

---

## **NOTA RESUM**

### **Nota resum de l'informe 17/2022, relatiu a l'assistència als municipis per les diputacions en matèria d'administració electrònica i l'estat d'implantació en municipis amb població entre 10.000 i 20.000 habitants**

*Barcelona, 30 de novembre de 2022*

La Sindicatura de Comptes de Catalunya ha emès l'informe 17/2022, relatiu a l'assistència als municipis per les diputacions en matèria d'administració electrònica i estat d'implantació en municipis amb població entre 10.000 i 20.000 habitants, en compliment del seu Programa anual d'activitats.

L'informe, presentat pel síndic Manel Rodríguez com a ponent, va ser aprovat pel Ple de la Sindicatura en la sessió de l'11 d'octubre del 2022.

L'objecte del treball ha estat l'anàlisi de l'activitat d'assistència en els serveis en matèria d'administració electrònica duta a terme per les diputacions de Catalunya als municipis amb menys de 20.000 habitants i l'anàlisi de la implantació de l'administració electrònica en municipis amb població entre 10.000 i 20.000 habitants.

L'àmbit subjectiu d'aquest informe inclou les quatre diputacions i els cinquanta-cinc municipis amb població entre 10.000 i 20.000 habitants.

Segons la Llei 7/1985, del 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, la prestació dels serveis d'administració electrònica als municipis de menys de 20.000 habitants és una de les competències de les diputacions. Segons la Sentència 111/2016, del 9 de juny, del Tribunal Constitucional, aquesta prestació de servei s'ha d'interpretar com un suport i un reforçament en l'assistència dels serveis d'administració electrònica als municipis.

La implantació de l'administració electrònica ha estat impulsada principalment per la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya; la Llei 29/2010, del 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya; la Llei 39/2015, de l'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i la Llei 40/2015, de l'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, que han obligat el sector públic a disposar d'una sèrie d'eines per fer efectiva aquesta implantació i a oferir-les.

La Sindicatura de Comptes ha analitzat el nivell d'assistència de les diputacions en matèria d'administració electrònica als municipis i també el grau de compliment dels municipis que formen part de l'àmbit subjectiu de l'informe, pel que fa a la implantació de les eines i serveis que ja eren d'obligat compliment el 30 de juny del 2020 i posteriorment s'ha actualitzat, a 2

d'abril de 2021, la informació d'aquelles eines que van entrar en vigor en aquesta última data.

Les principals observacions que poden fer-se del treball realitzat són les següents:

**En relació amb l'assistència de les diputacions als municipis amb menys de 20.000 habitants:**

- L'assistència i suport a la prestació del servei d'administració electrònica a Catalunya es fa principalment a través de les diputacions i el Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC).
- La gran majoria de municipis han rebut el suport per a la implantació dels serveis d'administració electrònica, ja sigui per part de les diputacions de forma directa, o a través de l'AOC.
- Les diputacions no oferien assistència sobre totes aquelles eines d'obligat compliment.
- Les diputacions no han fet un seguiment de forma adequada de la prestació dels serveis d'administració electrònica oferts pels municipis, donat que no tenen identificat per a cada municipi l'estat de la implantació d'aquests serveis.

**En relació amb la implantació de l'administració electrònica en els municipis amb població entre 10.000 i 20.000 habitants:**

- Tots aquests municipis tenien implementada de forma àmplia, però no completa, l'administració electrònica.
- No tots els municipis van fer algun estudi amb la finalitat de determinar les necessitats organitzatives, tècniques i de personal requerides ni havien fet canvis en l'organització per adaptar-se a les necessitats del moment derivades de la implantació de l'administració electrònica.
- El nombre de treballadors municipals que realitzaven funcions específiques relacionades amb la implantació, el manteniment o el seguiment de l'administració electrònica era reduït. No sempre s'havia fet formació als treballadors en l'ús de les aplicacions o dels sistemes vinculats amb l'administració electrònica.
- De les deu eines de l'administració electrònica analitzades que ja eren d'obligat compliment el 30 de juny del 2020, només de quatre en disposaven tots els municipis. De les cinc eines, l'obligació de les quals va entrar en vigor el 2 d'abril del 2021, només d'una en disposaven tots els municipis.
- S'han detectat mancances generalitzades en altres aspectes vinculats amb l'administració electrònica, com ara l'esquema nacional de seguretat, l'esquema nacional d'interoperabilitat, la protecció de dades o l'accessibilitat als llocs web i dispositius mòbils.

- Les repercussions de la covid i la declaració de l'estat d'alarma van implicar que la gran majoria de municipis adoptessin algun tipus d'acord per regular d'alguna manera el teletreball i que haguessin de fer inversions en equipaments per realitzar aquest tipus de treball, tot i que, prèviament a aquesta inversió, de forma majoritària, el personal dels ajuntaments havia utilitzat recursos informàtics propis per al desenvolupament a distància de les seves funcions.
- La implantació de l'administració electrònica ha significat una reducció en el consum de material d'oficina i en el correu postal en pràcticament tots els municipis analitzats i fins i tot s'ha aconseguit alliberar espai físic destinat a l'arxiu de documentació en els edificis administratius.

En l'apartat 3.2 de l'informe, la Sindicatura fa diverses recomanacions sobre alguns dels aspectes que s'han posat de manifest durant el treball de fiscalització. Les principals són les següents:

**A les diputacions:**

- Haurien d'implantar els procediments necessaris per conèixer en tot moment quins són els serveis d'administració electrònica que s'estan prestant als municipis amb menys de 20.000 habitants. També s'hauria d'establir algun mecanisme de coordinació entre les diputacions i l'AOC per optimitzar els serveis prestats en matèria d'administració electrònica per cadascuna de les entitats i evitar duplicitats.
- Haurien de coordinar la utilització dels programes informàtics que contracten o desenvolupen per a l'assistència en els serveis d'administració electrònica amb l'objectiu d'homogeneïtzar els processos i facilitar-ne una gestió comuna i més eficient.

**Als municipis amb població entre 10.000 i 20.000 habitants:**

- Els municipis que encara no han adaptat la seva organització a les necessitats derivades de la implantació de l'administració electrònica haurien de fer una avaluació actualitzada de la situació per oferir tots els serveis i disposar de totes les eines que ja són obligatòries.
- Haurien de dedicar, dins de les seves possibilitats pressupostàries, més recursos per acabar d'implantar i mantenir l'administració electrònica, disposar de més personal amb perfil tècnic en les tecnologies de la informació i la comunicació, fer formació constant i actualitzada al seu personal, promoure, incentivar i facilitar l'ús de les eines de l'administració electrònica posades a disposició dels ciutadans i fer un seguiment de l'ús de l'administració digital per part dels ciutadans amb l'objectiu de detectar-hi mancances i fer-hi les millores oportunes.
- Reutilitzar les eines posades a disposició per altres administracions, tenint en compte la disponibilitat actual d'eines, especialment les ofertes per l'AOC.

- Assegurar que les eines utilitzades en l'administració electrònica compleixen l'esquema nacional de seguretat, l'esquema nacional d'interoperabilitat i també la resta de mesures de ciberseguretat i per a la protecció de dades.
- Els llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils dels municipis haurien de complir els requisits d'accessibilitat.
- Els municipis que no tinguin regulada la prestació de serveis en la modalitat de teletreball haurien de fer-ho mitjançant l'instrument més adient, assegurar-se que els seus treballadors puguin accedir a les aplicacions, carpetes, arxius i altres elements necessaris des dels seus domicilis com si fossin a l'oficina a través de programari i, en tots els casos, s'haurien de fer servir mitjans informàtics de l'ajuntament i evitar que el personal hagi d'emprar mitjans propis per realitzar les tasques en teletreball.
- Els municipis haurien de continuar reduint la despesa en material d'oficina i correu postal. En el cas que la implantació de l'administració electrònica signifiqui l'alliberament d'espai físic aquest espai s'hauria de reutilitzar.

Aquesta nota resum té efectes merament informatius.  
L'informe es pot consultar a [www.sindicatura.cat](http://www.sindicatura.cat).