

Informe 24/2002-E

**Institut Català del Consum**

Exercici 2001



**Sindicatura de Comptes  
de Catalunya**



Sindicatura de Comptes  
de Catalunya

El secretari general

JOSEP RAMON DUESO i PARATGE, secretari general de la Sindicatura de Comptes de Catalunya,

C E R T I F I C O:

Que el dia 12 de novembre de 2002, reunit el Ple de la Sindicatura de Comptes, sota la presidència del síndic major, Il·ltre. Sr. Marià Nicolàs i Ros, amb l'assistència dels síndics Sr. Manuel Barrado i Palmer, Sra. Montserrat de Vehí i Torra, Sr. Xavier Vela i Parés, Sr. Josep M. Carreras i Puigdemongas, Sr. Jacint Ros i Hombravella i Sr. Jordi Petit Fontserè, actuant-hi com a secretari el secretari general de la Sindicatura, Sr. Josep Ramon Dueso i Paratge, i com a ponent el síndic Sr. Manuel Barrado i Palmer, amb deliberació prèvia, s'acordà aprovar l'informe de fiscalització 24/2002-E relatiu a l'Institut Català de Consum, exercici 2001.

I perquè així consti i tingui els efectes que corresponguin, signo aquest certificat, amb el vistiplau del síndic major.

Barcelona, 13 de desembre de 2002

Vist i plau  
El síndic major



Jaume I, 2-4  
08002 Barcelona  
Telèfon 93 270 11 61  
Fax 93 270 15 70

**ÍNDEX**

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| ABREVIACIONS .....                                                          | 6  |
| 1. INTRODUCCIÓ.....                                                         | 7  |
| 1.1. INTRODUCCIÓ A L'INFORME .....                                          | 7  |
| 1.1.1. Objecte i abast .....                                                | 7  |
| 1.1.2. Metodologia i limitacions .....                                      | 7  |
| 1.2. INTRODUCCIÓ A L'ENS FISCALITZAT .....                                  | 7  |
| 1.2.1. Objecte .....                                                        | 7  |
| 1.2.2. Funcions.....                                                        | 8  |
| 1.2.3. Organització i control intern .....                                  | 9  |
| 2. FISCALITZACIÓ REALITZADA .....                                           | 12 |
| 2.1. LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST .....                                        | 12 |
| 2.1.1. Pressupost inicial i modificacions pressupostàries .....             | 12 |
| 2.1.2. Liquidació del pressupost de despeses .....                          | 13 |
| 2.1.3. Liquidació del pressupost d'ingressos.....                           | 16 |
| 2.1.4. Resultat pressupostari de l'exercici .....                           | 18 |
| 2.1.5. Estat de les operacions dels pressupostos tancats .....              | 19 |
| 2.1.6. Operacions de tresoreria .....                                       | 20 |
| 2.1.7. Compte general de tresoreria .....                                   | 21 |
| 2.1.8. Estat del Romanent de tresoreria .....                               | 22 |
| 2.1.9. Estat de compromisos de despesa a càrrec d'exercicis<br>futurs.....  | 22 |
| 2.2. BALANÇ DE SITUACIÓ I COMPTE DE RESULTATS .....                         | 23 |
| 2.2.1. Balanç de situació a 31 de desembre de 2001 .....                    | 23 |
| 2.2.2. Compte del resultat economicopatrimonial de l'exercici<br>2001 ..... | 26 |
| 2.2.3. Conciliació entre el resultat pressupostari i el<br>patrimonial..... | 28 |
| 2.2.4. Quadre de finançament .....                                          | 28 |
| 2.3. CONTRACTACIÓ .....                                                     | 30 |
| 2.4. GESTIÓ .....                                                           | 30 |
| 3. CONCLUSIONS.....                                                         | 32 |
| 3.1. OBSERVACIONS .....                                                     | 32 |
| 3.2. RECOMANACIONS .....                                                    | 35 |
| 4. TRÀMIT D'AL·LEGACIONS.....                                               | 36 |

## **ABREVIACIONS**

MPTA      Milions de pessetes

mPTA      Milers de pessetes

PGCPGC    Pla general de comptabilitat pública de la Generalitat de Catalunya

## 1. INTRODUCCIÓ

### 1.1. INTRODUCCIÓ A L'INFORME

#### 1.1.1. Objecte i abast

L'objecte del present informe és la fiscalització de l'Institut Català del Consum, d'acord amb les funcions atribuïdes a la Sindicatura de Comptes pels articles 2 i 11 de la Llei 6/1984, de 5 de març, modificada per la Llei 15/1991, de 4 de juliol.

La fiscalització es refereix als aspectes següents:

- **Comptabilitat.** Revisar que els comptes retuts de l'exercici 2001 s'hagin presentat i confeccionat d'acord amb la normativa comptable aplicable als organismes autònoms administratius de la Generalitat de Catalunya.
- **Legalitat.** Revisar que l'organisme hagi complert la normativa aplicable en el desenvolupament de la seva activitat durant l'exercici 2001.
- **Gestió.** Avaluar l'eficàcia i l'eficiència de l'organisme en la gestió dels recursos assignats, mitjançant la revisió del compliment de les funcions encomanades, amb el pressupost de què es disposava en l'exercici 2001.

#### 1.1.2. Metodologia i limitacions

Les proves realitzades, de compliment i substantives, han estat aquelles que, de forma selectiva, s'han considerat necessàries per tal d'obtenir evidència suficient i adient, amb l'objectiu d'aconseguir una base raonable que permeti manifestar les conclusions que es desprenen del treball realitzat sobre la informació recollida en la liquidació pressupostària i en els estats financers de l'Institut Català del Consum, d'acord amb les normes d'auditoria pública generalment acceptades i sobre el seguiment dels preceptes legals que són d'aplicació a l'organisme fiscalitzat.

### 1.2. INTRODUCCIÓ A L'ENS FISCALITZAT

#### 1.2.1. Objecte

La Llei 16/1987, de 9 de juliol, crea l'Institut Català del Consum com un organisme autònom del departament de Comerç, Consum i Turisme (actualment Indústria, Comerç i Turisme) amb l'objecte següent:

*Realitzar les actuacions necessàries per a investigar, analitzar i estudiar els mecanismes i els hàbits de consum a Catalunya, orientar, formar i informar els consumidors i els usuaris i protegir els drets d'aquests, aportant, amb aquesta finalitat, assistència tècnica a les associacions de consumidors i usuaris i col·laborant amb els organismes de les administracions públiques, sens perjudici de les funcions i les competències que tenen atribuïdes per la legislació vigent les dites administracions i llurs organismes.*

### **1.2.2. Funcions**

D'acord amb l'article 3 de l'esmentada Llei 16/1987, l'Institut té les funcions següents:

- a) Orientar, formar i informar els consumidors i els usuaris sobre llurs drets i la manera d'exercir-los i de difondre'n el coneixement, a fi que siguin tinguts en compte i respectats per tots els qui intervenen en el mercat i per tots els qui els poden afectar, directament o indirectament.
- b) Potenciar l'establiment i el desenvolupament de les associacions de consumidors i usuaris i assessorar-les tècnicament.
- c) Promoure i dur a terme els estudis que permetin un coneixement millor de les dinàmiques de consum, i també dels béns, els productes i els serveis destinats als consumidors i als usuaris.
- d) Elaborar i difondre informació per facilitar als consumidors i als usuaris l'elecció, amb criteris de racionalitat, dels béns, dels productes i dels serveis genèrics més adequats a les seves necessitats.
- e) Promoure la formació del ciutadà com a consumidor i usuari, proposant als organismes competents l'adopció de programes d'educació per al consum en els diversos graus de l'ensenyament, i realitzar les actuacions que calgui per a assegurar que aquesta formació sigui permanent.
- f) Aportar la informació i l'assessorament necessaris per a elaborar normes que poden afectar els consumidors i els usuaris.
- g) Relacionar-se i cooperar amb les administracions públiques, amb els organismes d'aquestes i amb les organitzacions que es dediquen a l'orientació, la informació i la defensa dels consumidors i els usuaris.
- h) Assessorar tècnicament les oficines d'informació al consumidor i a l'usuari de l'Administració local i col·laborar amb aquestes.

- i) Posar en coneixement dels organismes competents de l'Administració propostes i iniciatives en relació amb les funcions i les competències de l'Institut.
- j) Exercir totes les altres funcions que li són encomanades.

### **1.2.3. Organització i control intern**

#### **1.2.3.1. Òrgans de govern**

D'acord amb l'article 1 del Decret 9/1999, de reestructuració de l'Institut Català del Consum, els seus òrgans de govern són:

- a) Consell de Direcció
- b) President
- c) Vicepresident
- d) Director
- e) Secretari executiu

#### **Consell de Direcció**

El Consell de Direcció es constitueix pel president-director general, el qual n'exerceix la presidència, i els vocals en representació dels Departaments de Governació; Ensenyament; Sanitat i Seguretat Social; Agricultura, Ramaderia i Pesca; Indústria i Energia; dos de Comerç, Consum i Turisme; així com quatre vocals en representació de les organitzacions de consumidors i usuaris; dos vocals en representació de la producció i un altre de la distribució, proposats pel Consell de Cambres de Catalunya; tres vocals en representació de l'Administració local; un vocal designat pel conseller de Comerç, Consum i Turisme entre persones de reconegut prestigi en l'àmbit de l'estudi de qüestions relacionades amb la defensa dels consumidors i els usuaris, i finalment el secretari executiu.

En l'exercici 2001 únicament hi ha hagut una reunió del Consell, format per les persones següents:

- Hble. Sr. Antoni Subirà Claus (President)
- Sr. Josep Tous Andreu (Vicepresident)
- Sr. Josep Morell Miró
- Sr. Santiago Santomà Juncadella
- Sr. Ricard Garcia-Nieto Conde
- Sr. Jordi Blanch Huguet
- Sr. Fèlix Gatell Aparici
- Sra. Lourdes Altés Juan

- Sr. Antoni Revilla Delgado
- Sra. Pilar Plaza Arnaiz
- Sra. Montserrat Aliberh Goula
- Sr. Oriol Batista
- Sr. Carmen Bigorra Gualba
- Sr. Sebastià Vallès Batlle
- Sra. Montserrat Tortras Planas
- Sr. Joan Mas Cantí
- Sr. Ramon Massaguer Meléndez
- Sr. Enric Segarra Tomàs-Riverola
- Sr. Carles Martínez Echalar
- Sr. Josep Bardina Saperas

Les funcions del Consell de Direcció són les següents:

- a) Aprovar el reglament de règim interior.
- b) Aprovar les línies generals d'actuació de l'Institut.
- c) Aprovar els projectes dels plans generals i els programes i elevar-los al Departament d'Indústria, Comerç i Turisme perquè els aprovi definitivament.
- d) Aprovar els convenis per a l'aplicació dels programes.
- e) Formular propostes i recomanacions sobre qüestions de consum en relació amb altres organismes i entitats.
- f) Aprovar els avantprojectes de pressupostos i elevar-los al Departament d'Indústria, Comerç i Turisme.
- g) Aprovar els comptes i la memòria anual.

En l'única acta de l'exercici 2001, el director exposa les línies bàsiques d'actuació, la presentació dels comptes del 2000 i del pressupost del 2002. No obstant això, no consta que el Consell hagi complert les seves funcions atès que no consta cap acord d'aprovació (comptes, pressupost, projectes, memòria, etc.).

### **President i vicepresident**

El president exerceix la màxima representació i direcció de l'Institut Català del Consum, i presideix les reunions del Consell de Direcció.

En l'exercici fiscalitzat ha estat president l'Hble. Sr. Antoni Subirà Claus, conseller d'Indústria, Comerç i Turisme.

El vicepresident substitueix el president en totes les seves funcions en els supòsits d'absència, malaltia o vacant, i exerceix les funcions que li delegui el president i, finalment, té la facultat de supervisar l'exercici de les funcions que

tenen assignades els òrgans directius de l'Institut i les que puguin ser assignades per qualsevol altra normativa.

En el 2001 ha estat vicepresident el Sr. Josep Tous Andreu, director general de Consum i Seguretat Industrial, qui a la vegada és director de l'Institut.

### **Director**

Les funcions del director de l'Institut Català del Consum són les següents:

- a) Dirigir l'Institut Català del Consum i fer complir i executar els acords del Consell de Direcció.
- b) Dirigir la coordinació dels centres d'informació i assistència al consumidor que depenen del Centre Europeu del Consumidor, adscrits a l'Institut.
- c) Impulsar i supervisar totes les actuacions pròpies de l'Institut Català del Consum, com també la seva relació i participació pel que fa a altres institucions tant públiques com privades.
- d) Proposar l'elaboració de disposicions de caràcter general adreçades a l'orientació i la defensa dels drets i els interessos dels consumidors i usuaris.
- e) Dirigir l'elaboració de l'avantprojecte de pressupostos de l'Institut Català del Consum.
- f) Ordenar i autoritzar les despeses i els pagaments.
- g) Exercir la direcció superior del personal de l'Institut Català del Consum, sens perjudici de les competències atribuïdes al secretari general del Departament.
- h) Exercir qualsevol altra funció delegada pel president i les que li atribueixin les disposicions vigents.

### **Secretari executiu**

El nomenament del secretari executiu de l'Institut correspon al Conseller d'Indústria, Comerç i Turisme, a proposta del president-director general.

Les funcions del secretari executiu són dirigir l'administració i el personal; administrar i gestionar els recursos econòmics; elaborar els avantprojectes de pressupostos, els comptes i la memòria anual de les activitats de l'Institut, i finalment, exercir les funcions de secretari del consell de direcció i convocar, per ordre del president, les reunions d'aquest organisme, així com exercir totes les altres funcions que li encomana el Consell de Direcció o el president-director general.

#### **1.2.3.2. Estructura organitzativa**

D'acord amb l'article 7 del Decret 9/1999, l'Institut s'estructura en els següents òrgans dependents del director:

- a) Àrea d'Assistència Tècnica, Estudis, Documentació i Difusió.
- b) Àrea d'Informació i Formació de Consumidors.
- c) Àrea d'Administració.

#### **1.2.3.3. Intervenció**

L'Institut Català del Consum, com a organisme autònom administratiu, disposa d'un Interventor delegat de la Intervenció General del Departament d'Economia i Finances.

En el compte de l'exercici 2001 no figura cap reparament per part de la Intervenció delegada.

## **2. FISCALITZACIÓ REALITZADA**

Els comptes de l'exercici 2001 s'han presentat d'acord amb l'Ordre de 19 de maig de 1994, sobre la comptabilitat de les entitats autònomes administratives de la Generalitat i amb l'Ordre de 28 d'agost de 1996, per la qual s'aprova el Pla general de comptabilitat pública de la Generalitat de Catalunya (PGCPGC)

Els apartats de l'informe es presenten seguint l'esmentada normativa. Els quadres de l'informe són d'elaboració pròpia a partir de les dades presentades per l'Institut Català del Consum.

### **2.1. LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST**

#### **2.1.1. Pressupost inicial i modificacions pressupostàries**

El pressupost de l'exercici 2001, amb les seves modificacions pressupostàries, es detalla a continuació:

**Despeses**

| Cap.                      | Descripció                          | Pressupost inicial | Augments per transferència | Disminucions per transferència | Altres modificacions de crèdit | Crèdits definitius |
|---------------------------|-------------------------------------|--------------------|----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------|
| 1                         | Remuneracions al personal           | 183.587.971        | 100.000                    | 100.000                        | -                              | 183.587.971        |
| 2                         | Despeses de béns corrents i serveis | 116.687.000        | 17.962.180                 | 11.065.340                     | 18.768.781                     | 142.352.621        |
| 4                         | Transferències corrents             | 11.650.000         | -                          | -                              | -                              | 11.650.000         |
| 6                         | Inversions reals                    | 25.000.000         | -                          | 6.896.840                      | -                              | 18.103.160         |
| Total pressupost despeses |                                     | 336.924.971        | 18.062.180                 | 18.062.180                     | 18.768.781                     | 355.693.752        |

Imports en pessetes.

Font: Elaboració pròpia amb dades de l'Institut Català del Consum, 2001.

**Ingressos**

| Capítol                    | Descripció                | Pressupost inicial | Modificacions | Pressupost definitiu |
|----------------------------|---------------------------|--------------------|---------------|----------------------|
| 3                          | Taxes i altres ingressos  | 2.000              | -             | 2.000                |
| 4                          | Transferències corrents   | 311.921.971        | -             | 311.921.971          |
| 5                          | Ingressos patrimonials    | 1.000              | -             | 1.000                |
| 7                          | Transferències de capital | 25.000.000         | -             | 25.000.000           |
| Total pressupost ingressos |                           | 336.924.971        | -             | 336.924.971          |

Imports en pessetes.

Font: Elaboració pròpia amb dades de l'Institut Català del Consum, 2001.

El pressupost inicial de l'exercici va ser aprovat per la Llei 14/2000, de 29 de desembre, de pressupostos de la Generalitat per a l'exercici 2001.

En l'exercici fiscalitzat se han efectuat modificacions pressupostàries pels imports i conceptes següents:

| Concepte modificació     | Import     |
|--------------------------|------------|
| Transferències de crèdit | 18.062.180 |
| Generacions de crèdit    | 18.768.781 |
| Total modificacions      | 36.830.961 |

Imports en pessetes.

Font: Elaboració pròpia.

Les modificacions pressupostàries han estat tramitades i aprovades adequadament.

No obstant això, cal fer esment que en la revisió efectuada s'han observat dues generacions de crèdit per un import global de 4 MPTA, en les quals, els ingressos que les financen van ser cobrats i comptabilitzats en l'exercici 2000.

**2.1.2. Liquidació del pressupost de despeses**

La liquidació del pressupost de despeses de l'exercici 2001 es presenta a continuació a nivell de capítol pressupostari.

| Cap.                      | Descripció                          | Pressupost definitiu | Obligacions reconegudes | Pagaments líquids | Obligacions pendents de pagament a 31.12.01 |
|---------------------------|-------------------------------------|----------------------|-------------------------|-------------------|---------------------------------------------|
| 1                         | Remuneracions al personal           | 183.587.971          | 157.224.315             | 153.982.240       | 3.242.075                                   |
| 2                         | Despeses de béns corrents i serveis | 142.352.621          | 132.981.291             | 132.981.291       | ---                                         |
| 4                         | Transferències corrents             | 11.650.000           | 11.650.000              | 11.650.00         | ---                                         |
| 6                         | Inversions reals                    | 18.103.160           | 17.616.699              | 17.616.699        | ---                                         |
| Total pressupost despeses |                                     | 355.693.752          | 319.472.305             | 316.230.230       | 3.242.075                                   |

Imports en pessetes.

Font: Elaboració pròpia amb dades de l'Institut Català del Consum, 2001.

L'execució del pressupost de despeses ha estat d'un 90% en l'exercici 2001.

De l'anàlisi efectuada destaquem a continuació els aspectes més significatius.

#### **2.1.2.1. Remuneracions del personal**

L'Institut disposa d'una plantilla al tancament de l'exercici de 36 treballadors: 5 laborals, 23 funcionaris i 8 interins.

El Director figura en la nòmina de l'Institut fins al tancament de l'any, passant a l'exercici següent a ser Director general de Consum i a cobrar de la Direcció general.

En la revisió efectuada respecte les despeses de personal s'observa que dues persones han superat àmpliament les 80 hores extres que fixa la normativa laboral com a límit i que es considera aconsellable que el personal funcionari compleixi. Un treballador ha realitzat 120 hores extraordinàries i l'altre 127.

La distribució de la productivitat de l'exercici s'ha fet linealment, valorant tot el personal en el nivell "alt".

#### **2.1.2.2. Despeses de béns corrents i serveis**

Durant l'exercici s'han comptabilitzat despeses de l'exercici 2000, per 1,3 MPTA, amb la corresponent autorització de la Direcció general de Pressupostos i Tresor.

Durant l'exercici s'han rebut i comptabilitzat factures de despeses generals dels edificis ocupats en lloguer, corresponents als exercicis 1999 i 2000, per 2,4 MPTA. Els serveis jurídics del Departament han emès informe favorable sobre la despesa.

**2.1.2.3. Transferències corrents**

Les transferències corrents de l'exercici correspon a beques per 6 MPTA i premis per 5,7 MPTA.

- Beques. Durant l'exercici s'han concedit vuit beques de 750.000 PTA cadascuna. Les bases corresponents es publiquen i l'adjudicació es realitza mitjançant una comissió tècnica, disposant a més dels treballs corresponents becats. Cal fer esment, que una de les persones que obté una beca, en representació d'una organització de consumidors, forma part del Consell d'administració de l'Institut.
- Premis. A fi de potenciar les organitzacions de consumidors, l'Institut concedeix dos premis de 1.900.000 PTA i dos accèssit de 925.000 PTA, per actuacions remarcables en l'àmbit del consum en l'any 2000.

Les bases corresponents als premis s'han publicat i aprovat adequadament. Un jurat ha concedit els premis i els ha lliurat al Conseller del Departament.

**2.1.2.4. Inversions reals**

Les inversions reals de l'exercici, desglossades per articles pressupostaris, són les següents:

| Art.             | Descripció                   | Pressupost definitiu | Obligacions reconegudes | Pagaments líquids | Obligacions pendents de pagament a 31.12.01 |
|------------------|------------------------------|----------------------|-------------------------|-------------------|---------------------------------------------|
| 64               | Mobiliari i estris           | 2.600.000            | 2.452.672               | 2.452.672         | ---                                         |
| 65               | Equips procés de dades       | 3.000.000            | 2.850.236               | 2.850.236         | ---                                         |
| 67               | Altres immobilitzat material | 731.560              | 731.560                 | 731.560           | ---                                         |
| 68               | Immobilitzat immaterial      | 11.771.600           | 11.582.231              | 11.582.231        | ---                                         |
| Total capítol VI |                              | 18.103.160           | 17.616.699              | 17.616.699        | ---                                         |

Imports en pessetes.

Font: Elaboració pròpia amb dades de l'Institut Català del Consum, 2001.

En la revisió efectuada s'han observat els aspectes següents:

- Les inversions en mobiliari i estris corresponen a l'adquisició d'equips tècnics com fax, fotocopiadora i centraleta telefònica. Cal fer esment que aquesta partida en el balanç s'amortitza en deu anys, però per ser equips tècnics seria aconsellable amortitzar-los en quatre anys.
- En les inversions en equips de procés de dades s'inclou tant l'adquisició de maquinari per 1,7 MPTA, com l'adquisició de programari per un import d'1,1 MPTA.

- Les inversions en altre immobilitzat material de l'exercici corresponen a l'adquisició de publicacions per la biblioteca de l'Institut.
- En l'immobilitzat immaterial s'han comptabilitzat les inversions en estudis i enquestes per 10,1 MPTA. Cal fer esment que aquests estudis, per activar-se haurien de tenir una utilització superior a l'exercici pressupostari en què es realitzen. L'Institut ens manifesta que considera aquest concepte com a despesa corrent des de l'exercici 2002.

L'Institut també ha considerat com a immobilitzat immaterial l'adquisició de 20.000 CD's d'*eurojocs* els quals s'haurien de considerar despesa publicitària corrent de l'exercici.

### 2.1.3. Liquidació del pressupost d'ingressos

La liquidació del pressupost d'ingressos de l'exercici 2001 es presenta a continuació a nivell de capítol pressupostari.

| Cap.                       | Descripció                | Pressupost definitiu | Drets reconeguts | Ingressos   | Drets pendents de cobrament a 31.12.01 |
|----------------------------|---------------------------|----------------------|------------------|-------------|----------------------------------------|
| 3                          | Taxes i altres ingressos  | 2.000                | 704.954          | 704.954     | ---                                    |
| 4                          | Transferències corrents   | 311.921.971          | 297.264.391      | 297.264.391 | ---                                    |
| 5                          | Ingressos patrimonials    | 1.000                | 150.530          | 150.530     | ---                                    |
| 7                          | Transferències de capital | 25.000.000           | 25.000.000       | 25.000.000  | ---                                    |
| Total pressupost ingressos |                           | 336.924.971          | 323.119.875      | 323.119.875 | ---                                    |

Imports en pessetes.

Font: Elaboració pròpia amb dades de la Liquidació de l'Institut Català del Consum, 2001.

L'execució del pressupost d'ingressos ha estat del 96% en l'exercici 2001.

De l'anàlisi efectuada destaquen els aspectes que a continuació detallem.

#### 2.1.3.1. Taxes i altres ingressos

Correspon a ingressos per fotocòpies del Centre de documentació i, principalment, a matrícules de cursos organitzats per l'Institut.

En el cobrament de cursos hem observat una manca de control en el cobrament de les matrícules, el que ocasiona que malgrat que la matrícula s'ha de cobrar a l'inici del curs, alguns ho fan amb considerable retard que fins i tot fa que passin d'un exercici a un altre. A més, l'Institut comptabilitza el dret de la matrícula en el moment del cobrament, sense comptabilitzar els drets pendents de cobrament en l'exercici.

Cal destacar, també, que no es disposa de cap aprovació del preu de la matrícula, ni de la documentació que avaluï perquè és gratuïta per a una part dels usuaris externs, principalment per a les associacions de consumidors.

### 2.1.3.2. *Transferències corrents*

Durant l'exercici s'han comptabilitzat i cobrat en la totalitat, transferències corrents per 297,3 MPTA, amb la composició següent:

| Concepte                                               | Import             |
|--------------------------------------------------------|--------------------|
| Transferències corrents de la Generalitat de Catalunya | 282.625.201        |
| Subvenció projecte Centre Europeu Consumidor 2000      | 13.205.072         |
| Reembossament despeses desplaçament (U.E.)             | 651.046            |
| Projecte de l'Institut Europeu Interregional de Consum | 783.072            |
| <b>Total transferències corrents</b>                   | <b>297.264.391</b> |

Imports en pessetes.

En la revisió efectuada s'observen els punts següents:

- Les transferències de la Generalitat tenen per objecte el finançament de les despeses corrents de l'exercici.
- La subvenció de la Unió Europea correspon al pagament de la segona part del projecte Centre Europeu del Consumidor de l'any 2000 i que com a tal, s'hauria de comptabilitzar com a dret a l'exercici 2000 i només el seu cobrament el 2001.

D'igual forma, l'Institut comptabilitza el 2002 la subvenció de 160.000 € (equivalent a 26,6 MPTA) pel projecte Centre Europeu del Consumidor de l'any 2001, quan pròpiament correspondria a un dret de l'exercici pendent de cobrament.

- L'Institut ha comptabilitzat com a transferències corrents el reembossament de despeses de desplaçament a Brussel·les per assistir a reunions del Centre Europeu del Consumidor. Atès que el concepte correspon al reembossament de despeses de l'exercici i per tant a menys despesa si així es considera, o a una partida extrapressupostària si es considera com un avançament retornat posteriorment per la Comunitat, però no s'hauria de comptabilitzar en el capítol pressupostari d'ingressos corresponent a transferències corrents.
- Finalment, també s'ha comptabilitzat com a ingrés de l'exercici la subvenció per la participació en el projecte de l'Institut Europeu Interregional de Consum "Acció de Cooperació Transnacional per la prevenció i tractament del sobreendeutament".

**2.1.3.3. Ingressos patrimonials**

L'epígraf Ingressos patrimonials correspon als ingressos per interessos dels comptes corrents de l'Institut, per 150.530 PTA.

**2.1.3.4. Transferències de capital**

Correspon a les transferències de capital rebudes de la Generalitat, per un import de 25 MPTA, per subvencionar les inversions de l'Institut.

No obstant això, cal fer esment que les inversions de l'exercici comptabilitzades al capítol 6 de despeses han tingut un import total de 17,6 MPTA, i com a tal una part de les transferències de capital rebudes han servit per a finançar les operacions corrents de l'exercici.

**2.1.4. Resultat pressupostari de l'exercici**

El resultat pressupostari de l'exercici és el següent:

|                                                                   | 2001             |
|-------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>OPERACIONS CORRENTS</b>                                        |                  |
| Drets liquidats                                                   | 298.119.875      |
| Obligacions reconegudes                                           | 301.855.606      |
| Resultat pressupostari en concepte d'operacions corrents          | (3.735.731)      |
| <b>OPERACIONS DE CAPITAL</b>                                      |                  |
| Drets liquidats                                                   | 25.000.000       |
| Obligacions reconegudes                                           | 17.616.699       |
| Resultat pressupostari en concepte d'operacions de capital        | 7.383.301        |
| <b>RESULTAT PRESSUPOSTARI EN CONCEPTE D'OPERACIONS REALS</b>      | <b>3.647.570</b> |
| <b>ACTIUS FINANCERS</b>                                           |                  |
| Drets liquidats                                                   | ---              |
| Obligacions reconegudes                                           | ---              |
| Resultat pressupostari en concepte d'actius financers             | ---              |
| <b>PASSIUS FINANCERS</b>                                          |                  |
| Drets liquidats                                                   | ---              |
| Obligacions reconegudes                                           | ---              |
| Resultat pressupostari en concepte de passius financers           | ---              |
| <b>RESULTAT PRESSUPOSTARI EN CONCEPTE D'OPERACIONS FINANCERES</b> | <b>---</b>       |
| <b>RESULTAT PRESSUPOSTARI TOTAL</b>                               | <b>3.647.570</b> |

Imports en pessetes.

Font: Liquidació pressupostària de l'Institut Català del Consum 2001.

L'Institut Català del Consum ha tingut en l'exercici 2001 un superàvit de 3,6 MPTA, el qual està format per un dèficit de les operacions corrents per 3,7 MPTA i un superàvit de les operacions de capital per 7,4 MPTA. Per tant, les

transferències de capital rebudes de la Generalitat han finançat operacions corrents, per 3,7 MPTA.

## 2.1.5. Estat de les operacions dels pressupostos tancats

### 2.1.5.1. *Despeses*

L'estat de despeses de pressupostos tancats d'exercicis tancats es presenta a continuació:

| Classificació econòmica    | Obligacions pendents de pagament a 1.1.2001 | Rectificacions i anul·lacions | Pagaments fets | Obligacions pendents de pagament a 31.12.2001 |
|----------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------|----------------|-----------------------------------------------|
| Capítol 1                  | 2.817.838                                   | ---                           | 2.817.838      | ---                                           |
| Capítol 2                  | 2.783.053                                   | ---                           | 2.783.053      | ---                                           |
| Capítol 6                  | 5.529.220                                   | ---                           | 5.529.220      | ---                                           |
| Total any 2000             | 11.130.111                                  | ---                           | 11.130.111     | ---                                           |
| Total pressupostos tancats | 11.130.111                                  | ---                           | 11.130.111     | ---                                           |

Imports en pessetes.

Font: Elaboració pròpia amb dades de la Liquidació de Institut Català del Consum, 2001.

En la revisió efectuada de la documentació referent a l'estat de pressupostos tancats de despeses no s'han observat incidències significatives.

El saldo del capítol 1 correspon a la Seguretat Social del mes de desembre pagada el gener. En el capítol 2 s'inclouen factures de final de l'exercici de l'activitat corrent de l'Institut. Finalment, el capítol 6 correspon a inversions en l'immobilitzat material i immaterial.

Destaca pel seu import, que s'ha comptabilitzat com a inversió en equips de procés de dades, la realització d'un programa per la base de dades per 1,6 MPTA, que en el cas d'activar-se en el balanç, s'hauria de comptabilitzar com a immobilitzat immaterial i no com a material.

D'igual forma s'han comptabilitzat com a inversió en immobilitzat immaterial la realització d'estudis i recerques per 2,2 MPTA, els qual per activar-se haurien de tenir una utilització superior en l'exercici pressupostari en què es realitzen. Cal esmentar que se'ns manifesta que a partir de l'exercici 2002 s'ha canviat el criteri de comptabilització i que consideren els conceptes similars com a despesa corrent.

**2.1.5.2. Ingressos**

L'estat d'ingressos d'exercicis tancats és el següent:

| Classificació econòmica    | Drets pendents de cobrament a 1.1.2001 | Rectificacions i anul·lacions | Total d'ingressos | Drets pendents de cobrament a 31.12.2001 |
|----------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-------------------|------------------------------------------|
| Capítol 5                  | 44.363                                 | ---                           | 44.363            | ---                                      |
| Total Any 2000             | 44.363                                 | ---                           | 44.363            | ---                                      |
| Total pressupostos tancats | 44.363                                 | ---                           | 44.363            | ---                                      |

Imports en pessetes.

Font: Elaboració pròpia amb dades de la Liquidació de l'Institut Català del Consum, 2001.

L'Institut comptabilitza els drets en el moment del cobrament, tal com s'ha observat en la revisió de la liquidació d'ingressos de l'exercici, excepte l'únic ingrés que resta a l'estat de pressupostos tancats, el qual correspon als interessos del compte corrent. No obstant això, atès que l'operació bancària es produeix a 2 de gener de 2001 s'hauria d'haver comptabilitzat el dret el 2001, i periodificat l'ingrés al Compte de resultats de l'any 2000.

**2.1.6. Operacions de tresoreria****2.1.6.1. Creditors**

L'estat d'operacions creditores de tresoreria és el següent:

| Concepte | Descripció                                     | Saldo a 1.1.2001 | Ingressos  | Pagaments  | Saldo final a 31.12.2001 |
|----------|------------------------------------------------|------------------|------------|------------|--------------------------|
| 2035     | Embargaments i retencions judicials            | 47.356           | 569.161    | 616.517    | ---                      |
| 2315     | Moviment de fons                               | ---              | 4.047      | 4.047      | ---                      |
| 2415     | Impost sobre la renda de les persones físiques | 7.998.360        | 24.215.512 | 24.558.939 | 7.654.933                |
| 2515     | Quotes obreres de la Seguretat Social          | 585.371          | 5.971.245  | 5.977.103  | 579.513                  |
| Total    |                                                | 8.631.087        | 30.759.965 | 31.156.606 | 8.234.446                |

Imports en pessetes.

Font: Liquidació de l'Institut Català del Consum, 2001.

Els comptes de creditors extrapressupostaris corresponen, principalment, a retencions efectuades per a liquidar a Hisenda o a la Seguretat Social en l'exercici 2002.

**2.1.6.2. Deutors**

L'estat d'operacions deutores de tresoreria de l'exercici es detalla a continuació:

| Concepte | Descripció       | Saldo a<br>1.1.2001 | Pagaments | Ingressos | Saldo final a<br>31.12.2001 |
|----------|------------------|---------------------|-----------|-----------|-----------------------------|
| 1315     | Fons de maniobra | 203.298             | 7.282.064 | 7.485.362 | ---                         |
| Total    |                  | 203.298             | 7.282.064 | 7.485.362 | ---                         |

Imports en pessetes.

Font: Liquidació de l'Institut Català del Consum, 2001.

El compte de deutors extrapressupostaris correspon íntegrament al *Fons de Maniobra*, el qual no disposa de cap saldo al tancament de l'exercici.

**2.1.6.3. Valors**

El compte extrapressupostari de valors no ha disposat de saldo durant l'exercici.

Cal esmentar que a 31 de desembre es disposa d'una fiança dipositada a la Caixa General de Dipòsits, de 199.420 PTA.

**2.1.7. Compte general de tresoreria**

El compte general de tresoreria és el següent:

|                                               | 2001               |
|-----------------------------------------------|--------------------|
| <b>Existència a l'inici de l'exercici</b>     | 52.839.307         |
| <u>Cobraments</u>                             |                    |
| Pressupost corrent                            | 323.119.875        |
| Pressupostos tancats                          | 44.363             |
| Reintegrament de pagaments                    | ---                |
| Operacions de la Tresoreria                   | 38.245.327         |
| (I) Total d'ingressos                         | 361.409.565        |
| <u>Pagaments</u>                              |                    |
| Pressupost corrent                            | 316.230.230        |
| Pressupostos tancats                          | 11.130.111         |
| Devolució d'ingressos                         | ---                |
| Operacions de la Tresoreria                   | 38.438.670         |
| (II) Total de pagaments                       | 365.799.011        |
| <b>((I-II) Variació neta de la tresoreria</b> | <b>(4.389.446)</b> |
| <b>Existència al final de l'exercici</b>      | <b>48.449.861</b>  |

Imports en pessetes.

Font: Elaboració pròpia amb dades de la Liquidació de l'Institut Català del Consum 2001.

Els cobraments i pagaments són coincidents amb els presentats en els diferents estats pressupostaris on s'ha realitzat la corresponent validació.

Els saldos dels comptes corrents de l'organisme han estat confirmats per les entitats bancàries.

### 2.1.8. Estat del Romanent de tresoreria

L'Estat del Romanent de tresoreria és el següent:

| Conceptes                                     | 2001              |
|-----------------------------------------------|-------------------|
| <b>1 (+) Drets pendents de cobrament</b>      | ---               |
| (+) Del pressupost corrent                    |                   |
| (+) Dels pressupostos tancats                 |                   |
| (+) De les operacions no pressupostàries      |                   |
| <b>2 (+) Obligacions pendents de pagament</b> | <b>11.476.521</b> |
| (+) Del pressupost corrent                    | 3.242.075         |
| (+) Dels pressupostos tancats                 | 8.234.446         |
| (+) De les operacions no pressupostàries      |                   |
| <b>3 (+) Fons líquids</b>                     | <b>48.449.861</b> |
| <b>Romanent de la tresoreria (1-2 + 3)</b>    | <b>36.973.340</b> |

Imports en pessetes.

Font: Liquidació pressupostària de l'Institut Català del Consum, 2001.

El Romanent de tresoreria presenta un superàvit de 37 MPTA ocasionat pel significatiu saldo de fons líquids de tresoreria al tancament de l'exercici.

### 2.1.9. Estat de compromisos de despesa a càrrec d'exercicis futurs

L'estat de compromisos de despesa adquirits a càrrec d'exercicis futurs presentat per l'organisme per l'exercici 2001, és el següent:

| Cap. | Concepte              | 2001      | 2002      | 2003      | 2004      | TOTAL     |
|------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 2    | Lloguer fotocopiadora | 1.917.852 | 1.917.852 | 1.917.852 | 1.438.389 | 7.191.945 |
|      | Total                 | 1.917.852 | 1.917.852 | 1.917.852 | 1.438.389 | 7.191.945 |

Imports en pessetes.

Font: Liquidació 2001 de l'Institut Català del Consum.

L'Acord de govern de 10 d'octubre del 2000 va aprovar el contracte plurianual del lloguer d'una fotocopiadora fins a l'exercici 2004.

Cal fer esment que en l'estat anterior s'ha inclòs erròniament l'exercici 2001, què és l'exercici corrent i que, per tant, no hi hauria de figurar. Com a

conseqüència, l'import de compromisos de despesa adquirits a càrec d'exercicis futurs té un import total de 5,3 MPTA.

## **2.2. BALANÇ DE SITUACIÓ I COMPTE DE RESULTATS**

El Balanç de situació i el Compte de resultats economicopatrimonial es presenten d'acord amb l'Ordre de 28 d'agost de 1996, per la qual s'aprova el PGCPGC.

### **2.2.1. Balanç de situació a 31 de desembre de 2001**

El Balanç de situació a 31 de desembre de 2001, juntament amb el corresponent a l'exercici 2000 adjuntat a efectes comparatius, que ha presentat l'Institut Català del Consum, és el següent:

| ACTIU                          |                    |                    | PASSIU                               |                    |                    |
|--------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------------------------|--------------------|--------------------|
|                                | 31.12.2001         | 31.12.2000         |                                      | 31.12.2001         | 31.12.2000         |
| <b>IMMOBILITZAT</b>            | <b>57.352.479</b>  | <b>76.957.656</b>  | <b>FONS PROPIS</b>                   | <b>94.325.819</b>  | <b>110.283.426</b> |
| <u>Immobilitzat immaterial</u> | 12.528.992         | 19.527.686         | <u>Patrimoni</u>                     | 209.091.590        | 184.091.590        |
| Immobilitzat immaterial        | 90.597.161         | 79.014.930         | Patrimoni                            | 209.091.590        | 184.091.590        |
| Amortitzacions                 | (78.068.169)       | (59.487.244)       | <u>Resultats exercicis anteriors</u> | (73.808.164)       | (44.881.514)       |
| <u>Immobilitzat material</u>   | 44.823.487         | 57.429.970         | Resultats positius anteriors         | 6.779.855          | 6.779.855          |
| Utilatge i mobiliari           | 26.626.085         | 24.173.413         | Resultats negatius anteriors         | (80.588.019)       | (51.661.369)       |
| Altres immobilitzat material   | 114.560.740        | 110.978.944        | <u>Resultat de l'exercici</u>        | (40.957.607)       | (28.926.650)       |
| Amortitzacions                 | (96.363.338)       | (77.722.387)       |                                      |                    |                    |
| <b>CIRCULANT</b>               | <b>48.449.861</b>  | <b>53.086.968</b>  | <b>CREDITORS A CURT TERMINI</b>      | <b>11.476.521</b>  | <b>19.761.198</b>  |
| <u>Deutors</u>                 |                    | 247.661            | <u>Creditors</u>                     | 11.476.521         | 19.761.198         |
| Deutors pressupostaris         |                    | 44.363             | Creditors pressupostaris             | 3.242.075          | 11.130.111         |
| Altres deutors                 |                    | 203.298            | Creditors no pressupostaris          |                    | 47.356             |
| <u>Tresoreria</u>              | 48.449.861         | 52.839.307         | Administracions públiques            | 8.234.446          | 8.583.731          |
|                                |                    |                    |                                      |                    |                    |
| <b>TOTAL GENERAL</b>           | <b>105.802.340</b> | <b>130.044.624</b> | <b>TOTAL GENERAL</b>                 | <b>105.802.340</b> | <b>130.044.624</b> |

Imports en pessetes.

Font: Balanços de situació de l'Institut Català del Consum, 2000 i 2001.

En la revisió efectuada del Balanç de situació s'han observat els aspectes que es detallen a continuació:

#### **2.2.1.1. *Immobilitzat***

En l'any 2001 l'immobilitzat representa el 54% del Balanç. No es disposa d'un inventari complet i valorat que ens permeti validar la composició de l'immobilitzat de què s'ha disposat.

Les addicions de l'exercici són coincidents amb les inversions del capítol 6 de despeses del pressupost, on s'han esmentat les observacions corresponents.

La dotació d'amortització de les addicions de l'exercici es realitza considerant que han estat utilitzades tot l'any independentment de la seva data d'adquisició.

L'immobilitzat immaterial i els equips informàtics s'amortitzen en quatre anys i la resta de béns en deu anys.

#### **2.2.1.2. *Deutors i creditors***

L'import comptabilitzat com a deutors i creditors del balanç és coincident amb els saldos pendents de cobrament i pagament, respectivament, pressupostaris i extrapressupostaris. L'anàlisi dels saldos corresponents s'ha efectuat en els apartats del balanç dels respectius comptes pressupostaris.

#### **2.2.1.3. *Tresoreria***

La tresoreria és coincident amb l'estat del Compte general de Tresoreria, l'anàlisi dels comptes i les observacions s'han realitzat en el corresponent apartat de l'informe (vegeu apartat 2.1.7 del present informe).

#### **2.2.1.4. *Fons propis***

El patrimoni es compon del saldo de quadre inicial del primer balanç confeccionat l'any 1995 i les addicions de les transferències de capital des de 1995 fins al 2001.

Les addicions de l'exercici corresponen a les transferències de capital de l'exercici per 25 MPTA, en aplicació del PGCPGC.

**2.2.2. Compte del resultat economicopatrimonial de l'exercici 2001**

Es presenta a continuació el Compte del resultat economicopatrimonial de l'exercici 2001, junt amb el de l'any 2000, adjuntat a efectes comparatius.

| DESPESES                                                      |                    |                    | INGRESSOS                                       |                    |                    |
|---------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
|                                                               | 2001               | 2000               |                                                 | 2001               | 2000               |
| <b>DESPESES DE GESTIÓ, FUNC. SERVEIS, PRESTACIONS SOCIALS</b> | <b>327.427.482</b> | <b>310.020.681</b> | <b>VENDES I PRESTACIÓ DE SERVEIS</b>            |                    |                    |
| <u>Despeses de personal</u>                                   | 158.468.490        | 156.902.153        | Prestacions de serveis                          |                    |                    |
| Sous i salaris                                                | 126.911.169        | 124.874.760        |                                                 |                    |                    |
| Càregues socials                                              | 31.557.321         | 32.027.393         | <b>INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA</b>            |                    |                    |
| <u>Dotacions per amortitzacions</u>                           | 37.221.876         | 39.604.722         | Taxes per prest. serveis o realització d'act.   |                    |                    |
| Dotacions per amortitzacions                                  | 37.221.876         | 39.604.722         | <b>ALTRES INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA</b>     | <b>855.484</b>     | <b>1.165.691</b>   |
| Variacions de fons de previsió                                |                    |                    | Reintegraments                                  |                    |                    |
| <u>Altres despeses de gestió</u>                              | 131.737.116        | 113.513.806        | Ingressos accessoris i altres de gestió corrent | 704.954            | 922.055            |
| Serveis exteriors                                             | 131.737.116        | 113.513.806        | Interessos i altres ingressos assimilats        | 150.530            | 243.636            |
| Tributs                                                       |                    |                    |                                                 |                    |                    |
| <b>TRANSFERÈNCIES I SUBVENCIONS</b>                           | <b>11.650.000</b>  | <b>6.484.309</b>   | <b>TRANSFERÈNCIES I SUBVENCIONS</b>             | <b>297.264.391</b> | <b>286.412.649</b> |
| Transferències corrents                                       | 11.650.000         | 6.484.309          | Transferències corrents                         | 297.264.391        | 286.412.649        |
| <b>PÈRDUES I DESPESES EXTRAORDINÀRIES</b>                     |                    |                    | <b>BENEFICIS I INGRESSOS EXTRAORDINARIS</b>     |                    |                    |
| Despeses i pèrdues d'altres exercicis                         |                    |                    | Ingressos i beneficis d'altres exercicis        |                    |                    |
| ESTALVI                                                       |                    |                    | <b>RESULTAT DE L'EXERCICI (DESESTALVI)</b>      | <b>40.957.607</b>  | <b>28.926.650</b>  |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                                          | <b>339.077.482</b> | <b>316.504.990</b> | <b>TOTAL GENERAL</b>                            | <b>339.077.482</b> | <b>316.504.990</b> |

Imports en pessetes.

Font: Comptes de resultats de l'Institut Català del Consum, 2000 i 2001.

Totes les partides corresponen a la liquidació pressupostària i han estat validades en l'Estat pressupostari corresponent, a excepció de la dotació d'amortització, ja comentada en l'apartat referent al Balanç.

### 2.2.3. Conciliació entre el resultat pressupostari i el patrimonial

La conciliació entre el resultat pressupostari i el corresponent al Compte de resultats és la següent:

|                                                                                            | 2001                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>Resultat Pressupostari de l'exercici (dèficit)/Superàvit</b>                            | <b>3.647.570</b>    |
| <b>Partides pressupostàries que no figuren en comptabilitat patrimonial</b>                | <b>(7.383.301)</b>  |
| Operacions de capital: Drets                                                               | (25.000.000)        |
| Obligacions                                                                                | 17.616.699          |
| <b>Partides patrimonials que no figuren en la Liquidació pressupostària</b>                | <b>(37.221.876)</b> |
| Dotació d'amortització                                                                     | (37.221.876)        |
| <b>Resultat patrimonial de l'exercici segons Compte de resultats: Estalvi/(desestalvi)</b> | <b>(40.957.607)</b> |

Imports en pessetes.

Font: Elaboració pròpia.

El superàvit pressupostari per 3,6 MPTA es transforma en un desestalvi de 41 MPTA en el resultat economicopatrimonial, a causa de l'efecte sobre el resultat de les inversions, el seu finançament pressupostari i la dotació d'amortització de l'exercici.

### 2.2.4. Quadre de finançament

El quadre de finançament de l'exercici, presentat juntament amb l'exercici anterior a efectes comparatius, es detalla a continuació:

| FONS APLICATS                                                     | 2001        | 2000        | FONS OBTINGUTS                                                        | 2001        | 2000        |
|-------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 1. RECURSOS APLICATS EN OPERACIONS DE GESTIÓ                      | 301.855.606 | 276.900.268 | 1. RECURSOS PROCEDENTS D'OPERACIONS DE GESTIÓ                         | 298.119.875 | 287.578.340 |
| c) Serveis exteriors                                              | 131.737.116 | 113.513.806 | f) Transferències i subvencions                                       | 297.264.391 | 286.412.649 |
| d) Despeses de personal                                           | 157.224.315 | 155.592.563 | h) Altres ingressos de gestió corrent i ingressos excepcionals        | 855.484     | 1.165.691   |
| f) Prestacions socials                                            | 1.244.175   | 1.309.590   |                                                                       |             |             |
| g) Transferències i subvencions                                   | 11.650.000  | 6.484.309   |                                                                       |             |             |
| 4. ADQUISICIONS I ALTRES ALTES D'IMMOBILITZAT                     | 17.616.699  | 42.762.915  | 3. SUBVENCIONS DE CAPITAL                                             | 25.000.000  | 28.500.000  |
| b) Immobilitzacions immaterials                                   | 11.582.231  | 16.533.152  |                                                                       |             |             |
| c) Immobilitzacions materials                                     | 6.034.468   | 26.229.763  |                                                                       |             |             |
| TOTAL APLICACIONS                                                 | 319.472.305 | 319.663.183 | TOTAL D'ORÍGENS                                                       | 323.119.875 | 316.078.340 |
| Excés d'orígens sobre aplicacions (augment del capital circulant) | 3.647.570   |             | Excés d'aplicacions sobre orígens (disminució dels capital circulant) |             | 3.584.843   |

| VARIACIÓ DEL CAPITAL CIRCULANT              | EXERCICI 2001 |              | EXERCICI 2000 |              |
|---------------------------------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
|                                             | AUGMENTS      | DISMINUCIONS | AUGMENTS      | DISMINUCIONS |
| 2. Deutors                                  |               |              |               |              |
| a) Pressupostaris                           |               | 44.363       | 44.363        |              |
| b) No pressupostaris                        |               | 203.298      |               | 344.189      |
| 3. Creditors                                |               |              |               |              |
| a) Pressupostaris                           | 7.888.036     |              |               | 10.654.897   |
| b) No pressupostaris                        | 47.356        |              |               | 47.356       |
| c) Per administració de recursos altres ens | 349.285       |              |               | 1.421.470    |
| 7. Tresoreria                               |               | 4.389.446    | 8.838.706     |              |
| TOTAL                                       | 8.284.677     | 4.637.107    | 8.883.069     | 12.467.912   |
| VARIACIÓ DEL CAPITAL CIRCULANT              |               | 3.647.570    | 3.584.843     |              |

Imports en pessetes.

Font: Institut Català del Consum.

De l'anàlisi del quadre de finançament anterior s'observa que el 94% de les aplicacions de l'any corresponen a les operacions de gestió corrent i un 6% a inversions.

Els recursos obtinguts pel finançament corresponen, en gairebé la seva totalitat, a transferències: corrents en un 92% i de capital en el 8% restant.

### **2.3. CONTRACTACIÓ**

Dins l'àmbit de la present fiscalització, s'ha revisat els contractes efectuats per l'organisme en el període de fiscalització, verificant l'adequació al Reial decret 2/2000, de contractes de les administracions públiques, en la seva adjudicació i formalització. A continuació es relacionen els tres tipus de contractes revisats:

- Contracte formalitzat a l'exercici: En la revisió efectuada s'ha observat que només s'ha formalitzat un contracte en l'exercici, corresponent a l'elaboració del llibre "Seguretat dels infants a la llar", adjudicat pel procediment negociat sense publicitat, prèvia consulta a tres empreses, per 4.985.500 PTA.
- Contracte prorrogat a l'exercici: Durant el 2001, s'ha prorrogat per un any el contracte de neteja de les instal·lacions per 4.496.232 MPTA, el qual va ser signat inicialment el 1998.
- Contractes menors: No s'ha formalitzat cap altre contracte durant l'exercici; no obstant això, s'han adjudicat com a contracte menor 39 despeses d'entre 500.000 PTA i 2 MPTA.

Per a l'adjudicació d'aquests contractes menors es disposa de les signatures i autoritzacions següents: proposta de despesa de la unitat interessada; autorització de la proposta pel director; reserva de crèdit per la cap de l'àrea d'administració; fiscalització per la intervenció delegada, i aprovació de la despesa pel director.

Tanmateix, hem observat que en els contractes menors de 2 MPTA es disposa, únicament, del pressupost de l'adjudicatari i no se sol·liciten altres pressupostos que permetin una major economia en la gestió de la despesa.

### **2.4. GESTIÓ**

Com a complement a la fiscalització realitzada hem procurat avaluar la gestió realitzada en l'exercici 2001 amb els recursos de què es disposa i d'acord amb l'objecte establert per a l'organisme en la llei de creació, i descrit a continuació:

*Realitzar les actuacions necessàries per a investigar, analitzar i estudiar els mecanismes i els hàbits de consum a Catalunya, orientar, formar i informar els consumidors i els usuaris i protegir els drets d'aquests, aportant, amb aquesta finalitat, assistència tècnica a les associacions de consumidors i usuaris i col·laborant amb els organismes de les administracions públiques, sens perjudici de les funcions i les competències que tenen atribuïdes per la legislació vigent les dites administracions i llurs organismes.*

L'organisme en l'exercici 2001 no ha presentat la memòria justificativa dels costos i rendiments dels serveis públics i de grau de compliment dels objectius de l'entitat que estableix l'article 24. j) de l'Ordre de 19 de maig de 1994, sobre la comptabilitat de les entitats autònomes administratives.

D'igual forma, l'Institut no ha disposat d'objectius quantificats ni dels seus costos per analitzar el seu seguiment i resultat, el que no ha permès avaluar l'eficàcia i eficiència de l'organisme en el desenvolupament de les seves funcions.

No obstant això, es presenta una memòria de les activitats realitzades en l'exercici, les quals se sintetitzen a continuació:

- Diverses activitats adreçades a informar sobre l'adaptació a l'euro, i controlar-la.
- Confecció de la guia de seguretat "control total" per als esquiadors i pistes d'esquí.
- Informe sobre els 10 anys del telèfon del consumidor.
- Organització de la Jornada sobre els drets dels usuaris del transport aeri.
- Elaboració d'una enquesta periòdica sobre preus alimentaris i edició d'un fullet sobre l'etiquetatge dels aliments.
- Confecció de l'opuscle "Avancem el Nadal".
- Campanya "Comprar joguines no és un joc".
- Concessió de 8 beques i 4 premis de consum.
- Assessorament i mediació en reclamacions transnacionals, mitjançant el Projecte Centre Europeu del Consumidor.
- Creació de la base de dades i fons del Centre de Documentació.
- Altres activitats de formació: 4 aules consumidoristes; participació en un curs per a tècnics de consum; confecció de material didàctic de consum per a escoles; i, finalment, participació en programes de ràdio.

A petició de la Sindicatura, les àrees en què s'estructura l'organisme ens han facilitat una relació de les accions realitzades, exposant, en certs casos, el seu objectiu, el resultat i el cost efectiu. No obstant això, en no disposar d'indicadors ni de cap mesura objectiva que permeti la seva avaluació, no s'ha

pogut validar la informació elaborada ni extraure conclusions objectives al respecte.

Finalment, cal destacar que l'organisme ha disposat del certificat de qualitat ISO 9002 des del 4 de març de 1999 i per a un període de tres anys.

### **3. CONCLUSIONS**

#### **3.1. OBSERVACIONS**

Hem realitzat la fiscalització de l'Institut Català del Consum, per a l'exercici 2001, en la forma que disposen els articles 2 i 11 de la Llei de la Sindicatura de Comptes de Catalunya.

El control de la legalitat, la verificació dels actes administratius de l'organisme i les observacions puntuals que hem considerat clarificadores en algunes incidències detectades, figuren en l'apartat 2 del present informe.

Del conjunt del nostre treball i com a síntesi, formulem les següents observacions:

#### **Referent als òrgans de govern**

En la revisió de l'activitat portada a terme pel Consell de Direcció, s'observa que no s'han complert la totalitat de les funcions que la llei li encomana, atès que no consta en les seves actes, cap acord d'aprovació de comptes, pressupost, projectes, ni memòria, entre altres.

#### **Referent als comptes presentats**

Els comptes de l'exercici 2001 s'han realitzat d'acord amb l'Ordre del Departament d'Economia i Finances, de 19 de maig de 1994, sobre la comptabilitat de les entitats autònomes administratives de la Generalitat i amb l'Ordre de 28 d'agost de 1996, per la qual s'aprova el Pla general de comptabilitat pública de la Generalitat de Catalunya.

Els comptes de l'exercici fiscalitzat no presenten cap reparament per part de la Intervenció.

## **Referent a la liquidació pressupostària**

### *Pressupost inicial i modificacions*

El pressupost inicial de l'exercici va ser aprovat per la Llei 14/2000, de 29 de desembre, de pressupostos de la Generalitat per a l'exercici 2001.

Els comptes presenten modificacions pressupostàries per 37 MPTA, de les quals cal destacar que s'han realitzat generacions de crèdit per 4 MPTA amb ingressos cobrats en l'exercici anterior.

### *Pressupost de despeses de l'exercici*

L'execució del pressupost de despeses en l'exercici fiscalitzat ha estat d'un 90% el 2001 i el resultat de la seva verificació ha estat correcte, amb les observacions realitzades dins l'informe.

### *Pressupost d'ingressos de l'exercici*

L'execució del pressupost d'ingressos ha estat del 96% el 2001. El resultat de la seva validació ha estat correcte. Cal destacar, principalment, que durant l'exercici s'han comptabilitzat drets que correspondrien a l'exercici anterior, per un import de 13 MPTA, i no s'han comptabilitzat fins al 2002 drets per un import de 27 MPTA.

### *Resultat de l'exercici*

El resultat de l'exercici presenta un superàvit de 3,6 MPTA el 2001, el qual és degut al superàvit de les operacions de capital.

Cal esmentar que les transferències de capital rebudes de la Generalitat han finançat operacions corrents, per un import de 3,7 MPTA.

### *Pressupostos tancats i Operacions de tresoreria*

El resultat de la revisió efectuada de Pressupostos tancats i de les Operacions de Tresoreria ha estat correcte, amb les observacions descrites als apartats corresponents del present informe.

## **Referent al Compte general de tresoreria**

Els cobraments i pagaments coincideixen amb els presentats en els diferents estats pressupostaris.

Els saldos dels comptes corrents al tancament de l'exercici han estat confirmats per les entitats bancàries correctament.

#### **Referent al Romanent de tresoreria**

El Romanent de tresoreria presenta un superàvit de 37 MPTA ocasionat pel significatiu saldo de fons líquids de tresoreria al tancament de l'exercici.

#### **Referent al Balanç de situació i al Compte del resultat economicopatrimonial**

##### *Balanç de situació*

La principal partida del Balanç és l'immobilitzat, el qual correspon a l'agregació de les obligacions reconegudes en el capítol pressupostari d'inversions reals, en els últims exercicis.

L'immobilitzat no disposa d'un inventari complet i valorat que permeti la seva validació i control.

##### *Compte del resultat economicopatrimonial*

Totes les partides corresponen a la liquidació pressupostària on s'han detallat les observacions corresponents, a excepció de la dotació per amortització detallada en el Balanç.

#### **Referent al Quadre de finançament**

L'Institut ha presentat adequadament un Quadre de finançament, en compliment del PGCPGC, en el qual s'observa que l'organisme es finança bàsicament per transferències, que aplica a la gestió corrent i, en un reduït percentatge, a inversions.

#### **Referent a la contractació**

La contractació s'ha efectuat d'acord amb la Llei de contractes de les administracions públiques. No obstant això, en els contractes menors només s'ha sol·licitat el pressupost corresponent a l'adjudicatari, quan per a una gestió més econòmica de la despesa es requeriria disposar, almenys, de tres pressupostos.

### **Referent a la gestió**

En l'exercici 2001 l'Institut no disposa d'objectius quantificats, ni de costos i rendiments de les seves actuacions que permetin una avaluació acurada d'eficiència i eficàcia. No obstant això, disposa d'una memòria d'actuacions que permet conèixer les activitats realitzades en l'exercici.

## **3.2. RECOMANACIONS**

### **Referent al Consell de Direcció**

Recomanem que el Consell de Direcció exerceixi les funcions que li encomana la llei, deixant constància dels acords presos, en les actes corresponents.

### **Referent als ingressos per cursos**

Recomanem que en els cursos impartits siguin aprovats adequadament per l'òrgan competent les seves matrícules i els criteris de cobrament o no d'aquestes segons sigui el destinatari. D'igual forma, s'ha de controlar el seu cobrament a l'inici del curs, documentant i aprovant adequadament les excepcions que es produeixin.

### **Referent als objectius**

Recomanem l'establiment d'objectius quantificables, prèviament a l'inici de l'exercici, amb els seus indicadors i costos previstos, l'anàlisi durant l'any de les desviacions de la seva execució, causes i solucions, i l'avaluació al tancament del seu resultat en termes d'eficàcia i eficiència.

### **Referent als contractes menors**

Recomanem que per a l'adjudicació dels contractes menors se sol·licitin tres pressupostos per preservar el principi de bona gestió econòmica. En el cas que, per la seva urgència no sigui possible fer-ho, es recomana justificar documentalment la urgència i les raons que aconsellen la contractació de l'adjudicatari escollit.

#### 4. TRÀMIT D'AL·LEGACIONS

A l'efecte previst per l'article 6 de la Llei 6/1984, de 5 de març, de la Sindicatura de Comptes, modificada per la Llei 15/1991, de 4 de juliol, el present informe de fiscalització fou tramès a l'Institut Català del Consum, en data 16 d'octubre de 2002, perquè presentessin al·legacions en el termini de 15 dies.

L'Institut Català de Consum, una vegada conegut el projecte d'informe, no ha presentat cap al·legació, d'acord amb l'escrit rebut dins del termini de 15 dies i que es transcriu a continuació:

"Sr. Manuel Barrado i Palmer  
Síndic-president del Departament  
Sectorial E  
Sindicatura de Comptes de Catalunya  
Jaume I, 2-4  
08002 Barcelona

Senyor,

En relació amb l'avantprojecte d'Informe de fiscalització núm. 10/2002-E, referit a l'Institut Català del Consum, exercici 2001, us comunico que prenem nota de les observacions i que, seguirem les seves recomanacions, per tal de millorar la nostra gestió.

Atentament,

[Signatura, i segell de l'organisme]

Signat: Josep Tous i Andreu  
Director

Barcelona, 29 d'octubre de 2002"

Sindicatura de Comptes de Catalunya  
Jaume I, 2-4  
08002 Barcelona  
Tel. (+34) 93 270 11 61  
Fax (+34) 93 270 15 70  
[sindicatura@sindicatura.org](mailto:sindicatura@sindicatura.org)  
[www.sindicatura.org](http://www.sindicatura.org)

Elaboració del document PDF: febrer de 2003

Dipòsit legal: B-51892-2003