
NOTA RESUM

Nota resum de l'informe 32/2022, relatiu al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, tramitació de les sol·licituds de la Llei de la dependència, exercici 2019

Barcelona, 8 de febrer de 2023

La Sindicatura de Comptes de Catalunya ha emès l'informe 32/2022, relatiu al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, tramitació de les sol·licituds de la Llei de la dependència, exercici 2019, d'acord amb el seu Programa anual d'activitats.

L'informe, presentat per la síndica Maria Àngels Cabasés com a ponent, va ser aprovat pel Ple de la Sindicatura en la sessió del 22 de desembre del 2022.

El treball ha inclòs la fiscalització dels procediments emprats en la tramitació de la presentació i l'acceptació de les sol·licituds vinculades a l'aplicació de la Llei estatal 39/2006, del 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (Llei de la dependència), i de l'atorgament de les prestacions previstes en la llei, efectuades pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies durant l'exercici 2019.

Les prestacions de la Llei de la dependència van dirigides a les persones que estiguin en situació de dependència que vulguin accedir a les prestacions econòmiques o de serveis socials reconegudes per la Llei. Per accedir a les prestacions, és un requisit bàsic el reconeixement oficial de la situació de dependència en algun dels graus establerts a la Llei.

L'evolució temporal de les 51.752 sol·licituds de prestacions de dependència presentades durant l'any 2019 va ser la següent:

Procediment	Data	Nombre	Total nombre	Percentatge
Sol·licituds presentades l'any 2019	31.12.2019		51.752	
Resolucions de grau	31.12.2019	29.788		
	31.12.2020	20.718	50.506	97,6
Resolucions pendents de grau	31.12.2020		755	1,5
Baixes per defunció (més de 6 mesos)	31.12.2019	58		
	31.12.2020	431	489	0,9
Error en la introducció de les dades			2	
Sol·licituds resoltes	31.12.2020		50.506	
Sol·licituds valorades	31.12.2019	27.036		
	31.12.2020	18.493	45.529	90,2
Defunció, desistiment, caducitat, incompliment	31.12.2019	2.752		
	31.12.2020	2.225	4.977	9,9
Sol·licituds valorades	31.12.2020		45.529	
Valorades amb grau	31.12.2019	18.422		
	31.12.2020	12.444	30.866	67,8
Valorades sense grau	31.12.2020		14.663	32,2
Valorades en un termini superior als 6 mesos	31.12.2020		22.345	49,1
Sol·licituds valorades amb grau	31.12.2019		18.422	
Valorades amb PIA	31.12.2019		1.356	7,4
Defunció, desistiment, caducitat, incompliment, baixes	31.12.2019		795	4,3
Pendents de PIA	31.12.2019		16.271	88,3

A continuació es resumeixen les observacions més significatives que es desprenen del treball de fiscalització realitzat, incloses en l'apartat 3.1 de l'informe:

- De les 51.752 sol·licituds de prestacions de dependència presentades durant l'any 2019, el 31 de desembre del 2019 se n'havien resolt 29.788, el 57,6% de les sol·licituds presentades, de les quals 18.422 van ser valorades amb grau i la resta es van desestimar per diverses raons.
- De les 18.422 sol·licituds valorades amb grau, el 31 de desembre del 2019 només 1.356 expedients havien finalitzat amb l'establiment del programa individual d'atenció personalitzat (PIA), el 7,4%.
- El 31 de desembre del 2020, 22.345 sol·licituds, el 49,1% de les sol·licituds valorades, s'havien resolt passat el termini de 6 mesos establert per la Llei 39/2015, de l'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques i per les Instruccions 3/2017, amb un temps mitjà de 8,7 mesos.
- En 1.843 dels 2.144 expedients finalitzats del PIA a 31 de desembre del 2019, el 86,0%, el termini entre la data d'entrada de la sol·licitud i la de resolució del reconeixement de la prestació va superar el termini màxim de 6 mesos establert en la disposició final primera de la Llei de la dependència, amb un temps mitjà de 8,9 mesos.

- De les sol·licituds presentades durant l'exercici 2019, n'hi va haver 489, el 0,9%, que no van ser valorades durant el període dels 6 mesos següents a la presentació de la sol·licitud i que, amb posterioritat a aquest període van ser baixa per defunció del sol·licitant, sense que, a la data de la defunció, s'hagués efectuat la valoració.

Per últim, l'informe conclou amb sis recomanacions que, en opinió de la Sindicatura, contribuirien a millorar alguns dels aspectes assenyalats en l'apartat d'observacions.

Aquesta nota resum té efectes merament informatius.
L'informe es pot consultar a www.sindicatura.cat.