

NOTA RESUM

Nota resum de l'informe 8/2023, relatiu a les llistes d'espera dels serveis de Salut, exercici 2019

Barcelona, 27 de juny de 2023

La Sindicatura de Comptes de Catalunya ha emès l'informe 8/2023, relatiu a les llistes d'espera dels serveis de Salut, exercici 2019, en compliment del seu Programa anual d'activitats.

L'informe, presentat per la síndica Maria Àngels Cabasés com a ponent, va ser aprovat pel Ple de la Sindicatura en la sessió del 9 de maig del 2023.

En aquest informe d'auditoria operativa la Sindicatura ha analitzat si la gestió de les llistes d'espera feta pel Servei Català de la Salut (CatSalut) l'any 2019 va millorar l'accessibilitat dels pacients a intervencions quirúrgiques, proves diagnòstiques i consultes externes d'atenció especialitzada en relació amb l'any anterior, i si la informació de les llistes d'espera que facilitava el CatSalut als ciutadans era adequada i suficient.

D'acord amb la nova estructura dels informes d'auditoria operativa aprovada pel Ple de la Sindicatura, l'informe consta de cinc apartats, que es presenten per aquest ordre: introducció, abast i metodologia, conclusions, recomanacions i, en últim lloc, treball de fiscalització. A l'inici de l'informe s'hi afegeix un resum executiu i al final, un annex amb el detall de les dades recollides.

L'objectiu de la fiscalització ha estat respondre a les quatre preguntes següents:

1. Van disminuir els temps d'espera i el nombre de pacients pendents de rebre atenció sanitària especialitzada programada el 2019 en relació amb l'any anterior?
2. Es van complir els terminis per a l'accés a l'atenció sanitària especialitzada programada que estableix la normativa?
3. Els procediments establerts pel CatSalut van ser apropiats per vetllar per la qualitat de les dades del registre de les llistes d'espera i per millorar l'accessibilitat dels pacients a les prestacions sanitàries especialitzades programades?
4. El CatSalut va facilitar als ciutadans informació adequada i suficient?

Les respostes a aquestes qüestions, recollides en les conclusions de l'informe, són les següents:

- L'any 2019, l'accessibilitat dels pacients a l'atenció sanitària especialitzada programada va empitjorar respecte al 2018 perquè va augmentar el temps mitjà d'espera dels pacients atesos, el nombre dels pacients pendents de ser atesos a final d'any i el temps mitjà d'espera d'aquests pacients.

El temps mitjà d'espera dels pacients intervinguts el 2019 va ser de 134 dies; dels pacients als quals es va realitzar una prova diagnòstica, de 45 dies, i dels pacients atesos en una consulta externa, de 59 dies.

A finals del 2019, el temps mitjà d'espera dels pacients pendents de ser atesos era de 155 dies; els pacients que estaven pendents de realitzar una prova diagnòstica portaven de mitjana 84 dies d'espera, i els que estaven pendents de ser atesos en una consulta externa, portaven un temps mitjà d'espera de 205 dies.

- L'any 2019, el 22,6% dels pacients de la llista d'espera garantida i el 24,1% dels pacients de la llista d'espera amb termini de referència van ser intervinguts o atesos fora dels terminis de garantia o de referència que estableix la normativa. A final del 2019, el 5,5% dels pacients pendents d'una intervenció garantida i el 53,1% dels pacients pendents d'una prestació sanitària amb termini de referència havien excedit els terminis de garantia o de referència d'espera.
- La Sindicatura no ha pogut verificar el procediment establert pel CatSalut perquè els pacients poguessin exercir el dret a ser intervinguts quirúrgicament un cop transcorregut el termini màxim d'accés a les prestacions sanitàries garantides, ja que el CatSalut desconeix els pacients que van utilitzar aquest dret. Tot i això, s'ha constatat que la gestió realitzada pel CatSalut no va propiciar que els ciutadans l'exercissin.
- El CatSalut no va tenir cura suficient de la fiabilitat i qualitat de les dades del registre d'espera, ja que des de l'any 2018 no verificava que les dades de les llistes d'espera (dates d'entrada i sortides del registre, prioritat assignada, motius de baixa...) coincidissin amb les dades reals i s'adeqüessin al que estableix la normativa.
- El CatSalut no va publicar en la seva web tota la informació que estableix la normativa dels pacients inclosos en llistes d'espera. S'han constatat discrepàncies significatives entre les dades publicades i les de l'informe, facilitades pel CatSalut a la Sindicatura a partir del sistema d'informació de les llistes d'espera, en els terminis mitjans d'espera dels pacients pendents de ser atesos en una primera consulta externa d'atenció especialitzada.

Finalment, la Sindicatura fa deu recomanacions, de les quals destaca l'adreçada al CatSalut sobre la conveniència d'elaborar un pla d'actuació per disminuir els temps d'espera i no sobrepassar els terminis de garantia i els terminis de referència.

La Sindicatura recomana també modificar la normativa per fer extensiva la garantia de terminis màxims a totes les intervencions quirúrgiques i primeres proves diagnòstiques i consultes externes d'atenció especialitzada i perquè sigui el CatSalut qui, d'ofici, iniciï els

tràmits perquè els pacients siguin intervinguts sense més demora, un cop exhaurit el termini garantit de temps d'espera.

Aquesta nota resum té efectes merament informatius.
L'informe es pot consultar a www.sindicatura.cat.