

## **NOTA RESUMEN**

### **Nota resumen del informe 1/2022, relativo al análisis comparativo de los servicios prestados por los equipos de atención primaria, ejercicio 2018**

*Barcelona, 30 de marzo de 2022*

La Sindicatura de Cuentas de Cataluña ha emitido el informe 1/2022, relativo al análisis comparativo de los servicios prestados por los equipos de atención primaria (EAP), ejercicio 2018, en cumplimiento de su Programa anual de actividades.

El informe, presentado por el síndico mayor, Jaume Amat, como ponente, fue aprobado por mayoría del Pleno de la Sindicatura en la sesión del 8 de febrero de 2022.

El objeto del trabajo ha sido analizar la gestión de los equipos prestadores de la atención primaria, comparar los resultados obtenidos por las diferentes entidades y figuras jurídicas que los gestionan, y poner de manifiesto cuáles son, en su caso, las principales diferencias que se han desprendido de la evaluación de la satisfacción de los usuarios.

Para hacer el análisis comparativo la Sindicatura ha seleccionado, a criterio del auditor, una muestra de treinta y tres EAP del territorio de Cataluña.

A continuación se resumen las observaciones más relevantes del trabajo realizado, recogidas en el apartado 3 del informe:

- El importe total que el Servicio Catalán de la Salud (CatSalut) contrató en 2018 para la prestación del servicio de atención primaria en el territorio de Cataluña, 1.398,68 M€, fue formalizado mediante convenios con entidades públicas, por 1.154,31 M€, y los restantes 244,37 M€ mediante contratos con entidades públicas (56,3%) y privadas (43,7%).

Al cierre del ejercicio 2018, el importe total de los gastos reconocidos por el CatSalut y por el Instituto Catalán de la Salud (ICS) con cargo a sus presupuestos, derivados de los contratos de gestión de los servicios de atención primaria de salud, fue de 1.371,95 M€ (299,54 M€ del CatSalut y 1.072,41 M€ del ICS).

- Las entidades gestoras que presentan un mayor grado de cumplimiento de los objetivos evaluados son las sociedades mercantiles (superior al 90%), mientras que los consorcios, fundaciones y entidades de derecho público obtienen un porcentaje de cumplimiento de entre el 80 y el 90%. Seis de los equipos de la muestra obtuvieron una evaluación del grado de cumplimiento de los objetivos vinculados a la contraprestación del servicio inferior al 80%, dos de ellos gestionados por entidades privadas y los cuatro restantes, por entidades públicas.

- Para las entidades de la muestra, en 2018 el resultado de la cláusula económica de corresponsabilización en la gestión de la prestación farmacéutica fue en conjunto negativo de 255.665 €, ya que el gasto farmacéutico fue superior a la cantidad anual que había sido asignada. Para el conjunto de todos los EAP de Cataluña gestionados por entidades proveedoras no ICS, la liquidación neta de esta cláusula en 2018 también fue negativa de 618.043 €. Las regiones sanitarias de Barcelona - Metropolitana Norte y Camp de Tarragona obtuvieron los balances más negativos.
- En cuanto al control que debe ejercer el CatSalut de acuerdo con lo que se establece en los contratos con las entidades adjudicatarias del servicio, la Sindicatura concluye que no existe un circuito de comprobación formal y exhaustivo de todos los proveedores y que la documentación acreditada presenta debilidades para verificar que se cumplen los requisitos establecidos en los contratos y en los pliegos de condiciones.
- De acuerdo con el informe de la Agencia de Calidad y Evaluación Sanitarias de Cataluña correspondiente al año 2018, la población de Cataluña efectuó un total de 45.047.556 visitas a la atención primaria, con una media de seis visitas por persona.

En cuanto a la muestra analizada, la población asignada en el año 2018 a los EAP era de 754.886 personas, las cuales realizaron un total de 4.314.439 visitas a los equipos de atención primaria de salud. Los EAP con una mayor frecuencia de utilización de los servicios de atención primaria son Peralada, Sant Adrià del Besòs 2 – La Mina y La Seu d’Urgell, con medias de entre ocho y nueve visitas por persona asignada, mientras que los servicios menos usados son los de los equipos de Barcelona 5C – Sarrià y Barcelona 5E – Sant Gervasi, con una media próxima a las tres visitas por persona.

- De acuerdo con los resultados del Plan de encuestas de satisfacción, en 2018 los beneficiarios del CatSalut que fueron atendidos en la atención primaria puntuaron el servicio con un 7,9 sobre 10. Como aspectos de mejora del servicio, la población encuestada señala el tiempo de espera telefónica, la facilidad de asignación del día de visita, la puntualidad y la atención recibida fuera del horario habitual.
- A partir de los datos obtenidos de los EAP de la muestra seleccionada, se han analizado varios indicadores de eficacia y eficiencia de los proveedores del servicio:
  - El precio contratado por persona asignada a los EAP de la muestra va desde los 100,03€ del EAP Barcelona 5C – Sarrià, a los 328,05€ del EAP Santa Coloma de Queralt.
  - El precio contratado por atención primaria y programas específicos por población asignada de los EAP de la muestra tiene una relación inversa al número de trabajadores del EAP, contrariamente a lo que sería esperable. El índice socioeconómico de la población de referencia de los EAP no es un factor determinante del precio contratado, pero sí que lo es el factor territorial, que incluye, además del índice socioeconómico, la ponderación de la edad y la dispersión territorial de la población asignada.

- El gasto farmacéutico muestra una relación inversa respecto al índice de calidad de la prescripción farmacéutica de los EAP analizados, y una correlación directa con el número de recetas. El EAP que obtiene mejores resultados en cuanto a la prescripción farmacéutica es Vic 2 – Sur, que, con un gasto por usuario de 191,8€, prescribió una media de 19,7 recetas por usuario. Los peores valores son los del EAP Manresa 1, con 369,2€ de gasto farmacéutico por usuario y 29,5 recetas por usuario de media.
- El número de visitas por trabajador de los EAP es de una media de 2.500 anuales. Una mejor aportación económica por habitante no implica mayor eficiencia del EAP. Los EAP gestionados por entidades privadas obtienen resultados más heterogéneos en el número de visitas por trabajador.

El número de visitas más elevado de los EAP de la muestra corresponde al EAP Lleida Rural 1 – Norte, con 4.120 visitas por trabajador, y el más bajo, al EAP Barcelona 5C – Sarrià, con 1.511. En general las entidades gestionadas por proveedores públicos son las que alcanzan una ratio de eficiencia más elevada.

Esta nota resumen tiene efectos meramente informativos.  
El informe se puede consultar en [www.sindicatura.cat](http://www.sindicatura.cat).