

INFORME 28/2013

PROGRAMA 314,
ATENCIÓ A LA
IMMIGRACIÓ,
DEL DEPARTAMENT
DE BENESTAR
SOCIAL I FAMÍLIA
EXERCICI 2011



SINDICATURA
DE COMPTES
DE CATALUNYA

INFORME 28/2013

**PROGRAMA 314,
ATENCIÓ A LA
IMMIGRACIÓ,
DEL DEPARTAMENT
DE BENESTAR
SOCIAL I FAMÍLIA
EXERCICI 2011**

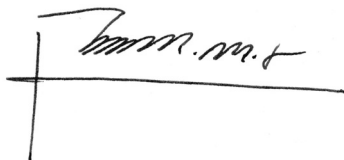
MANEL RODRÍGUEZ TIÓ, secretari general de la Sindicatura de Comptes de Catalunya,

CERTIFICO:

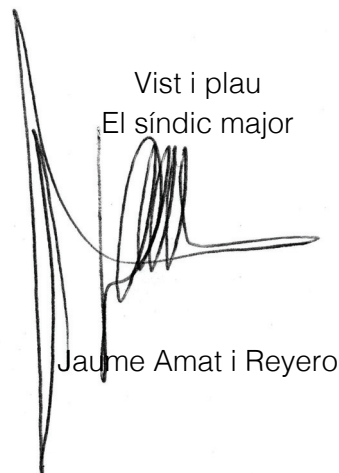
Que a Barcelona, el dia 15 de novembre del 2013, reunit el Ple de la Sindicatura de Comptes, sota la presidència del síndic major, l. Sr. Jaume Amat i Reyeró, amb l'assistència dels síndics Sr. Andreu Morillas Antolín, Sra. Emma Balseiro Carreiras, Sr. Jordi Pons i Novell, H. Sr. Joan-Ignasi Puigdollers i Noblom, Sra. Maria Àngels Servat i Pàmies, i Sr. Miquel Salazar Canalda, actuant-hi com a secretari el secretari general de la Sindicatura, Sr. Manel Rodríguez Tió, i com a ponent el síndic Sr. Andreu Morillas Antolín, amb deliberació prèvia s'acorda aprovar l'informe de fiscalització 28/2013, relatiu al Programa 314, Atenció a la immigració, del Departament de Benestar Social i Família, exercici 2011.

I, perquè així consti i tingui els efectes que corresponguin, signo aquest certificat, amb el vistiplau del síndic major.

Barcelona, 11 de desembre de 2013



Vist i plau
El síndic major



Jaume Amat i Reyeró

ÍNDEX

ABREVIACIONS.....	7
1. INTRODUCCIÓ	9
1.1. OBJECTE I ABAST	9
1.2. METODOLOGIA I LIMITACIONS	9
1.3. INTRODUCCIÓ AL PROGRAMA FISCALITZAT	9
1.3.1. Antecedents	9
1.3.2. Organització i funcions	11
1.3.3. Normativa	11
2. FISCALITZACIÓ REALITZADA	12
2.1. MEMÒRIA DEL PROGRAMA 314.....	13
2.1.1. Objectiu estratègic 1: Millorar la gestió de fluxos migratoris i l'accés al mercat de treball de les persones reagrupades.....	16
2.1.2. Objectiu estratègic 2: Impulsar el desenvolupament de la Llei d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya.....	20
2.1.3. Objectiu estratègic 3: Donar suport a la xarxa d'habitatges d'acollida i transició per tal d'assegurar el dret a un habitatge a persones immigrades i catalanes retornades en situació d'exclusió social	23
2.1.4. Objectiu estratègic 4: Millorar el coneixement del català entre la població immigrada estrangera	24
2.1.5. Objectiu estratègic 5: Incrementar la participació del món associatiu immigrant en les activitats formatives, culturals i lúdiques i el seu contacte o participació amb les administracions catalanes.....	25
2.1.6. Altres activitats desenvolupades per la DGI	26
2.1.7. Resultat de l'anàlisi del compliment del programa	27
2.2. LIQUIDACIÓ PRESSUPOSTÀRIA.....	30
2.2.1. Despeses corrents de béns i serveis	30
2.2.2. Transferències corrents	32
2.2.3. Transferències de capital	34
2.3. SUBVENCIONS.....	35
2.3.1. Subvencions a ens locals	35
2.3.2. Subvencions a entitats sense afany de lucre	37
2.3.3. Subvencions a catalans emigrats i als seus descendents.....	38

3.	CONCLUSIONS	39
3.1.	OBSERVACIONS	39
3.2.	RECOMANACIONS.....	41
4.	AL·LEGACIONS	42
5.	COMENTARIS A LES AL·LEGACIONS	46
6.	ANNEXOS	47
6.1.	ANNEX 1: QUADRES DE SEGUIMENT D'ALTRES ACTIVITATS DESENVOLUPADES DINS EL PROGRAMA 314 QUE NO COMPTAVEN AMB L'INDICADOR ESPECÍFIC.....	47
6.2.	ANNEX 2: ENS LOCALS I ENTITATS DE LA MOSTRA.....	48

ABREVIACIONS

DBSF	Departament de Benestar Social i Família
DGI	Direcció General per a la Immigració
M€	Milions d'euros

1. INTRODUCCIÓ

La Sindicatura de Comptes, com a òrgan de fiscalització de la gestió econòmica, financera i comptable del sector públic de Catalunya, emet el present informe arran de les funcions que li són encomanades en la Llei 18/2010, de la Sindicatura de Comptes.

Aquesta fiscalització ha tingut l'origen en la iniciativa de la Sindicatura de Comptes i en execució del Programa anual d'activitats.

1.1. OBJECTE I ABAST

L'objecte d'aquest informe és la fiscalització de l'execució del programa pressupostari 314, Atenció a la immigració, del Departament de Benestar Social i Família (DBSF) de l'exercici 2011.

El treball realitzat ha consistit en l'avaluació de l'assoliment dels objectius i dels resultats del programa i en la fiscalització de l'activitat economicofinancera derivada de la seva execució.

En aquest sentit, la fiscalització ha consistit en l'anàlisi dels actes i fets econòmics i financers derivats de l'execució del programa i el seu efecte en la comptabilitat pressupostària, i en el compliment de la legalitat vigent, especialment en relació amb les subvencions atorgades.

1.2. METODOLOGIA I LIMITACIONS

El treball de fiscalització s'ha desenvolupat d'acord amb els principis i normes d'auditoria aplicables al sector públic, mitjançant la realització de totes aquelles proves i procediments d'auditoria que s'han considerat necessaris per obtenir les evidències adequades i suficients que permetin suportar les conclusions que s'exposen en aquest informe.

El treball de fiscalització s'ha desenvolupat sense limitacions. No obstant això, la informació continguda en la Memòria del programa és insuficient com s'analitza al llarg de l'informe. La informació complementària aportada per la Direcció General per a la Immigració (DGI) ha permès a la Sindicatura completar l'anàlisi del Programa 314.

1.3. INTRODUCCIÓ AL PROGRAMA FISCALITZAT

1.3.1. Antecedents

La població estrangera a Catalunya ha experimentat un fort creixement al llarg dels primers anys del segle XXI, que ha passat de representar un 2,9% del total de població empa-

dronada a 1 de gener de l'any 2000 a un 15,7% l'1 de gener del 2011, data en la qual a Catalunya hi havia empadronades 1.185.852 persones immigrades.¹

Tot i que les condicions bàsiques de l'exercici dels drets i deures de les persones que no tenen nacionalitat espanyola estan regulades per la legislació de l'Estat, a Catalunya s'han desenvolupat polítiques per aconseguir la integració de les persones nouvingudes i s'han impulsat plans i normatives per assolir aquest objectiu.

El mateix Estatut d'autonomia de Catalunya incorpora com a competències de la Generalitat l'acollida i la integració de les persones estrangeres immigrades i en preveu el desenvolupament.

El 19 de desembre del 2008, el Govern de Catalunya juntament amb diversos agents institucionals, polítics, socials i econòmics i els representants del teixit associatiu vinculat amb la gestió de la immigració, van signar el Pacte Nacional per a la Immigració.² Aquest acord té per objectiu garantir una bona convivència i una societat més justa i cohesionada i proposa les directius de les polítiques de gestió de la immigració per als següents vint anys.

Les accions del Govern de la Generalitat que desplegaven el Pacte Nacional per a la Immigració es van fixar en el Pla de ciutadania i immigració 2009-2012. Aquest Pla dissenya les polítiques a desenvolupar pels diferents departaments de la Generalitat en matèria migratòria i estructura les accions en tres eixos: gestió dels fluxos migratoris, promoció de la igualtat d'oportunitats i integració en la cultura pública comuna. El Pla de ciutadania i immigració 2009-2012 es concreta anualment en un Pla d'actuació que aprova la Comissió Interdepartamental d'Immigració.³

Amb aquests antecedents, el Pla de Govern 2011-2014 incorpora els objectius i actuacions en matèria d'immigració que el DBSF desenvolupa en l'àmbit de les seves competències.

La despesa executada del Pla en el 2011, que incloïa les actuacions en l'àmbit de la immigració de tots els departaments de la Generalitat, va ascendir a 210,81 M€, dels quals 15,36 M€ corresponien a actuacions realitzades per mitjà del programa 314, Atenció a la immigració, del DBSF.⁴

1. Font: Institut d'Estadística de Catalunya.

2. El 21 de març del 2012 s'aprovà per unanimitat el document que renovava i actualitzava el consens entre les forces polítiques i socials que va donar lloc a l'aprovació del Pacte.

3. Òrgan de coordinació interdepartamental transversal de les polítiques en matèria d'immigració.

4. La resta de partides del Pla d'Actuació 2011 es van distribuir segons els departaments i imports següents: Presidència, 0,51 M€; Governació i Relacions Institucionals, 0,49 M€; Ensenyament, 79,85 M€; Salut, 0,71 M€; Interior, 2,81 M€; Territori i Sostenibilitat, 54,05 M€; Cultura, 6,42 M€; altres programes de Benestar Social i Família, 3,13 M€; Empresa i Ocupació, 40,43 M€; Justícia, 1,35 M€, i altres organismes, 4,69 M€.

1.3.2. Organització i funcions

El Decret 200/2010, del 27 de desembre, de creació, denominació i determinació de l'àmbit competencial dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya atribueix al DBSF, entre altres competències, la de política d'immigració.

El Programa 314, Atenció a la immigració, el va executar el DBSF mitjançant la DGI.

La DGI és l'òrgan adscrit al DBSF que gestiona les polítiques migratòries. A la DGI li correspon programar, proposar i avaluar les decisions en matèria d'integració de les persones immigrades. També coordina la participació de la Generalitat en les decisions de l'Estat sobre immigració i les actuacions dels departaments de la Generalitat i dels ens locals en aquesta matèria. Així mateix, gestiona la política de retorn de persones catalanes o descendents que resideixen a l'estranger i desenvolupa programes de retorn voluntari dels immigrants als seus països d'origen.

La DGI té la seu al carrer Calàbria número 147 de Barcelona. Ocupa una part dels espais d'un edifici llogat per la Direcció General del Patrimoni de la Generalitat de Catalunya. En l'àmbit territorial desenvolupa les seves actuacions mitjançant els Serveis Territorials del DBSF a Barcelona, Girona, Lleida, Tarragona i Terres de l'Ebre i també en l'oficina de Benestar Social i Família de Manresa.

El director general per a la Immigració és, des del 25 de gener del 2011, el senyor Xavier Bosch i Garcia.

En l'àmbit de les subvencions tramitades en règim de concurrència competitiva, el conseller o consellera del DBSF aprova les bases que han de regir la convocatòria de les subvencions mitjançant una ordre i convoca les subvencions previstes en les bases. La tramitació de les subvencions correspon a l'Àrea Tècnica de la DGI i la resolució de la concessió al director o directora general de la DGI.

També correspon al director o directora general per a la Immigració la concessió de subvencions als catalans emigrats i als seus descendents.

La concessió de subvencions tramitades de forma directa correspon al conseller o consellera del Departament.

1.3.3. Normativa

La legislació que regula les polítiques d'immigració és fonamentalment la següent:

- Llei 38/2003, del 17 de novembre, general de subvencions.
- Reial decret 887/2006, del 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 38/2003 del 17 de novembre, general de subvencions.

- Llei 25/2002, del 25 de novembre, de mesures de suport al retorn dels catalans emigrats i llurs descendents.
- Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya.
- Llei 6/2011, del 27 de juliol, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2011.
- Decret 268/2003, del 4 de novembre, de desplegament de la Llei 25/2002, del 25 de novembre, de mesures de suport al retorn dels catalans emigrats i llurs descendents.

2. FISCALITZACIÓ REALITZADA

La Llei 6/2011, del 27 de juliol, va aprovar els pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2011, dels quals formava part el Programa 314, Atenció a la immigració. Així mateix, en l'annex dels pressupostos de la Generalitat que inclou la informació relativa a les memòries de programes hi figurava la Memòria del programa fiscalitzat.

El Programa 314, Atenció a la immigració, formava part de la política de despesa número 31 de Protecció Social inclosa en l'Àrea de despesa número 3 de Protecció i Promoció social.

Els recursos assignats al Programa 314 van ascendir a 16,78 M€, dels quals les transferències corrents representaven el 95,3% del pressupost del programa, mentre que el 4,7% restant corresponia a despeses corrents de béns i serveis.

El Programa 314 va ser cofinançat pel Ministeri de Treball i Immigració mitjançant el fons de suport a l'acollida i la integració d'immigrants amb 8,82 M€ i per la Unió Europea, que va aportar 1,93 M€ per desenvolupar un Pla pilot d'actuació integral en barris de Catalunya amb alt índex de població immigrant.

El Programa 314 no incloïa els serveis interns que prestaven diverses unitats del Departament a la DGI, com és la gestió dels recursos humans, els serveis jurídics i l'administració econòmica. Tampoc comprenia la despesa de personal de la DGI, que durant l'any 2011 va ascendir a 1,57 €⁵ ni altres serveis o subministraments com són el lloguer i la vigilància de l'edifici on la DGI prestava serveis, el telèfon o la llum.

5. El Ministeri de Treball i Immigració va destinar 0,59 M€ a finançar personal de reforç de la DGI.

2.1. MEMÒRIA DEL PROGRAMA 314

La Memòria del Programa pressupostari 314 parteix d'un diagnòstic de la situació de la població immigrada a Catalunya, exposa la missió del Programa i en fixa els objectius estratègics i operatius. Els objectius estratègics representen la direcció estratègica; contribueixen a clarificar la missió i resumeixen el resultat esperat de l'actuació a mitjà termini (uns 3-4 anys). Els objectius operatius són les fites anuals específiques adreçades a aconseguir les metes o objectius estratègics.

Així mateix, la Memòria detalla el conjunt d'activitats que s'havien de dur a terme per a la consecució dels objectius del programa i inclou uns indicadors per fer el seguiment del seu grau d'assoliment. Tanmateix, el format de la Memòria limita el nombre d'objectius estratègics a cinc i el d'objectius operatius, activitats i indicadors a deu. La Memòria també inclou l'impacte sobre polítiques transversals i l'import dels recursos assignats al programa.

Quadre 1. Memòria del Programa 314, Atenció a la immigració

<p>Unitat responsable Direcció General per a la Immigració</p>
<p>Diagnòstic de la situació</p> <p>Malgrat que el creixement migratori ha experimentat una reducció important a causa de l'actual context socioeconòmic, en termes absoluts el volum de la població estrangera s'ha incrementat novament durant el 2010, tal com vingut succeint els últims 10 anys.</p> <p>Així, segons xifres provisionals del padró elaborades per la Direcció General per a la Immigració, el gener de 2011 un total de 1.226.114* immigrants estrangers estaven empadronats a Catalunya, incloent també les persones en situació irregular. Aquesta xifra representa un 16,2% de la població catalana, mentre que els immigrants extracomunitaris empadronats representen un 12,2%. El col·lectiu més important és el d'origen marroquí amb 245.005 persones (el 20% dels estrangers empadronats), després el romanès amb 101.952 (el 8,3%), i l'equatorià amb 73.036 empadronats (el 6%).</p> <p>La població immigrada es distribueix per gairebé tot el territori català: en 812 dels 947 municipis catalans hi consten, al menys, 10 persones estrangeres empadronades. El gruix de la població estrangera es concentra en la demarcació de l'àmbit metropolità (61,6% del total d'estrangers empadronats a Catalunya). Hi ha demarcacions, però, on la població immigrada té un pes relatiu més elevat: un 22,0% de la població de les comarques gironines un 22,0% de la població és estrangera, i a les Terres de l'Ebre aquest percentatge assoleix un 20,9%.</p> <p>En aquest sentit, cal subratllar la tendència a la concentració de determinats col·lectius d'immigrants en barris on les condicions d'accés a l'habitatge és menys restrictiva degut, precisament, a les condicions històriques de degradació del mateix barri.</p> <p>Tanmateix, l'esforç i la dificultat per accedir a un habitatge d'aquests col·lectius, juntament amb la intensificació dels mecanismes de solidaritat familiar i/o grupal que s'activen en les primeres fases del fet migratori, sovint es produeix una sobreocupació dels habitatges que no sempre es troben en les condicions més òptimes. Aquesta inèrcia a la concentració genera canvis i transformacions importants en el conjunt del seu espai públic (escoles, hospitals, espais lúdics, parcs, comerç, teixit associatiu, etc...) en aquells barris on es produeix.</p> <p>En el context de les actuals democràcies, Catalunya, en tant que recentment transformada en societat receptora i d'acollida d'immigrants, ha de desenvolupar les polítiques necessàries i vetllar per garantir i exigir els drets i deures de tots els individus independentment del seu origen, per tal d'aconseguir una convivència efectiva i una societat cohesionada entorn els valors democràtics, de justícia social i de igualtat entre homes i dones. En aquest sentit, cal</p>

* Xifra provisional estimada per la DGI.

que les polítiques i programes públics tinguin una orientació anticipatòria i preventiva, per tal de conformar un entorn d'acollida favorable a la integració i acomodació dels nou vinguts. Aquest és, doncs, l'objectiu del Pla de Ciutadania i Immigració 2009-2012.

Avui ens trobem en un moment fonamental, on el canvi de règim migratori iniciat l'última dècada es consolida en un context de crisi econòmica. La promoció de l'acolliment i integració de les persones nouvingudes, amb drets i deures, esdevé clau per tal d'avançar cap a una societat més cohesionada i justa. El Reglament de la Llei d'estrangeria, el desplegament de la Llei d'acollida de les persones immigrades i retornades a Catalunya i el desplegament de l'Estatut així conformen el marc normatiu per tal d'aconseguir-ho. En un context socioeconòmic restrictiu, caldrà saber afrontar el repte amb professionalitat, estímul i imaginació política.

Missió

Desenvolupar, promoure i gestionar aquelles mesures necessàries, mitjançant la coordinació amb els diferents departaments de la Generalitat i amb la col·laboració dels ens locals així com el conjunt de la societat civil, per tal de facilitar l'acollida i contribuir a la plena integració de les persones immigrades mitjançant el desplegament de les competències que en matèria d'immigració contempla l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, i amb el desplegament de la Llei d'acollida de les persones immigrades i les retornades a Catalunya i de l'Agència de Migracions de Catalunya.

Objectius estratègics i operatius

1. Millorar la gestió del fluxos migratoris i accés al mercat de treball de les persones reagrupades
 - 1.1. Incrementar en un 5% el nombre de consultes d'assessorament especialitzat en matèria migratòria
 - 1.2. Incrementar en un 5% el nombre d'alumnes als cursos de formació ocupacional i de coneixement de la llengua
2. Impulsar el desenvolupament de la Llei d'acollida de les persones immigrades i retornades a Catalunya
 - 2.1. Incrementar en un 3% en nombre d'ens locals beneficiaris dels ajuts econòmics per a programes de coneixement de l'entorn
3. Donar suport a la xarxa d'habitatge d'acollida i transició per tal d'assegurar el dret a un habitatge a persones immigrades i catalanes retornades en situació d'exclusió social
 - 3.1. Mantenir el nombre de places d'acolliment residencial temporal per a persones en situació de vulnerabilitat
4. Millorar el coneixement del català entre la població immigrada estrangera
 - 4.1. Mantenir el nombre de cursos d'acollida lingüística destinats a associacions de persones immigrades i augmentar el nombre d'entitats beneficiàries dels mateixos
5. Incrementar la participació del món associatiu immigrant en les activitats formatives, culturals i lúdiques i el seu contacte o participació amb les administracions catalanes.
 - 5.1. Mantenir el nombre d'ajuts econòmics destinats a associacions que treballen en l'àmbit migratori

Serveis/productes/activitats

1. Mantenir el servei de detecció de Recursos Humans
2. Prorrogar els convenis de col·laboració amb el teixit empresarial i agents socials
3. Desenvolupar la Llei d'Acollida per a persones immigrades i catalanes retornades
4. Establir una convocatòria de subvencions, així com contractes programa de cofinançament adreçada als ens locals per a l'acollida i integració de persones estrangeres immigrades i catalanes retornades.
5. Prorrogar el conveni de col·laboració del programa Catalunya-Magrib
6. Prorrogar el conveni amb l'Organització Internacional per a les Migracions (OIM) i Creu Roja de Catalunya per ajudar econòmicament a les persones que després d'un procés migratori decideixen tornar al seu país d'origen i econòmicament no poden fer-ho.
7. Desenvolupar convenis de col·laboració per dotar de places d'acollida residencial d'urgència
8. Establir una convocatòria de subvencions adreçada a entitats i associacions per a la realització de programes i activitats d'integració social de persones estrangeres immigrades i catalanes retornades.
9. Prorrogar el servei especialitzat d'assessorament jurídic en temes d'estrangeria.
10. Organitzar cursos de formació dels professionals

SINDICATURA DE COMPTES DE CATALUNYA — INFORME 28/2013

Indicadors			2009	2010	2011	Objectiu	
Nom	Tipus	Unitat	Real	Real	Previst	Previst	Any
1. Percentatge de població immigrant extra-comunitària empadronada a Catalunya	Entorn	%	12,2	12,2			
2. Ens locals beneficiaris dels ajuts econòmics per programes d'acollida i integració de persones	Resultats	Nombre	168	167	167		
3. Menors indocumentats beneficiaris del programa Catalunya-Magrib	Output	Nombre	125	167	167		
4. Persones beneficiàries del programa retorn voluntari	Resultats	Nombre	278	398	233		
5. Acollida residencial d'urgència per a persones immigrades	Resultats	Nombre	35	62	35		
6. Cursos d'acollida lingüística realitzats per a entitats	Resultats	Nombre	412	387	387		
7. Consultes d'assessorament jurídic per a persones immigrants rebudes	Resultats	Nombre	3.273	11.862	11.862		
8. Nombre d'entitats beneficiàries de la convocatòria entitats	Resultats	Nombre		281	281		
Impacte sobre polítiques transversals							
Gènere, Competitivitat							
Resum de despeses del programa (EUR)							
Capítol	2011						
1. Remuneracions del personal	0,00						
2. Despeses corrents de béns i serveis	792.151,00						
3. Despeses financeres	0,00						
4. Transferències corrents	15.983.017,00						
5. Fons de Contingència	0,00						
6. Inversions reals	0,00						
7. Transferències de capital	0,00						
8. Variació d'actius financers	0,00						
9. Variació de passius financers	0,00						
Total despeses	16.775.168,00						
Nombre de llocs de treball pressupostats	0						

Font: Pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2011. Memòries de programes.

En els apartats següents s'exposa la justificació dels objectius del programa que fa la DGI i s'avalua l'assoliment d'aquests objectius mitjançant els indicadors definits en la Memòria del programa. Així mateix, quan és necessari, s'inclouen en el text o en un annex altres resultats proporcionats per la DGI que ajuden a comprendre les activitats realitzades.

Els gestors del programa van facilitar a la Sindicatura la vinculació entre objectius, activitats i indicadors, atès que de la informació que figurava en la Memòria no es despenia de forma explícita aquesta correlació.

Les observacions referents a l'anàlisi del programa i dels resultats de les activitats es fan conjuntament en l'apartat 2.1.7 d'aquest informe.

2.1.1. Objectiu estratègic 1: Millorar la gestió de fluxos migratoris i l'accés al mercat de treball de les persones reagrupades

Tal com destaca la DGI, l'arribada de les persones immigrades sovint s'ha produït fora dels mecanismes regulars. Per això es fa necessari que les polítiques de gestió dels fluxos migratoris prioritzin les entrades regulars i les vinculin a les necessitats reals del mercat de treball i a l'ocupabilitat al llarg de la vida laboral, tenint en compte les persones immigrades, la seva família i el seu projecte vital.

Perquè això sigui possible cal, en primer lloc, que les persones que ja es troben a Catalunya assoleixin, a més d'un alt grau d'ocupabilitat, una bona qualificació professional, i en segon lloc, que es defineixi el model de gestió dels fluxos migratoris i es trenquin les dinàmiques que afavoreixen la irregularitat.

En el quadre següent es mostren els objectius operatius assignats a aquest objectiu estratègic i les activitats desenvolupades per la DGI per assolir-los. També s'hi inclouen les activitats de la Memòria relacionades amb l'objectiu estratègic analitzat però que no estan vinculades a cap objectiu operatiu.

Quadre 2. Objectiu estratègic 1: Millorar la gestió de fluxos migratoris i l'accés al mercat de treball de les persones reagrupades

Objectius	Activitats
Objectiu operatiu 1.1: Incrementar en un 5% el nombre de consultes d'assessorament especialitzat en matèria migratòria	Prorrogar el servei especialitzat d'assessorament jurídic en temes d'estrangeria
Objectiu operatiu 1.2: Incrementar en un 5% el nombre d'alumnes als cursos de formació ocupacional i de coneixement de la llengua	Servei de reagrupament i treball *
Activitats incloses en la Memòria no vinculades a cap objectiu operatiu però relacionades amb l'objectiu estratègic 1	Mantenir el servei de detecció de recursos humans
	Prorrogar els convenis de col·laboració amb el teixit empresarial i agents socials
	Prorrogar el conveni de col·laboració del programa Catalunya-Magrib
	Prorrogar el conveni amb l'Organització Internacional per a les Migracions i la Creu Roja de Catalunya per desenvolupar el programa de retorn voluntari

Font: Informació facilitada per la DGI i pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2011. Memòries de programes.

* Activitat no inclosa en la Memòria del Programa pressupostari 314.

Objectiu operatiu 1.1: Incrementar en un 5% el nombre de consultes d'assessorament especialitzat en matèria migratòria

La Memòria del Programa 314 inclou l'activitat següent vinculada a aquest objectiu operatiu.

Activitat: Prorrogar el servei especialitzat d'assessorament jurídic en termes d'estrangeria

L'assessorament jurídic en matèria migratòria es va dur a terme mitjançant el servei d'informació telefònica 012 Immigració, dirigit tant a la ciutadania en general com a professionals que treballassin en l'àmbit migratori. Aquest servei donava resposta especialitzada a tota mena de dubtes jurídics, però també responia a altres qüestions relacionades amb la integració de les persones estrangeres (empadronament, funcionament dels sistemes sanitari i educatiu, associacionisme, cursos de llengua, etc.).

L'indicador associat al servei especialitzat d'informació telefònica 012 era el nombre de consultes rebudes d'assessorament jurídic per a persones immigrants.

Quadre 3. Indicador de l'activitat del servei d'assessorament jurídic especialitzat en matèria migratòria

Indicador	Valor previst 2011	Valor real 2011	Valor real 2010	Variació %
Nombre de consultes d'assessorament jurídic per a persones immigrades rebudes	11.862	29.738	11.862	150,7
Despesa associada al servei		80.543,52	79.283,01	1,6

Imports de la despesa associada al servei en euros.

Font: Informes d'execució dels plans d'actuació 2010 i 2011.

El valor previst per l'indicador el 2011 no responia a l'objectiu operatiu d'incrementar un 5% el nombre de consultes. Tanmateix, la DGI va superar l'objectiu operatiu del programa ja que el nombre de consultes d'assessorament jurídic especialitzat en matèria migratòria es va incrementar en un 150,7%, com a conseqüència de l'entrada en vigor del Reial decret 557/2011, del 20 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei orgànica sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya (vegeu l'apartat 2.1.6).

Objectiu operatiu 1.2: Incrementar en un 5% el nombre d'alumnes als cursos de formació ocupacional i de coneixement de la llengua

La Memòria del Programa 314 no incloïa cap activitat vinculada a aquest objectiu operatiu. Tot i això, els gestors del programa han informat que l'activitat que desenvolupa la DGI associada a aquest objectiu és la següent:

Activitat: Servei de reagrupament i treball

Aquesta actuació promovia cursos de formació sociolaboral per a persones amb autorització de residència per reagrupament familiar en àmbits que tenien demanda d'ocupació i tenia per objecte la seva inserció laboral en l'entorn de treball pel qual s'havien format.

La Memòria del Programa 314 no incloïa indicadors per avaluar l'assoliment d'aquest objectiu. No obstant això, la DGI disposava de dades de seguiment que posen de manifest una reducció substancial dels cursos realitzats i dels percentatges d'inserció laboral dels alumnes, així com de la despesa associada al servei (vegeu quadre 23 de l'annex 1).

Activitats incloses en la Memòria del Programa 314 no vinculades a cap objectiu operatiu però relacionades amb l'objectiu estratègic 1

La Memòria del Programa 314 conté les quatre activitats següents que no estan vinculades a cap objectiu operatiu de Programa, tot i que segons han informat els gestors de la DGI estan relacionades amb l'objectiu estratègic 1.

Activitat: Mantenir el servei de detecció de recursos humans

Segons els gestors del programa, l'objecte de l'activitat era fer aflorar la població qualificada, a través de l'agilització dels tràmits per homologar la formació acadèmica de les persones residents a Catalunya en possessió de títols emesos per universitats estrangeres i reconèixer-los l'experiència professional.

La Memòria del Programa 314 no incloïa indicadors relacionats amb aquesta activitat. Segons les dades dels informes d'execució de la DGI, el nombre de consultes ateses va ser l'any 2011 de 4.642 i el nombre d'expedients iniciats per a la qualificació professional i acadèmica de 739 (vegeu el quadre 24 de l'annex 1).

Activitat: Prorrogar els convenis de col·laboració amb el teixit empresarial i agents socials

L'any 2011, la DGI va prorrogar els convenis de col·laboració signats amb entitats empresarials i agents socials que tenien per objecte l'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria adreçat a treballadors estrangers i empreses. La DGI va finançar aquesta actuació mitjançant subvencions directes.

La Memòria del Programa 314 no incloïa indicadors relacionats amb aquesta activitat, però la DGI ha proporcionat dades sobre l'activitat dels agents socials i empresarials, que apareixen en el quadre 25 de l'annex 1.

Activitat: Prorrogar el conveni de col·laboració del programa Catalunya-Magrib

L'objectiu del Programa, segons la DGI, era la promoció de la integració social, cultural, econòmica i laboral de joves menors d'edat residents al Marroc, com a alternativa a l'emigració, així com el retorn garantit de menors marroquins que van emigrar a Catalunya i residien en centres de la Generalitat. Aquesta actuació estava coordinada entre la DGI i la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.

L'indicador previst en la Memòria vinculat a aquesta activitat era el nombre de menors in-documentats beneficiaris del programa Catalunya-Magrib.

Quadre 4. Indicador i resultats del programa Catalunya-Magrib

Indicador/resultat	Valor previst 2011	Valor real 2011	Valor real 2010	Variació %
Nombre de menors indocumentats beneficiaris del programa Catalunya-Magrib (a)	167	121	167	(27,5)
Nombre de menors que han retornat al Marroc		2	9	(77,8)
Despesa associada al servei (b)		250.000,00	306.900,00	(18,5)

Imports de la despesa associada al servei en euros.

Font: Dades facilitades per la DGI i obtingudes dels informes d'execució dels plans d'actuació 2010 i 2011.

Notes:

(a) Corresponia al nombre de menors inscrits a formació per a la inserció laboral i als menors que han retornat al Marroc.

(b) Corresponia a la despesa a càrrec de la DGI. La despesa de les activitats finançades per la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència va ascendir a 40.338,49€ l'any 2011 i a 276.210,04€ l'any 2010.

L'any 2011, els resultats del programa no van assolir la xifra prevista de 167 beneficiaris. El nombre de menors indocumentats beneficiaris va ser de 121, un 27,5% menys que l'any anterior.

Activitat: Prorrogar el conveni amb l'Organització Internacional per a les Migracions i la Creu Roja de Catalunya per desenvolupar el programa de retorn voluntari

L'objecte de l'activitat era el retorn voluntari dels immigrants que es trobaven en situació d'exclusió social i amb mancances d'integració a Catalunya, als seus països d'origen. El programa el van dur a terme l'Organització Internacional per a les Migracions i la Creu Roja de Catalunya d'acord amb el conveni de col·laboració signat amb la DGI i va ser finançat per aquesta direcció general mitjançant subvencions directes.

L'indicador definit en la Memòria era el nombre de persones beneficiàries del retorn voluntari, però el valor d'aquest indicador, tant el previst l'any 2011 com el del 2010, correspon exclusivament al nombre de persones gestionades per l'Organització Internacional per a les Migracions. Tot i això, la DGI també disposava dels resultats de la gestió realitzada per la Creu Roja de Catalunya.

Quadre 5. Indicador i resultats del programa de retorn voluntari d'immigrants al seu país d'origen

Indicador/resultat	Valor previst 2011	Valor real 2011	Valor real 2010	Variació %
Nombre de persones retornades arran de la gestió efectuada per l'Organització Internacional per a les Migracions	233	240	398	(39,7)
Nombre de persones retornades arran de la gestió efectuada per la Creu Roja de Catalunya		22	21	4,8
Total persones beneficiàries		262	419	(37,5)
Despesa associada a la gestió efectuada per l'Organització Internacional per a les Migracions		250.000,00	500.000,00	(50,0)
Despesa associada a la gestió efectuada per la Creu Roja de Catalunya		70.623,34	85.235,80	(17,1)
Total despesa associada al servei		320.623,34	585.235,80	(45,2)

Imports de la despesa associada al servei en euros.

Font: Informació facilitada per la DGI.

Durant l'any 2011, 262 persones van ser retornades als seus països d'origen, un 37,5% menys que l'any anterior. Malgrat això, el nombre de persones retornades arran de la gestió feta per l'Organització Internacional per a les Migracions supera la xifra prevista en el programa, que era menor que en el 2010. Els recursos assignats també es varen reduir en un 45,2%.

2.1.2. Objectiu estratègic 2: Impulsar el desenvolupament de la Llei d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya

El 28 d'abril de 2010 es va aprovar la Llei d'acollida de les persones immigrades i les retornades a Catalunya que estableix un marc legal de referència integral per a l'acollida.

L'objecte bàsic de la Llei és fer efectius els principis d'igualtat i de cohesió social, mitjançant la creació d'un servei de primera acollida arreu del territori que permeti la coordinació entre els diversos actors implicats. A través del servei de primera acollida, el DBSF i els ens locals ofereixen una atenció personalitzada i accions de formació en llengua catalana i d'informació sobre el mercat laboral, els drets i deures bàsics i el model de societat. La finalitat del servei de primera acollida és la promoció d'una major autonomia que ajudi les persones que acaben d'arribar al municipi en el seu procés d'incorporació a la societat en igualtat d'oportunitats i obligacions.

En el quadre següent es mostra l'objectiu operatiu assignat a aquest objectiu estratègic i l'activitat desenvolupada per la DGI per assolir l'objectiu operatiu. També hi consten les activitats de la Memòria relacionades amb l'objectiu estratègic analitzat però que no estan vinculades a cap objectiu operatiu.

Quadre 6. Objectiu estratègic 2: Impulsar el desenvolupament de la Llei d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya

Objectius	Activitats
Objectiu operatiu 2.1: Incrementar en un 3% el nombre d'ens locals de Catalunya beneficiaris dels ajuts econòmics per a programes de coneixement de l'entorn	Establir una convocatòria de subvencions, així com contractes programa de cofinançament adreçada als ens locals per a l'acollida i integració de les persones estrangeres immigrades i de les catalanes retornades
Activitats incloses en la Memòria no vinculades a cap objectiu operatiu però relacionades amb l'objectiu estratègic 2	Desenvolupar la Llei d'acollida per a les persones immigrades i de les catalanes retornades
	Organitzar cursos de formació per a professionals de la immigració

Font: Informació facilitada per la DGI i pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2011. Memòries de programes.

Objectiu operatiu 2.1: Incrementar en un 3% el nombre d'ens locals de Catalunya beneficiaris dels ajuts econòmics per a programes de coneixement de l'entorn

La Memòria del Programa 314 inclou l'activitat següent relacionada amb aquest objectiu operatiu.

Activitat: Establir una convocatòria de subvencions, així com contractes programa de cofinançament adreçada als ens locals per a l'acollida i integració de les persones estrangeres immigrades i de les catalanes retornades

La prestació del servei d'acollida i integració de les persones estrangeres immigrades i de les catalanes retornades es va portar a terme mitjançant la convocatòria de subvencions per a ajuntaments de menys de 20.000 habitants i la signatura de contractes programa de cofinançament amb els ajuntaments de població igual o superior a 20.000 habitants i amb els ens supramunicipals.

Els projectes i accions que van rebre finançament van ser pel funcionament dels serveis de primera acollida dels ajuntaments, la contractació de professionals de l'àmbit de la immigració, la promoció de la igualtat d'oportunitats, l'acomodació de la diversitat i altres projectes.

Els diversos projectes subvencionats es presenten en el quadre següent:

Quadre 7. Projectes subvencionats mitjançant convocatòria i contractes programa

Resultats	Any 2011	Any 2010	Variació %
Projectes del servei de primera acollida	257	366	(29,8)
Projectes de contractació de professionals de gestió de la diversitat	142	166	(14,5)
Projectes per a la promoció de la igualtat d'oportunitats	77	116	(33,6)
Projectes per a la promoció de l'acomodació de la diversitat	62	126	(50,8)
Altres projectes	11	34	(67,6)
Nombre de projectes subvencionats	549	808	(32,1)
Subvencions concedides	8.883.776,04	12.518.046,40	(29,0)

Imports de les subvencions concedides en euros.

Font: Informació facilitada per la DGI.

Al seu torn, els projectes del servei de primera acollida es van desenvolupar d'acord amb les accions següents:

Quadre 8. Accions del servei de primera acollida

Accions del servei de primera acollida	Any 2011	Any 2010	Variació %
Contractació d'agents d'acollida	70	76	(7,9)
Cursos de llengua catalana	76	89	(14,6)
Accions d'orientació laboral i assessorament jurídic en matèria d'estrangeria	44	71	(38,0)
Programes de reconeixement de l'entorn (accions de promoció de coneixement de la societat catalana)	36	62	(41,9)
Servei de traductors i intèrprets	19	38	(50,0)
Elaboració de materials específics sobre els serveis oferts en el territori	2	9	(77,8)
Projectes de suport als reagrupats familiars i retornats	10	21	(52,4)
Nombre de projectes subvencionats del servei de primera acollida	257	366	(29,8)
Subvencions de projectes que desenvolupen el servei de primera acollida	3.338.881,90	4.245.885,20	(21,4)

Imports de les subvencions en euros.

Font: Informació facilitada per la DGI.

Els programes de reconeixement de l'entorn que esmenta l'objectiu operatiu 2.1 s'emmarquen dins les accions del servei de primera acollida i estan finançats per la DGI juntament amb altres activitats d'acollida i d'integració, mitjançant subvencions als ajuntaments i contractes programa.

L'indicador que figurava en la Memòria del Programa 314 feia referència al total d'ens locals que van rebre ajuts econòmics per totes les activitats d'acolliment i integració i per tant no permetia avaluar l'assoliment de l'objectiu operatiu 2.1 que, per altra banda, estava mal formulat, ja que tenia un abast inferior al de l'activitat vinculada.

Quadre 9. Indicador de l'activitat d'establir una convocatòria de subvencions, així com contractes programa

Indicador	Valor previst 2011	Valor real 2011	Valor real 2010	Variació %
Nombre d'ens locals beneficiaris dels ajuts econòmics per programes d'acollida i integració de persones	167	167	167	0,0

Font: Informació facilitada per la DGI.

La Memòria no incloïa, doncs, cap indicador específic per avaluar l'objectiu operatiu 2.1. No obstant això, segons les dades de què disposava la DGI, el nombre d'ens locals beneficiaris del programa de coneixement de l'entorn es va reduir en un 45,5%, ja que va passar de 55 a 30, entre 2010 i 2011. També es van reduir en un 41,9% els projectes subvencionats, que van passar de 62 a 36. En conseqüència, la DGI no va assolir l'objectiu formulat en el programa (vegeu el quadre 26 de l'annex 1).

Activitats incloses en la Memòria del Programa 314 no vinculades a cap objectiu operatiu però relacionades amb l'objectiu estratègic 2

La Memòria del Programa 314 conté les dues activitats següents que no estan vinculades a cap objectiu operatiu de Programa, tot i que segons han informat els gestors de la DGI estan relacionades amb l'objectiu estratègic 2.

Activitat: Desenvolupar la Llei d'acollida per a persones immigrades i catalanes retornades

L'any 2010 la DGI va iniciar l'elaboració del reglament de la Llei d'acollida de les persones immigrades i de les retornades i durant el 2011 va continuar treballant en la redacció del decret, que a juny de 2013 no ha estat encara aprovat pel Govern.

Activitat: Organitzar cursos de formació per a professionals de la immigració

La DGI organitza cursos, conferències i jornades per a professionals de la immigració.

La Memòria del programa no incloïa indicadors associats a aquesta activitat, però les dades facilitades per la DGI posen de manifest una reducció de l'activitat realitzada respecte a 2010, que va passar de 50 a 9 cursos.

2.1.3. Objectiu estratègic 3: Donar suport a la xarxa d'habitatges d'acollida i transició per tal d'assegurar el dret a un habitatge a persones immigrades i catalanes retornades en situació d'exclusió social

A principis dels anys 2000 va arribar a Catalunya un nombre molt significatiu de persones immigrades en una situació d'especial vulnerabilitat, amb manca de mitjans econòmics i de referents socials o familiars. Això va fer necessària l'atenció humanitària urgent per oferir a aquestes persones assistència per cobrir les necessitats bàsiques i, en particular, l'acollida residencial temporal.

En el quadre següent es mostra l'objectiu operatiu assignat a aquest objectiu estratègic i l'activitat desenvolupada per la DGI per assolir-lo.

Quadre 10. Objectiu estratègic 3: Donar suport a la xarxa d'habitatges d'acollida i transició per tal d'assegurar el dret a un habitatge a persones immigrades i catalanes retornades en situació d'exclusió social

Objectius	Activitats
Objectiu operatiu 3.1: Mantenir el nombre de places d'acolliment residencial temporal per a persones en situació de vulnerabilitat	Desenvolupar convenis de col·laboració per dotar de places d'acollida residencial d'urgència

Font: Informació facilitada per la DGI i pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2011. Memòries de programes.

Objectiu operatiu 3.1: Mantenir el nombre de places d'acolliment residencial temporal per a persones en situació de vulnerabilitat

La Memòria del Programa 314 inclou l'activitat següent relacionada amb aquest objectiu operatiu.

Activitat: Desenvolupar convenis de col·laboració per dotar de places d'acollida residencial d'urgència

L'acollida residencial temporal de persones que requereixen d'una atenció humanitària urgent la van realitzar la Creu Roja de Catalunya i l'Associació per a la Promoció i Inserció Professional, d'acord amb els convenis de col·laboració signats amb la DGI. L'actuació va ser subvencionada de forma directa per la DGI.

L'indicador definit en la Memòria era el nombre de places d'acollida residencial d'urgència per a persones immigrades. La DGI també ha proporcionat informació del nombre d'usuaris d'aquestes places.

Quadre 11. Indicador i resultats de l'actuació acolliment residencial temporal per a persones en situació de vulnerabilitat

Indicador/resultat	Valor previst 2011	Valor real 2011	Valor real 2010	Variació %
Nombre de places d'acollida residencial d'urgència per a persones immigrades	35	35	* 35	0,0
Nombre d'usuaris d'aquestes places		140	62	125,8
Despesa associada al programa d'acollida residencial d'urgència gestionat per la Creu Roja de Catalunya i l'Associació per a la Promoció i Inserció Professional		94.996,97	93.905,28	1,2

Imports de la despesa associada al servei en euros.

Font: Informació facilitada per la DGI.

* En l'exercici 2010, el nombre de places d'acollida residencial d'urgència per a persones immigrades que constava en la Memòria era de 62, ja que la DGI hi havia inclòs altres places d'acollida temporal.

El nombre de places d'acollida residencial d'urgència es va mantenir en 35 al llarg del 2011, i es va complir, així, l'objectiu operatiu analitzat. El nombre de persones a les quals se'ls va aplicar l'operatiu d'acollida d'urgència es va incrementar en un 125,8% respecte a l'any anterior.

2.1.4. Objectiu estratègic 4: Millorar el coneixement del català entre la població immigrada estrangera

Tal com exposa la DGI, el foment de la pràctica del català facilita l'autonomia de l'immigrant i la seva socialització a la vegada que promou l'augment de l'ús social del català i reforça el seu paper com a llengua comuna i de cohesió.

En el quadre següent es mostra l'objectiu operatiu assignat a aquest objectiu estratègic i l'activitat que ha desenvolupat la DGI per assolir-lo.

Quadre 12. Objectiu estratègic 4: Millorar el coneixement del català entre la població immigrada estrangera

Objectiu	Activitat
Objectiu operatiu 4.1: Mantenir el nombre de cursos d'acollida lingüística destinats a associacions de persones immigrades i augmentar el nombre d'entitats beneficiàries dels mateixos	Formació bàsica en català*

Font: Informació facilitada per la DGI i pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2011. Memòries de programes.

* Activitat no inclosa en la Memòria del Programa pressupostari 314.

Objectiu operatiu 4.1: Mantenir el nombre de cursos d'acollida lingüística destinats a associacions de persones immigrades i augmentar el nombre d'entitats beneficiàries dels mateixos

La Memòria del Programa 314 no inclou cap activitat vinculada a aquest objectiu operatiu. Tot i això, els gestors del programa han informat que l'activitat que desenvolupa la DGI associada a aquest objectiu és la següent:

Activitat: Formació bàsica en català

La DGI, mitjançant el Consorci per a la Normalització Lingüística, va oferir formació bàsica en català adaptada i adreçada a les entitats d'immigrants.

La Memòria del programa contenia l'indicador del nombre de cursos d'acollida lingüística realitzats.

Quadre 13. Indicador i resultats de la formació en llengua catalana efectuada pel Consorci per a la Normalització Lingüística

Indicador/resultat	Valor previst 2011	Valor real 2011	Valor real 2010	Variació %
Nombre de cursos realitzats per a entitats	387	340	387	(12,1)
Nombre d'alumnes		8.264	8.913	(7,3)
Despesa associada al servei		1.000.000,00	1.000.000,00	0,0

Imports de la despesa associada al servei en euros.

Font: Informació facilitada per la DGI.

L'any 2011 no es va assolir l'objectiu operatiu analitzat atès que va disminuir el nombre de cursos en un 12,1%. El nombre d'alumnes també es va reduir en un 7,3%.

2.1.5. Objectiu estratègic 5: Incrementar la participació del món associatiu immigrant en les activitats formatives, culturals i lúdiques i el seu contacte o participació amb les administracions catalanes

Facilitar la inserció activa en el teixit associatiu i promoure l'augment de la participació de les persones immigrades a entitats culturals, socials, esportives i polítiques millora el co-neixement mutu i la relació entre tots els ciutadans.

En el quadre següent es mostra l'objectiu operatiu assignat a aquest l'objectiu estratègic 5 i l'activitat que ha desenvolupat la DGI per assolir-lo.

Quadre 14. Objectiu estratègic 5: Incrementar la participació del món associatiu immigrant en les activitats formatives, culturals i lúdiques i el seu contacte o participació amb les administracions catalanes

Objectiu	Activitat
Objectiu operatiu 5.1: Mantenir el nombre d'ajuts econòmics destinats a associacions que treballen en l'àmbit immigratori	Establir una convocatòria de subvencions adreçada a entitats i associacions per a la realització de programes i activitats d'integració social de persones estrangeres immigrades i catalanes retornades

Font: Informació facilitada per la DGI i Pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2011. Memòries de programes.

Objectiu operatiu 5.1: Mantenir el nombre d'ajuts econòmics destinats a associacions que treballen en l'àmbit immigratori

La Memòria del Programa 314 inclou l'activitat següent relacionada a aquest objectiu operatiu.

Activitat: Establir una convocatòria de subvencions adreçada a entitats i associacions per a la realització de programes i activitats d'integració social de persones estrangeres immigrades i catalanes retornades

L'objecte d'aquestes subvencions era donar suport a programes realitzats per entitats que contribuïssin a la cohesió de la societat catalana a través de la integració de persones estrangeres immigrades, amb respecte i promoció de la igualtat d'oportunitats i la no discriminació, i a través, també, de la sensibilització i el coneixement, per part de la població de Catalunya, de la nova ciutadania.

L'indicador establert en la Memòria era el nombre d'entitats beneficiàries de la convocatòria d'entitats.

Quadre 15. Indicador i resultats de la convocatòria de subvencions per a entitats

Indicador/resultat	Valor previst 2011	Valor real 2011	Valor real 2010	Variació %
Nombre d'entitats beneficiàries de la convocatòria d'entitats	281	229	281	(18,5)
Nombre de projectes subvencionats		257	325	(20,9)
Subvencions concedides		1.059.236,00	1.326.608,75	(20,2)

Imports de les subvencions concedides en euros.

Font: Informació facilitada per la DGI.

La DGI no va assolir l'objectiu estratègic del programa, atès que l'any 2011 va disminuir el nombre d'entitats beneficiàries en un 18,5%. També es va reduir en un 20,9% el nombre de projectes subvencionats.

2.1.6. Altres activitats desenvolupades per la DGI

Durant l'any 2011, la DGI va realitzar altres activitats a càrrec del pressupost del Programa 314 que no figuraven en la relació d'activitats del programa ni estaven vinculades amb els objectius operatius i/o indicadors del programa.

Així, la DGI va desenvolupar el Pla pilot d'actuació integral en barris de Catalunya amb alt índex de població immigrant. Aquesta actuació, que es va realitzar en conveni amb el Ministeri de Treball i Immigració, tenia per objectiu l'acostament entre la població catalana i la immigrant, la prevenció de conflictes i l'assoliment d'una adequada interrelació entre ciutadans procedents de diferents cultures. Es va dur a terme en barris amb una presència significativa de població immigrant dels municipis de l'Hospitalet de Llobregat, Salt, el Vendrell, Badalona i Terrassa. L'any 2011, la DGI va atorgar als municipis esmentats subvencions per 2,31 M€ perquè executessin el Pla pilot.

També va prorrogar els convenis amb entitats socials amb l'objecte de cofinançar actuacions en matèria d'asil, serveis d'acollida a persones en risc d'exclusió social, de di-

fusió i millora en l'ús del català i de foment de la convivència, entre altres aspectes. El 2011 aquestes activitats van suposar una despesa de 0,32 M€, un 17,5% inferior a la del 2010.

La DGI va desenvolupar així mateix, el programa Lletres per a tothom, que era un projecte d'alfabetització en català adreçat a persones estrangeres majors de 16 anys. La despesa del programa va ser de 66.314,26 €, un 4,6% inferior a la del 2010, i el nombre d'alumnes inscrits als cursos 374, un 12,8% inferior al de l'any anterior.

D'altra banda, va continuar desenvolupant el Pla d'ajuda al retorn de persones catalanes i dels seus descendents des de l'estranger, que consisteix en tot d'actuacions i prestacions econòmiques destinades a compensar les despeses del viatge de retorn, a l'homologació o convalidació de títols, a la renovació del permís de conduir i a fer front a despeses urgents perquè aquestes persones puguin cobrir les necessitats bàsiques. L'any 2011 es van tramitar dotze expedients, que van generar una despesa de 17.236,81 €, i l'any 2010 es van tramitar seixanta-dos expedients, que van suposar una despesa de 0,12 M€.

La DGI també va editar i publicar material informatiu i divulgatiu, va crear una web d'acollida i va realitzar campanyes de sensibilització. El 2011 aquestes activitats van suposar una despesa de 0,15 M€, un 5,7% inferior a la de 2010.

A més, des del 30 de juny del 2011, data d'entrada en vigor del Reial decret 557/2011, del 20 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei orgànica sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, la DGI va tramitar els expedients i va emetre els informes acreditatius de l'arrelament social i de l'adequació dels habitatges en els processos de reagrupament familiar i d'autoritzacions de residència temporal per arrelament social. Durant aquests sis mesos la DGI va iniciar la tramitació de 15.183 expedients vinculats a la Llei d'estrangeria, dels quals 9.568 es van resoldre amb l'emissió de l'informe corresponent. La despesa associada a aquest servei va ser de 3.681,60 €.

2.1.7. Resultat de l'anàlisi del compliment del programa

De l'anàlisi de l'execució del Programa 314 es fan les observacions següents:

a) Objectius i activitats

La Memòria d'un programa pressupostari ha de contenir, entre altres aspectes, els objectius operatius anuals i les activitats que es duran a terme per assolir cadascun dels objectius operatius.

En la Memòria del Programa 314 no hi constaven totes les activitats que la DGI va dur a terme per assolir alguns dels objectius operatius definits en el Programa. Aquest és el cas de l'objectiu 1.2 –incrementar en un 5% el nombre d'alumnes als cursos de formació ocupacional i de coneixement de la llengua– i de l'objectiu 4.1 –mantenir el nombre de cursos d'acollida lingüística destinats a associacions de persones immigrades i augmentar del nombre d'entitats beneficiàries.

Tanmateix, la Memòria del programa també incloïa activitats que no estaven associades a cap objectiu operatiu; eren les activitats de mantenir el servei de detecció de recursos humans, prorrogar els convenis de col·laboració amb el teixit empresarial i agents socials, prorrogar el conveni de col·laboració del programa Catalunya-Magrib, prorrogar els convenis amb l'Organització Internacional per a les Migracions i amb la Creu Roja de Catalunya per desenvolupar el programa de retorn voluntari, desenvolupar la Llei d'acollida per a persones immigrades i persones catalanes retornades i organitzar cursos de formació dels professionals.

La Memòria també contenia una activitat d'abast molt més ampli que l'objectiu al qual s'adreçava: l'activitat d'establir una convocatòria de subvencions, així com contractes programa de cofinançament, adreçada als ens locals, associada a l'objectiu operatiu 2.1, d'incrementar en un 3% el nombre d'ens locals beneficiaris dels ajuts econòmics per a programes de coneixement de l'entorn; objectiu que, cal dir, està mal plantejat.

A més, la Memòria tenia un altre objectiu operatiu mal definit: l'objectiu 4.1, mantenir el nombre de cursos d'acollida lingüística destinats a associacions de persones immigrades i augmentar el nombre d'entitats beneficiàries, atès que el fet significatiu era la variació del nombre d'alumnes i no el de mantenir el nombre de cursos o d'entitats, ja que cada curs s'adreçava a una única entitat.

b) Indicadors

Els indicadors són els mitjans per mesurar el grau d'assoliment dels objectius comparant els resultats obtinguts en l'execució del programa amb els previstos. Cada objectiu ha de tenir associat almenys un indicador.

L'anàlisi del Programa 314 posa de manifest que tots els indicadors definits en el programa –un d'entorn, un d'output i sis de resultats– són, excepte el d'entorn, indicadors d'output.

Un dels objectius operatius definits en la Memòria no tenia associat cap indicador; és el cas de l'objectiu 1.2, incrementar en un 5% el nombre d'alumnes als cursos de formació ocupacional i de coneixement de la llengua.

En sentit contrari, la Memòria contenia indicadors que no estaven vinculats a cap objectiu operatiu, com el nombre de menors indocumentats beneficiaris del programa Catalunya-Magrib i el nombre de persones beneficiàries del retorn voluntari.

També incloïa un indicador que no era pertinent per avaluar l'objectiu a què estava associat. És l'indicador del nombre ens locals beneficiaris dels ajuts econòmics per programes d'acollida i integració de persones, que estava vinculat a l'objectiu d'incrementar en un 3% el nombre d'ens locals beneficiaris dels ajuts econòmics per a programes de coneixement d'entorn.

A més a més, el resultat a assolir d'un altre indicador era contradictori amb l'objectiu operatiu que pretenia mesurar; era el cas de l'indicador del nombre de consultes rebudes d'assessorament jurídic per a persones immigrants, que tenia el mateix valor previst per a l'any 2011 que el valor real de l'any 2010, tot i que l'objectiu operatiu era incrementar en un 5% el nombre de consultes d'assessorament especialitzat en matèria migratòria.

c) Compliment d'objectius

Dels valors obtinguts en els indicadors definits en la Memòria del Programa 314 i d'altres resultats de les activitats desenvolupades per la DGI en el marc del programa, es desprèn que la DGI no va assolir els quatre objectius següents:

- Incrementar en un 5% el nombre d'alumnes als cursos de formació ocupacional i de coneixement de la llengua.
- Incrementar en un 3% el nombre d'ens locals beneficiaris dels ajuts econòmics per a programes de coneixement de l'entorn.
- Mantenir el nombre de cursos d'acollida lingüística destinats a associacions de persones immigrades.
- Mantenir el nombre d'ajuts destinats a associacions que treballen en l'àmbit migratori.

D'altra banda, de la comparació entre el valor previst i el resultat obtingut dels dos indicadors que no estaven associats a cap objectiu operatiu, es desprèn que el valor real de l'indicador relatiu al nombre de persones beneficiàries del programa retorn va ser superior al previst i que el valor real de l'indicador relatiu al nombre de menors indocumentats beneficiaris del programa Catalunya-Magrib va ser inferior.

2.2. LIQUIDACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

La Liquidació del pressupost de despeses del Programa 314 de l'exercici 2011, presentava unes obligacions reconegudes de 16,19 M€.

Quadre 16. Liquidació del pressupost, exercici 2011

Capítol	Crèdits inicials	Crèdits definitius	Obligacions reconegudes	Grau d'execució %	Pagaments efectius	Obligacions reconegudes
2. Despeses corrents de béns i serveis	792.151,00	920.151,00	795.066,53	86,4	402.013,92	1.307.095,23
4. Transferències corrents	15.983.017,00	16.997.874,71	15.245.795,67	89,7	2.763.606,98	17.474.088,03
7. Transferències de capital	-	150.277,72	150.277,72	100,0	10.197,22	233.942,24
Total despeses	16.775.168,00	18.068.303,43	16.191.139,92	89,6	3.175.818,12	19.015.125,50

Imports en euros.

Font: Elaborat per la Sindicatura de Comptes a partir del Compte general dels exercicis 2010 i 2011.

L'any 2011 el grau d'execució del pressupost de despeses va ser d'un 89,6%; un 94,2% d'aquestes despeses corresponia a transferències corrents. Durant l'exercici es van pagar obligacions per 3,18 M€, que van representar tan sols el 19,6% del pressupost executat.

En relació amb l'any anterior, l'any 2011 els recursos utilitzats en l'execució del programa van disminuir en un 14,9%.

En els apartats següents, s'analitza per separat cadascun dels tres capítols pressupostaris de despesa del programa.

2.2.1. Despeses corrents de béns i serveis

L'any 2011 les despeses corrents de béns i serveis van ascendir a 0,80 M€, un 39,2% menys en relació amb l'any anterior.

Quadre 17. Capítol 2, despeses corrents de béns i serveis

Article	Obligacions reconegudes 2011	Obligacions reconegudes 2010	Variació %
21. Conservació i reparació	16.596,86	9.500,32	74,7
22. Material, subministraments i altres	693.973,33	1.157.913,55	(40,1)
23. Indemnitzacions per raó del servei	13.640,55	22.280,41	(38,8)
24. Despeses de publicacions	70.855,79	117.400,95	(39,6)
Despeses corrents de béns i serveis	795.066,53	1.307.095,23	(39,2)

Imports en euros.

Font: Elaborat per la Sindicatura de Comptes a partir del Compte general dels exercicis 2010 i 2011.

Dins l'article 22, Material, subministrament i altres, i l'article 24, Despeses de publicacions, es van reconèixer les obligacions derivades de les activitats següents:

Quadre 18. Activitats enregistrades en el capítol 2, despeses corrents de béns i serveis, exercici 2011

Concepte/ article	Activitat/ programa	Obligacions reconegudes
227	Informació telefònica 012 Immigració	80.543,52
226	Formació i inserció laboral de persones immigrades	90.309,00
227	Detecció de recursos humans	39.153,50
227	Programa Catalunya-Magrib	250.000,00
226	Cursos de formació per a professionals	3.498,31
226	Campanyes de sensibilització i de promoció, difusió i representació de la DGI	73.645,43
227	Manteniment de la web d'acollida	5.461,04
226/227	Lletres per a tothom	66.314,26
223	Tramitació expedients vinculats a la Llei d'estrangeria	3.681,60
22	Total article 22, Material, subministraments i altres	612.606,66
240	Edició de materials informatius i divulgatius	59.853,10
240	Edició de la col·lecció Ciutadania i immigració	8.699,90
24	Total article 24, Despeses de publicacions	68.553,00
	Total activitats	681.159,66

Imports en euros.

Font: Documentació facilitada per la DGI.

De la fiscalització d'aquest apartat cal fer les observacions següents:

a) Conveni amb una entitat

L'activitat de detecció de recursos humans es va dur a terme arran de la pròrroga del conveni marc de col·laboració signat el 14 de desembre del 2009 entre diferents administracions, la Fundació d'una caixa d'estalvis i una associació privada. El conveni tenia per objecte establir el marc de col·laboració entre les parts per agilitar la tramitació i homologació de titulacions de grau mitjà i superior i per assessorar sobre l'accés al món laboral de les persones estrangeres immigrades.

El conveni detallava els compromisos que assumia cadascuna de les parts. En concret, per a l'associació, establia que havia d'informar i assessorar sobre el procediment de reconeixement de titulacions estrangeres. A l'empara d'aquest conveni, el DBSF i l'associació privada van signar addendes que concretaven, entre altres aspectes, les aportacions de la DGI a aquesta associació, de 28.177,00 € l'any 2010 i de 39.153,50 € l'any 2011.

En opinió de la Sindicatura, no està prou motivada la impossibilitat de promoure la concurrència en la contractació del servei d'informació i assessorament del procediment de reconeixement de titulacions estrangeres que s'ha basat en l'experiència de l'associació.

La prestació d'aquest servei s'hauria d'haver licitat d'acord amb el que estableix la Llei 30/2007, del 30 d'octubre, de contractes del sector públic.

b) Planificació de la contractació de serveis

El contracte d'informació telefònica 012 Immigració i el conveni marc de col·laboració per a la prestació del servei de detecció de recursos humans van finalitzar el 31 de desembre del 2010, però durant l'any 2011 van ser prorrogats, el primer el 21 de març i el segon el 15 d'abril, però amb efecte des de l'1 de gener del 2011.

La pròrroga d'un contracte o d'un conveni s'ha d'acordar i pactar abans que finalitzi la relació jurídica entre les parts, atès que no té sentit prorrogar uns pactes que ja no són vigents.

La vigència de la pròrroga del contracte d'informació telefònica 012 Immigració va finalitzar el 30 de setembre del 2011. Durant el període comprès entre l'1 d'octubre del 2011 i el 29 de febrer del 2012 el servei es va continuar prestant mitjançant dos contractes directes, per un import conjunt de 38.017,16€, mentre que durant el període de l'1 de març fins a l'11 d'abril del 2012, el servei es va prestar sense contracte a un preu de 12.627,89€. L'11 d'abril del 2012 es va formalitzar el nou contracte.

La DGI hauria d'haver iniciat els tràmits per contractar el servei amb suficient antelació perquè quan finalitzés un contracte, en aquest cas el 30 de setembre del 2011, la nova licitació del servei estigués conclosa de tal manera que l'adjudicatari del nou contracte pogués iniciar l'execució de la prestació en aquell moment.

2.2.2. Transferències corrents

L'any 2011 les obligacions reconegudes per transferències corrents van ser de 15,25 M€, amb una disminució en relació amb l'any anterior del 12,8%.

Quadre 19. Capítol 4, Transferències corrents

Article	Obligacions reconegudes 2011	Obligacions reconegudes 2010	Variació %
A altres entitats del sector públic	1.000.000,00	1.312.702,80	(23,8)
A ens locals i corporacions locals	11.218.518,42	12.469.921,66	(10,0)
A famílies, institucions sense fi de lucre i altres ens corporatius	3.027.277,25	3.691.463,57	(18,0)
Transferències corrents	15.245.795,67	17.474.088,03	(12,8)

Imports en euros.

Font: Elaborat per la Sindicatura de Comptes a partir del Compte general dels exercicis 2010 i 2011.

En el capítol 4 del pressupost de despeses es van enregistrar les obligacions pressupostàries derivades de les activitats següents:

Quadre 20. Activitats enregistrades en el capítol 4, Transferències corrents, exercici 2011

Activitat/ programa	Cost del servei / sub- vencions concedides	Obligacions reconegudes
Formació en llengua catalana realitzada pel Consorci de Normalització Lingüística	1.000.000,00	
Total formació en llengua catalana	1.000.000,00	1.000.000,00
Subvencions a ens locals per al desenvolupament de programes i accions d'acollida i d'integració de persones estrangeres immigrades i catalanes retornades	8.883.776,04	
Subvencions a ajuntaments per a l'execució del Pla pilot d'actuació integral en barris de Catalunya amb alt índex de població immigrant	2.313.639,32	
Total subvencions ens locals	11.197.415,36	11.218.518,42
Subvencions a entitats empresarials i agents socials per a la millora de la gestió de fluxos migratoris i accés al mercat de treball	301.000,00	
Subvencions a entitats per a desenvolupar el programa de retorn voluntari	320.623,34	
Subvencions a entitats per a desenvolupar el programa d'acollida residencial temporal per a persones en situació de vulnerabilitat	104.376,66	
Subvencions atorgades mitjançant convocatòria a entitats i associacions per a la realització de programes d'integració social	1.059.236,00	
Subvencions a entitats per a desenvolupar actuacions en matèria d'asil, serveis d'acollida, de difusió i millora en l'ús del català i foment de la convivència, entre altres	* 317.063,00	
Total subvencions a fundacions i entitats sense ànim de lucre	2.102.299,00	2.999.742,33
Subvencions a persones catalanes i llurs descendents que decideixen retornar a Catalunya	17.236,81	
Total subvencions a particulars	17.236,81	27.534,92
Total activitats	14.316.951,17	15.245.795,67

Imports en euros.

Font: Documentació facilitada per la DGI.

* Inclou l'annualitat del 2011 per 53.500,00€ de dues subvencions pluriennals i interdepartamentals concedides l'any 2010.

Les subvencions es van fer efectives mitjançant una bestreta que va oscil·lar entre un 80,0% i un 95,0% de l'import de la subvenció i la liquidació de l'import finalment concedit es va fer efectiu un cop la DGI va donar el vistiplau a la justificació de l'aplicació del total de la subvenció a l'activitat subvencionada.

La despesa comptabilitzada en el pressupost de l'exercici 2011 correspon a les liquidacions de les subvencions atorgades l'any 2010 i a les bestretes de les subvencions concedides l'any 2011.

D'aquest apartat cal fer les observacions següents:

a) Imputació pressupostària de les despeses per encàrrecs de gestió

La DGI va encarregar al Consorci per a la Normalització Lingüística l'organització de cursos d'acolliment lingüístic adreçats a entitats o col·lectius d'immigrants mitjançant la figura de l'encàrrec de gestió, atès que el Consorci per a la Normalització Lingüística té la condició de mitjà propi instrumental de l'Administració de la Generalitat i dels ens locals que el formen.

La DGI va comptabilitzar les despeses derivades d'aquest encàrrec de gestió al capítol 4, Transferències corrents, del pressupost de despeses per 1,00 M€.

Atès que el lliurament d'aquests diners és en contraprestació a l'encàrrec de gestió per a l'organització de cursos, el lliurament efectuat no té el caràcter de transferència, i d'acord amb la naturalesa econòmica de la despesa, s'hauria d'haver enregistrar en el capítol 2, Despeses corrents de béns i serveis.

b) Comptabilització de la disposició de la despesa

Els ajuts a ajuntaments de població igual o superior a 20.000 habitants i a ens supramunicipals es van articular mitjançant contractes programa que es van signar l'any 2008, amb una vigència de quatre anys. Anualment es van signar protocols addicional als contractes programa on es van fixar els projectes i els imports anuals a finançar.

El 2011 l'import de les subvencions concedides mitjançant contractes programa va ascendir 7,88 M€. El 90% de l'import de cada subvenció es va satisfer mitjançant bestreta, i la resta en funció de la justificació econòmica presentada. L'any 2011 la DGI va dictar i comptabilitzar els actes administratius de l'autorització i el compromís de la despesa per l'import de cadascuna de les bestretes concedides, que globalment van ascendir a 7,10 M€.

Tanmateix, l'autorització i el compromís o disposició de la despesa s'havien de dictar i registrar en el pressupost per l'import de les subvencions atorgades de 7,88 M€, en el moment en què es van signar els protocols addicionals als contractes programa, atès que van ser aquests documents, en els quals es fixava la quantia de les subvencions, les condicions a complir i els beneficiaris de la subvencions, els que tenien rellevància jurídica amb tercers.

2.2.3. Transferències de capital

L'any 2011 les obligacions reconegudes derivades de les transferències de capital van ascendir a 0,15 M€, amb una disminució d'un 35,8% respecte a l'any anterior.

Quadre 21. Transferències de capital

Article	Obligacions reconegudes 2011	Obligacions reconegudes 2010	Variació %
A ens i corporacions locals	60.227,72	66.477,72	(9,4)
A empreses privades	90.001,00	167.464,52	(46,3)
Transferències corrents	150.277,72	233.942,24	(35,8)

Imports en euros.

Font: Elaborat per la Sindicatura de Comptes a partir del Compte general dels exercicis 2010 i 2011.

En el capítol 7 del pressupost de despeses es van enregistrar les obligacions pressupostàries derivades de tres subvencions de capital per construir i millorar allotjaments col·lectius per a temporers atorgades l'any 2010.

El 50% de l'import d'aquestes subvencions es va pagar mitjançant una bestreta comptabilitzada en el pressupost del 2010, i el 50% restant es va satisfer i comptabilitzar després que el DBSF donés el vistiplau a l'execució de les obres l'any 2011.

2.3. SUBVENCIONS

L'any 2011, el 88,9% de la despesa de la DGI es va canalitzar a través de subvencions, amb l'objecte de donar resposta a les activitats d'acollida, d'igualtat i d'acomodació de les persones immigrades, desenvolupades bàsicament per les corporacions locals i entitats sense finalitat de lucre.

Les subvencions concedides van ascendir a 13,26 M€, de les quals el 84,4% es va atorgar a ens locals, el 15,5% a entitats sense finalitat de lucre i la resta, un 0,1%, a particulars.

Quadre 22. Subvencions concedides en l'exercici 2011

Entitats	Subvencions concedides	Percentatge
Ens locals	11.197.415,36	84,4
Entitats sense finalitat de lucre	2.048.799,00	15,5
Particulars	17.236,81	0,1
Total	13.263.451,17	100,0

Imports en euros.

Font: Elaborat per la Sindicatura de Comptes a partir de la documentació i informació facilitada per la DGI.

2.3.1. Subvencions a ens locals

L'any 2011 la DGI va atorgar subvencions a cent seixanta-set entitats de l'administració local per 8,88 M€, perquè desenvolupessin programes d'acollida i integració de persones estrangeres immigrades i persones catalanes retornades. També va finançar actuacions en cinc municipis catalans per 2,31 M€ perquè desenvolupessin un pla pilot d'actuació integral a barris amb alts índexs de població immigrant i conflictitat social.

2.3.1.1. *Programes d'acollida i integració de persones estrangeres immigrades i persones catalanes retornades*

Les categories d'ens locals que van ser beneficiaris dels ajuts per desenvolupar programes d'acollida i integració de persones estrangeres immigrades i persones catalanes re-

tornades, d'acord amb la convocatòria realitzada per Resolució BSF/1152/2011, del 10 de maig, van ser les següents:

- Ajuntaments de menys de 5.000 habitants que tenien un percentatge de població estrangera empadronada superior a la mitjana oficial de Catalunya i més de mil persones estrangeres empadronades.
- Ajuntaments d'entre 5.000 i 20.000 habitants que tenien, o bé un percentatge de població estrangera empadronada superior a la mitjana oficial de Catalunya o bé un mínim de mil persones estrangeres empadronades.
- Ajuntaments amb 20.000 habitants o més i ens supramunicipals.

En els dos primers casos, mitjançant la convocatòria de subvencions es van concedir ajuts per 1,00 M€ a seixanta-cinc ajuntaments i en el tercer cas a través dels contractes programa es van concedir subvencions per 7,88 M€ a cent dos ens locals, dels quals seixanta-un eren municipis, trenta-sis consells comarcals, quatre consorcis i un mancomunitat de municipis.

En el treball de fiscalització s'han revisat, segons el criteri de l'auditor, les subvencions atorgades a nou ajuntaments mitjançant la convocatòria pública, per 0,22 M€, i ajuts concedits a onze entitats locals a través del contracte programa, per 3,07 M€ (vegeu quadres 27 i 28 de l'annex 2).

D'aquest apartat cal fer l'observació següent:

Procediment de concessió de les subvencions tramitades amb concurrència competitiva

Les bases reguladores de la concessió de subvencions per a ajuntaments de menys de 20.000 habitants estableixen els criteris de valoració de les sol·licituds i la seva ponderació i determinaven que l'import concedit es fixaria en funció de la puntuació obtinguda.

Tanmateix, la DGI no disposava de la documentació acreditativa dels criteris utilitzats per valorar les sol·licituds de les subvencions, ni de la puntuació obtinguda per cada sol·licitud ni de com s'havien determinat les quanties de les subvencions.

D'acord amb l'article 22 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, la concessió de les subvencions atorgades mitjançant concurrència competitiva s'ha de realitzar mitjançant la comparació de les sol·licituds presentades, per tal d'establir una prelació entre elles d'acord amb els criteris de valoració fixats en la convocatòria i adjudicar-les a aquelles que hagin tingut una major valoració per aplicació dels criteris esmentats.

2.3.1.2. *Pla pilot d'actuació integral a barris amb alt índex de població immigrant i conflictivitat social*

Mitjançant el Pla pilot d'actuació integral a barris amb alt índex de població immigrant i conflictivitat social es van posar en marxa actuacions adreçades a promoure l'acostament entre la població local i la immigrant, a prevenir conflictes i a assolir una adequada interrelació entre ciutadans procedents de diferents cultures.

Aquestes actuacions es van desenvolupar en cinc municipis que tenien barris amb una presència significativa de població immigrant i que per les característiques socials, demogràfiques, econòmiques i residencials tenien conflictivitat social (vegeu quadre 29 de l'annex 2).

La tria dels àmbits i les zones d'actuació i les actuacions a desenvolupar va determinar anar a càrrec del Ministeri de Treball i Immigració de forma mancomunada amb el DBSF.

S'han revisat totes aquestes subvencions concedides, que van ascendir a 2,31 M€, i no cal fer-ne cap observació.

2.3.2. *Subvencions a entitats sense afany de lucre*

L'any 2011 la DGI va atorgar subvencions a dues-centes cinquanta entitats perquè desenvolupessin programes i activitats d'integració social de persones estrangeres immigrades i persones catalanes retornades, per 2,01 M€.

Així mateix, el DBSF va concedir subvencions a cinc entitats perquè fomentessin actuacions de caràcter social formatiu, cívic i associatiu destinades a infants i joves per 4,12 M€, dels quals 38.563,00€ van anar a càrrec del pressupost de la DGI i la resta a càrrec dels pressupostos d'altres direccions generals del Departament i de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials.

2.3.2.1. *Programes i activitats d'integració social de persones estrangeres immigrades i catalanes retornades*

Les entitats beneficiàries de les subvencions per desenvolupar programes i activitats per a la cohesió de la societat catalana a través de la integració de persones estrangeres immigrades i persones catalanes retornades i de la sensibilització i el coneixement, per part de la població de Catalunya, de la nova ciutadania, van ser les associacions de persones immigrades, les entitats de suport a les persones immigrades i les associacions de veïns i associacions de mares i pares d'alumnes.

La DGI va concedir aquestes subvencions en règim de concurrència competitiva a dues-centes vint-i-nou entitats per 1,06 M€ i de forma directa a vint-i-una entitats per 0,95 M€.

En el treball de fiscalització s'han revisat, a criteri de l'auditor, subvencions per 66.400,00 € atorgades a set entitats mitjançant la convocatòria pública i ajuts per 0,76 M€ concedits a onze entitats de forma directa (vegeu quadres 30 i 31 de l'annex 2).

D'aquest apartat cal fer les observacions següents:

a) Procediment de concessió de les subvencions tramitades en concurrència competitiva

Les bases reguladores de la concessió de subvencions a entitats sense finalitat de lucre estableixen els criteris de valoració de les sol·licituds i la seva ponderació i determinaven que l'import concedit es fixaria en funció de la puntuació obtinguda.

La DGI va valorar i puntuar els projectes i activitats presentats per les entitats sense afany de lucre però la documentació facilitada per la DGI i els informes d'avaluació de les sol·licituds no permeten conèixer com s'ha obtingut la puntuació concreta de cada projecte, en funció de la qual es va concedir els imports de les subvencions.

b) Concessió de subvencions tramitades de forma directa

Els expedients de concessió de subvencions directes inclouen un informe emès per la DGI que acreditava la inviabilitat de promoure la concurrència pel fet de valorar positivament l'experiència anterior d'haver col·laborat amb les entitats subvencionades i per l'especialització de les entitats en els serveis que eren l'objecte de la subvenció.

Tanmateix, els motius adduïts per justificar l'adjudicació directa d'aquestes subvencions no corresponen ni a un fet excepcional ni a la impossibilitat de promoure'n la concurrència, úniques condicions possibles detallades en l'article 94.2 de la Llei de finances de Catalunya per a la concessió de subvencions directes.

A més, el DBSF va signar convenis de col·laboració amb les entitats a les quals va concedir subvencions directes, on es fixaven les actuacions que l'entitat havia de desenvolupar i el compromís de la DGI de realitzar una aportació econòmica. Aquests convenis, amb una vigència fins al 31 de desembre de 2010, van ser prorrogats quan ja havia finalitzat el seu termini de vigència.

2.3.3. Subvencions a catalans emigrats i als seus descendents

La DGI va atorgar ajuts als catalans emigrats i als descendents que van decidir tornar a Catalunya amb objecte d'exercir l'activitat professional o laboral i establir la residència, sempre que es trobessin en una situació de necessitat o desprotecció.

Durant l'any 2011, la DGI va concedir dotze subvencions a catalans retornats i als seus descendents per 17.236,81 €. Les prestacions econòmiques van consistir en una ajuda per compensar les despeses del viatge de retorn, les despeses bàsiques ocasionades per aquest retorn i les despeses derivades de l'homologació i convalidació de títols i estudis oficials.

En el treball de fiscalització s'han analitzat, a criteri de l'auditor, dues subvencions per 5.466,18 €, sense que se n'hagi de fer cap observació.

3. CONCLUSIONS

Un cop analitzada l'execució del Programa pressupostari 314, d'acord amb els objectius d'aquest informe de fiscalització, esmentats en l'apartat 1.1, es formulen les observacions que s'exposen a continuació.

La despesa pressupostària vinculada directament a les activitats del Programa 314 de l'exercici 2011 va ser de 16,19 M€, un 14,9% menys que l'exercici precedent.

3.1. OBSERVACIONS

En aquest apartat s'inclouen les principals observacions que es desprenen del treball de fiscalització realitzat sobre el Programa 314 executat per la DGI en l'exercici 2011.

I. Memòria del programa

1) Objectius, activitats i indicadors

El Programa 314 mostra deficiències en la definició d'alguns objectius operatius, en les activitats detallades i en la selecció dels indicadors d'assoliment d'objectius.

La Memòria no inclou les activitats a realitzar per a la consecució d'alguns objectius operatius. Alhora conté activitats que no estaven vinculades a cap objectiu operatiu i altres actuacions que no estaven correctament enfocades a l'assoliment de l'objectiu definit (vegeu l'apartat 2.1.7.a).

La Memòria comprèn un objectiu operatiu que no tenia cap indicador definit per a mesurar el seu assoliment i indicadors que no estaven vinculats a cap objectiu operatiu. A més, un dels indicadors no és pertinent per avaluar l'objectiu a què estava associat (vegeu l'apartat 2.1.7.b).

La DGI no va assolir quatre dels sis objectius operatius inclosos en la Memòria del Programa pressupostari 314, atès que el valor obtingut dels corresponents indicadors van quedar per sota del valor esperat. Tampoc va aconseguir el valor de la previsió d'un dels dos indicadors que no estaven associats a cap objectiu operatiu (vegeu l'apartat 2.1.7.c).

II. Liquidació pressupostària

2) Relacions jurídiques entre l'Administració i entitats privades

Una associació va prestar informació i assessorament a persones estrangeres en el procediment per tramitar i homologar les titulacions de grau mitjà i superior, d'acord amb un conveni signat entre aquesta entitat sense finalitat de lucre, les diferents administracions amb competències en la matèria i la Fundació d'una caixa d'estalvis.

En l'expedient no queda prou motivada la inviabilitat de promoure concurrència per contractar aquest servei, que s'hauria d'haver licitat d'acord amb el que estableix la Llei 30/2007, del 30 d'octubre, de contractes del sector públic (vegeu l'apartat 2.2.1.a).

3) Planificació de la contractació de serveis

El contracte d'informació telefònica 012 Immigració i el conveni marc de col·laboració per a la prestació del servei de detecció de recursos humans van ser prorrogats un cop finalitzat el corresponent període de vigència, mentre que caldria haver-ho fet abans que hagués acabat la relació jurídica entre les parts.

D'altra banda, durant el període comprès entre la data de finalització de la pròrroga –l'1 d'octubre del 2011– i el 29 de febrer del 2012, el servei d'informació telefònica 012 Immigració es va prestar mitjançant dos contractes directes, i entre l'1 de març i la data de la formalització d'un nou contracte, es va prestar sense cap contracte.

La DGI hauria d'haver iniciat els tràmits per contractar el servei amb suficient antelació perquè quan finalitzés un contracte, la nova licitació del servei estigués conclosa de tal manera que l'adjudicatari del nou contracte pogués iniciar l'execució de la prestació en aquell moment (vegeu l'apartat 2.2.1.b).

4) Imputació pressupostària de les despeses per encàrrecs de gestió

La DGI va comptabilitzar les despeses derivades de l'encàrrec de gestió al Consorci per a la Normalització Lingüística per organitzar cursos d'acolliment lingüístic en el capítol 4, Transferències corrents, del pressupost de despeses.

La DGI hauria d'haver enregistrat aquesta despesa derivada d'una modalitat contractual, d'acord amb la seva naturalesa econòmica, és a dir, en el capítol 2, Despeses corrents de béns i serveis (vegeu l'apartat 2.2.2.a).

5) Comptabilització de la disposició de la despesa

L'any 2011 la DGI va dictar i comptabilitzar els actes administratius de l'autorització i el compromís de la despesa corresponent als ajuts a ajuntaments de població igual o superior a 20.000 habitants i a ens supramunicipals per l'import de cadascuna de les bretes concedides, mentre que corresponia fer-ho per l'import del total de les subvencions atorgades, d'acord amb els protocols addicionals als contractes programa (vegeu l'apartat 2.2.2.b).

III. Subvencions

6) Procediment de concessió de les subvencions tramitades en concurrència competitiva

La DGI va atorgar subvencions a ens locals de població inferior a 20.000 habitants sense que en l'expedient de concessió de les subvencions hi hagi constància dels criteris de valoració utilitzats, ni de la puntuació obtinguda per cada sol·licitud, ni de la documentació acreditativa de com s'havien determinat les quanties de les subvencions (vegeu l'apartat 2.3.1.1).

D'altra banda, en les subvencions a entitats sense afany de lucre en règim de concurrència competitiva, els informes d'avaluació de les sol·licituds no permeten conèixer com s'ha obtingut la puntuació concreta de cada projecte (vegeu l'apartat 2.3.2.1.a).

7) Concessió de les subvencions tramitades de forma directa

La DGI va atorgar subvencions de forma directa a entitats sense afany de lucre. En els expedients de les subvencions fiscalitzats no queda prou justificat el fet excepcional d'aquestes subvencions ni prou motivada la impossibilitat de promoure la concurrència (vegeu l'apartat 2.3.2.1.b).

3.2. RECOMANACIONS

Els fets observats en la fiscalització porten a fer les següents recomanacions:

1) Elaboració del programa pressupostari

La DGI hauria d'elaborar amb més rigor la Memòria del Programa 314, adequar-lo a la seva planificació estratègica i programació anual i establir els vincles adequats entre objectius estratègics, objectius operatius, activitats i indicadors i, atesa la limitació espacial de les memòries dels programes, seleccionar aquells objectius, activitats i indicadors que tinguin més rellevància per complir el programa.

2) Instrucció del procediment de concessió de subvencions

La DGI hauria de deixar constància escrita de totes les actuacions que conformen la instrucció del procediment de concessió de subvencions per tal de poder acreditar que l'avaluació de les sol·licituds es realitza conforme als criteris establerts en les bases reguladores de les subvencions.

4. AL·LEGACIONS

A l'efecte del que preveu la normativa vigent, el projecte d'informe de fiscalització va ser tramès el 16 d'octubre de 2013 a la secretària general del Departament de Benestar Social i Família.

A continuació es transcriu l'escrit enviat per la secretària general del Departament de Benestar Social i Família, amb registre de sortida núm. 0406S/29763/2013, de data 30 d'octubre de 2013, i amb registre d'entrada a la Sindicatura de Comptes núm. 5250/2013, de data 4 de novembre de 2013:

Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social i Família

Sr. Andreu Morillas Antolín Síndic
Sindicatura de Comptes de Catalunya
Av. Litoral, 12-14
08005 Barcelona

Benvolgut síndic,

En relació amb el projecte d'informe de fiscalització núm. 21/2012-C, *Programa 314, Atenció de la immigració. Departament de Benestar Social i Família. Exercici 2011*, em plau adjuntar-vos les al·legacions que presentem.

Tal i com ens indiqueu us les avancem al correu electrònic pcanet@sindicatura.cat

Cordialment,

Dolors Rusinés i Bonet
Secretària general
Barcelona, 30 d'octubre de 2013

Al·legacions al Projecte d'informe de fiscalització *F24/2012-C, Programa 314, Atenció a la Immigració. Departament de Benestar Social i Família. Exercici 2011.* emès per la Sindicatura de Comptes

I. Memòria del programa

Per tal de donar una resposta adequada a aquest apartat del projecte d'informe, s'han desglossat les al·legacions en tres blocs: a) objectius i indicadors, b) activitats i c) conclusions. Els dos primers punts se centren en aquelles consideracions que afecten la coherència de la memòria de programa prenent com a referència les pautes de disseny definides pel Departament d'Economia i Coneixement, i publicades a la *Guia per a l'elaboració de memòries de programes pressupostaris 2011*. El tercer i últim punt té en compte el context en què es va dissenyar el programa pressupostari.

1.a) Objectius i Indicadors

En l'estructura dels programes pressupostaris, els indicadors d'avaluació tenen la funció de mesurar el grau d'assoliment dels objectius del programa. Per tant, *els indicadors aniran associats als objectius operatius anuals* (pag. 13 de la guia esmentada). Seguint aquest criteri, el vincle rellevant de l'indicador ha de ser amb els objectius del programa. De manera que a les memòries, el conjunt d'activitats no són l'objecte de mesura, i per tant, aquestes no han de dur necessàriament indicadors vinculats al seu desenvolupament.

Per altra banda, cada objectiu operatiu ha de tenir un mínim d'un indicador, però això no vol dir que no pugui haver-hi algun indicador sense una vinculació directa amb un objectiu operatiu. És a dir, un cop tots els objectius operatius tenen un indicador vinculat, es poden afegir indicadors (sempre que no es superi el límit de 12 indicadors per programa) que per la seva rellevància puguin esdevenir representatius pel conjunt de resultats perseguits pel programa.

1.b) Activitats

L'espai destinat a la memòria té una extensió limitada amb l'objectiu d'obtenir una descripció sintètica i concreta. En aquest sentit, el conjunt d'activitats que recull la memòria *“ha d'estar entre les 5 i 10 per cada programa, i hauria d'incloure principalment aquelles activitats necessàries per assolir els objectius definits* (pag. 12 de la guia esmentada). Això vol dir que, per la seva naturalesa planificadora, la memòria de programa no ha de ser un catàleg o llistat complet del conjunt d'activitats realitzades per l'òrgan gestor, sinó una tria més o menys ajustada d'aquelles considerades més estratègiques i que preferentment donin resposta a com aconseguim objectius definits al programa. Alhora, aquesta delimitació pot implicar en ocasions redactats més genèrics del què seria desitjable i que integrin més d'una activitat.

1.c) Conclusions

Cal subratllar que l'any 2011, tant el disseny i elaboració del programa pressupostari com la seva posterior avaluació, es van realitzar en un context extraordinari degut a dues circumstàncies: la pròrroga pressupostària durant els primers mesos de l'any 2011 i el profund canvi en l'estructura i continguts dels programes pressupostaris que es posaria en marxa, d'acord amb les directrius del Departament d'Economia i Coneixement, pels pressupostos de l'any 2012. La combinació d'aquests dos fets ens van dur a elaborar, en un termini molt breu, unes memòries de programa de transició pels pressupostos de l'any 2011.

D'altra banda, i per causes sobrevingudes a l'elaboració de la memòria del programa, l'Estat va disminuir la partida que finançava algunes de les activitats previstes al programa 314, la qual cosa es va solucionar circumstancialment amb l'ajustament de les activitats als recursos existents. Això va permetre que malgrat la forta desinversió per part de l'Estat, es van poder dur a terme actuacions bàsiques, tot i no aconseguir els indicadors previstos inicialment.

Tanmateix, per a les properes edicions de les memòries de programa pressupostari prendrem en consideració les observacions i recomanacions de l'informe de la Sindicatura de Comptes orientades a millorar la relació entre activitat i objectiu operatiu així com la selecció i definició dels indicadors més rellevants per a l'assoliment dels objectius del programa.

II. Liquidació pressupostària

2) Relacions jurídiques entre l'administració i entitats privades

Pel que fa a l'observació que figura a l'informe *"En l'expedient no queda prou motivada la inviabilitat de promoure concurrència per a la contractació d'aquest servei que, en tots cas, s'hauria d'haver licitat d'acord amb el que estableix la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic"*, us comuniquem que l'any 2012 es va tramitar l'expedient de contractació per avançat de despesa per a l'exercici 2013 i per procediment negociat (exp. BE- 2012-4629) i que a hores d'ara està en fase de tramitació l'expedient de contractació a contractació (BE 2013-2838), també per procediment negociat i avançat de despesa per tal de poder disposar de contracte a data 1 de gener de 2014.

3) Planificació de la contractació de serveis

L'observació segons la qual *"La DGI hauria d'haver iniciat els tràmits per a la contractació del servei amb suficient antelació per a que al finalitzar un contracte la nova licitació del servei estigués concloua de tal manera que l'adjudicatari del nou contracte pogués iniciar l'execució de la prestació en aquell moment"* hem d'assenyalar que la Direcció General per a la Immigració ja ha proposat aquesta contractació mitjançant expedient de despesa anticipada (exp. BE-2013-2971) que es troba en plena tramitació (en data 18/10/13, s'ha publicat l'anunci de licitació al

DOGC) i per tant, s'ha planificat la seva contractació per tal de poder disposar de contracte a data 1 de gener de 2014.

4) Imputació pressupostària de les despeses per encàrrecs de gestió

En quant a la recomanació *“D'acord amb la naturalesa econòmica d'aquesta despesa, derivada d'una modalitat contractual, la DGI l'hauria d'haver enregistrat en el Capítol 2 de Despeses corrents de béns i serveis”* us hem d'indicar que per a l'exercici 2013 la despesa va a càrrec de la partida pressupostària BE07 D/227000700/3140/0000. El Consorci per a la Normalització Lingüística resta exclòs de la concurrència pública, atès allò que disposa l'article 24.6 en relació amb l'article 4.1.n) del Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic.

5) Comptabilització de la disposició de la despesa

En relació amb l'observació *“L'any 2011 la DGI va dictar i comptabilitzar els actes administratius de l'autorització i el compromís de la despesa corresponent als ajuts a ajuntaments de població igual o superior a 20.000 habitants i a ens supramunicipals per l'import de cadascuna de les bestretes concedides, quan corresponia fer-ho per l'import del total de les subvencions atorgades, d'acord amb els protocols addicionals al contracte programa”* us informem que el contracte programa amb els ens locals es d'abast pluriennal. Concretament, l'exercici 2011 estava inclòs en el període 2008-2011, ratificat per l'Acord de Govern d'autorització de despesa a càrrec d'exercicis futurs, de 6 de juny de 2009.

La dinàmica de funcionament del contracte programa és de justificació pluriennal, fet que suposa que en cada exercici s'efectua el pagament de la bestreta acordada (90-95%) i un cop realitzada l'avaluació del compliment d'objectius, que es realitza el primer trimestre de l'any següent, s'efectua la liquidació per la diferència (10-5%)

Per tal d'optimitzar els recursos pressupostaris de cada exercici, a partir del 2011 es va adequar la gestió pressupostària a aquest sistema de justificació pluriennal. Els resultats favorables, tant pel que fa al control de compliment d'objectius, com a la gestió eficaç de recursos d'aquesta mesura han motivat la seva ratificació pel següent període, 2012-2015 mitjançant l'Acord de Govern de 6 de març de 2012. Per tant, la despesa pressupostària de cada exercici inclou la bestreta de l'exercici vigent més la justificació de l'exercici anterior.

III. Subvencions

6) Procediment de concessió de les subvencions tramitades en concurrència competitiva

Sobre l'observació *“D'altra banda, en les subvencions a entitats sense afany de lucre en règim de concurrència competitiva els informes d'avaluació de les sol·licituds no permeten conèixer com s'ha obtingut la puntuació concreta de cada projecte”,* hem d'assenyalar que el percentatge atorgat a cada entitat per a cadascuna de les activitats que reben finançament és el resultat d'una confluència de criteris de va-

loració prioritària que estableixen les bases. Convé emfatitzar la importància del coneixement específic de la matèria per a avaluar i puntuar cadascun dels projectes des d'un punt de vista d'oportunitat de l'actuació prevista i d'eficàcia i eficiència de la mateixa per aconseguir la finalitat d'acollida i d'integració de persones estrangeres immigrades. En base això, la puntuació obtinguda per cada activitat respecte als diferents criteris de valoració prioritària s'han recollit a l'aplicació informàtica dissenyada a tal efecte.

7) Concessió de les subvencions tramitades de forma directa

Pel que fa a l'observació segons la qual *“La DGI va atorgar subvencions de forma directa a entitats sense afany de lucre. En els expedients de les subvencions fiscalitzades no queda prou justificat el fet excepcional d'aquestes subvencions ni prou motivada la impossibilitat de promoure la concurrència”*, la Direcció General per a la Immigració fa constar que cadascuna de les subvencions directes tramitades per aquesta unitat compleixen els requisits de concessió que determina l'apartat b) del punt 2 de l'article 94 del Text refós de la Llei de Finances Públiques de Catalunya en el sentit que es tramiten sempre a instància de part, s'acompanyen d'una memòria justificativa de l'activitat i d'un informe de no concurrència que analitza la impossibilitat objectiva i subjectiva que legitima l'atorgament directe. Finalment, s'atorga per resolució de la persona titular del Departament, que estableix també les condicions de justificació de la mateixa. En el detall de la justificació de la subvenció, la unitat proposant argumenta la necessitat d'aquella actuació per a donar compliment a les polítiques públiques d'immigració competència de la Direcció General i també explicita l'oportunitat d'aprofitar la trajectòria, coneixement i representativitat social d'una entitat en particular en base a l'expertesa de l'àrea competent en l'àmbit associatiu. A més, finalitzada i justificada l'activitat subvencionada, la Direcció General per a la Immigració elabora un informe tècnic i valora, any rere any, la necessitat de continuar la col·laboració amb aquella entitat. Fruit d'aquesta valoració tècnica, el nombre de subvencions directes s'ha anat reduint progressivament.

Dolors Rusinés i Bonet
Secretària general
Barcelona, 30 d'octubre de 2013

5. COMENTARIS A LES AL·LEGACIONS

Les al·legacions formulades per la secretària general del Departament de Benestar Social i Família al projecte d'informe, referent al Programa 314, Atenció a la Immigració, del Departament de Benestar Social i Família, exercici 2011, han estat degudament analitzades i valorades per la Sindicatura de Comptes.

No s'ha alterat el text de l'informe perquè o bé la Sindicatura considera que les al·legacions trameses són explicacions que confirmen la situació descrita en l'informe o bé no comparteix els judicis exposats en aquelles.

6. ANNEXOS

6.1. ANNEX 1: QUADRES DE SEGUIMENT D'ALTRES ACTIVITATS DESENVOLUPADES DINS EL PROGRAMA 314 QUE NO COMPTAVEN AMB L'INDICADOR ESPECÍFIC

Quadre 23. Resultats del servei de formació i inserció laboral de persones immigrades

Resultats	Any 2011	Any 2010	Variació %
Nombre de cursos realitzats	8	18	(55,6)
Nombre de persones que van iniciar el curs	128	296	(56,8)
Nombre de persones que van finalitzar el curs	116	200	(42,0)
Nombre de persones que van trobar feina	42	84	(50,0)
Percentatge d'inserció laboral de les persones que han finalitzat el curs (%)	36,2	42,0	(13,8)
Despesa associada al servei	90.309,00	185.638,91	(51,4)

Imports de la despesa associada al servei en euros.

Font: Dades obtingudes de la informació facilitada per la DGI i dels informes d'execució dels plans d'actuació 2010 i 2011.

Quadre 24. Resultats del servei de detecció de recursos humans

Resultats	Any 2011	Any 2010
Nombre de consultes ateses	4.642	2.193
Nombre d'expedients iniciats per al reconeixement de la qualificació professional i acadèmica	739	679
Despesa associada al servei	39.153,50	28.177,00

Imports de la despesa associada al servei en euros.

Font: Informes d'execució dels plans d'actuació 2010 i 2011.

Nota: El servei es va iniciar el 26 d'abril del 2010, motiu pel qual les xifres d'un any i altre no són comparables.

Quadre 25. Resultats de les actuacions derivades de la pròrroga dels convenis de col·laboració amb el teixit empresarial i agents socials

Entitats	Actuació	Resultats	Any 2011	Any 2010	Variació %
Associació d'ajuda mútua a l'immigrant a Catalunya i Associació per a l'orientació, formació i inserció dels treballadors estrangers	Assessorament jurídic gratuït en matèria d'estrangeria a treballadors i representants sindicals	Nombre de persones ateses	32.966	36.705	(10,2)
		Despesa associada al servei	171.000,00	190.000,00	(10,0)
Fundació privada CECOT formació i la petita i mitjana empresa de Catalunya	Assessorament jurídic gratuït en matèria d'estrangeria a persones i empreses	Nombre de consultes ateses	497	570	(12,8)
		Despesa associada al servei	20.000,00	50.000,00	(60,0)
Foment del Treball Nacional	Assessorament jurídic en matèria d'estrangeria bàsicament mitjançant la web	Nombre de visites a la pàgina web	32.169	53.397	(39,8)
		Despesa associada al servei	10.000,00	45.000,00	(77,8)
Fundació Pagesos Solidaris	Assessorament jurídic en matèria d'estrangeria a persones que participen en la campanya agrària	Nombre de persones ateses	4.952	3.777	31,1
		Despesa associada al servei	100.000,00	125.000,00	(20,0)
Total despesa associada als serveis			301.000,00	410.000,00	(26,6)

Imports de la despesa associada als serveis en euros.

Font: Dades obtingudes de la informació facilitada per la DGI i dels informes d'execució dels plans d'actuació 2010 i 2011.

Quadre 26. Resultats dels projectes de coneixement de l'entorn

Línies	Any 2011	Any 2010	Variació %
Nombre de projectes subvencionats en l'àmbit del coneixement de l'entorn	36	62	(41,9)
Nombre d'ens locals beneficiaris de les subvencions per a programes de coneixement de l'entorn	30	55	(45,5)
Subvencions per a programes de coneixement de l'entorn	456.104,00	722.840,50	(36,9)

Imports de les subvencions en euros.

Font: Informació facilitada per la DGI.

6.2. ANNEX 2: ENS LOCALS I ENTITATS DE LA MOSTRA**Ens locals****Quadre 27. Subvencions a ajuntaments de menys de 20.000 habitants**

Ajuntament	Subvenció sol·licitada	Subvenció concedida
Ajuntament d'Anglès	16.726,10	13.000,00
Ajuntament de Banyoles	59.096,05	39.175,07
Ajuntament de Berga	29.864,59	25.230,00
Ajuntament de Castelló d'Empúries	48.450,43	35.471,81
Ajuntament de Cunit	33.000,00	20.000,00
Ajuntament de la Bisbal d'Empordà	25.735,80	25.735,80
Ajuntament de Palamós	46.854,69	25.124,69
Ajuntament de Torredembarra	60.097,53	33.810,95
Ajuntament de Tremp	4.267,00	2.592,00
Total	324.092,19	220.140,32

Imports en euros.

Font: Elaborat per la Sindicatura de Comptes a partir de les dades facilitades per la DGI.

Quadre 28. Subvencions a ens supramunicipals i ajuntaments de població igual o superior a 20.000 habitants

Ens local	Subvenció sol·licitada	Subvenció concedida
Ajuntament de Badalona	315.250,00	157.625,00
Ajuntament de Barberà del Vallès	34.225,52	23.679,98
Ajuntament de Barcelona	2.800.000,00	2.188.852,25
Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat	825.000,00	231.500,00
Ajuntament de Salt	80.712,00	73.835,18
Ajuntament de Terrassa	323.837,18	157.141,06
Ajuntament del Vendrell	38.000,00	35.630,00
Consell General d'Aran	35.000,00	35.000,00
Consell Comarcal de l'Urgell	56.261,41	35.000,00
Consorci d'Acció Social de la Garrotxa	244.955,79	96.864,37
Mancomunitat intermunicipal Voluntària La Plana	56.274,12	35.000,00
Total	4.809.516,02	3.070.127,84

Imports en euros.

Font: Elaborat per la Sindicatura de Comptes a partir de les dades facilitades per la DGI.

Quadre 29. Subvencions per desenvolupar un Pla pilot d'actuació integral a barris amb alts índexs de població immigrant i conflictivitat social

Ajuntament	Subvenció sol·licitada	Subvenció concedida
Ajuntament de Badalona	583.573,72	583.573,72
Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat	580.481,54	580.481,54
Ajuntament de Salt	373.680,91	373.680,91
Ajuntament de Terrassa	547.261,50	547.261,50
Ajuntament del Vendrell	228.641,65	228.641,65
Total	2.313.639,32	2.313.639,32

Imports en euros.

Font: Elaborat per la Sindicatura de Comptes a partir de les dades facilitades per la DGI.

Entitats**Quadre 30. Subvencions concurrents a entitats sense afany de lucre**

Projecte	Subvenció sol·licitada	Subvenció concedida
Associació Cultural Educativa i Social – Operativa de Dones Pakistaneses (ACESOP)	8.000,00	8.000,00
Fundació Privada de l'Esport Escolar de Barcelona (FEEB)	15.000,00	13.500,00
Federació Catalana de Entidades Paquistaneses	13.500,00	3.500,00
Associació Iniciatives Solidàries	30.000,00	16.000,00
Càritas Diocesana de Girona	20.000,00	20.000,00
Voluntariat Social de Sant Feliu de Pallerols Verge de la Salut	7.000,00	4.500,00
Coordinadora Festa de la Diversitat de Sabadell	2.000,00	900,00
Total	95.500,00	66.400,00

Imports en euros.

Font: Elaborat per la Sindicatura de Comptes a partir de les dades facilitades per la DGI.

Quadre 31. Subvencions directes a entitats sense afany de lucre

Entitats	Objecte de la subvenció	Import sol·licitat	Subvenció concedida
Associació d'Ajuda Mutua a l'Immigrant a Catalunya	Assessorament jurídic en matèria d'estrangeria adreçat a treballadors	85.500,00	85.500,00
Fundació Privada CECOT Formació	Assessorament jurídic en matèria d'estrangeria adreçat a persones i empreses.	10.000,00	10.000,00
Fundació Pagesos Solidaris	Assessorament jurídic en matèria d'estrangeria a persones que participen en la campanya agrària	100.000,00	100.000,00
Associació ACSAR	Assessorament jurídic i serveis d'inserció laboral adreçat als refugiats i potencials refugiats a Catalunya i a persones nouvingudes	10.000,00	10.000,00
Càritas Diocesana de Barcelona	Serveis d'acollida, acompanyament i atenció a persones en risc d'exclusió social	80.000,00	80.000,00
Organització Internacional per a les Migracions	Retorn voluntari de persones estrangeres al seu país d'origen	250.000,00	250.000,00
Creu Roja Espanyola a Catalunya	Atenció humanitària a persones immigrades en situació de vulnerabilitat que arriben a Catalunya i retorn voluntari als seus països d'origen	150.000,00	150.000,00
Plataforma per la Llengua	Desenvolupament de projectes en pro del català	28.000,00	28.000,00
Fundació Privada CONFAV, Estudis i Recursos Veïnals	Accions formatives i de dinamització de la vida comunitària de barris	15.000,00	15.000,00
Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social	Acollida, acompanyament i cooperació amb la població nouvinguda	22.000,00	22.000,00
Secretariat d'entitats de Sants, Hostafrancs i La Bordeta	Impulsar activitats interculturals	14.000,00	14.000,00
Total		764.500,00	764.500,00

Imports en euros.

Font: Elaborat per la Sindicatura de Comptes a partir de les dades facilitades per la DGI.

Sindicatura de Comptes de Catalunya
Av. Litoral, 12-14
08005 Barcelona
Tel. +34 93 270 11 61
Fax +34 93 270 15 70
sindicatura@sindicatura.cat
www.sindicatura.cat

Elaboració del document PDF: desembre de 2013

Número de dipòsit legal de la versió enquadernada
d'aquest informe: DL B 29384-2013