFORME DE GESTIÓ A 31 DE DESEMBRE DE 2018

Els administradors de la societat, en compliment d'allò disposat en l'article 262 de Text Refós de la Llei de Societats de Capital (RD 1/2010), formulen el present Informe de Gestió, de conformitat amb el disposat en l'article 262 del text legal a què s'ha fet esment.

EVOLUCIÓ DELS NEGOCIS.

1. Transport Sanitari

El model millorat del transport sanitari replanteja els recursos disponibles en funció de les necessitats i els fluxos sanitaris de cada territori. Inclou, com a novetat, la prioritització de l'assistència dels pacients *in situ* sobre el trasllat dels mateixos, amb la incorporació de nous Vehicles d'Intervenció Ràpida (VIR). Els VIR, que no efectuen trasllats, són turismes més àgils que les ambulàncies convencionals i estan integrats per un metge i un TES. Estan situats estratègicament a tot el territori, amb la finalitat, entre altres, d'oferir una primera valoració de l'estat del pacient així com dels recursos necessaris a desplegar per fer front a l'incident.

Amb aquesta contractació s'ha actualitzat tota l'electromedicina que contenen les ambulàncies, incloent un nou equipament monitor, cardio-compressor i respirador d'última generació. A banda, s'han ampliat equipaments com el sistema de retenció, mobilització i immobilització infantil, fet que adapta les unitats per un millor trasllat pediàtric, així com un nou matalàs de buit, fèrula de Kendrick, etc.

Durant l'any 2018 s'ha incrementat la cobertura de 12 hores a la ciutat de Girona, que ha requerit la incorporació d'un vehicle de Suport Vital bàsic (SVB) i també s'ha incrementat la cobertura 12 hores al municipi d'Anglès (Ter – Brugent), utilitzant el vehicle de SVB ja existent, i perllongant la seva cobertura fins les 24 hores.



Es presenta a continuació un quadre resum de l'activitat assistencial de la societat:

	Gen-Des 2017	Gen-Des 2018	%Variació
Número Incidents	1.659.788	1.750.680	5,5%
Sense mobilització de recurs	738.200	799.706	8,3%
Amb mobilització de recurs	921.588	950.974	3,2%
Intervencions de TSU	969.849	996.404	2,7%
Suport Vital Avançat (SVA) ¹	171.965	168.061	-2,3%
Suport Vital Bàsic (SVB)	797.884	828.343	3,8%
Activacions ACD Urgent	113.996	114.821	0,7%
Activacions A. Primària	2.518	2.471	-1,9%

TSU: Transport Sanitari Urgent

ACD: Atenció Continuada Domiciliària

A. Primària: Atenció Primària

¹ Inclou el transport avançat aeri i terrestre

L'**incident** és aquella situació d'alerta rebuda que pot requerir o no la mobilització de recurs. Aquest incident es pot solucionar tant de forma no presencial com mitjançant una o més intervencions i pot tenir més d'una alerta associada .

Una **intervenció** suposa la mobilització de recursos propis o aliens davant un incident

2. Serveis especials.

Aquest servei el componen professionals d'infermeria i Tècnics d'Emergències o Transport Sanitari (TES/TTS). El seu objectiu és donar cobertura sanitària en aquelles situacions en què existeix un risc previsible i participar en l'assistència sanitària dins els Plans d'Emergència de la Generalitat de Catalunya.

3. Xarxes socials

El 4 de novembre del 2015, va néixer @semgencat, la primera de les incursions previstes per part del SEM a les xarxes socials. Complerts els 3 anys de vida, comptem amb més de 32.000 seguidors i hem realitzat més de 5.500 piulades.

Els objectius de la política de xarxes socials són:

- Arribar a la ciutadania de forma més moderna
- Donar consells
- Publicitat activa

SITUACIÓ ECONÒMICA DE LA SOCIETAT.

En l'exercici 2018, la societat presenta una situació econòmica financera estable, seguint en la línia d'exercicis anteriors, producte de la pròpia evolució.

Com a ratis significatius de l'empresa:

- Liquiditat 1,12



- Tresoreria 1,11
- Endeutament 0,89
- Fons de maniobra +7.936.431,80

ESDEVENIMENTS IMPORTANTS POSTERIORIS AL TANCAMENT.

En data 30 de gener 2019 es va comunicar al director econòmic-financer i de RRHH del desistiment del contracte d'alta direcció de 15 de març de 2006, d'acord amb l'article 11.1 del Decret 1382/1985 pel que es regula la relació laboral de caràcter especial del personal d'alta direcció.

En data 28 de febrer de 2019 es va rebre cèdula de citació per conciliació prèvia preceptiva davant del Departament de treball pel dia 11 de març de 2019, celebrant-se sense avinença.

EVOLUCIÓ PREVISIBLE DE LA SOCIETAT.

Després de la unificació de les tres empreses què prestaven servei amb el número 061 a Catalunya i d'haver endegat una nova seu corporativa què ha vingut a millorar les condicions físiques de l'entitat, l'empresa ha d'afrontar els següents reptes:

- Consolidar i millorar el model de gestió de les emergències sanitàries extrahospitalàries a Catalunya.
- Potenciar la gestió interna per assolir un projecte empresarial i una cultura de l'excel·lència.
- Afrontar el repte de la qualitat assistencial.
- Potenciar la formació a tots els nivells.
- Explotació i difusió de la tasca feta.

ACTIVITATS D'INVESTIGACIÓ I DESENVOLUPAMENT.

La societat no desenvolupa activitats en matèria de investigació i desenvolupament.

ADQUISICIÓ D'ACCIONS PRÒPIES.

Durant l'exercici de referència, no s'ha produït cap adquisició d'accions pròpies de la societat.

ESTAT D'INFORMACIÓ NO FINANCERA

S'inclou com a estat independent adjunt al comptes anuals de l'exercici 2018, "Estat d'Informació no Financera", seguint el contingut detallat al Reial decret legislatiu 1/2010, de 2 de Juliol i a la Llei 11/2018, de 28 de desembre que modifica el Reial Decret al respecte d'aquest estat.



SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES, S.A.

ESTAT D'INFORMACIÓ NO FINANCERA 2018

INFORMACIÓ GENERAL. MODEL DE NEGOCI

1. Entorn empresarial

Amb la denominació de Sistema d'Emergències Mèdiques, SA, el Servei Català de la Salut constitueix una societat de caràcter mercantil, en forma de societat anònima, que té personalitat jurídica pròpia i ajusta la seva actuació al dret privat.

L'objecte de la societat és l'atenció integral de les urgències i les emergències sanitàries, mitjançant la gestió dels recursos personals, materials i econòmics que siguin necessaris per tal de prestar l'atenció prehospitalària in situ i el transport assistit dels pacients crítics.

Constitueix també l'objecte social de Sistema d'Emergències Mèdiques, SA, la participació en la gestió dels sistemes d'atenció a la urgència i l'emergència a Catalunya que estableixi el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, així com, amb caràcter general, totes aquelles altres activitats que se li puguin encomanar en l'àmbit de l'assistència i el trasllat de persones malaltes, de la coordinació i implementació d'actuacions sanitàries o qualsevol altra d'especial risc que incrementi la protecció i la seguretat en l'àmbit de la salut, i de la gestió integrada de demandes d'atenció i informació sanitària a la ciutadania.

Les funcions de la societat Sistema d'Emergències Mèdiques, SA, són les següents:

- a)** Assistir les persones accidentades i malaltes crítics en el mateix lloc on es produeixi l'accident o malaltia.
- b)** Traslladar de manera assistida els pacients, tant des del lloc de l'accident al centre assistencial, com des d'un centre sanitari a un altre, quan les necessitats mèdiques ho facin necessari i les disponibilitats de llits, els serveis de cada centre i el temps d'accés ho facin possible.
- c)** Coordinar la informació dels recursos hospitalaris i extra-hospitalaris disponibles, per tal de prestar l'assistència d'emergència.
- d)** Col·laborar amb altres entitats públiques o privades en la prestació d'assistència en situacions de catàstrofe, en l'establiment dels plans d'emergència, i en l'aplicació de dispositius en casos de risc previsible.
- e)** Promoure i impartir la formació continuada al personal sanitari i no sanitari vinculat al seu objecte social.
- f)** Les funcions que li siguin encomanades pel Servei Català de la Salut en relació amb el servei públic d'atenció de trucades d'urgència mitjançant el número telefònic únic 112, o qualsevol altre sistema de característiques similars que el pugui substituir en el futur, i que poden incloure la resposta a les demandes d'assistència sanitària de la ciutadania que se li encomanin en el marc d'aquest sistema, així com l'activació, a aquests efectes, dels recursos assistencials disponibles més adients en cada cas.



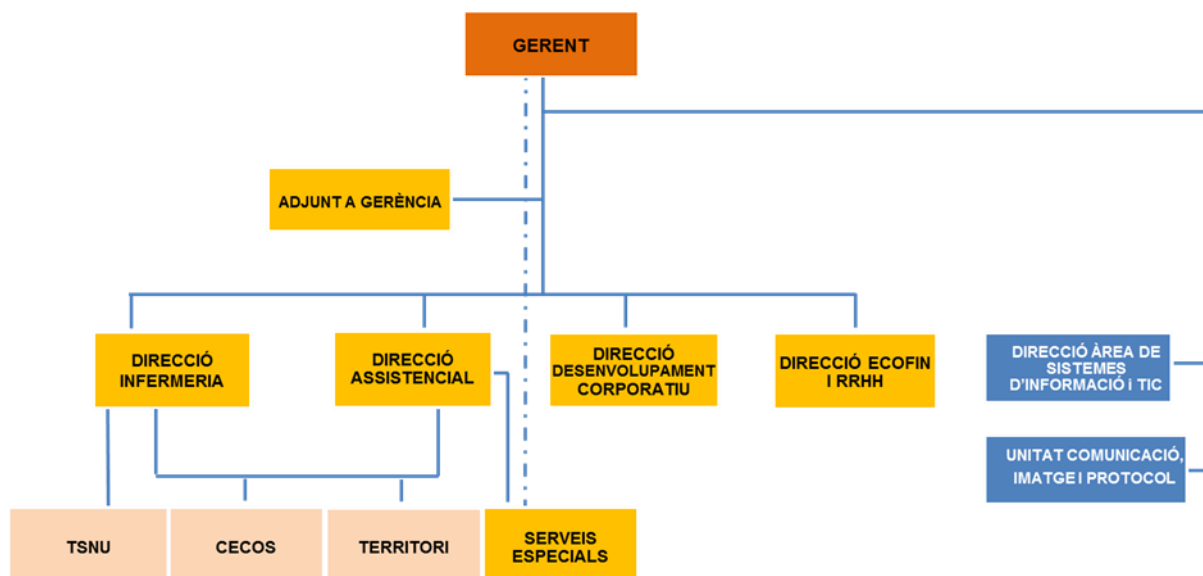
- g)** Implementar i coordinar el sistema telefònic i/o telemàtic, d'atenció a les urgències i emergències sanitàries en l'àmbit territorial de Catalunya, o qualsevol altre sistema de característiques similars que el pugui substituir en el futur, així com les funcions de gestió d'aquest sistema que li encomani el Departament de Salut.
- h)** Actuar com a centre integrat de recepció, classificació i solució o derivació de demandes d'atenció i informació sanitària de la ciutadania.
- i)** Participar en la coordinació del transport sanitari en els termes encomanats.
- j)** Prestar l'assistència sanitària de qualsevol nivell assistencial i col·laborar-hi.
- k)** Gestionar la contractació dels recursos humans i materials per a la prestació del serveis sanitaris.
- l)** Desenvolupar totes les actuacions necessàries per al compliment dels seus objectius, així com també totes aquelles activitats que se li encomanin en el marc del seu objecte social.
- m)** Implementar i donar suport a les actuacions de vigilància epidemiològica, protecció i promoció de la salut que li siguin encomanades.
- n)** Participar en aquelles tasques d'acció humanitària de caràcter sanitari esdevingudes en situacions d'emergència o catàstrofe fora del territori de Catalunya, en el marc de col·laboració amb les agències autonòmiques, nacionals i internacionals de cooperació, en els termes encomanats.

2. Organització i estructura

2.1. Organització de primer nivell

L'estructura organitzativa de primer nivell del SEM estructura l'empresa en Direccions i Unitats sota el comandament de la Gerència, que a la seva vegada té el suport d'una persona adjunta a la gerència. Les funcions principals de la Gerència són:

- Definició de la visió i l'estratègia de l'organització.
- Relació institucional.
- Relació estratègica amb el Departament de Salut, el CatSalut, proveïdors crítics i altres parts interessades claus.
- Seguiment dels objectius i projectes estratègics.
- Indicacions operatives o tàctiques a les àrees.
- Lideratge òrgans de govern corporatius



2.2. Organització de les Àrees

Amb l'objectiu de concretar l'encàrrec a cada Director/a s'ha concretat la missió de cada direcció i/o unitat depenent directament de la Gerència.

2.2.1. Adjunt a gerència:

- Àmbit econòmic i financer:
 - Pressupostos
 - Comptabilitat
 - Facturació
 - Controlling financer i econòmic
 - Compres
- Àmbit de les infraestructures de les seus corporatives i de les bases pròpies:
 - Serveis Generals
 - Manteniment d'infraestructures
 - Subministrament fungibles
 - Logística
 - Magatzem
 - Seguiment flota pròpia
 - Autoprotecció

2.2.2. Direcció assistencial

- Àrees que suporten la càrrega operativa i assistencial de l'atenció a la urgència i emergència sanitària, raó de ser de l'empresa, responsables dels processos i activitats que permeten la prestació del servei a la ciutadania.



2.2.3. Direcció d'Infermeria

- Seguiment del Transport Sanitari (TS) terrestre ordinari
- Seguiment de les bases del Transport Sanitari
- Seguiment dels vehicles
- Seguiment dels contractes de TSU

2.2.4. Direcció de Desenvolupament Corporatiu

- Avaluació interna de les àrees operatives
- Definició KPI, seguiment productes assistencials i proveïdors
- Avaluació de procediments i protocols
- Millora de processos clínics
- Formació
- Definició de nous productes (PLAN - BUILD)
- Seguretat del pacient
- Projectes clínics de recerca
- Unitat d'Atenció al Ciutadà
- Disseny enquestes de satisfacció
- Pla de Qualitat (Lideratge de projectes relacionats, com les auditories ISO)
- Definició i implantació de plans de crisi / contingència
- Disseny dels intercanvis d'informació amb el Departament de Salut i CatSalut
- Relació tàctica amb el Departament de Salut, CatSalut, Agència de Salut Pública, AQUAS
- Lideratge funcional de projectes en el vessant clínic

2.2.5. Direcció RRHH

- Definició de l'estratègia de RRHH, contractació de personal, política de retribucions
- Administració de personal
- Avaluació de competències del personal
- Relació amb Comitè d'Empresa
- Polítiques de personal
- Prevenció de riscos laborals



2.2.6. Direcció Sistemes d'Informació i TIC

- Definició i seguiment del PDSI corporatiu
- Seguiment de compliment de la LOPD
- Lideratge de projectes amb component tecnològic en general, de sistemes computacionals, de telecomunicacions, de desenvolupament i de Business Intelligence
- o de continuïtat de negoci o altres
- Lideratge de la infraestructura tecnològica (Disponibilitat dels centres de procés de dades, lloc de treball, telecomunicacions, ...)
- Atenció a l'usuari en matèria de tecnologia
- Relació amb proveïdors de tecnologia

2.2.7. Unitat Comunicació, Imatge i Protocol

- Elaboració del Pla estratègic de comunicació extern i intern.
- Establiment d'objectius de comunicació i seguiment.
- Relació amb òrgans de comunicació GENCAT i amb mitjans de comunicació.
- Creació de missatge corporatiu.
- Promoció del coneixement extern del SEM (visites protocol·làries i internacionals).
- Promoció del coneixement intern del SEM (Redacció del butlletí intern).
- Gestió i control de la Imatge corporativa (manual d'imatge)
- Gestió i manteniment del web SEM i la Intranet.
- Foment de les relacions institucionals.
- Gestió de les peticions parlamentàries, relació amb la institució i la resta de departaments de la Generalitat implicats.
- Gestió de la Responsabilitat Social Corporativa de l'empresa.

2.3. Òrgans consultius.

- Junta Clínica
- Comitè d'Autoprotecció
- Comitè de Qualitat.

3. Objectius 2018

Des de la direcció es van definir 6 objectius per el 2018:

- 1.- Dissenyar i aprovar un Pla de Seguretat del Pacient 2018-2021.
- 2.- Consolidació del quadre de comandament de patologies temps dependents.
- 3.- Finalitzar el desplaçament de l'Estació Clínica d'Emergències.
- 4.- Dissenyar el model d'enquestes de satisfacció de les consultes administratives i de l'atenció presencial.
- 5.- Participació en el projecte de primers intervinents del Departament de Salut.
- 6.- Definir els objectius estratègics i el desplegament dels objectius operatius a partir de les línies estratègiques i de l'avaluació de riscos i oportunitats. Permetrà detallar les



accions a portar a terme d'acord als riscos i oportunitats prioritzades i la necessitat de recursos per la seva implementació.

El Pla de Seguretat del pacient, el desplegament de l'Estació Clínica d'Emergències i la participació en el projecte de primers intervinents es comenten a l'apartat de projectes estratègics del SEM.

Al llarg del 2018 s'ha continuat treballant en el quadre de comandament de patologies temps dependents:

- Ictus
- IAM (infart agut de miocardi)
- PPT (pacient pol traumàtic)
- Sèpsia
- EAP (edema agut de pulmó)
- ACR (aturada càrdio-respiratòria)

S'ha consolidat els indicadors relacionats amb el codi ictus, codi IAM i codi PPT. En l'actualitat els esforços es centren en l'ACR. Resten pendents la depuració, millora dels registres i consolidació dels indicadors sobre la sèpsia i l'EAP.

El 2018 hem rebut els resultats de l'enquesta de satisfacció de la consulta sanitària de la central de coordinació executada sota el paraigua del Pla d'Enquestes de Salut del CatSalut (PLAENSA). S'ha iniciat el disseny de l'enquesta de les consultes administratives i de l'atenció presencial amb la Unitat de Qualitat de la Gerència d'Atenció Ciutadana.

4. Factors i tendències

El Departament de Salut defineix la seva estratègia en el Pla de Salut. El darrer correspon al període 2016-2020. El CatSalut ha presentat el Pla d'Urgències de Catalunya durant el 2018. Tant l'un com l'altre tracen línies de treball que impliquen al SEM a diferents nivells:

- Implantació del Codi Risc Suïcidi en tota Catalunya. **Assolit.**
- Protocol de trasllats i ingressos involuntaris. **Pla pilot en Barcelona al 2019.**
- Incrementar el % de pacients amb IAM, ictus o altres patologies objecte de codi que reben el millor tractament disponible. **Assolit respecte al Codi IAM (increment del 7,02% respecte a l'any anterior) i Codi ictus (increment del 9,42% respecte a l'any anterior).**
- Desplegament del nou model d'atenció urgent: tractament endovascular als pacients que el requereixin (Codi ICTUS.) **Actualment en fase d'assaig clínic, RACECAT, (iniciat al febrer de 2017).**
- Codi IAM: angioplàstia en temps inferior a 120 minuts en el 75%. **Assolit. Al quadre de comandament Qualitat CODIS, el temps està segmentat en temps d'arribada al lloc de l'incident i temps des de la realització de l'ECG fins a l'hospital amb angioplàstia. Al 2017 els resultats van ser:**
 - **Temps des de l'alerta fins l'arribada al lloc de l'incident < 20 minuts: 83,14%.**



- ***Temps ECG-arribada a l'hospital < 90 minuts: 92,97%.***
- SVAa nocturn. ***Assolit. Operatiu des del 15 de juliol de 2018.***
- Traslats de pacients crítics complexos (ECMO, suport ventricular). ***En procés el disseny d'un model estable.***
- Suport especialitzat pediàtric per professionals. ***Assolit, amb incorporació de la línia de consultoria pediàtrica a la Central de Coordinació del SEM des de juny de 2017.***
- Pla específic sobre ACR a l'espai públic. ***En curs. S'està treballant al si del PLANUC. Veure projecte "First Responders" a projectes estratègics.***
- Desenvolupament de l'atenció no presencial i consolidació de la resolució telefònica. ***En curs.***
- Treballar en xarxa per optimitzar els llits de malalts crítics i semicrítics. ***En curs. Fase d'anàlisi.***
- Seguiment del PIIC. ***Pendent.***
- Residències: registre de derivacions. ***Assolit. Incidents amb alerta des de residències 3,3% al 2018. Reducció del 0,1% respecte al 2017.***
- Integració en els Comitès Operatius d'Urgències i Emergències (COUE). ***Assolit. Representants del SEM integrats als COUE***
- Implicació en els plans d'urgències territorials. ***En curs el desenvolupament dels Plans d'Incidents de Múltiples Víctimes Territorials.***
- Quadre de comandament territorial. ***Pendent.***
- Full assistencial digital. ***Desplegament de l'Estació Clínica d'Emergències (ECE) al 84% dels recursos assistencials a finals del 2018.***
- Accés al historial clínic del pacient. ***En procés. Previst per la versió 2 de l'ECE.***
- Distribució de recursos amb criteris objectius. ***Pendent.***
- App de CatSalut amb accés directe al 061 CatSalut Respon. ***Assolit. El SEM disposa d'una aplicació per dispositius mòbils amb capacitat de trucada al 061 CatSalut Respon. A juliol de 2018 el número de descàrregues era 110.000.***
- Garantir que els centres assistencials disposen dels mecanismes i dels procediments necessaris per disminuir la incidència dels esdeveniments adversos més freqüents (formació, promoció de pràctiques segures, garantir la qualitat i la seguretat dels medicaments). ***Assolit. Plataforma TPSC-cloud per la notificació d'Esdeveniments adversos implantada al 2014 i procediment vigent des de 2015.***
- Avaluació de resultats (Central de Resultats). ***Assolit. Presentació anual de dades en la Central de Resultats des de 2016.***

POLÍTIQUES APLICADES

A l'any 2018, amb motiu de l'adaptació de l'organització a la nova versió de la norma ISO 9001, en concret a la 2015, es va iniciar el procés d'identificació de riscos per processos. Els de més impacte es detallen a continuació.

1. Risc. Empitjorament del temps de resposta

a. Procés. Urgències i emergències.



- b.** Situació. Dèficits de recursos en determinats territoris.
 - c.** Avaluació. Alta.
 - d.** Acció. Anàlisi de necessitats, modificar els corresponents contractes i implementar els reforços de recursos en els territoris amb dèficits.
- 2.** Risc. Inoperativitats de la CECOS per incidències greus en l'aplicació de la CECOS.
 - a.** Procés. Tecnologia i sistemes de la informació.
 - b.** Situació. Programari de la CECOS obsolet.
 - c.** Avaluació. Alta.
 - d.** Acció. Projecte substitució aplicació de la CECOS.
- 3.** Risc. Presa de decisions sense suficients dades objectives.
 - a.** Procés. Tecnologia i sistemes de la informació.
 - b.** Situació. Manca d'un quadre de comandament global del SEM. Existència de quadres parcials i no complets.
 - c.** Avaluació. Alta.
 - d.** Acció. Crear un grup d'anàlisi de dades per la construcció d'un quadre de comandament global.
- 4.** Risc. Reducció en la qualitat del servei prestat per manca de cobertura de llocs de treball assistencial.
 - a.** Procés. Gestió de persones i de riscos laborals.
 - b.** Situació. Dificultat creixent per la cobertura de determinats llocs de treball.
 - c.** Avaluació. Alta.
 - d.** Acció. Dissenyar i executar un pla de captació i fidelització de professionals assistencials.
- 5.** Risc. Conflictivitat amb la representació social i els treballadors derivada dels processos de la convocatòria.
 - a.** Procés. Gestió de persones i de riscos laborals.
 - b.** Situació. Tensió amb la convocatòria de places.
 - c.** Avaluació. Alta.
 - d.** Acció. Realització de reunions periòdiques del OTS per consensuar criteris.
- 6.** Risc. Increment dels accidents laborals per relaxació i falsa seguretat dels treballadors per dèficit de formació, i possibilitat de sanció per la inspecció de treball.
 - a.** Procés. Gestió de persones i de riscos laborals.
 - b.** Situació. El treballador prioritza la formació assistencial per sobre la de prevenció.
 - c.** Avaluació. Alta.



- d.** Acció. Dissenyar un model de formació més atractiu per el professional i incorporar les accions al Pla de Formació anual.
- 7.** Risc. Manca de planificació dels procediments de contractació.
 - a.** Procés. Contractació i Assessoria Jurídica.
 - b.** Situació. Retards en la materialització d'alguns contractes.
 - c.** Avaluació. Moderada.
 - d.** Acció. Implantació d'un sistema de tramitació electrònica dels expedients.
- 8.** Risc. No obtenir la certificació de qualitat per la nova versió de la norma ISO.
 - a.** Procés. Gestió de la qualitat i seguretat del pacient.
 - b.** Situació. Dificultats per adaptar l'organització a la nova versió de la norma 9001, amb un calendari molt ajustat.
 - c.** Avaluació. Moderada.
 - d.** Acció. Comunicació a l'equip directiu i al Comitè de Qualitat del projecte. Contractació d'un suport extern d'avaluació. Formació dirigida als auditors interns i als referents de qualitat. Calendari per adaptar el sistema de gestió i la documentació.
- 9.** Risc. La manca de SVA-a en horari nocturn no permet el trasllat de pacients amb patologies temps dependents de centres allunyats de l'hospital receptor en el temps adequat.
 - a.** Procés. Trasllat inter-hospitalari.
 - b.** Situació. SVA-a exclusivament en horari diürn.
 - c.** Avaluació. Moderada.
 - d.** Acció. Dissenyar i executar un pla de SVA-a nocturn.
- 10.** Risc. Reducció dels ingressos per facturació a tercers.
 - a.** Procés. Gestió de recursos econòmics.
 - b.** Situació. Dificultat per disposar de les dades necessàries per emetre factures.
 - c.** Avaluació. Moderada.
 - d.** Acció. Formació als proveïdors i desplegament de la tableta en els recursos assistencials.
- 11.** Risc. Morositat.
 - a.** Procés. Gestió de recursos econòmics.
 - b.** Situació. Dificultat per el cobrament de factures.
 - c.** Avaluació. Moderada.
 - d.** Acció. Seguiment adequat de les factures pendents i reclamacions judicials.
- 12.** Risc. Dificultat en el control de compres menors a un mateix proveïdor.



- a. Procés. Logística, magatzem i compres.
- b. Situació. Licitació de compres continuades en fase d'adaptació a la nova normativa.
- c. Avaluació. Moderada.
- d. Acció. Revisar els sistemes de control de compres menors a un mateix proveïdor en SAP.

RESULTATS OBTINGUTS AL PERÍODE 2018. INFORMACIÓ I INDICADORS RELLEVANTS NO FINANCERS.

1. Activitat general

	Gen-Des 2017	Gen-Des 2018	%Variació
Incidents	1.659.788	1.750.680	5,5%
Sense mobilització de recurs	738.200	799.706	8,3%
Amb mobilització de recurs	921.588	950.974	3,2%
Intervencions de TSU	969.849	996.404	2,7%
Suport Vital Avançat (SVA) ¹	171.965	168.061	-2,3%
Suport Vital Bàsic (SVB)	797.884	828.343	3,8%
Activacions ACD Urgent	113.996	114.821	0,7%
Activacions A. Primària	2.518	2.471	-1,9%

TSU: Transport Sanitari Urgent
ACD: Atenció Continuada Domiciliària

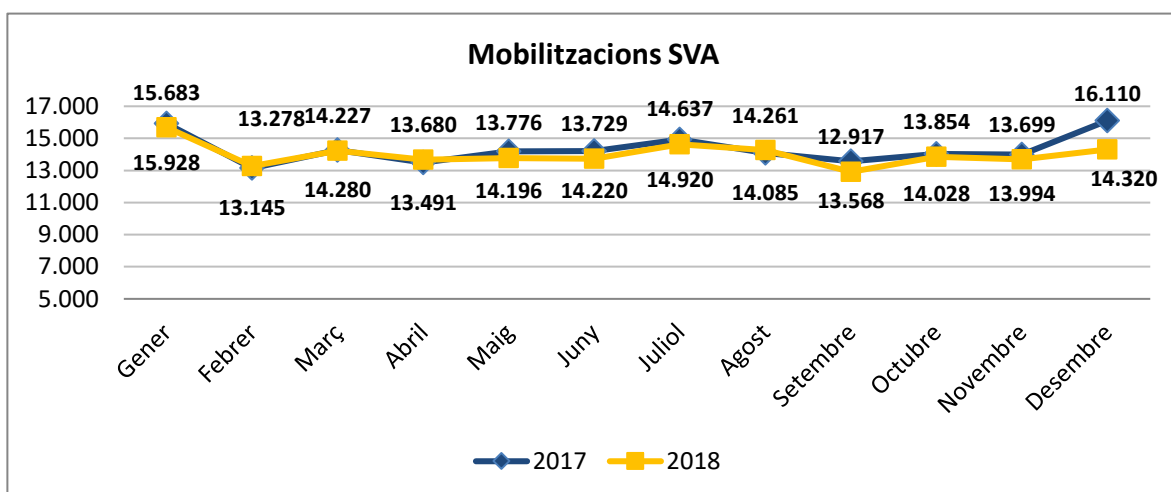
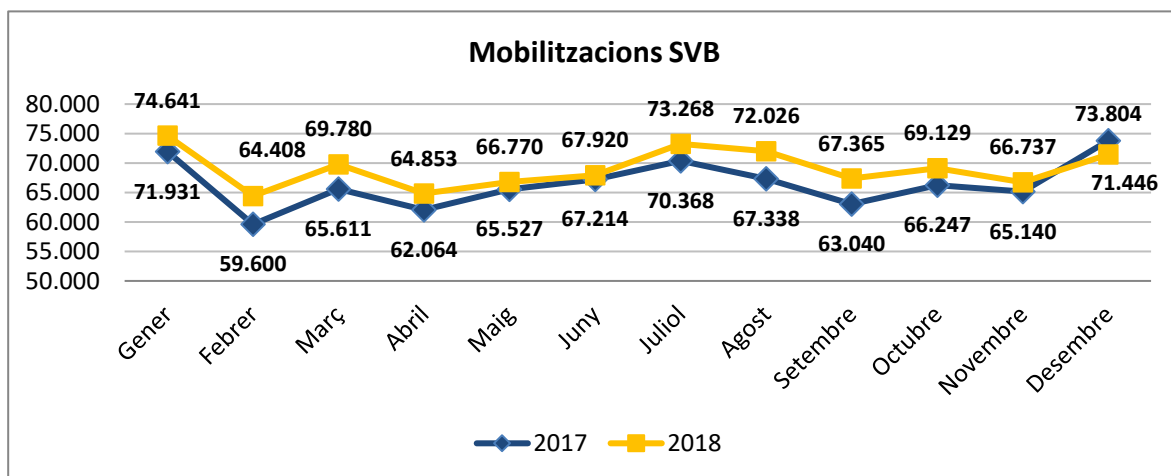
A. Primària: Atenció Primària
¹ Inclou el transport avançat aeri i terrestre

L'**incident** és aquella situació d'alerta rebuda que pot requerir o no la mobilització de recurs. Aquest incident es pot solucionar tant de forma no presencial com mitjançant una o més intervencions i pot tenir més d'una alerta associada .

Una **intervenció** suposa la mobilització de recursos propis o aliens davant un incident.



2. Mobilitzacions de recursos de Transport Sanitari urgent (TSU)



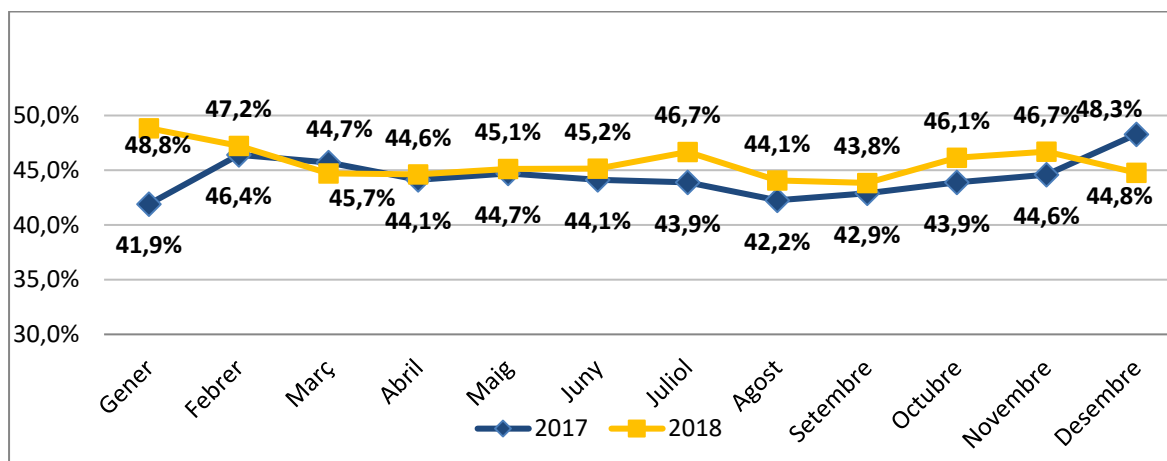
	Gener-Desembre 2017	%	Gener-Desembre 2018	%
Incidents	1.659.788		1.750.680	
Sense mobilització de recurs	738.200	44,5%	799.706	45,7%
Amb mobilització de recurs	921.588	55,5%	950.974	54,3%



3. Incidents resolts sense mobilització de recursos

3.1. Activitat agregada

3.2. Evolució mensual del percentatge d'incidents resolts sense mobilització de recursos





4. Temps de resposta de la Prioritat 0

4.1. Prioritat 0 per regió Sanitària

2017																	
NOM LOT	Menys de 10 min	%	Entre 10 i 20 min	%	Menys de 20 min	%	Entre 20 i 25 min	%	Entre 25 i 30 min	%	Entre 30 i 35 min	%	Entre 35 i 40 min	%	40 min i més	%	Total
	177.167	36,8%	231.368	48,0%	408.535	84,8%	32.650	6,8%	15.474	3,2%	8.239	1,7%	4.917	1,0%	11.805	2,5%	481.620
Alt Pirineu	1.526	41,3%	1.359	36,7%	2.885	78,0%	327	8,8%	182	4,9%	112	3,0%	56	1,5%	137	3,7%	3.699
Lleida	7.713	44,0%	7.717	44,0%	15.430	88,1%	1.087	6,2%	475	2,7%	226	1,3%	114	0,7%	190	1,1%	17.522
Camp Tarragona	17.216	41,1%	20.608	49,2%	37.824	90,4%	2.206	5,3%	830	2,0%	392	0,9%	191	0,5%	420	1,0%	41.863
Terres de l'Ebre	4.374	47,3%	3.750	40,5%	8.124	87,8%	604	6,5%	239	2,6%	97	1,0%	64	0,7%	126	1,4%	9.254
Girona	19.451	35,8%	25.128	46,2%	44.579	82,0%	4.889	9,0%	2.336	4,3%	1.068	2,0%	572	1,1%	893	1,6%	54.337
Catalunya Central	11.231	41,9%	11.986	44,8%	23.217	86,7%	1.759	6,6%	810	3,0%	383	1,4%	220	0,8%	395	1,5%	26.784
Barcelona Nord i Maresme	15.775	35,5%	23.807	53,6%	39.582	89,1%	2.549	5,7%	948	2,1%	476	1,1%	293	0,7%	569	1,3%	44.417
Vallès Occidental	21.685	43,6%	24.177	48,6%	45.862	92,2%	2.059	4,1%	767	1,5%	402	0,8%	186	0,4%	476	1,0%	49.752
Vallès Oriental	6.942	31,9%	12.337	56,7%	19.279	88,5%	1.385	6,4%	525	2,4%	248	1,1%	133	0,6%	207	1,0%	21.777
Alt Penedès, Garraf i Baix Llobregat Nord	10.250	42,5%	11.424	47,4%	21.674	90,0%	1.297	5,4%	525	2,2%	234	1,0%	111	0,5%	251	1,0%	24.092
Baix Llobregat Centre-Litoral i Hospitalet	25.579	43,6%	29.186	49,8%	54.765	93,5%	1.999	3,4%	757	1,3%	353	0,6%	233	0,4%	495	0,8%	58.602
Barcelona Ciutat	35.419	27,4%	59.867	46,2%	95.286	73,6%	12.483	9,6%	7.072	5,5%	4.244	3,3%	2.740	2,1%	7.640	5,9%	129.465
N/D	4	44,4%	3	33,3%	7	77,8%	1	11,1%	1	11,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9
-	2	4,3%	19	40,4%	21	44,7%	5	10,6%	7	14,9%	4	8,5%	4	8,5%	6	12,8%	47



2018																	
NOM LOT	Menys de 10 min	%	Entre 10 i 20 min	%	Menys de 20 min	%	Entre 20 i 25 min	%	Entre 25 i 30 min	%	Entre 30 i 35 min	%	Entre 35 i 40 min	%	40 min i més	%	Total
	176.532	34,4%	243.568	47,5%	420.100	81,8%	38.177	7,4%	19.603	3,8%	11.455	2,2%	6.874	1,3%	17.066	3,3%	513.275
Alt Pirineu	1.703	42,1%	1.501	37,1%	3.204	79,2%	293	7,2%	199	4,9%	119	2,9%	70	1,7%	160	4,0%	4.045
Lleida	7.716	41,2%	8.562	45,7%	16.278	86,9%	1.280	6,8%	554	3,0%	255	1,4%	124	0,7%	250	1,3%	18.741
Camp Tarragona	17.338	39,5%	21.847	49,7%	39.185	89,2%	2.511	5,7%	1.027	2,3%	457	1,0%	247	0,6%	521	1,2%	43.948
Terres de l'Ebre	4.595	47,3%	3.930	40,4%	8.525	87,7%	593	6,1%	271	2,8%	154	1,6%	52	0,5%	122	1,3%	9.717
Girona	20.495	35,1%	26.441	45,3%	46.936	80,5%	5.314	9,1%	2.702	4,6%	1.362	2,3%	719	1,2%	1.302	2,2%	58.335
Catalunya Central	11.703	40,7%	12.653	44,0%	24.356	84,8%	1.994	6,9%	981	3,4%	531	1,8%	284	1,0%	587	2,0%	28.733
Barcelona Nord i Maresme	16.074	33,7%	24.705	51,8%	40.779	85,5%	3.070	6,4%	1.469	3,1%	823	1,7%	495	1,0%	1.057	2,2%	47.693
Vallès Occidental	20.833	39,0%	26.611	49,8%	47.444	88,9%	2.873	5,4%	1.222	2,3%	672	1,3%	376	0,7%	802	1,5%	53.389
Vallès Oriental	6.864	29,5%	13.174	56,5%	20.038	86,0%	1.722	7,4%	657	2,8%	360	1,5%	181	0,8%	341	1,5%	23.299
Alt Penedès, Garraf i Baix Llobregat Nord	10.563	40,5%	12.196	46,7%	22.759	87,2%	1.613	6,2%	699	2,7%	396	1,5%	211	0,8%	418	1,6%	26.096
Baix Llobregat Centre-Litoral i Hospitalet	25.268	40,5%	31.590	50,6%	56.858	91,1%	2.629	4,2%	1.173	1,9%	601	1,0%	375	0,6%	802	1,3%	62.438
Barcelona Ciutat	33.377	24,4%	60.344	44,1%	93.721	68,5%	14.277	10,4%	8.642	6,3%	5.721	4,2%	3.739	2,7%	10.694	7,8%	136.794
N/D	2	40,0%	3	60,0%	5	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5
-	1	2,4%	11	26,2%	12	28,6%	8	19,0%	7	16,7%	4	9,5%	1	2,4%	10	23,8%	42

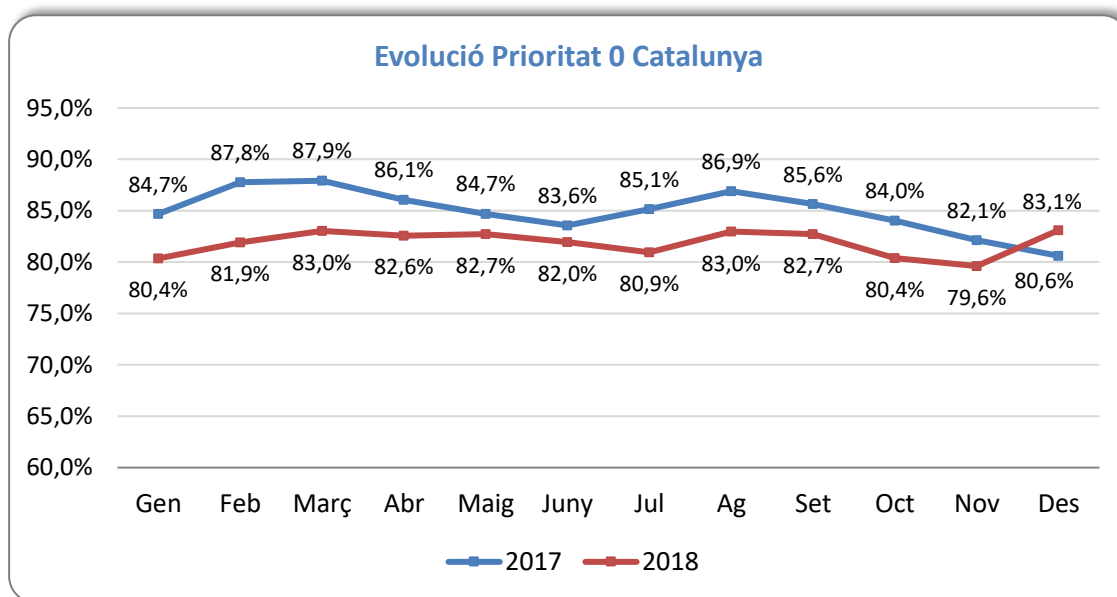


En l'acumulat anual, el temps de resposta inferior als 20 minuts es manté 3,0 punts percentuals per sota del mateix període de 2017 (de 84,8 % de 2017 a 81,8 % al 2018).

Alt Pirineu, tot i estar per sota de la mitjana de Catalunya, millora els seu temps de resposta respecte de 2017, passa del 78,0% (2017) al 79,2% (2018)

Girona i Barcelona ciutat estan per sota de la mitjana de Catalunya i dels temps de resposta de 2017.

4.2. Evolució mensual



5. Activitat CODIS

5.1. CODIS totals (primaris i TIH)

	2017	2018	% Variació
IAM	2.820	3.018	7,02%
ICTUS	5.263	5.759	9,42%
PPT	9.987	9.503	-4,85%



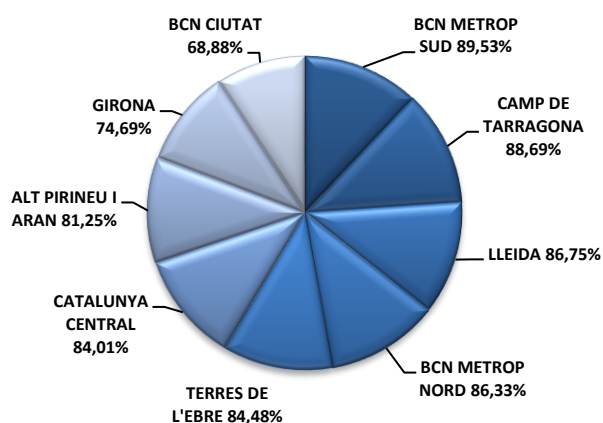
5.2.CODIS Primaris

	2017	2018	% Variació
IAM	1.826	1.881	3,01%
ICTUS	3.919	4.227	7,86%
PPT	9.981	9.488	-4,94%

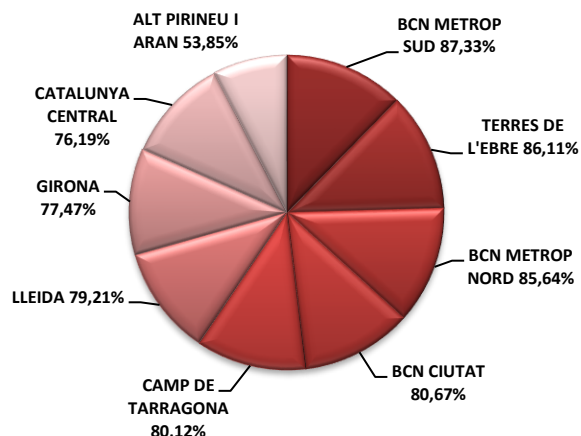
5.3.Temps de resposta dels CODIS < 20 minuts

	2017	2018	% Variació
IAM	83,12%	81,39%	-1,73%
ICTUS	82,14%	80,47%	-1,67%
PPT (totes)	87,42%	85,40%	-2,02%

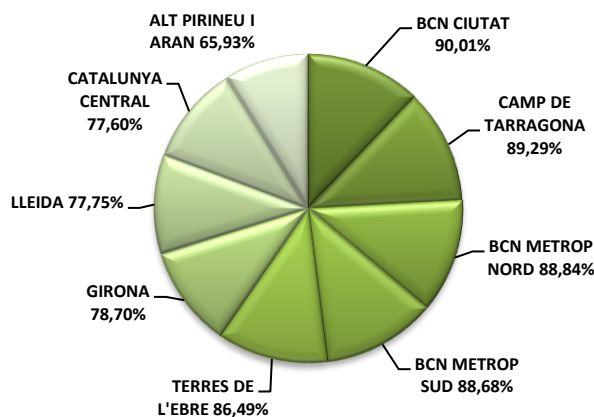
ICTUS < 20min 2018



IAM < 20min 2018



PPT (totes prioritats) < 20min 2018





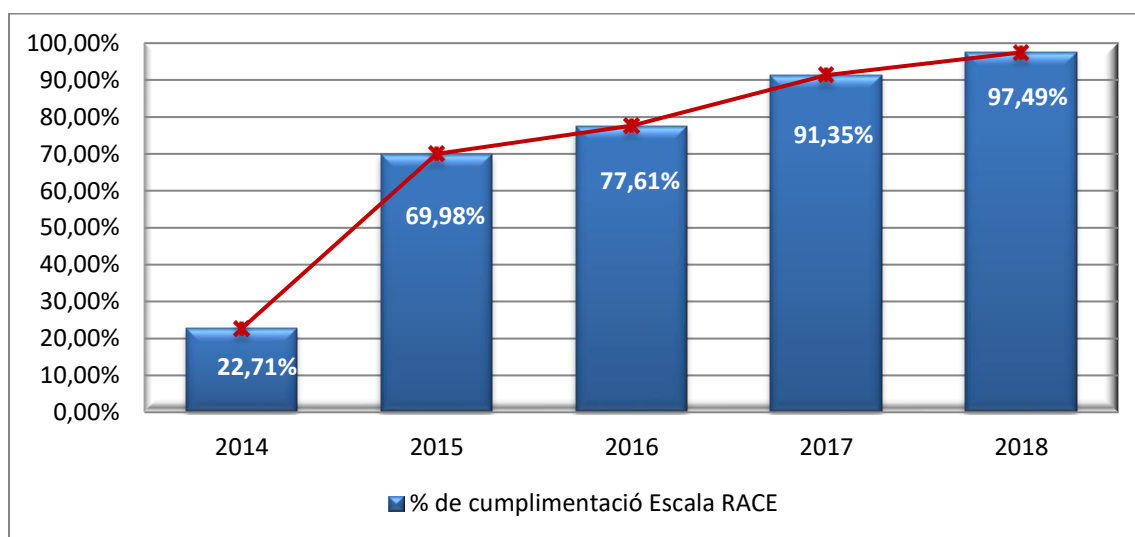
En el CODI ICTUS tots els territoris, excepte Girona i BCN Ciutat, es troben per sobre mitjana global de Catalunya. El temps de resposta global és inferior al de 2017 en el 1,67%.

En el CODI IAM, els territoris de les àrees de Metro Sud, Metro Nord i Terres de l'Ebre estan per sobre mitjana global de Catalunya. El temps de resposta global és inferior al de 2017 en el 1,73%.

En el CODI PPT Totes les prioritats, els territoris BCN Ciutat, Camp de Tarragona, Metro Sud, Metro Nord i Terres de l'Ebre estan per sobre de la mitjana global de Catalunya. El temps de resposta global és inferior al de 2017 en el 2,02%.

6. Aplicació escala RACE

6.1. Evolució de l'aplicació de l'Escala RACE



6.2. Complementació escala RACE per Regions Sanitàries

% Complementació Escala RACE	2017	2018	% Increment
ALT PIRINEU I ARAN	97,83%	100,00%	2,17%
GIRONA	92,31%	98,94%	6,63%
CATALUNYA CENTRAL	89,69%	98,88%	9,19%
BCN METROP NORD	89,37%	98,57%	9,20%
BCN METROP SUD	90,42%	97,52%	7,10%
CAMP DE TARRAGONA	93,82%	96,33%	2,51%
BCN CIUTAT	90,90%	96,30%	5,40%
LLEIDA	96,67%	95,81%	-0,86%
TERRES DE L'EBRE	97,32%	94,83%	-2,49%
	93,15%	97,46%	4,32%

PROJECTES ESTRATÈGICS



1. "First Responders"

El Pla Nacional d'Urgències de Catalunya, PLANUC, vigent a l'actualitat, fixa al seu eix 3, "Les emergències i la coordinació dels dispositius hospitalaris per a l'atenció del pacient crític", l'acció 10, anomenada: "Pla sobre aturada cardiorespiratòria a l'espai públic".

L'estratègia assistencial en l'aturada cardiorespiratòria extrahospitalària es basa en quatre principis:

- alerta immediata
- suport vital bàsic realitzat pels testimonis
- la desfibril·lació precoç
- suport vital avançat precoç.

L'efectivitat d'aquesta cadena està condicionada per dos elements clau: les compressions toràciques precoces i la desfibril·lació precoç. Amb aquests principis, el PLANUC va decidir dissenyar i implementar un pla específic sobre aturada cardiorespiratòria a l'espai públic dirigit a assegurar els millors resultats, amb 4 objectius:

- Assegurar l'equitat en l'actuació davant de l'aturada cardiorespiratòria.
- Disminuir el temps fins a la desfibril·lació.
- Disminuir la morbidimortalitat en l'aturada cardiorespiratòria extrahospitalària.
- Augmentar i crear una xarxa de primers interventors (first responders).

Les característiques que ha de recollir el Pla són:

- Coordinar amb el Departament d'Ensenyament l'extensió de la formació obligatòria en aturada cardiorespiratòria als centres educatius de Catalunya. D'aquesta manera, s'incrementen de forma exponencial els primers interventors i, per tant, les possibilitats de supervivència dels pacients amb aturada cardiorespiratòria.
- Disposar de desfibril·ladors externs automàtics (DEA) en el temps mínim en el lloc de l'aturada; aquest objectiu es pot complir de diferents maneres: instal·lació de dispositius fixos a espais públics concorreguts, dotació de DEA a unitats mòbils de la policia i us de drons que transporten DEA.
- Desenvolupar un programa nacional de primers interventors: identificació de professionals, formació i app per a la localització.

El 2018, emmarcat en aquest pla del PLANUC, el SEM ha centrat la seva participació en la cerca de solucions tecnològiques per la localització de primers interventors que es puguin gestionar i activar des de la Central de Coordinació. Actualment s'ha iniciat el procés de contractació.

2. Estació Clínica d'Emergències (ECE)

El projecte de l'Estació Clínica d'Emergències, ECE, neix de la necessitat de millorar un dels processos més crítics pel que fa a la seguretat del pacient que és el moment de la transferència del pacient des del Sistema d'Emergències Mèdiques a un hospital garantint una informació clínica de qualitat tant a l'arribada del pacient a urgències com abans de la seva arribada des del moment en que es decideix el centre de destí del pacient.

Els seus objectius són:

- Facilitar les tasques dels professionals en el registre de l'activitat clínica



- Posar més informació clínica a disposició dels professionals que han de donar continuïtat a l'assistència iniciada pels professionals del SEM mitjançant l'accés immediat a l'HC3 al informe assistencial.
- Donar suport a l'equip assistencial en la presa de decisions en el moment de l'assistència.
- Millorar els processos de transmissió de dades clíniques en el moment de l'activació dels serveis.
- Disposar d'informació clínica rellevant tractable en el si de la organització.

Al 2017 es va finalitzar amb èxit el desplegament de l'ECE a la totalitat de les unitats de SVA i SVB de la ciutat de Barcelona. I durant el 2018 es va portar a terme el desplegament als següents territoris:

- Àrea Metropolitana Sud
- Àrea Metropolitana Nord
- Girona
- Lleida i Alt Pirineu
- Catalunya Central.

Lot	Zona	Total Unitats	Desplegades	
A	Alt Pirineu	22	22	100%
B	Lleida	27	27	100%
C	Camp de Tarragona	45	0	0%
D	Terres de l'Ebre	25	0	0%
E	Girona	59	59	100%
F	Catalunya Central	34	34	100%
G	Metro Nord	26	26	100%
H	Vallès Occidental	33	33	100%
I	Vallès Oriental	20	20	100%
J	Alt Penedès, Garraf i Baix Llobregat Nord	24	24	100%
K	Baix Llobregat Sud i L'Hospitalet	41	41	100%
L	BCN Ciutat	46	46	100%
Renting BCN	SEM	25	25	100%
	Helicòpters	4	4	100%
	TOTAL	431	361	84%

La versió desplegada és la v. 1, que inclou les següents funcionalitats:

- Disseny funcional del full de SVA i SVB.
- Intercanvi de dades entre la central de coordinació i les unitats,
 - recepció de les dades de l'incident
 - automatització de les dades de l'ECE al SITREM
- Connexió amb Registre Central d'Assegurats:
 - Escaneig de CIP i obtenció automàtica de dades del RCA
 - Es bolquen les dades del pacient. (nom cognoms, CIP i adreça)
- Enviament de Preinforme als hospitals.



- Enviament d'Informe finalitzat a Invesdoc (SEM) i HC3, immediat en finalitzar l'incident.
- Els hospitals han habilitat un visor als ordinadors d'urgències per veure el pre-informe i/o l'informe.
- Foto de l'ECG adjunta a l'informe.
- Registre de dades de facturació.

3. Projecte Incidents de Múltiples Víctimes (IMV)

El PLANUC en el seu eix 7, "Organització territorial i coordinació de dispositius i recursos", inclou a l'acció 24, anomenada "Pla d'urgències i atenció continuada territorial: instrument de gestió, integrador i operatiu", la necessitat d'elaborar un pla d'intervenció davant un incident amb múltiples víctimes (catàstrofe, accident) a elaborar conjuntament amb el Departament d'Interior-Protecció Civil. El SEM, en el marc establert pel PLANUC, està treballant en tres línies concretes:

- Pla operatiu en coordinació amb les Regions Sanitàries i Protecció Civil.
- Formació als professionals i altres agents implicats.
- Aplicació Seguiment de pacients

Al llarg del 2018 es SEM ha construït l'aplicació, en versió 1, amb l'objectiu que:

- els centres aportin directament la informació sobre els pacients que estan tractant i la seva evolució
- el CatSalut/Departament de Salut disposi directament de la informació agregada i pugui prendre les decisions de gestió oportunes.

En l'actualitat l'aplicació està en període de proves.

4. Pla de Seguretat del Pacient

La millora de la seguretat del pacient, com dimensió fonamental de la qualitat assistencial, és una prioritat de totes les organitzacions sanitàries. El 2012 es va iniciar un projecte al SEM per impulsar la pràctica clínica segura. Al llarg del 2018 es va fer una reflexió sobre la seva situació amb l'objectiu de decidir quina orientació posterior era la més adient.

Amb el convenciment de la gran importància de la seguretat del pacient en qualsevol organització sanitària, es va decidir donar un nou impuls i reorientar l'estratègia de la seguretat del pacient al SEM.

L'objectiu principal del projecte és generar cultura interna en torn al concepte de la seguretat del pacient i la millora de la qualitat assistencial. Les claus per assolir-lo són tant el lideratge i compromís de la direcció com la implicació dels professionals. L'eina que es va decidir a fi d'estructurar el projecte va ser l'elaboració i aprovació d'un Pla de Seguretat del Pacient per el període 2019-22, que permeti identificar les línies d'acció a desenvolupar en aquests 3 anys:

- 1.- La tauleta com eina de suport per la seguretat del pacient.
- 2.- Reducció de les errades per dèficit de comunicació d'informació clínica rellevant.
- 3.- Millora en la seguretat del maneig de fàrmacs i d'equipaments.
- 4.- Potenciar el sistema de notificació d'EA, com un pilar bàsic de la cultura de seguretat de l'organització on el EA identificat és una oportunitat per aprendre i millorar.



- 5.- La formació en seguretat del pacient i qualitat assistencial: clau per la generació de cultura.
- 6.- Potenciar la comunicació interna per orientar la cultura organitzativa cap a una cultura de seguretat del pacient i de millora de la qualitat assistencial.
- 7.- Promocionar pràctiques assistencials segures i de valor.
- 8.- Impulsar la recerca en seguretat del pacient.

SATISFACCIÓ DE L'USUARI

1. Enquestes de satisfacció.

A finals del 2017, i després de realitzar un estudi qualitatiu mitjançant enquestes semiestructurades i grups focals, es va realitzar la primera enquesta de satisfacció del ciutadà envers la consulta sanitària en el marc del Pla d'Enquestes de Satisfacció del CatSalut, liderat per la Unitat de Qualitat de la Gerència d'Atenció Ciutadana del CatSalut.

La grandària de la mostra va ser de 2.000 usuaris de tota Catalunya, amb un nivell de confiança del 95% i un marge d'error màxim de $\pm 1,6\%$. El qüestionari constava de 15 preguntes dirigides a conèixer l'opinió sobre la qualitat dels serveis rebuts i mesurar el grau de satisfacció i de fidelitat dels usuaris del CatSalut envers la línia d'assistència sanitària telefònica 061 – CatSalut Respon, amb una escala de valoració categòrica ordinal de 5 (Perfecte, Molt bé, Bé, Regular, Malament – Sempre, Gairebé sempre, Sovint, Poques vegades, Mai / Gairebé mai), i una pregunta valorada amb escala d'interval de 0 a 10.

Els resultats i les seves conclusions es van presentar el primer trimestre de 2018. Les més importants són:

- La puntuació mitjana de satisfacció és de 8,43 sobre 10 i la fidelitat assoleix el 92,8%.
- Cal ressaltar la distribució de la població usuària del servei. Un 71,3% són dones, un 76% tenen menys de 64 anys i un 44% han cursat estudis superiors.
- El 43,2% dels usuaris valoren la rapidesa i el no desplaçament.
- 5 dels 8 indicadors positius mesurats es situen per sobre del 90% de les respostes positives. El respecte amb el qual se li va parlar (97,2%), les explicacions clares i entenedores (96,2%) i l'amabilitat de la persona que va despenjar el telèfon (94,5%) són els ítems més ben valorats.
- Els 3 ítems restants es situen en el nivell estàndard entre el 75 i el 90% de respostes positives. El temps d'espera durant la derivació de trucades (77,4%), el sentir que es feien càrrec de la seva situació (86,6%) i l'adequació del temps dedicats (89,4%) han sigut les preguntes on al resposta dels usuaris ha esdevingut més crítica.

2. Gestió de reclamacions

De les sol·licituds registrades a la Unitat d'Atenció al Ciutadà, les peticions de la còpia d'informe d'assistència dels professionals de les unitats de suport vital bàsic o suport vital avançat són les més habituals.



TIPUS DE SOL·LICITUD	2017	% x 10.000 afectats	2018	% x 10.000 afectats
Agraïments/felicitaions	86	0,53	29	0,17
Objectes Perduts	224	1,39	126	0,74
Reclamacions	472	2,93	436	2,57
Sol·licitud còpia informa assistencial	1025	6,36	1212	7,14
Peticions d'Informació	55	0,34	44	0,26
Suggeriments	1	0,01		0,00
TOTALS	1.863	11,57	1.847	10,88

Les reclamacions, immerses en el procés de millora de l'organització que contempla la política de qualitat, ocupen el segon lloc d'activitat registrada a la UAC durant el 2018. S'observa una lleugera tendència la baixa respecte el 2017. Representen un baix percentatge en relació al número d'afectats i comparades amb xifres publicades d'altres comunitats autònomes, tenint en compte la variabilitat de paràmetres que dificulta aquesta comparativa.

En tercer lloc consta la sol·licitud d'objectes perduts. Es tracta d'oferir la possibilitat de lliurar les pertinences que s'hagin pogut extraviar en el decurs d'una assistència o trasllat, que sovint es produeixen pèrdues d'objectes personals.

Els agraïments, en menor percentatge, es fan arribar als professionals que han intervingut en un servei determinat traslladant-los les paraules de gratitud.

El temps de resposta a les sol·licituds de la UAC es manté dins els paràmetres establerts. Indicadors: el 80% < 20 dies i 90% < 90 dies.

EXPEDIENTS GESTIONATS	2017	%	2018	%
General gestionats en ≤ 20 dies	1.688	90,61%	1.659	89,82%
General gestionats en ≤ 90 dies	1.846	99,09%	1.825	98,75%
Reclamacions gestionats en ≤ 20 dies	393	83,26%	330	75,69%
Reclamacions gestionats en ≤ 90 dies	466	98,73%	421	96,33%

Informació sobre qüestions socials i del personal.

1. Polítiques d'igualtat.

Els empleats/des de SEM tal com recull l'apartat II en el nombre total i distribució per sexe, edat, etc. dona una dada final que estableix:

HOMES: 376

DONES: 364

Així, aquesta dada reforça que el SEM no té cap bretxa en quant a la seva composició dels empleat/des.

També es pot observar en les informacions referides a salari, que el SEM no estableix cap discriminació per raó de sexes, edat, categoria professional en els seus emoluments.

2. Igualtat d'oportunitats entre l'accés i la promoció interna.



L'oferta pública d'ocupació del Sistema d'emergències Mèdiques, SA respecta els principis de publicitat, mèrit, i igualtat d'oportunitats, i la reserva de places per a personal discapacitat. El DOGC és el canal habitual per publicar les places que es convoquen amb caràcter indefinit, sense perjudici de la utilització de medis complementaris per assegurar la recerca més eficient (web corporatiu del SEM, altres webs professionals, premsa escrita, etc.).

La selecció de personal es fa sota el criteri de perfil més adequat a les competències professionals determinades per a cada lloc de treball.

3. Accions concretes

1) procediment per a la protecció de les treballadores embarassades:

És el conjunt de mesures establertes en matèria de prevenció de riscos laborals que permeten una protecció efectiva per a les treballadores que estiguin en situació d'embaràs.

La legislació espanyola en matèria de Seguretat Social té establertes dues prestacions econòmiques (subsídies) diferents en aquests casos:

Quan la situació és atribuïble a la situació clínica del embaràs o risc genèric, en que pot ser susceptible d'ILT.

Quan la situació és atribuïble a l'existència d'un agent nociu en el treball o un risc específic davant un embaràs de curs normal, en la que s'ha de valorar la PRESTACIÓ PER RISC DURANT L'EMBARÀS.

2) prestació per risc al lloc de treball durant l'embaràs:

La prestació i subsidi per risc durant l'embaràs, és una suspensió temporal del contracte de treball amb reserva del lloc de treball davant la possibilitat de l'existència de riscos laborals per a la salut de la treballadora embarassada o bé del fetus, quan a l'empresa no existeix la possibilitat d'eliminar el risc o de canviar de lloc de treball a la treballadora afectada.

3) Qui pot sol·licitar aquesta prestació?

Aquest subsidi només és aplicable a embarassades, amb risc al lloc de treball, i no es pot aplicar en embarassos de risc o embarassos amb complicacions pròpies de la gestació.

4) Com es tramita?

Mitjançant la tramesa al Servei de Prevenció de Riscos del SEM (prl.sem@gencat.cat), de la "Comunicació de situació d'embaràs".

L'empresa facilitarà a MC Mutual l'informe de les condicions de treball i declaració de l'empresa que no hi ha llocs de treball compatibles amb l'estat de la treballadora si és el cas.

5) Quina quantia es cobra?

La prestació per risc durant l'embaràs al lloc de treball i durant la lactància natural és del 100% de la base reguladora per contingències professionals (Llei orgànica 3/2007 per a la igualtat efectiva de dones i homes).

4. Protocol contra assetjament sexual i per raó de sexe.



El SEM disposa d'un protocol per a tot/es els seus treballador/es que protegeix qualsevol situació provinent. Relacionem parcialment el díptic que està accessible a la nostra àgora disponible a tot/es el treballador/es.

1) Què és?

L'assetjament és tota conducta no desitjada relacionada amb l'origen racial, ètnic, la religió o les conviccions, la discapacitat, l'edat, el sexe o l'orientació sexual d'una persona que tingui com a objectiu, o com a conseqüència, atemptar contra la dignitat i crear un entorn intimidador, humiliant i ofensiu.

L'agència Europea per a la Seguretat i la Salut en el Treball (OSHA) ha definit l'assetjament psicològic laboral com un "comportament irracional repetit respecte a un empleat o a un grup d'empleats, el qual constitueix un risc per a la seva salut i seguretat".

2) Perquè passa?

Actualment, hi ha un augment notable de la sensibilitat envers l'assetjament psicològic. A la seva gènesi concorren nombrosos factors, entre els que destaquen:

1. Les personalitats dels actors, tant de l'assetjador/a (por, enveja i bàsicament, necessitat de dominar) com de l'assetjat/da (autenticitat, vulnerabilitat i, sobretot, necessitat de sentir-se valorat).
2. Factors que depenen de la organització del treball:
 - Control de la informació
 - Cohesió del grup
 - Posar el poder i el control per sobre de l'efectivitat.

3) Qui està exposat?

Un cop enumerats els factors que concorren a l'aparició de l'assetjament, cal assenyalar que les persones que hi estan més exposades són els treballadors/es d'institucions altament regulades i homogènies com és el cas d'organitzacions de serveis.

4) Com es comporta la persona agressora?

Comença amb atacs suaus que van derivant cap a franques agressions a l'assetjat/da. Les principals formes d'expressió o conductes de l'assetjament són (segons Leyman):

- Accions contra la reputació o la dignitat (personal o laboral). Atacs a la persona i a la seva vida privada (amenaces verbals, comentaris injuriosos contra la persona, crítiques de la professionalitat en públic, etc.).
- Accions que afecten la comunicació o la informació (negació de la informació, comunicació hostil, aïllament social, interrupcions constants en la comunicació, etc.).
- Mesures d'organització del treball, injustes (sobrecàrrega de la feina, demandes contradictòries, ocultació de dades necessàries per a la realització de la feina, negació de l'assignació de tasques, etc.). Comportament de l'assetjador: mirades lascives, apropament físic excessiu, contacte físic deliberat, invitacions persistents, etc.).



5) Quines conseqüències té per a la víctima?

L'assetjat/da, que en un primer moment es nega a acceptar que hagi canviat res, acaba presentant diverses alteracions psíquiques, físiques i socials:

- Psíquiques: disminució de l'autoestima, ansietat, sentiments de vulnerabilitat, culpa o indefensió, estrès, depressió, entre altres.
- Físiques: insomni, taquicàrdies, migranyes, dolors musculars, alteracions digestives, problemes respiratoris, entre d'altres, etc.

6) Qui ho pot denunciar?

La persona assetjada és la única legitimada en els litigis sobre assetjament sexual.

7) Què s'ha de fer davant d'un cas?

El Comitè de Seguretat i Salut del SEM, en col·laboració amb el Servei de Prevenció de Riscos, ha elaborat un Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament i/o violència de gènere a la feina.

Aquest protocol, pretén constituir una declaracions institucional de no-consentiment, donant instruments a les persones afectades, per tal de comunicar aquestes situacions.

La persona afectada té a la seva disposició a Intranet, el protocol complet en pdf i els documents adjunts per iniciar el tràmit. Us podeu posar en contacte amb qualsevol delegat de prevenció o amb el Servei de Prevenció del SEM (prl.sem@gencat.cat)

5. Normativa

El conveni Col·lectiu de SEM, la borsa de treball i les convocatòries públiques de l'empresa no fa cap referència al sexe dels treballador/es.

Qüestió de gènere: en les referències fetes a col·lectius que poden ser constituïts tant per homes com per dones, s'entén que el masculí té valor genèric.

En relació a les accions implementades en l'àmbit de la formació, són les següents:

- Formació continuada assistencial Nivell 1 (bàsica)
- Formació continuada assistencial Nivell 2 (avançada)
- Formació departamental específica (Logística, serveis centrals).

Les hores ofertades de formació a càrrec de l'empresa per treballador, són iguals o superiors a 32h anuals durant l'any 2018. Així mateix, la satisfacció de les accions formatives, ha estat entre 3,5 i 4 punts, en una escala de 1 a 5 (màxima satisfacció), amb un nivell d'absentisme inferior al 10%.

S'han establert com a punts de millora en aquesta àrea les següents:

- Cal consolidar la formació no presencial, a través de l'e-learning i la difusió de continguts en "streaming" i els programes basats en simulació.



- Cal desenvolupar la formació i docència relacionada amb la logística sanitària i la gestió per processos i de processos en les emergències.

6. Mesures que faciliten la conciliació i afavoreixen l'exercici de responsabilitat per ambdós progenitors:

1) Art.52.3. C.C. Conveni Col·lectiu SEM.

En matèria de permisos per guarda legal, adopció i acolliment i per tenir cura de persones amb situació de dependència s'estarà al que disposa l'article 37.5 del ET amb les millores d'empresa següents:

- a) El personal de l'empresa que per raó de guarda legal té cura directa d'un infant de menys de 6 anys, o d'una persona disminuïda psíquica, física o sensorial que no fa cap activitat retribuïda, i també els que tenen a càrrec directe seu un o una familiar, fins al segon grau de consanguinitat o afinitat, amb una incapacitat o disminució reconeguda de més del 64%, que en depèn i en requereix una dedicació especial, tenen dret a una reducció d'un terç o de la meitat de la jornada de treball, amb una percepció del 80% o del 60% de la retribució íntegra, respectivament. Aquesta millora en la percepció de la retribució es incompatible amb la realització de qualsevol altre tasca retribuïda.
- b) En el supòsit de reducció d'un terç de la jornada de treball per raó de guarda legal d'un infant, el personal de l'empresa té dret a percebre el 100% de la retribució fins que el infant tingui un any com a màxim, Per a obtenir aquesta reducció de jornada de treball, el treballador o treballadora ha de presentar la sol·licitud a partir del moment en què es reincorpora al treball després del permís per maternitat. Aquesta millora en la percepció de la retribució és incompatible amb la realització de qualsevol altre tasca retribuïda.
- c) En els supòsits d'adopció o d'acolliment permanent o preadoptiu d'un infant menor de tres anys, en el cas de reducció d'un terç de la jornada de treball, el personal de l'empresa té dret a percebre el 100% de les retribucions durant setze setmanes, comptades a partir de la finalització del permís a què fa referència l'article 52.1.j) del conveni. Aquesta millora en la percepció de la retribució és incompatible amb la realització de qualsevol altre tasca retribuïda.

A aquesta mesura van estar acollits durant l'any 2018, 40 treballadors/es.

2) Pacte flexibilitat administració.

Durant el 2018, 10 treballadors/res s'han acollit formalment al pacte de flexibilitat per cura de fills, i molts altres han fet servir la flexibilitat puntual, sense que existeixi registre per escrit d'aquests últims.

7. Discapacitats:



Sem estableix en les seves convocatòries públiques les següents clausules vinculants al desenvolupament de les mateixes:

"Es reserven un 7% del total de llocs de treball objecte de la convocatòria, per a persones que tinguin una certificació de discapacitat igual o superior al 33%, i acreditin els requisits per desenvolupar adequadament les funcions del lloc al qual hagin optat:
. un nivell suficient de competència professional, a criteri del respectiu Òrgan Tècnic de Selecció (OTS).
. ser declarats aptes per al lloc de treball, pel Servei de Salut Laboral del SEM
En el cas que algun dels llocs de treball reservats a persones amb discapacitat, restin sense cobrir, s'assignaran en el règim general".

8. Polítiques de desconnexió laboral

1) Reduccions de jornada

Als treballadors/res majors de 45 anys amb jornada completa se'ls podrà autoritzar una reducció fins al 20% de la jornada, amb l'oportuna reducció proporcional de les retribucions, sempre que l'empresa tingui un substitut per la cobertura de tot el temps de reducció en aquells llocs en que sigui imprescindible aquest pel correcte funcionament del servei.

9. Altres dades de personal

Distribució per categoria, nacionalitat i sexe

Distribució per categoria, nacionalitat i sexe	Homes	Dones	TOTAL
TÈCNIC EN EMERGÈNCIES SANITÀRIES	97	22	119
ESPANYOLA	97	22	119
TÈCNIC/A ADMINISTRATIU/VA I D'OFICIS	16	36	52
ESPANYOLA	16	36	52
TITULAT/DA MIG	27	18	45
ESPANYOLA	27	18	45
TITULAT/DA SUPERIOR	10	9	19
ESPANYOLA	10	9	19
INFERMER/A ASSISTENCIAL	109	191	300
ESPANYOLA	109	190	300
REINO UNIDO	0	1	1
METGE/SSA ASSISTENCIAL	117	88	205
ARGENTINA	1	1	1
BOLIVIA	1	0	1
CUBA	1	0	1
ESPANYOLA	109	85	194
FRANCIA	0	1	1
ITALIA	1	0	1
MÈXICO	1	0	1
MOLDAVIA	1	0	1
PARAGUAY	0	1	1
PERÚ	1	0	1
VENEZUELA	1	0	1
Total general	376	364	740



Distribució per tipus de contracte:

TIPUS CONTRACTE	PROMIG TREBALLADORS
Eventual temps complert	230
Eventual temps parcial	60
Fixe temps complert	413
Fixe temps parcial	48
Total general	751

Bretxa salarial:

	HOMES	DONES	TOTAL	
Bretxa salarial	REMUNERACIÓ MITJANA	REMUNERACIÓ MITJANA	TOTAL REMUNERACIÓ MITJANA	BRETXA SALARIAL
DIRECTIUS	77.355,18	71.784,83	75.033,88	7,76%
INFERMER/A ASSISTENCIAL 1	45.682,37	45.394,07	45.498,96	0,64%
METGE/SSA ASSISTENCIAL 1	59.417,34	55.472,28	57.759,79	7,11%
TÈCNIC EN EMERGÈNCIES SANITÀRIES	36.205,51	34.155,74	35.800,47	6,00%
TÈCNIC/A ADMINISTRATIU/VA I D'OFICIS	35.073,13	35.024,88	35.040,28	0,14%
TITULAT/DA MIG	52.605,38	53.353,97	52.917,02	-1,40%
TITULAT/DA SUPERIOR	57.785,39	63.099,30	60.400,16	-8,42%
Total general	48.619,74	47.203,04	47.923,71	3,00%

Remuneració mitjana de directius:

	HOMES	DONES	TOTAL
CATEG/EDAT	REMUNERACIÓ MITJANA	REMUNERACIÓ MITJANA	REMUNERACIÓ MITJANA
DIRECTIUS	77.355,18	71.784,83	75.033,88



Número de discapacitats:

NUM	ANYS				
	2018	2017	2016	2015	2014
TOTAL	12	13	13	10	12

Hores de baixa:

Tipus de baixa	HORES DIA	HORES NIT	TOTAL HORES
INCAPACITAT TEMPORAL MALATIA COMUNA	56.745	17.630	74.375
INCAPACITAT TEMPORAL ACCIDENT LABORAL	2.188	1.203	3.391
DESCANS PER MATERNITAT	4.855	2.552	7.407
INCAPACITAT TEMPORAL RISC DURANT L'EMBARAS	2.556	1.080	3.636
DESCANS PER PATERNITAT	1.112	264	1.376
TOTALS	67.456	22.729	90.185

INFORMACIÓ SOBRE SEGURETAT I SALUT EN EL TREBALL

La Direcció de SEM S.A., conscient de la importància que les condicions de treball tenen sobre la seguretat, la salut i el benestar dels professionals que integren l'organització, i com a màxim responsable de la gestió de les activitats laborals en el seu si, desitja fomentar una cultura de la prevenció.

Així, es promou una millora continua de les condicions laborals amb l'objectiu d'eleva el nivell de benestar i satisfacció dels treballadors a tots els nivells de l'organització.

I per això elabora, revisa i aprova la política de Prevenció de Riscos Laborals, amb la qual es compromet a:

- Integrar l'activitat preventiva a tots els nivells, categories i qualificacions professionals de l'activitat laboral de SEM, S.A.
- Assolir un elevat nivell de seguretat i salut en el treball, conforme amb la legislació vigent en matèria de prevenció de riscos laborals.
- Dotar dels medis necessaris per desenvolupar-la eficaçment.
- Desenvolupar les actuacions necessàries per garantir la formació i la informació en matèria preventiva.
- Promoure la consulta i participació de tota l'organització en matèria de prevenció de riscos laborals.
- Actualitzar-la de manera periòdica, adaptant-la al progrés tècnic.
- Coordinar-la de manera eficaç amb sistemes de gestió de la qualitat i mediambiental.
- Implicar clients i proveïdors en el compromís de la millora de les condicions de treball.
- Difondre-la a la totalitat d'integrants de l'organització.

1. Mesures correctores i preventives.

Les mesures correctores son aquelles actuacions orientades a l'eliminació d'aquells riscos que es poden evitar. Es defineixen les mesures preventives com aquelles actuacions orientades al controls i/o minimització dels efectes d'aquells riscos que no es poden evitar. Aquestes mesures poden ser tècniques, organitzatives, de formació i informació, de vigilància i control de l'estat de la salut, etc.

Aquestes mesures correctores i/o preventives proposades, han de ser, en la majoria de casos per la nostra particularitat, executades per part dels adjudicataris propietaris de les bases assistencials i vehicles, orientades a una millora de les instal·lacions, millora tècnica de les condicions de treball i/o a realitzar canvis en l'organització del treball. S'ha continuat durant aquest 2018 amb la tramesa de mesures derivades de les actuacions correctores i/o preventives (avaluacions de riscos, investigació d'accidents de treball, reunions de comitè de seguretat i salut, requeriments de l'administració, etc), a través de les eines preventives com és la coordinació d'activitats, la formació en matèria preventiva i altres accions específiques, que detallem a l'últim punt de la memòria.

2. Coordinació d'activitats



La coordinació d'activitats empresarials per a la prevenció dels riscos laborals és l'**obligació legal** que tenen les empreses, de **cooperar** en matèria de prevenció de riscos laborals, quan en un mateix centre de treball desenvolupen activitats treballadors/es de dues o més empreses.

L'**objectiu** de la coordinació és **vetllar per la seguretat i salut** dels treballadors i treballadores de cadascuna de les empreses evitant:

- El **traspàs de riscos** entre activitats.
- Que es puguin **agreuja o modificar els riscos** de cada activitat.
- L'**aparició de riscos** derivats de la concurrència o simultaneïtat d'activitats

El procés s'ajusta a les característiques de les empreses, la seva activitat i el risc intrínsec, i a la seva/nostre presència dins de les instal·lacions on es creï concurrència. El grau de coordinació pot anar des d'un control documental, fins a un seguiment i inspecció més exhaustius.

SEM va signar l'any 2016 un conveni de col·laboració amb el programa PCAE per tal de facilitar la gestió documental entre empreses. Aquesta gestió documental implica una introducció prèvia de la informació pròpia referent a bases assistencials i treballadors, pel que són necessaris més recursos humans per portar-lo a terme.

Quan SEM contracta els serveis d'alguna empresa que d'aquesta desenvolupa les seves tasques a les instal·lacions del SEM, s'efectua entre els serveis de prevenció un intercanvi d'informació i d'instruccions adequades als riscos existents i les mesures de prevenció corresponents a cada una de les activitats, d'acord amb l'Art. 24 de la Llei de Prevenció de riscos laborals i el posterior RD que la desenvolupa. Aquesta informació fa referència als riscos



existents al centre de treball que puguin afectar el proveïdor, les mesures de protecció i prevenció corresponents i les mesures d'emergència a aplicar.

Amb la finalitat de donar compliment a la llei 31/95 i al Reial Decret 171/04, on es desenvolupa l'article 24 de coordinació d'activitats empresarials, el SPP de SEM ha gestionat documentació preventiva entre les següents empreses:

- Ambulàncies Domingo
- Oxigen i Salut
- Domingo Assistència
- Egara Ivemon
- Ambulàncies La Pau
- Falck VL
- Transport Sanitari de Catalunya
- Cagtu 112
- Grupo Norte
- Ferrovial
- Geinstal
- Iman Seguridad, S.A.
- Mercury Barcelona, S.L.
- Multianau, S.L.
- Grupo Serhs
- Sise Electromedicina, s.a.
- Tècniques de Rehabilitación y construccion, S.L.
- Valoriza
- ICS
- SAGESSA
- Hospital de Sant Pau i Santa Creu de Barcelona
- Germanes Hospitalaries Hospital Sant Rafael
- Althaia Xarxa Assistencial de Manresa
- CSM Mataró
- Hospital de Mollet
- Crezca
- Hospital Comarcal Alt Penedès
- Hospital Universitari Joan XXIII
- TAFF
- ITURRI
- Mutua Terrassa

3. Accidents de treball:

Es considera que un accident és laboral quan aquest es produeix en l'exercici del vostre treball, sigui o no en el lloc de treball, com ara en el moment d'anar o tornar de la feina (accident *in itinere*), o en desplaçaments motivats per la feina (*in mission*).

D'acord a la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, en l'article 16.3, SEM ha investigat aquelles situacions en les quals s'ha produït un dany per a la salut del personal propi. Es manté actualitzat el registre de tots els accidents i els incidents dels que s'ha tingut constància.

La investigació d'accidents/incidents és l'instrument o l'eina per conèixer no solament les circumstàncies en què es produeixen lesions per a la salut dels treballadors, sinó les causes que les han originat, la qual cosa fa adoptar mesures correctores i controlar els factors que puguin possibilitar altres accidents o incidents semblants. (art. 16.3 de la LPRL).

El primer pas en la investigació de l'accident consisteix a recopilar dades, és a dir, tots els fets, actituds, ocurrències i particularitats que es corresponen directament o indirectament amb el fet, o sigui: qui es va accidentar, el seu sexe i edat, el temps que portava en aquest lloc, el lloc en què va ocórrer, l'hora i torn de treball, si era o no la tasca en què es va lesionar la qual ell realitzava habitualment, etc. Tot això és important per a posteriorment conèixer les causes per les quals va ocórrer el fet, per això es necessita que el treballador sigui molt concret en el seu relat del accident.

En relació als accidents, s'investiguen aquells que reuneixen els criteris tècnics de:

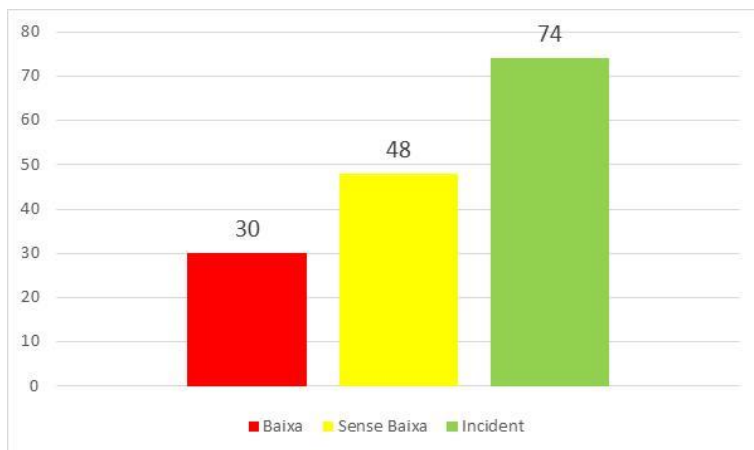
- Han causat baixa mèdica,



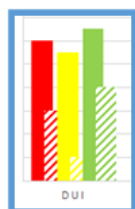
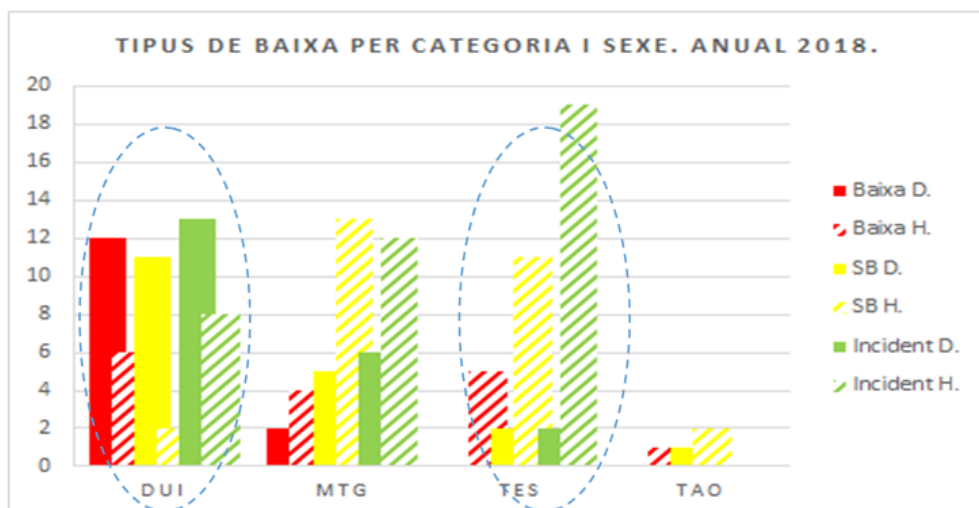
- No han causat baixa però han causat danys personals i poden tenir un interès preventiu,
- Tots aquells altres que, sense causar baixa o danys personals, haurien pogut tenir conseqüències greus,
- Aquells que els responsables o els propis usuaris han considerat oportuns.

4. Principals mètriques sobre seguretat i higiene en el treball

4.1. Sinistralitat. Incidents que han causat baixa/sense causar baixa



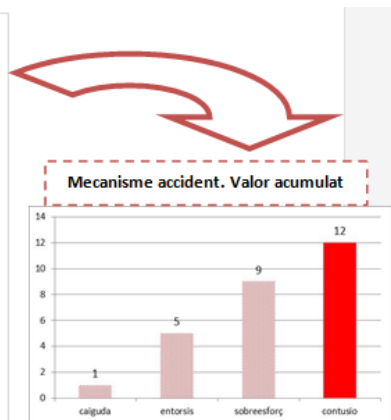
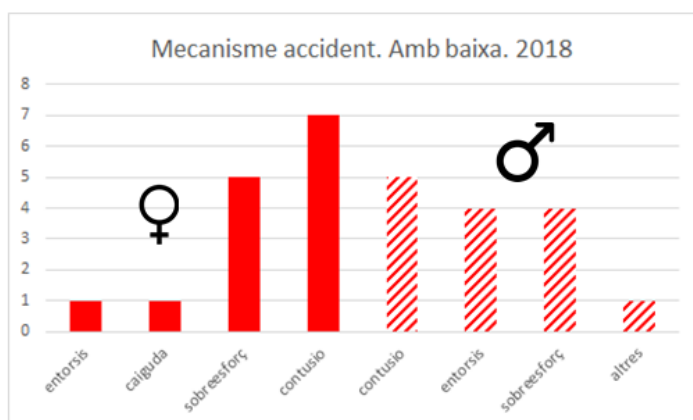
4.2. Tipus de baixa per categoria i sexe.



Personal infermeria.
Major nombre en accidents en personal infermeria i femení.



Personal tècnic.
Major nombre d'incidents





4.3. Zona del cos afectada



INFORMACIÓ SOBRE QÜESTIONS MEDIOAMBIENTALS

Pel que fa referència a les qüestions mediambientals, s'ha elaborat un quadre resum amb les accions que s'estan duent a terme en cada àmbit, així com informació de diferents indicadors:



Punts	Punt a tractar	Accions	Informació		Detall
Contaminació:	Mesures realitzades a vehicles. Compra guia verda. Emissions últim concurs	Compra responsable de vehicles. Aplicació de guies verdes de compra i participació en el projecte GPP2020. Aquesta acció aplicava en la licitació de 2015 (TSU-TSNU)	TSU: Estalvi energètic de 1.036,5 tep i estalvi de 4.373,1 t de CO2 en 10 anys. TSNU: Estalvi energètic de 225,6 tep i estalvi de 722,8 t de CO2 en 10 anys.		http://www.gpp2020.eu/fileadmin/files/Tender_Models/GPP_2020_Tender_Model_Medical_Transport_Catalan_Government_April_2016_CAT.pdf
Economia circular i prevenció i gestió de residus:	Economia circular, prevenció o gestió de residus: Mesures de prevenció, reciclatge, reutilització i altres formes de recuperació i eliminació de residus. Accions per combatre la brossa alimentària.	Contractació del servei de recollida i tractament de residus (Expedient 2016-000529). Política de separació de residus (sanitaris, plàstics, cartrons, tòners buits i banals). Recollida i tractament dels residus en un centre autoritzats segons la llei vigent.	2017: Banal: 110,34 t. Cartró: 12,42 t. Plàstic: 9,85 t. Sanitaris: 0,76 t.	2018: Banal: 106,74 t. Cartró: 12,12 t. Plàstic: 9,4 t. Sanitaris: 0,7 t.	
			Variació 2018-2017: Banal: - 3,2% Cartró: -2,4% Plàstic: -4,5% Sanitaris: -7,8%		
Ús sostenible dels recursos:	Ús sostenible dels recursos: Consum d'aigua i subministrament aigua d'acord amb les limitacions locals. Consum de matèries primes i mesures adoptades per millorar l'eficiència del seu ús. Consum directe e indirecte d'energia. Eficiència energètica i ús de renovables. Certificat energètic (2013-2014).	Qualificació energètica de l'edifici de la Seu de L'Hospitalet de Llobregat que va passar del nivell C en el 2014 al nivell B en el 2015 mitjançant accions de control i estalvi d'energia i de subministraments.	Energia Final (kWh/any) 2015: 2.283.724. Emissions CO2 (kg CO2/(m2any)) 2015: 119,5. Qualificació edifici B.		- Simulació de vidre SG HP Neutral 50/32 en zona d'oficines. - Conversió del sistema hidràulic mitjançant variadors de freqüència en la instal·lació. - Substitució de bombetes per a reduir el consum energètic.



Punts	Punt a tractar	Accions	Informació	Detall
Canvi climàtic:	Canvi climàtic: Emissió de gasos hivernacle (vehicles i certificat energètic seu). Plantejaments realitzats per a millorar la situació.	Ja comentat en els punts anteriors.		
Protecció de la biodiversitat:	Mesures adoptades per preservar o restaurar la biodiversitat; Impactes causats per activitats o operacions en àrees protegides.	No aplica.		

INFORMACIÓ SOBRE EL RESPECTE ALS DRETS HUMANS

SEM,SA és una empresa pública quin àmbit d'actuació són els serveis de titularitat pública que li encarrega el Servei Català de la Salut en l'àmbit territorial de Catalunya, com s'explica en l'apartat 1 d'aquest informe.

Aquesta empresa pública acomoda la seva actuació com a integrant del sector públic de la Generalitat als principis de respecte als drets humans, així com al foment i compliment dels convenis fonamentals de l'Organització Internacional del treball relatives al respecte a la llibertat d'Associació i al dret a la negociació col·lectiva, com queda també de manifest en el

Conveni Col·lectiu de l'empresa.

Aquest mateix conveni no fa cap referència al sexe dels treballadors, eliminant-se qualsevol tipus de discriminació per sexe, religió, o raça. Així mateix, és requisit indispensable per ser treballador del SEM el fet de ser major d'edat.

INFORMACIÓ SOBRE LA LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ I EL SUBORN

En aquest punt, SEMSA com a integrant del sector públic aplica íntegrament les previsions de la Llei de Contractes del Sector Públic garantint els principis de publicitat i concurrència.

Els ingressos de SEMSA provenen de les aportacions que realitza el Servei Català de la Salut i de tercers obligats al pagament d'acord amb legislació en matèria de seguretat social.

Aquesta empresa pública durant el 2018 no ha realitzat aportacions a fundacions i organitzacions sense ànim de lucre.

Totes les despeses de l'empresa són verificades per un procediment intern en què intervenen diverses persones per tal de verificar la seva adequació a la legalitat.

SUBCONTRACTACIÓ I PROVEÏDORS

SEMSA adequa la contractació a les regles de la Llei de Contractes del Sector Públic. A tal efecte utilitza les possibilitats que aquesta Llei li permet per tal d'incloure clàusules socials i ambientals.

A tall d'exemple, des de l'entrada en vigor de la nova Llei de Contractes del Sector públic s'està exigint en totes les licitacions que els proveïdors han de garantir la retribució dels seus treballadors d'acord amb el conveni d'aplicació essent aquesta una condició essencial del contracte.

A nivell mediambiental, s'està estudiant la introducció d'aquest tipus de clàusules en futures licitacions.

En relació als sistemes de monitorització i auditoria dels contractistes, SEMSA realitza de forma periòdica, en els termes de la LCSP, la fiscalització dels mateixos incloses les clàusules socials, de gènere i ambientals imposant penalitats.

Durant l'any 2018 no s'han imposat penalitats per l'incompliment de les mencionades clàusules.





INFORMACIÓ FISCAL

L'empresa, com s'ha dit anteriorment, presta els serveis en el territori de Catalunya, per tant el total del benefici net que consta en les CCAA s'ha obtingut dintre de l'Estat Espanyol, on es liquida íntegrament l'Impost de Societats. Pel que fa referència a subvencions i ajudes públiques, durant l'any 2018 únicament s'han rebut bonificacions del cost de la Seguretat Social per part de la Fundación Estatal para la formación en el Empleo, amb un import de 21.663,85€.



Els membres del Consell d'Administració de SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES, S.A. declaren que fins on arriba el seu coneixement, els comptes anuals corresponents a l'exercici 2018, han estat formulats a la reunió del 27 de març del 2019, elaborades segons els principis de comptabilitat aplicables, ofereixen l'imatge fidel del patrimoni, de la situació financera, el resultat i els fluxos generats i aplicats durant l'exercici de SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES, S.A. i que l'informe de gestió i l'informe d'informació no financera inclou una anàlisi fidel de l'evolució i dels resultats empresarials i de la posició de SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES, S.A. juntament amb la descripció dels principals riscos i incertesa a les que està exposada per la seva activitat.

Sr. Adrià Comella i Carnicé

Sra. Marta Chandre Jofre

Sr. Ivan Planas Miret

Sr. Xavier Rodríguez Guasch

Sra. Isabel Ferrer i Álvarez

Sr. Jordi Graells Costa

Sr. Francesc Xavier Jiménez

Sr. Ricard García Baron

Sr. Jaume Estany i Ricart

Sra. Cristina Nadal Sanmartín

Sra. Eva Sánchez Busques

Sr. Jaume Tort Bardolet

Sr. Joan Delort Menal

Sra. Mercè Corretja i Torrens

Sr. Joan Davi Mayol