

Muntaner, 479 entl. 4-6
08021 BARCELONA
Telf. 93 494 74 70
Fax. 93 363 11 39
Web: www.pleta.es

Cea Bermúdez, 12
28003 MADRID
Telf. 91 533 39 34
Fax. 91 535 09 04

Vallcalent, 1 6è E
25006 LLEIDA
Telf. 973 28 32 91
Fax 973 26 30 80

pleta
auditors-consultors



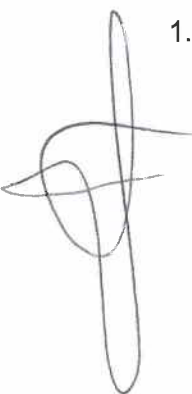
**INFORME D'AUDITORIA REFERIT
ALS COMPTES ANUALS
AL 31 DE DESEMBRE DE 2010
DE:**

**CENTRE DE TELECOMUNICACIONS
I TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ
DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA**



INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS

Als membres del Consell d'Administració del **CENTRE DE TELECOMUNICACIONS I TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA**

- 
- 
1. Hem auditat els comptes anuals de **CENTRE DE TELECOMUNICACIONS I TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA**, que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2010, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data. La Gerència de l'Entitat és responsable de la formulació dels comptes anuals d'acord amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat, que s'identifica en la Nota 2.1. de la memòria adjunta i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi conté. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals en el seu conjunt, basada en el treball realitzat d'acord amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya, que requereix l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels comptes anuals i l'avaluació de si la seva presentació, els principis i criteris utilitzats i les estimacions realitzades, estan d'acord amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació.
 2. Segons s'indica a la Nota 5.3. de la memòria adjunta, existeixen inversions enregistrades com actius a la comptabilitat de l'Entitat, per valor net aproximat de 26.508 milers d'euros en l'exercici 2010 i de 21.806 milers d'euros per l'exercici de 2009, que en compliment del que estableix el nou Pla General de Comptabilitat (Norma de Registre i Valoració 8a.), es podria considerar que es transfereix substancialment tots els riscos i beneficis inherents a la propietat de l'actiu i per tant considerats com arrendaments financers. No disposem de la informació suficient per tal de determinar quins actius reuneixen la condició esmentada, per tant, desconexem l'efecte que aquesta incertesa tindria en els comptes anuals adjunts.
 3. Segons la nostra opinió, excepte pels efectes de l'excepció anterior, els comptes anuals de l'exercici 2010 adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de l'Entitat **CENTRE DE TELECOMUNICACIONS I TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA** a 31 de desembre de 2010, així com dels resultats de les seves operacions i dels seus fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis i criteris comptables en ell continguts.
 4. Sense que afecti a la nostra opinió d'auditoria, parem esment a allò assenyalat en la Nota 14.2. de la memòria adjunta, en la qual s'indica les contingències que té l'entitat, mitjançant l'informe realitzat per part de la Assessoria Jurídica, de l'estat actual dels diferents litigis oberts que presenten incerteses sobre la resolució final dels mateixos.

5. Sense que afecti a la nostra opinió d'auditoria, parem esment a allò que es manifesta en la Nota 12.1. de la memòria adjunta, en quant al desconeixement actual de si l'AEAT Dependència Regional de Inspección Financiera y Tributaria de Cataluña ha presentat recurs d'alçada davant el Tribunal Econòmic Administratiu central, contra la sentència en primera instància del Tribunal Econòmic Administratiu Regional de Catalunya, a favor del Centre, en la que s'estima la reclamació d'anul·lar l'acta administratiu impugnat, corresponent a l'impost sobre societats de l'any 2000, per discrepàncies en els criteris aplicats pel Centre en la imputació de la indemnització a la Corporació Catalana de Ràdio i Televisió.
6. Sense que afecti a la nostra opinió d'auditoria, parem esment a allò assenyalat en la Nota 17 de la memòria adjunta, en la qual s'informa que d'acord amb el que descriu l'Ordre EHA/733/2010, de 25 de març, per la qual s'aproven aspectes comptables d'empreses públiques que operen en determinades circumstàncies, s'han adaptat en els comptes anuals adjunts els nous criteris establerts en l'esmentada Ordre modificant els epígrafs relacionats amb les Subvencions, Donacions i Llegats.
7. La formulació dels Comptes Anuals correspon a la Gerència de l'Entitat i l'aprovació definitiva recau en els membres del Consell d'Administració. A data del present informe resten pendents d'aprovar els Comptes Anuals auditats. Segons ens informen l'acte d'aprovació es durà a terme en el Consell d'Administració del proper dia 27 d'abril.
8. L'informe de gestió adjunt de l'exercici 2010 conté les explicacions que la Gerència considera pertinents sobre la situació de l'Entitat, l'evolució dels seus negocis i sobre altres assumptes, i no forma part integrant dels comptes anuals. Hem verificat que la informació comptable que conté l'esmentat informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2010. La nostra tasca com a auditors es limita a la verificació de l'informe de gestió amb l'abast esmentat en aquest paràgraf, i no inclou la revisió d'informació diferent a l'obtinguda a partir dels registres comptables de l'Entitat.

Barcelona, 18 d'abril de 2011



pleta auditores, s.l.p.
Nº R.O.A.C. S/0525

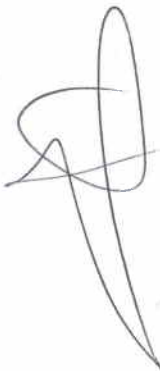
Fdo.: Josep M^a Soriano
Socio-Auditor de Cuentas



**Centre
de Telecomunicacions
i Tecnologies
de la Informació**

Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel. 93 557 40 00
Fax 93 557 40 25

**Josep Lluís Checa i López, Director Gerent del Centre de Telecomunicacions i
Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya,**



CERTIFICA:

Que els comptes anuals adjunts, corresponents a l'exercici finalitzat a 31 de desembre de 2010 del CTTI, són els que formula aquesta direcció per tal que siguin aprovats pel Consell d'Administració en la sessió del proper dia 27 d'abril de 2011.

Una vegada aprovats els comptes anuals, el Consell d'Administració acordarà, també, la preceptiva tramitació dels comptes a la Subdirecció General de Control de la Intervenció General del Departament d'Economia i Coneixement i la seva posterior tramesa a la Sindicatura de Comptes.



I perquè així consti, i segons la petició dels auditors, signa aquest certificat a L'Hospitalet de Llobregat el dia 18 d'abril de 2011.

Atentament,

Firmado digitalmente por CPIR-1 C
Jose Luis Checa Lopez
Nombre de reconocimiento (DN):
cn=CPIR-1 C Jose Luis Checa Lopez,
sn=Checa Lopez, givenName=Jose
Luis, c=ES, o=Centre
Telecomunicacions i Tecnologies de la
Informació, ou=Serveis Públics de
Certificació CPIR-1 amb càrrec,
Vegeu [https://www.catcert.cat/
verCPIR-1CarrecSAFP\(c\)05](https://www.catcert.cat/verCPIR-1CarrecSAFP(c)05),
title=Director Gerent,
serialNumber=40883139H
Fecha: 2011.04.18 17:33:48 +02'00'

Josep Lluís Checa i López
Director Gerent



**CENTRE DE TELECOMUNICACIONS I
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ DE LA
GENERALITAT DE CATALUNYA**

COMPTES ANUALS
EXERCICI 2010



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

BALANÇ DE SITUACIÓ	2
COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES	4
ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET	5
ESTAT DE FLUXOS D'EFFECTIU	6
1. Activitat de l'empresa	7
2. Bases de presentació dels comptes anuals	8
3. Aplicació de resultats	10
4. Normes de registre i valoració	10
5. Immobilitzat material	20
6. Inversions immobiliàries	23
7. Immobilitzat intangible	24
8. Arrendaments i altres operacions de naturalesa similar	25
9. Instruments financers	27
10. Existències	32
11. Moneda estrangera	32
12. Situació fiscal	32
13. Ingressos i despeses	35
14. Provisions i contingències	36
15. Informació sobre medi ambient	42
16. Retribucions a llarg termini al personal	42
17. Subvencions, donacions i llegats	42
18. Fets posteriors al tancament	44
19. Operacions amb parts vinculades	45
20. Altra informació	46
21. Informació segmentada	47
22. Liquidació de pressupost	48
INFORME GESTIÓ	53



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

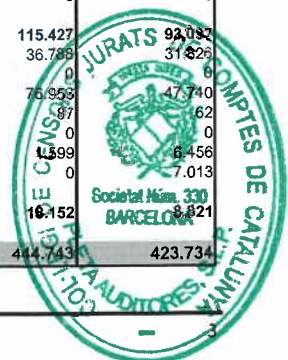
BALANÇ DE SITUACIÓ (milers d'euros)

ACTIU	NOTES	31/12/2010	31/12/2009
A) ACTIU NO CORRENT		273.973	225.732
I Immobilitzat intangible	7	22.728	23.988
1 Desenvolupament		264	407
2 Concessions		12	12
3 Patents, llicències, marques i similars		0	0
4 Fons de comerç		0	0
5 Aplicacions informàtiques		15.345	15.804
6 Altre immobilitzat intangible		7.107	7.765
II Immobilitzat material	5	184.172	111.656
1 Terrenys i construccions		52.124	38.007
2 Instal·lacions tècniques, i altre immobilitzat material		105.400	51.995
3 Immobilitzat en curs i avançaments		26.648	21.654
III Inversions immobiliàries	6	0	7.827
1 Terrenys		0	5.315
2 Construccions		0	2.512
IV Inversions a empreses del grup i associades a llarg termini	9.3.b	1.368	1.368
1 Instruments de patrimoni		1.368	1.368
2 Crèdits a empreses		0	0
3 Valors representatius de deute		0	0
4 Derivats		0	0
5 Altres actius financers		0	0
V Inversions financeres a llarg termini		0	0
1 Instruments de patrimoni		0	0
2 Crèdits a tercers		0	0
3 Valors representatius de deute		0	0
4 Derivats		0	0
5 Altres actius financers		0	0
VI Actius per impost diferit		0	0
VII Deutors per operacions de tràfic a llarg termini	9	65.705	80.893
1 Deutors per Subvencions a ll/t		65.705	80.893
B) ACTIU CORRENT		170.770	198.002
I Actius no corrents mantinguts per a la venda		0	0
II Existències	9	3.709	3.819
1 Comercial		3.700	3.810
2 Matèries primeres i altres aprovisionaments		0	0
3 Productes en curs		0	0
4 Productes acabats		0	0
5 Subproductes, residus i materials recuperats		0	0
6 Avançaments a proveïdors		9	9
III Deutors comercials i altres comptes a cobrar	9	135.394	136.298
1 Clients per vendes i prestacions de serveis		107.416	118.534
2 Clients, empreses del grup i associades		0	0
3 Deutors diversos		23.873	14.913
4 Personal		0	0
5 Actius per impost corregit		0	0
6 Altres crèdits amb l'Administracions Públiques	12	4.105	2.851
7 Accionistes (socis) per desemborsament exigit		0	0
IV Inversions a empreses del grup i associades a curt termini	9	29.042	56.108
1 Instruments de patrimoni		39	0
2 Crèdits a empreses		0	0
3 Valors representatius de deute		0	0
4 Derivats		0	0
5 Altres actius financers		29.003	56.108
V Inversions financeres a curt termini		0	0
1 Instruments de patrimoni		0	0
2 Crèdits a empreses		0	0
3 Valors representatius de deute		0	0
4 Derivats		0	0
5 Altres actius financers		0	0
VI Periodificacions a curt termini	9	2.608	1.608
VII Efectiu i altres actius líquids equivalents	9	17.127	17.127
1 Tresoreria		17.127	17.127
2 Altres actius líquids equivalents		0	0
TOTAL ACTIU (A+B)		444.743	423.734



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

PATRIMONI NET I PASSIU	Notes	31/12/2010	31/12/2009
A) PATRIMONI NET		100.174	143.720
A-1) Fons propis	9.6	35.828	33.887
I Capital		34.929	34.929
1 Fons patrimonial		34.929	34.929
2 Capital no exigit		0	0
II Prima d'emissió		0	0
5 Cartera de Valors a C.Termini		0	0
III Reserves		0	0
1 Legal i estatutàries		0	0
2 Altres Reserves		0	0
IV (Accions i participacions en patrimoni pròpies)		0	0
V Resultats d'exercicis anteriors		-1.042	-1.405
1 Romanent		0	0
2 (Resultats negatius d'exercicis anteriors)		-1.042	-1.405
VI Altres aportacions de socis		0	0
VII Resultat de l'exercici		1.941	363
VIII (Dividend a compte)		0	0
IX Altres instruments de patrimoni		0	0
A.2) Ajustos per canvis de valor		0	0
I Actius financers disponibles per a la venda		0	0
II Operacions de cobertura		0	0
III Altres		0	0
A.3) Subvencions, donacions i llegats rebuts	17	64.346	109.833
B) PASSIU NO CORRENT		136.461	154.121
I Provisions a llarg termini		0	0
1 Obligacions per préstecs a llarg termini al personal		0	0
2 Actuacions medioambientals		0	0
3 Provisions per reestructuració		0	0
4 Altres provisions		0	0
II Deutes a llarg termini	9	124.464	140.349
1 Obligacions i altres valors negociables		0	0
2 Deutes amb entitats de crèdit		8.750	25.525
3 Creditors per arrendament financer		18.585	16.482
4 Derivats		0	0
5 Altres passius financers		97.129	98.342
III Deutes amb empreses del grup i associades a llarg termini		0	0
IV Passius per impost diferit		0	0
V Periodificacions a llarg termini	2.9 i 9	11.997	13.772
C) PASSIU CORRENT		208.108	125.893
I Passius vinculats amb actius no corrents mantinguts per la venda		0	0
II Provisions a curt termini		0	0
III Deutes a curt termini	9	74.529	23.975
1 Obligacions i altres valors negociables		0	0
2 Deutes amb entitats de crèdit		16.826	22.492
3 Creditors per arrendament financer		2.964	1.228
4 Derivats		0	0
5 Altres passius financers		54.739	255
IV Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini		0	0
V Creditors comercials i altres comptes a pagar	9	115.427	92.092
1 Proveïdors		36.788	31.825
2 Proveïdors, empreses del grup i associades		0	0
3 Creditors diversos		76.959	47.740
4 Personal (remuneracions pendents de pagament)		87	62
5 Passius per impost corrent		0	0
6 Altres deutes amb les Administracions Públiques	12	1.599	6.456
7 Avançaments de clients		0	7.013
VI Periodificacions a curt termini	9	16.152	8.821
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)		444.743	423.734



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS (milers d'euros)

	NOTES	(Deure) Haver 31/12/2010	(Deure) Haver 31/12/2009
A) OPERACIONS CONTINUADES			
1 Import net de la xifra de negoci	21	188.697	179.642
a) Vendes		32.525	32.139
b) Prestacions de serveis		156.172	147.503
2 Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació		0	0
3 Treballs realitzats per l'empresa per al seu actiu		2.340	921
4 Aprovisionaments	13.a	-151.124	-150.792
a) Consum de mercaderies		-90.933	-102.471
b) Consum de primeres matèries i altres matèries consumibles		0	0
c) Treballs realitzats per altres empreses		-60.191	-48.321
d) Deteriorament de mercaderies, primeres matèries i altres aprovisionaments		0	0
5 Altres ingressos d'explotació		18.306	25.881
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent		17.278	23.815
b) Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici	17	1.028	2.066
6 Despeses de personal		-24.182	-23.178
a) Sous, salaris i assimilats		-19.096	-18.429
b) Càrregues socials	13.b	-5.086	-4.749
c) Provisions		0	0
7 Altres despeses d'explotació		-11.316	-10.668
a) Serveis exteriors		-11.449	-9.728
b) Tributs		-338	-364
c) Pèrdues, deterioració i variació de provisions per operacions comercials		400	-359
d) Altres despeses de gestió corrent		71	-217
8 Amortització de l'immobilitzat		-25.775	-20.828
9 Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	17	6.295	3.036
10 Excessos de provisions		0	0
11 Deteriorament i resultat per alineacions de l'immobilitzat		-184	-225
a) Deterioraments i pèrdues		0	0
b) Resultats per alineacions i altres		-184	-225
11b Altres resultats exercici		0	-772
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11)		3.057	3.017
12 Ingressos financers		1.003	611
a) De participacions en instruments de patrimoni		0	0
a1) En empreses del grup i associades		0	0
a2) En tercers		0	0
b) De valors negociables i altres instruments financers		1.003	611
b1) D'empreses del grup i associades		0	0
b2) De tercers	13.d	1.003	611
13 Despeses financeres		-2.119	-3.265
a) Per deutes amb empreses del grup i associades		0	0
b) Per deutes amb tercers		-2.119	-3.265
c) Per actualització de provisions		0	0
14 Variació de valor raonable en instruments financers		0	0
a) Cartera de negociació i altres		0	0
b) Imputació al resultat de l'exercici per actius financers disponibles per a la venda		0	0
15 Diferències de canvi		0	0
16 Deteriorament i resultat per venda d'instruments financers		0	0
a) Deterioracions i pèrdues		0	0
b) Resultats per alienacions i altres		0	0
A.2) RESULTAT FINANCER (12+13+14+15+16)		-1.116	-2.654
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS (A.1+ A.2)		1.941	363
17 Impostos sobre beneficis		0	0
A.4) RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES (A.3+17)		1.941	363
B) OPERACIONS INTERROMPUDES			
18 Resultat de l'exercici procedent d'operacions interrompudes net d'impostos		0	0
A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI (A.4+18)		1.941	363



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

ESTAT DE CANVIS DEL PATRIMONI NET (milers d'euros)

ECPN - A) Total ingressos i despeses reconeguts

	NOTES	2010	2009
A) RESULTAT DEL COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES	3	1.941	363
INGRESSOS I DESPESES IMPUTATS DIRECTAMENT AL PATRIMONI NET			
I. Subvencions, donacions i llegats rebuts	17	40.019	79.608
1. Subvencions de Capital		40.139	83.365
2. Subvencions Futures			0
3. Traspàs		-120	-2.440
4. Cancel·lació per actius traspàs Secretaria Telecomunicacions			-1.317
B) TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES IMPUTATS DIRECTAMENT EN EL PATRIMONI NET		40.019	79.608
TRANSFERÈNCIES AL COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES			
III. Subvencions, donacions i llegats rebuts	17	-7.323	-3.504
1. Subv. transferits al resultat de l'Exercici		-7.323	-3.036
2. Subv. Futures transferides al resultat de l'Exercici			-468
C) TOTAL DE TRANSFERÈNCIES AL COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES		-7.323	-3.504
TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS (A + B + C)		34.637	76.467

ECPN - B) Estat total de canvis en el Patrimoni Net

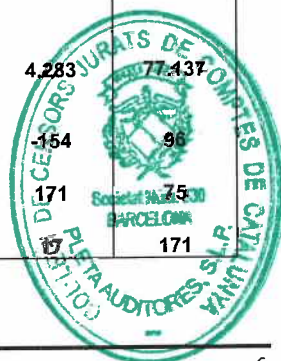
	FONS PATRIMONIAL	RESERVES	RESULTATS D'EXERCICIS ANTERIORS	RESULTAT DE L'EXERCICI	SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS	TOTAL
A) SALDO FINAL 2008	37.772	0	-21.712	20.307	33.729	70.096
B) SALDO AJUSTAT INICI DEL 2009	37.772	0	-21.712	20.307	33.729	70.096
I. Total ingressos i despeses reconeguts			0	363	76.104	76.467
III. Altres variacions del patrimoni net	-2.843	0	-21.712	-20.307	0	-2.843
Traspàs de resultats de l'exercici ant.	-2.843		20.307	-20.307		-2.843
C) SALDO, FINAL 2009	34.929	0	-1.405	363	109.833	143.720
D) SALDO AJUSTAT INICI DE 2010	37.772	0	-1.405	363	109.833	146.563
I. Total ingressos i despeses reconeguts				1.941	32.696	34.637
III. Altres variacions del patrimoni net	0	0	363	-363	-78.183	-78.183
Traspàs de resultats de l'exercici ant.	0		363	-363		0
Adaptació de les subvencions segons Ordre EHA/733/2010.					-78.183	-78.183
E) SALDO, FINAL 2010	37.772	0	-1.042	1.941	64.346	103.017

MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

ESTAT DE FLUXOS D'EFFECTIU (milers d'euros)

ESTAT DE FLUXOS D'EFFECTIU CORRESPONENT A L'EXERCICI ACABAT EL 31 DE DESEMBRE DE 2010 I 2009

	Notes	2010	2009
A) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ			
1. Resultat de l'exercici abans d'impostos		1.941	363
2. Ajustos del resultat		20.152	19.845
a) Amortització de l'immobilitzat (+)	5,6 i 7	25.775	20.828
b) Correccions valoratives per deteriorament (+/-)	9	400	-359
c) Imputació de subvencions (-)	17	-7.323	-3.504
d) Resultats per baixes i alienacions de l'immobilitzat (+/-)		184	225
e) Resultats per baixes i alienacions d'instruments financers(+/-)		0	0
f) Ingressos financers (-)	13	-1.003	-611
G) Despeses financeres (+)		2.119	3.265
3. Canvis en el capital corrent		63.974	-58.975
a) Existències (+/-)		110	-3.808
b) Deutors i altres comptes a cobrar (+/-)		34.980	-52.200
c) Altres actius corrents (+/-)		-1.002	-1.282
d) Creditors i altres comptes a pagar (+/-)		22.330	-1.547
e) Altres passius corrents (+/-)		7.556	-138
4. Altres fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació		-1.116	-2.654
a) Pagaments d'interessos (-)		-2.119	-3.265
b) Cobraments de interessos (+)		1.003	611
5. Fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació (+/-1+/-2+/-3+/-4)		84.951	-41.422
B) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ			
6. Pagaments per inversions (-)		-89.462	-36.416
a) Empreses del grup i associades		-39	0
b) Immobilitzat intangible		-4.907	-4.106
c) Immobilitzat material		-84.556	-32.310
d) Inversions immobiliàries		0	0
7. Cobraments per desinversions (+)		74	797
a) Empreses del grup i associades		40	250
b) Immobilitzat intangible		34	546
c) Immobilitzat material			
d) Altres actius			
8. Fluxos d'efectiu de les activitats d'inversió (7-6)		-89.388	-35.620
C) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT			
9. Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni		20.590	535
a) Subvencions, donacions i llegats rebuts (+)		20.590	535
10. Cobraments i pagaments per instruments de passius financer		-16.307	76.602
a) Emissió		2.942	97.000
1. Deutes amb entitats de crèdit (+)			
2. Deutes amb empreses del grup (+)			
3. Altres deutes (+)		2.942	97.000
b) Devolució i amortització de		-19.249	-20.398
1. Deutes amb entitats de crèdit (-)		-19.249	-20.398
2. Deutes amb empreses del grup (-)			
3. Altres deutes (-)			
11. Fluxos d'efectiu de les activitats de finançament (+/-9+/-10-11)		4.283	77.137
AUGMENT/DISMINUCIÓ NETA DE L'EFFECTIU O EQUIVALENTS (+/-5+/-8+/-11)		-154	96
D)			
Efectiu o equivalents al començament de l'exercici		171	75
Efectiu o equivalents al final de l'exercici		17	171



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

1. Activitat de l'empresa

El Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (en endavant Centre o CTTI) es va constituir com a Entitat de dret públic amb personalitat jurídica pròpia sota la normativa de la Llei 15/1993, de 28 de desembre, de creació del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, modificada per la Llei 17/1998, de 28 de desembre, i el Decret 26/1999, de 9 de febrer, que en regula la constitució i els estatuts.

El Centre Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, que té el seu domicili social al carrer Salvador Espriu, 45-51, de l'Hospitalet de Llobregat, té per objecte social la implantació, la gestió i l'explotació dels serveis, els sistemes i les xarxes de telecomunicació de titularitat de la Generalitat de Catalunya mitjançant l'adscripció, a partir de l'exercici que comença l'any 1995, de tots els béns que constitueixen la infraestructura i l'equipament de la xarxa de telecomunicacions procedents del patrimoni dels departaments de la Generalitat, la Corporació Catalana de Ràdio i Televisió i les seves empreses filials, així com d'altres ens públics.

Les activitats desenvolupades per l'entitat es realitzen a les instal·lacions ubicades al C/Salvador Espriu, 45-51 de l'Hospitalet de Llobregat.

El règim jurídic de l'entitat ve regulat per la Llei 15/1993, la Llei 17/1998 i el Decret 26/1999, les normes sobre el règim jurídic de les empreses públiques, les lleis de Finances Públiques i de Patrimoni de la Generalitat de Catalunya i per les altres que li són aplicables en matèria de telecomunicacions.

El 22 d'octubre de 2008, el Consell d'Administració va proposar una modificació dels estatuts, en el seu apartat d'objecte social, que contemplava la possibilitat d'ampliar els seus serveis a tercers vinculats o no a l'Administració de la Generalitat.

Aquesta proposta va ser materialitzada per la Llei 16/2008, de 23 de desembre de Mesures fiscals i financeres, la qual en el seu article 52 va modificar la Llei 15/1993, de 28 de desembre de creació del CTTI, la qual queda de la manera següent:

1. S'afegeix un nou apartat, el 4, a l'article 1 de la Llei 15/1993, del 28 de desembre, per la qual es crea el Centre de Telecomunicacions de la Generalitat de Catalunya, amb el text següent:

"4. El Centre té la condició de mitjà propi de les institucions que conformen la Generalitat, els departaments en què s'estructura l'Administració de la Generalitat, les entitats o organismes que en depenen o s'hi vinculen i que tinguin la condició de poder adjudicador, als efectes del que estableix l'article 24.6 de la Llei de l'Estat 30/2007, del 30 d'octubre, de contractes del sector públic."

2. Es modifica l'apartat 3 de l'article 2 de la Llei 15/1993, segons la redacció donada per la Llei 17/1998, del 28 de desembre, de modificació de la llei esmentada, que resta redactat de la manera següent:

"3. El Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

de Catalunya, amb el compliment previ de les autoritzacions legalment establertes, pot prestar directament o mitjançant la participació en altres societats o empreses, qualsevol activitat comercial o industrial que estigui relacionada amb qualsevol de les funcions a què fan referència els apartats 1 i 2, si ho acorden els seus òrgans de Govern.”

3. Es modifica l'apartat 2 i s'afegeix un nou apartat, el 3, a l'article 3 de la Llei 15/1993. Els dits apartats resten redactats de la manera següent:

“2. El règim de contractació del Centre és el que resulta de l'aplicació de la legislació de contractes del sector públic.

3. Els encàrrecs que es formalitzin amb les entitats esmentades en l'article 1.4 s'han de subjectar al règim establert pels documents d'encàrrec, que han d'incloure, com a mínim, l'abast de l'encàrrec, la previsió dels costos i el sistema de finançament. El Centre ha de facturar, per al compliment de les seves funcions, els serveis segons les tarifes aprovades pel Govern o, si escau, les que s'estableixen en el mateix document d'encàrrec. El Centre no pot concórrer a les licitacions dels poders adjudicadors dels quals és considerat mitjà propi.”

2. Bases de presentació dels comptes anuals

2.1. Imatge fidel

Els comptes anuals de l'exercici 2010 han sigut formulats per part de la Direcció a partir dels registres comptables del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, i s'han aplicat els principis comptables i criteris de valoració establerts en el Real Decret 1514/2007, pel qual s'aprova el Pla General de Comptabilitat i la resta de disposicions legals vigents en matèria comptable, per tal que mostrin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Societat, així com la veracitat dels fluxos incorporats en l'estat de fluxos d'efectiu.

Les xifres que hi figuren, tant en aquesta memòria, com en el balanç de situació, compte de pèrdues i guanys, estats de fluxos d'efectiu i estat de canvis en el patrimoni net estan expressades en milers d'euros, i la liquidació del pressupost en euros.

Les comptes anuals adjunts es presentaran per l'aprovació del Consell d'Administració en data 27 de abril de 2011, estimant que seran aprovades sense cap modificació.

2.2 Principis comptables no obligatoris aplicats.

La comptabilitat de l'entitat i, en especial, el registre i la valoració dels elements dels comptes anuals, s'han desenvolupat aplicant els principis comptables establerts en la Primera Part del Pla General de Comptabilitat, corresponent al Marc Conceptual.

2.3 Aspectes crítics de la valoració i estimació de la incertesa.

L'entitat ha elaborat els estats financers sota el principi d'empresa en funcionament, sense que existeixi cap tipus de risc important que pugui representar canvis significatius en el valor dels actius o passius en l'exercici següent.

En les comptes anuals adjunts s'han utilitzat ocasionalment estimacions realitzades per la Direcció del CTTI per quantificar alguns dels actius, passius, ingressos i despeses.

MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

compromisos que hi figuren registrades en aquests comptes anuals adjunts. Bàsicament, aquestes estimacions corresponent a:

- ✓ Vida útil dels actius materials, inversions immobiliàries i intangibles (Nota 4.1,4.2 i 4.3)
- ✓ Les estimacions realitzades per la determinació dels compromisos dels pagaments futurs (Nota 14)
- ✓ La probabilitat d'ocurrència i l'import dels passius indeterminats o contingents (Nota 14).

És possible que, malgrat que aquestes estimacions es varen realitzar en funció de la millor informació disponible a la data de formulació d'aquests comptes anuals sobre els fets analitzats, es produeixin fets en el futur que obliguin a modificar-les (a l'alça o a la baixa) en propers exercicis, cosa que faria de forma prospectiva reconeixent els afectes del canvi d'estimació en les corresponents comptes de pèrdues i guanys futures.

2.4 Comparació de la informació.

D'acord amb la legislació vigent, i als efectes derivats de l'aplicació del principi d'uniformitat i del requisit de comparabilitat, els comptes anuals adjunts es presenten comparatius amb l'any anterior.

2.5 Agrupació de partides

Els comptes anuals no tenen cap partida que hagi estat objecte d'agrupació en els estats financers adjunts.

2.6 Elements recollits en diverses partides

Tots els elements patrimonials estan recollits en una única partida de Balanç, amb l'excepció dels dèbits/crèdits a llarg termini, dels quals s'ha reclassificat a curt termini, la part del deute amb venciment inferior a 12 mesos des de la data de tancament.

2.7 Canvis de criteris comptables

No s'han realitzat en l'exercici, ajustaments als comptes anuals de l'exercici 2010 per canvis de criteris comptables.

2.8 Correcció d'errors

Els comptes anuals de l'exercici 2010 no inclouen ajustaments realitzats com a conseqüència d'errors detectats en l'exercici.



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

3. Aplicació de resultats

En data 27 d'abril de 2011, es proposarà al Consell d'Administració la distribució del resultat de l'exercici 2010 segons la següent distribució en milers d'euros:

BASE DE REPARTIMENT	IMPORT
Saldo del compte de pèrdues i guanys	1.941
TOTAL BASE DE REPARTIMENT = TOTAL APLICACIÓ	1.941
APLICACIÓ	IMPORT
A compensació de pèrdues d'exercicis anteriors Romanent	1.042 899
TOTAL APLICACIÓ= TOTAL BASE DE REPARTIMENT	1.941

4. Normes de registre i valoració

Els comptes anuals adjunts s'han formulat d'acord amb els principis i normes comptables generalment acceptats establerts en la legislació vigent, en particular, s'han aplicat les següents normes de valoració:

4.1. Immobilitzat intangible

L'immobilitzat intangible es valora inicialment pel seu cost, ja sigui aquest el preu d'adquisició o el cost de producció. El cost de l'immobilitzat intangible adquirit mitjançant combinacions de negocis és el seu valor raonable en la data d'adquisició.

Després del reconeixement inicial, l'immobilitzat intangible es valora pel seu cost, menys l'amortització acumulada i, si escau, l'import acumulat de les correccions per deteriorament registrades.

Per cada immobilitzat intangible s'analitza i determina si la vida útil és definida o indefinida.

Els actius intangibles que tenen vida útil definida s'amortitzen sistemàticament en funció de la vida útil estimada d'aquests i del seu valor residual. Els mètodes i períodes d'amortització aplicats són revisats en cada tancament d'exercici i, si escau, ajustats de forma prospectiva. Almenys al tancament de l'exercici, s'avalua l'existència d'indicis de deterioració, en aquest cas s'estimen els imports recuperables, efectuant-se les correccions valoratives que procedeixin.



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

L'entitat reconeix comptablement qualsevol pèrdua que hagi pogut produir-se en el valor registrat d'aquests actius amb origen en la seva deterioració, utilitzant-ne com a contrapartida l'epígraf "Pèrdues netes per deteriorament" del compte de pèrdues i guanys. Els criteris per al reconeixement de les pèrdues per deteriorament d'aquests actius i, si escau, de les repercussions de les pèrdues per deterioració registrades en exercicis anteriors són similars als aplicats per als actius materials i s'expliquen posteriorment.

En el present exercici no s'han reconegut "Pèrdues netes per deteriorament" derivades dels actius intangibles.

No existeix cap immobilitzat intangible amb vida útil indefinida.

a) Recerca i desenvolupament

Les despeses de recerca han de ser despeses de l'exercici en què es realitzen. Podran activar-se des del moment en què compleixin les condicions següents:

- ✓ Estar específicament individualitzats per projectes i el seu cost clarament establert perquè pugui ser distribuït en el temps.
- ✓ Tenir motius fundats de l'èxit tècnic i de la rendibilitat econòmic comercial del projecte o projectes que es tracti.

Les despeses de recerca s'amortitzaran linealment des de la data d'activació i les despeses de desenvolupament linealment des de la data de terminació dels projectes.

Els projectes dels quals existeixin dubtes raonables sobre el seu èxit tècnic o la rendibilitat econòmica-comercial, els imports registrats en l'actiu s'imputaran directament a pèrdues de l'exercici.

Els projectes es valoren al preu d'adquisició o producció, amortitzant-se des de la seva conclusió en un termini màxim de cinc anys.

No hi ha cap projecte que s'hagi considerat sense èxit o sense rendibilitat.

b) Concessions administratives

Els costos incorreguts per obtenir la concessió s'amortitzen linealment en el període de concessió de 20 anys a raó d'un 5% anual. Si es donessin circumstàncies d'incompliment de condicions que fessin perdre els drets derivats d'aquesta concessió, el valor comptabilitzat per a aquesta es regularitzarien en la seva totalitat a fi d'anul·lar el seu valor net comptable.

c) Aplicacions informàtiques

Es valoren al preu d'adquisició o cost de producció, incloent-se en aquest epígraf les despeses de desenvolupament de les pàgines web.

S'amortitzen linealment segons un coeficient anual del 20-33,3%. La vida útil d'aquests elements s'estima en 5-3 anys.

L'activació del programari referent al projecte AOC, s'amortitza al 16,67% d'acord amb la vida útil prevista per aquest projecte, sent aquesta de 6 anys.



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

Les despeses del personal propi que ha treballat en el desenvolupament de les aplicacions informàtiques s'inclouen com a major cost d'aquestes, amb abonament a l'epígraf "Treballs realitzats per l'empresa per al seu actiu" del compte de pèrdues i guanys.

Les reparacions que no representen una ampliació de la vida útil i els costos de manteniment són carregats en el compte de pèrdues i guanys en l'exercici que es produeixen.

d) Deteriorament de valor de l'immobilitzat intangible

Al tancament de l'exercici o sempre que existeixin indicis de pèrdues de valor, l'entitat revisa els imports en llibres dels seus actius intangibles per a determinar si existeixen indicis que aquests actius hagin sofert una pèrdua per deterioració de valor. Si existeix qualsevol indici, l'import recuperable de l'actiu es calcula amb l'objecte de determinar l'abast de la pèrdua per deterioració de valor (si l'hagués).

En cas que l'actiu no generi fluxos d'efectiu per si mateix que siguin independents d'altres actius, l'entitat calcularà l'import recuperable de la unitat generadora d'efectiu a la qual pertany l'actiu. L'import recuperable és el valor superior entre el valor raonable menys el cost de venda i el valor en ús.

Per a estimar el valor en ús, l'entitat prepara les previsions de fluxos de caixa futurs abans d'impostos a partir dels pressupostos més recents aprovats pel Consell d'Administració de l'entitat. Aquests pressupostos incorporen les millors estimacions disponibles d'ingressos i despeses de les unitats generadores d'efectiu utilitzant l'experiència del passat i les expectatives futures.

Quan una pèrdua per deteriorament de valor reverteix posteriorment, l'import en llibres de l'actiu (unitat generadora d'efectiu) s'incrementa a l'estimació revisada del seu import recuperable, però de tal manera que l'import en llibres incrementat no superi l'import en llibres que s'hauria determinat de no haver-se reconegut cap pèrdua per deterioració de valor per a l'actiu (unitat generat d'efectiu) en exercicis anteriors. Immediatament es reconeix una reversió d'una pèrdua per deterioració de valor com a ingressos.

En l'exercici 2010 l'entitat no ha registrat pèrdues per deterioració de l'immobilitzat intangible.

4.2. Immobilitzat material:

Tant l'immobilitzat material adquirit pel Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, com aquell immobilitzat material adscrit en aquest (mitjançant la Llei 15/1993 i el Decret 5/1993, i aportat en data 1 de gener de 1995 pels departaments, organismes i ens públics de la Generalitat), es valora segons el preu d'adquisició. Aquest preu incorpora les despeses addicionals produïdes fins la seva posada en funcionament. Els costos de renovació, ampliació o millora dels béns de l'immobilitzat, que no suposen increment de la capacitat, productivitat, ni ampliació de la vida útil són considerats com a despeses de l'exercici.

En aquells casos que necessitin un període de temps superior a l'any per tal d'estar en condicions d'ús, s'afegeixen al cost inicial les despeses financeres meritàries abans de l'assoliment de les condicions que permeten generar ingressos.

MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

Per la pròpia naturalesa dels elements que integren l'immobilitzat material, no ha calgut realitzar una provisió per costos de desmantellament o rehabilitació de l'indret.

Al tancament de l'exercici, s'avalua la possible existència d'indis sobre el deteriorament d'elements de l'immobilitzat material. Donat el cas, s'estimen els seus imports recuperables efectuant les corresponents correccions valoratives.

L'amortització de l'immobilitzat material aportat i adquirit pel Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació es dota d'acord amb la vida útil estimada segons taules fiscals, pel mètode lineal i a partir de la data de posada en servei. Els percentatges anuals d'amortització són els següents:

Concepte	2010
Edificis i altres construccions	2%- 3%- 6,6%
Instal·lacions i equipament tècnic	8,3%- 10%- 11%-17,98%- 20%- 25%
Utilatge	12,5%- 25%
Altres instal·lacions	8%- 10%- 12 %
Mobiliari i equips d'oficina	10 %
Equips per a processos d'informació	10%- 16,6%-21,83%-25%
Elements de transport	10%
Altres immobilitzat	7%- 10%

4.3. Inversions immobiliàries

Els terrenys i construccions que l'entitat té destinats a l'obtenció d'ingressos per arrendament o que posseeix amb la finalitat d'obtenir plusvàlues a través de la seva alienació futura, fora del curs ordinari de les seves operacions, es classifiquen en l'epígraf d'Inversions Immobiliàries. A aquests actius els són d'aplicació els mateixos criteris establerts en l'apartat anterior per l'immobilitzat material.

4.4. Arrendaments i altres operacions de caràcter similar

Els actius arrendats a tercers sota contractes d'arrendament operatiu es presenten d'acord amb la naturalesa d'aquests resultant de l'aplicació dels principis comptables que es desenvolupen en els apartats de l'immobilitzat material i intangible. Els ingressos procedents dels arrendaments operatius, es reconeixen com a ingressos de forma lineal al llarg del venciment de l'arrendament.

Quan l'entitat actua com arrendatària, les despeses de l'arrendament es carreguen al compte de pèrdues i guanys en funció dels acords i de la vida del contracte, considerant que la propietat del bé arrendat i substancialment tots els riscos i avantatges que recauen sobre el bé, romanen en l'arrendador.

4.5. Permutes

En les operacions de permuta de caràcter comercial, els actius es valoren pel valor raonable de l'actiu lliurat més, si escau, les contrapartides monetàries que s'haguessin lliurat a canvi, tret que es tingui una evidència més clara del valor raonable de l'actiu rebut, amb el límit

MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

d'aquest últim. Les diferències de valoració que puguin sorgir al donar de baixa l'element lliurat a canvi, es reconeixen en el Compte de Pèrdues i Guanys.

Quan la permuta no té caràcter comercial, o quan no pot obtenir-se una estimació fiable del valor raonable dels elements que intervenen en l'operació, l'immobilitzat rebut es valora pel valor comptable del bé lliurat més, si escau, les contrapartides monetàries que s'haguessin lliurat a canvi, amb el límit, quan estigui disponible, del valor raonable de l'immobilitzat rebut si aquest fos menor.

Es considera que una permuta té caràcter comercial si:

- a) La configuració, en termes de riscos, calendari i imports dels fluxos d'efectiu de l'immobilitzat rebut difereix de la configuració dels fluxos d'efectiu de l'actiu lliurat; o
- b) El valor actual dels fluxos d'efectiu després d'impostos de les activitats de l'empresa afectades per la permuta, es veu modificat com a conseqüència de l'operació.

Adicionalment, és necessari que qualsevol de les diferències sorgides per les anteriors causes a) o b), resulti significativa en comparar-la amb el valor raonable dels actius intercanviats.

4.6. Instruments financers

L'entitat té registrats en el capítol d'instruments financers, aquells contractes que donen lloc a un actiu financer en una entitat i, simultàniament, a un passiu financer o a un instrument de patrimoni en una altra entitat.

Els instruments financers de la societat, s'indiquen a continuació:

1) Actius financers:

Els actius financers es reconeixen en el balanç de situació quan se'n duu a terme l'adquisició i es registren inicialment pel seu valor raonable, incloent-hi, en general, els costos de l'operació.

Els actius financers mantinguts per l'entitat es classifiquen com:

- a) Préstecs i partides a cobrar: en aquesta categoria s'han inclòs aquells actius originats en la venda de béns i prestacions de serveis per operacions de tràfic de l'entitat. També s'inclouen aquells actius financers que no s'han originat en les operacions de tràfic de l'entitat i que no sent instruments de patrimoni ni derivats, presenten uns cobraments de quantia determinada o determinable.

Aquests actius financers s'han valorat pel seu valor raonable, que correspon al preu de la transacció, és a dir, al valor raonable de la contraprestació més tots els costos que li són directament atribuïbles.

La valoració posterior es realitza pel seu cost amortitzat, reconeixent en el compte de resultats els interessos meritats en funció del tipus d'interès efectiu.



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

Per cost amortitzat s'entén el cost d'adquisició d'un actiu o passiu financer menys els reemborsaments de principal, i corregit per la part imputada sistemàticament a resultats de la diferència entre el cost inicial i el corresponent valor de reemborsament al venciment.

Els crèdits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, es valoren pel seu valor nominal quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

En el cas dels actius financers, el cost amortitzat inclou, a més, les correccions al seu valor motivades pel deteriorament que hagin experimentat. Al tancament de l'exercici, s'efectuen les correccions valoratives necessàries si existeix evidència objectiva que el valor d'un crèdit, s'ha deteriorat, és a dir, si existeix evidència d'una reducció o retard en els fluxos d'efectiu estimats futurs corresponents a l'esmentat actiu.

El tipus d'interès efectiu és el tipus d'actualització que iguala exactament el valor d'un instrument financer a la totalitat dels seus fluxos d'efectiu estimats per tots els conceptes al llarg de la seva vida romanent.

Es reconeixen en el resultat del període les dotacions i retrocessions de provisions per deteriorament del valor dels actius financers per la diferència entre el valor en llibres i el valor actual dels fluxos d'efectiu recuperables.

b) Inversions en empreses del grup, multigrup i associades: Aquest tipus d'inversions s'han valorat inicialment pel seu cost, és a dir, el valor raonable de la contraprestació entregada més els costos de transacció que li són directament atribuïbles. Posteriorment, aquestes inversions s'han valorat pel seu cost, menys l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament.

Aquesta correcció valorativa serà la diferència entre el valor en llibres de la participació i l'import recuperable, entenent aquest com el major import entre el seu valor raonable menys els costos de venda i el valor actual dels fluxos d'efectiu derivats de la inversió. A falta de millor evidència de l'import recuperable de la inversió, en la estimació del deteriorament d'aquesta classe d'actius es pren en consideració el patrimoni net de l'entitat participada, corregit per les plusvàlues tàcites existents en la data de la valoració que corresponguin a elements identificables en el balanç de la participada.

Les correccions valoratives per deteriorament i, en el seu cas, la seva reversió, es registren com una despesa o un ingrés, respectivament, en el compte de pèrdues i guanys. La reversió del deteriorament té com a límit el valor original en llibres de la inversió.

Correccions valoratives per deteriorament

De forma general per a tots els actius financers, a data de tancament de l'exercici s'han efectuat les correccions valoratives necessàries per l'existència d'evidència objectiva que el valor en llibres d'una inversió no és recuperable.

L'import de la citada correcció és la diferència entre el valor en llibres de l'actiu financer i l'import recuperable. S'entén per import recuperable el major import entre el seu valor raonable menys els costos de venda i el valor actual dels fluxos d'efectiu derivats de la inversió.



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

2) Passius financers:

Tots els passius financers de l'entitat es recullen en la següent categoria:

a) Dèbits i partides a pagar: En aquesta categoria s'han inclòs els passius financers originats en la compra de béns i serveis per operacions de tràfic de l'entitat i aquells que, no sent instruments derivats, no tenen un origen comercial, com són les fiances i els dipòsits rebuts.

Inicialment, aquests passius financers s'han registrat pel seu valor raonable, que és el preu de la transacció més tots aquells costos que han estat directament atribuïbles.

Posteriorment, s'han valorat pel seu cost amortitzat. Els interessos meritats s'han comptabilitzat en el compte de pèrdues i guanys, aplicant el mètode de l'interès efectiu.

Els dèbits per operacions comercials amb venciment no superior a l'any, i que no tenen tipus d'interès contractual, així com els desemborsament exigits per tercers sobre participacions, el pagament dels quals s'espera que sigui dins del curt termini, s'han valorat pel seu valor nominal.

Els préstecs i descoberts bancaris que meriten interessos es registren per l'import rebut, net de costos directes d'emissió. Les despeses financeres, incloses les primes pagaderes en la liquidació o el reemborsament i els costos directes d'emissió, es comptabilitzen segons el criteri del meritatge en el compte de resultats, utilitzant el mètode de l'interès efectiu, i s'afegeixen en l'import en llibres de l'instrument en la mesura en què no es liquiden en el període en què es meriten.

Els préstecs es classifiquen com a corrents, tret que l'entitat tingui el dret incondicional per ajornar la cancel·lació del passiu durant, com a mínim, els dotze mesos següents a la data del balanç.

Els creditors comercials no meriten explícitament interessos i es registren pel seu valor nominal.

Criteris aplicats per al registre de baixa d'actius i passius financers

L'entitat dona de baixa un actiu, o part d'aquest, quan expiren o s'hagin cedit els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu de l'actiu financer, i es transfereixen de manera substancial els riscos i beneficis inherents a la seva propietat.

Un cop donat de baixa l'actiu, el guany o pèrdua sorgida d'aquesta operació formarà part del resultat de l'exercici en que aquesta s'hagi produït.

En el cas de passius financers, l'entitat dona de baixa un passiu financer quan l'obligació s'hagi extingit, o quan es produeix un intercanvi d'instruments financers amb condicions substancialment diferents.

La diferència entre el valor en llibres del passiu financer i la contraprestació pagada, inclosos els costos de transacció atribuïbles, es recull en el compte de pèrdues i guanys.



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

Criteris per a la determinació dels ingressos i despeses procedents de les diferents categories d'instruments financers.

Els interessos i dividends d'actius financers meritats amb posterioritat al moment de l'adquisició s'han reconegut com a ingressos en el compte de pèrdues i guanys. Per al reconeixement dels interessos s'ha utilitzat el mètode de l'interès efectiu.

Fiances lliurades i rebudes

En el cas de fiances lliurades i rebudes per arrendaments operatius i prestació de serveis, la diferència entre el seu valor raonable i l'import desemborsat es registra com un pagament o cobrament anticipat per l'arrendament prestació del servei. Pel que fa a fiances lliurades i rebudes a curt termini es valoren per l'import desemborsat.

Efectiu i altres mitjans líquids equivalents

En aquest epígraf del balanç de situació adjunt es registra l'efectiu en caixa i bancs i dipòsits a la vista.

4.7. Existències

Els serveis que es troben en curs al tancament de l'exercici es valoren pel seu preu de cost. En el cas que necessitin un període de temps superior a l'any per tal d'estar en condicions de ser venudes, s'inclouen en el seu valor les despeses financeres corresponents a finançament extern meritat durant el període de construcció.

Quan el valor net realitzable de les existències resulta inferior al seu preu d'adquisició o al seu cost, s'efectuen les oportunes correccions valoratives reconeixent-les com una despesa en el Compte de Pèrdues i Guanys.

En aquest sentit, el valor net realitzable representa l'estimació del preu de venda menys tots els costos estimats de terminació.

En el cas que procedeixi, l'entitat realitza una avaluació del valor net realitzable de les existències a data de tancament de l'exercici, dotant la corresponent pèrdua quan aquestes existències es troben sobrevalorades.

4.8. Transaccions en moneda estrangera.

El Centre realitza pràcticament totes les seves operacions en euros, i les transaccions realitzades en monedes diferents a l'euro, d'imports no significatius, es registren comptablement en el moment del seu reconeixement inicial, aplicant el tipus de canvi vigent a la data de la transacció.

4.9. Impost sobre beneficis

L'Impost de Societats es determina considerant l'impost corrent i l'impost diferit, procedent de les diferències temporàries.



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

En aplicació del principi de prudència valorativa no es registre el crèdit fiscal corresponent a la base imposable negativa, ni d'altres beneficis fiscals.

4.10. Ingressos i despeses

El resultat de l'exercici està format pels ingressos del període menys les despeses i consums del mateix període, realitzats per a l'obtenció d'aquells. Els ingressos i les despeses s'imputen en funció del criteri de la meritació, és a dir, quan es produeix el corrent real de béns i serveis que els mateixos representen, amb independència del moment que es produeixi el corrent monetari o financer derivat d'ells.

El Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació només comptabilitza els ingressos procedents de la venda de béns o prestació de serveis quan es compleixen totes i cadascuna de les següents condicions:

- a) S'ha transferit al comprador els riscos i beneficis significatius inherents a la propietat dels béns, amb independència de la seva transmissió jurídica.
- b) No es manté la gestió corrent dels béns venuts en un grau associat normalment amb la seva propietat, ni es reté el control efectiu d'aquests.
- c) L'import dels ingressos pot valorar-se amb fiabilitat.
- d) És probable que l'entitat rebi els beneficis o rendiments econòmics derivats de la transacció, i
- e) Els costos incorreguts o a incórrer en la transacció poden ser valorats amb fiabilitat.

La prestació de serveis es valora pel valor raonable de la contrapartida, rebuda o per rebre, derivada dels mateixos, que, excepte evidència en contrari, és el preu acordat per a aquests serveis, deduint: l'import de qualsevol descompte, rebaixa en el preu o altres partides similars que la societat pugui concedir, així com els interessos incorporats al nominal dels crèdits.

4.11. Provisions i contingències

Les obligacions existents al tancament de l'exercici, sorgides com a conseqüència de successos passats dels quals poden derivar-se perjudicis patrimonials per a l'entitat, l'import del qual i moment de cancel·lació són indeterminats, es registren en el balanç de situació com provisions i es valoren pel valor actual de la millor estimació possible de l'import necessari per cancel·lar o transferir a un tercer l'obligació.

Els ajustaments que sorgeixen per l'actualització de la provisió es registren com una despesa financera conforme es van meritant. En el cas de provisions amb venciment inferior o igual a un any, i sempre que l'efecte financer no sigui significatiu, no s'efectua cap tipus de descompte.

Així mateix, l'entitat informa, en el seu cas, de les contingències que no donen lloc a provisió.



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

4.12. Elements patrimonials de naturalesa mediambiental

L'entitat, per les característiques de la seva activitat no té inversions específiques, ni realitza actuacions específicament destinades a la protecció i millora del medi ambient.

No obstant, per les inversions en actius es considera que incorporen components que minimitzen l'impacte mediambiental derivat del seu ús.

No es perceben subvencions de naturalesa mediambiental, ni cap altre ingrés com a conseqüència d'activitats relacionades amb el medi ambient.

4.13. Despeses de personal

Les despeses de personal inclouen tots els havers i les obligacions d'ordre social obligatòries o voluntàries reportades a cada moment, reconeixent les obligacions per pagues extres, vacances o havers variables i les seves despeses associades.

L'entitat té contrets amb els seus treballadors compromisos per a pensions. Aquests compromisos estan formalitzats mitjançant un pla d'aportació definida pel qual l'entitat realitza contribucions periòdiques de caràcter predeterminat a una companyia d'assegurances, que és la que gestiona el pla i la que assumeix l'obligació d'atendre els compromisos amb els treballadors.

En el primer trimestre de 2010 l'entitat ha externalitzat els compromisos assumits amb els seus treballadors quan accedeixin voluntàriament a la situació de jubilació anticipada.

4.14. Subvencions, donacions i llegats

Les subvencions, donacions i llegats no reintegrables es comptabilitzen com a ingressos directament imputats al patrimoni net i es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys com ingressos sobre una base sistemàtica i racional de forma correlacionada amb les despeses derivades de la despesa o inversió objecte de la subvenció.

Mentre tenen el caràcter de subvencions reintegrables es comptabilitzen com a deutes a llarg termini transformables en subvencions.

Quan les subvencions es concedeixin per finançar despeses específiques s'imputaran com a ingressos en l'exercici en què es meritin les despeses que estan finançant.

4.15. Transaccions entre parts vinculades

Amb caràcter general, els elements objecte d'una transacció amb parts vinculades es comptabilitzen en el moment inicial pel seu valor raonable. Si escau, si el preu acordat en una operació diferís del seu valor raonable, la diferència es registrarà atenent a la realitat econòmica de l'operació. La valoració posterior es realitza d'acord amb el previst en les normes corresponents.



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

4.16. Negocis conjunts

No existeix cap activitat econòmica controlada conjuntament amb una altra persona física o jurídica.

4.17 Operacions interrompudes

Durant l'exercici no s'ha generat cap activitat interrompuda, i en conseqüència no s'ha produït cap ingrés o despesa relacionat amb aquestes activitats.

5. Immobilitzat material

5.1 La composició d'aquest epígraf a 31 de desembre de 2010 i 2009, així com la informació en relació amb les esmentades comptes, es mostra a continuació:

a) Estat de moviments de l'immobilitzat material (milers d'euros)

		Terrenys i construccions	Instalac. Tècniques i altre immobilitzat material	Immobilitzat en curs i bestretes	Total
A) SALDO INICIAL BRUT	01-ene-10	45.220	85.559	21.654	152.434
(+) Aportacions no dineràries					
(+) Adquisicions , incloses ampliacions i millores		13.740	66.621	4.194	84.556
(-) Sortides, baixes o reduccions		-227	-410		-638
(- / +) Traspassos a / d'altres partides		2.150	4.937	-4.503	2.583
B) SALDO FINAL BRUT	31-dic-10	60.883	156.707	21.345	238.934
E) AMORTITZACIÓ ACUMULADA	01-ene-10	7.214	33.565	0	40.778
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici		1.560	18.019		19.579
(+) Augments per adquisicions o traspas		89	0		89
(-) Disminucions per sortides, baixes, reduccions o traspassos		-103	-278		-381
F) AMORTITZACIÓ ACUMULADA	31-dic-10	8.760	51.306		60.065
L) SALDO NET INICIAL	01-ene-10	38.007	51.995	21.654	111.656
M) SALDO NET FINAL	31-dic-10	52.124	105.400	26.648	184.172

		Terrenys i construccions	Instalac. Tècniques i altre immobilitzat material	Immobilitzat en curs i bestretes	Total
A) SALDO INICIAL BRUT	01-ene-09	21.533	54.764	43.893	120.190
(+) Aportacions no dineràries					0
(+) Adquisicions , incloses ampliacions i millores		3.022	30.000	1.697	34.720
(-) Sortides, baixes o reduccions		-52	-1.418	-1.056	-2.525
(- / +) Traspassos a / d'altres partides		20.717	2.213	-22.880	50
B) SALDO FINAL BRUT	31-dic-09	45.220	85.559	21.654	152.434
E) AMORTITZACIÓ ACUMULADA	01-ene-09	6.424	23.447	0	29.871
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici		797	10.119		10.917
(+) Augments per adquisicions o traspas					
(-) Disminucions per sortides, baixes, reduccions o		-8	-1		-9
F) AMORTITZACIÓ ACUMULADA	31-dic-09	7.214	33.565	0	40.778
L) SALDO NET INICIAL	01-ene-09	15.109	31.317	43.893	90.319

En l'exercici 2009, segons l'estat de funcionalitat d'alguns elements de l'immobilitzat, es va adaptar la dotació de l'amortització, amb un increment de 620 milers d'euros, que va

MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

representar un efecte net de 170 milers d'euros en el resultat, de l'exercici 2009, considerant els ingressos associats a aquests.

b) Altra informació (milers d'euros)

	Exerc. 2010	Exerc. 2009
Import dels béns totalment amortitzats en us:		
- Construccions	12	1.045
- Resta d'imm. Material	63.323	15.899
Béns afectes a garanties	-	-
Béns afectes a reversió	-	-
Import de les restriccions a la titularitat	-	-
Subvencions, donacions i llegats rebuts relacionats amb l'immobilitzat material	53.145	36.590
Béns immobles, indiqui per separat:		
- Valor de la construcció	49.781	5.787
- Valor del terreny	11.103	39.043
Resultat de l'exercici derivat de l'alienació o disposició per altres mitjants d'elements d'immobilitzat material:	-224	-225

5.2 Les inversions més significatives es detallen a continuació:

- **Projecte Catalunya Connecta.** En aquest exercici 2010 s'ha donat una important empenta en el desplegament d'infraestructures del projecte Catalunya Connecta sota el finançament del Pla Avanza. En concret, si la inversió de 2009 va ser d'uns 13 milions d'euros, aquest 2010 han estat 45 milions d'euros, la distribució dels quals és: 22 milions d'euros en el desplegament d'equips difusors de senyal TDT, 13.4 milions d'euros en la instal·lació d'equips per proporcionar senyal de Banda Ampla en entorns rurals, 9.1 milions d'euros en la construcció d'infraestructures de suport als serveis de televisió, ràdio i telefonia, i, finalment, 326 milers d'euros en el desplegament de la fase III del projecte de control de mesures de radiofreqüència (SMRF).
- **Projecte HEURA d'introducció de les TIC i cablejat d'escoles públiques:** 12.042 milers d'euros. Més uns altres 361 milers d'euros de la continuació d'aquest projecte en el que s'anomena Educat1x1.
- **L'any 2010 ha estat marcat per l'apagada analògica de la senyal de televisió.** Aquest fet ha suposat un important esforç inversor per obtenir el resultat d'una correcta transició a la TDT (Televisió Digital Terrestre). En concret, s'ha executat una inversió de 8 milions d'euros específica TDT (6 milions d'euros finançats amb la Disposició Addicional 3a contemplada a l'Estatut d'Autonomia de Catalunya i 2 milions d'euros del Pla de Transició Estatal), a banda de la que ja s'ha acomplert dins del subprojecte de TDT del Projecte Catalunya Connecta, finançat amb el Pla Avanza (que ja s'ha detallat al primer punt).

MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

- El desplegament de fibra òptica en conjunt ha tingut una inversió de 8 milions d'euros, amb el detall següent:

- Portar la banda ampla a l'entorn industrial (BAI) en els 34 polígons industrials objectiu: 2.7 milions d'euros.
- Continuar el desplegament de fibra i la planificació del conjunt dels entorns troncal i municipal de la Xarxa Oberta: 2.1 milions d'euros.
- La planificació i enginyeria de la connexió de seus de la Generalitat, centres educatius, instal·lació de nodes als principals hospitals de l'ICS, el subministrament i instal·lació d'equips de transmissió òptica: 3.1 milions d'euros.

- Remodelació i adequació del Nou Edifici corporatiu (ARRAI): 4.247 milers d'euros.
- Adequació inicial de sala tècnica i primeres adquisicions de maquinari del Centre de Processament de Dades (CPD): 3.509 milers d'euros.
- Darreres actuacions de la 1a addenda de 2007 amb el Departament d'Interior per millorar la cobertura de la Xarxa RESCAT i el seu centre de control. Addicionalment, s'ha desplegat la 4a addenda de 2008, que consisteix en 12 noves Estacions Base i la millora de la cobertura del sistema TETRA en diferents ubicacions i túnels de Catalunya. En conjunt: 3.091 milers d'euros.
- Actuacions diverses del projecte RADIOCOM, principalment en escomeses elèctriques i una solució global de control remot d'accessos instal·lada arreu de les diferents torres: 337 milers d'euros.
- També cal esmentar la baixa d'actius que s'ha produït arran del trasllat de la seu corporativa, pel que fa a aquelles inversions que estaven directament associades a la ubicació anterior: -604 milers d'euros.

5.3 L'entitat estudia els contractes formalitzats amb determinades entitats públiques, amb un valor net comptable de 26.508 milers d'euros en el present exercici i que en l'exercici 2009 representava l'import de 21.806 milers d'euros, que de les seves condicions econòmiques es desprenguin algunes de les condicions establertes en la norma de valoració 8ª del pla general comptable, i que es pugui interpretar que es transfereixin substancialment tots els riscos i beneficis inherents a la propietat de l'actiu, aspecte que originaria adaptar la comptabilitat al que descriu l'esmentada norma.

5.4 Immobilitzat Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació

En l'exercici 2009 el Centre de Telecomunicacions va procedir a donar de baixa del seu balanç els actius adquirits per part de la Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la informació entre els anys 2001 i 2004 en virtut de la clàusula segona del Decret 127/2000 de l'estructuració del DURSI, ara derogat.



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

L'import que es va donar de baixa corresponia a 1.980 milers d'euro de l'immobilitzat intangible, 1.905 milers d'euros de l'immobilitzat material sent la contrapartida, 2.843 milers d'euros de l'aportació al Fons Patrimonial i 1.042 milers d'euros de subvencions de capital (nota 17).

6. Inversions immobiliàries

La composició d'aquest epígraf a 31 de desembre de 2010 i 2009, així com la informació en relació amb les esmentades comptes en milers d'euros, es mostra a continuació.

a) Estat de moviments de les inversions immobiliàries

		Terrenys	Construccions	Total
SALDO INICIAL BRUT	01/01/2010	5.315	2.571	7.886
(- / +) Traspassos a / d'altres partides		-5.315	-2.571	-7.886
SALDO FINAL BRUT	31/12/2010	0	0	0
AMORTITZACIÓ ACUMULADA	01/01/2010	0	59	59
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici			30	
(- / +) Traspassos a / d'altres partides		0	-89	-89
AMORTITZACIÓ ACUMULADA	31/12/2010	0	0	0
SALDO NET INICIAL	01/01/2010	5.315	2.512	7.827
SALDO NET FINAL	31/12/2010	0	0	0

Ten

		Terrenys	Construccions	Total
SALDO INICIAL BRUT	01/01/2009	5.315	2.571	7.886
(+) Resta d'entrades		0	0	0
SALDO FINAL BRUT	31/12/2009	5.315	2.571	7.886
AMORTITZACIÓ ACUMULADA	01/01/2009	0	0	0
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici			59	59
AMORTITZACIÓ ACUMULADA	31/12/2009	0	59	59
SALDO NET INICIAL	01/01/2009	5.315	2.571	7.886
SALDO NET FINAL	31/12/2009	5.315	2.512	7.827

	Inversions que generen ingressos		Inversions que no generen ingressos		Total	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Ingressos provinents d'inv. immobiliàries	111	288	-	-	111	288
Despeses per l'explotació d' inv. immobiliàries	25	66	-	-		

Part de l'adquisició de l'esmenta't immoble, que s'ha traspasat a l'epígraf d'inversions materials, està finançat amb el contracte d'arrendament financer indicat a la nota 8.



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

7. Immobilitzat intangible

La composició d'aquest epígraf a 31 de desembre de 2010 i 2009, així com la informació en relació amb les esmentades comptes, es mostra a continuació:

		Desenvolupament	Concessions	Aplicacions Informàtiques	immobilitzat en curs i bestretes	Total
A) SALDO INICIAL BRUT,	01-ene-10	694	12	83.456	7.765	91.927
(+) Resta d'entrades		2		4.629	275	4.906
(-) Sortides, baixes o reduccions						0
(- / +) Traspassos a / d'altres partides				933	-933	0
B) SALDO FINAL BRUT,	31-dic-10	696	12	89.018	7.107	96.833
E) AMORTITZACIÓ ACUMULADA,	01-ene-10	287	0	67.652	0	67.939
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici		145		6.021	0	6.167
(+) Augments per adquisicions o traspassos						0
(-) Disminucions per sortides, baixes, reduccions o traspassos						0
F) AMORTITZACIÓ ACUMULADA,	31-dic-10	432	0	73.673	0	74.106
L) SALDO NET INICIAL	01-ene-10	407	12	15.804	7.765	23.988
M) SALDO NET FINAL	31-dic-10	264	12	15.345	7.107	22.728

		Desenvolupament	Concessions	Aplicacions Informàtiques	immobilitzat en curs i bestretes	Total
A) SALDO INICIAL BRUT,	01-ene-09	1.039	12	72.857	16.296	90.204
(+) Resta d'entrades		83		4.095		4.178
(-) Sortides, baixes o reduccions		-566		-1.816		-2.382
(- / +) Traspassos a / d'altres partides		138		8.320	-8.531	-73
B) SALDO FINAL BRUT,	31-dic-09	694	12	83.456	7.765	91.927
E) AMORTITZACIÓ ACUMULADA,	01-ene-09	148	0	57.938	0	58.086
(+) Dotació a l'amortització de l'exercici		139	0	9.714	0	9.853
(+) Augments per adquisicions o traspassos						0
(-) Disminucions per sortides, baixes, reduccions o traspassos						0
F) AMORTITZACIÓ ACUMULADA,	31-dic-09	287	0	67.652	0	67.939
L) SALDO NET INICIAL	01-ene-09	891	12	14.919	16.296	32.118
M) SALDO NET FINAL	31-dic-09	407	12	15.804	7.765	23.988

b) Altra informació (milers d'euros)

	Exerc. 2010	Exerc. 2009
Actius afectes a garanties	-	-
Actius afectes a reversió	-	-
Import de restriccions a la titularitat d'immobilitzats intangibles	-	-
Despeses financeres capitalitzades en l'exercici	-	-
Import de l'immobilitzat intangible totalment amortitzat en us	63.335	61.849
Subvencions, donacions i llegats rebuts relacionats amb l'immobilitzat intangible	110	230
Resultat de l'exercici derivat de l'alienació o disposició per altres mitjans d'elements d'immobilitzat intangible	-	-
Import agregat dels desemborsaments per investigació i desenvolupament reconeguts com despesa durant l'exercici	-	-
Import d'actius diferents del fons de comerç amb vida útil indefinida	-	-



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

Les inversions més significatives es detallen a continuació:

Llicenciament de programari: SAP, ORACLE, HP i ADOBE, que representen 3.174 milers d'euros.

Solucions de suport al desplegament d'infraestructures (bases de dades, sistemes d'informació gràfica, etc.): 563 milers d'euros.

Llicències per al xifrat de dades de la xarxa RESCAT: 269 milers d'euros.

Desenvolupament d'aplicacions en l'àmbit de sistemes: 691 milers d'euros, que corresponen a la Plataforma de Tràmits per una administració electrònica (248 milers d'euros) i altres desplegaments tecnològics per diferents àmbits com CADÍ (219 milers d'euros), LINKAT (Linux; 138 milers d'euros) i CANIGÓ (arquitectura J2EE; 87 milers d'euros).

8. Arrendaments i altres operacions de naturalesa similar

8.1 Arrendaments financers

L'entitat té béns en règim d'arrendament financer per un import net de 22.525 milers d'euros i de 18.948 milers d'euros a l'exercici anterior. La informació més rellevant és la següent (en milers d'euros):

- Informació per classe d'actius:

b) Arrendaments financers: Informació del arrendatari		2010	2009
Import total dels pagaments futurs mínims al tancament de l'exercici		26.922	19.931
(-) Despeses financeres no meritades		5.373	2.222
Valor actual al tancament de l'exercici		21.549	17.709
Valor de la opció de compra		211	

	Quotes pendents			
	Pagaments mínims		Valor actual	
	2010	2009	2010	2009
- Fins un any	3.497	1.898	2.692.068	1.490
- Entre un i cinc anys	9.275	5.695	7.415.083	7.888
- Mes de cinc anys	14.150	12.337	11.170.422	11.533

Import de les quotes contingents reconegudes com despesa de l'exercici

Import de les quotes que s'esperen rebre, al tancament del exercici, per subarrendaments financers no cancel·lables.

2010	2009
-	-
0	292

Els béns utilitzats en règim d'arrendament financer més significatius corresponen a immobles, amb un cost en origen de 35.556 milers d'euros, dels quals han estat finançats pel contracte d'arrendament financer 18.948 corresponent amb una durada de 163 quotes mensuals, iniciant els pagaments el novembre de 2008.

MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

8.2. Arrendaments operatius

a) Informació dels arrendaments operatius en què l'entitat és arrendatària:

Arrendaments operatius	2010	2009
Cost del bé en origen	643	541
Valor opció de compra	2	17
Import quotes satisfetes en exercicis anteriors	268	74
Import quotes satisfetes en l'exercici	157	216
Import dels pagaments futurs mínims per arrendaments operatius no cancel·lables	434	501
- Fins a un any	150	239
- Entre un i cinc anys	284	262
- Més de cinc anys	0	0
Import total dels pagaments futurs mínims que s'esperen rebre, al tancament de l'exercici, per subarrendaments operatius no cancel·lables.	0	0
Pagaments mínims per arrendament reconeguts com a despesa del període	157	216
Quotes contingents reconegudes com despesa del període	0	0
Quotes de subarrendament reconegudes com ingrés del període	0	0

Tam

b) Descripció general dels acords significatius d'arrendament:

b.1) En la formalització dels contractes operatius no s'inclouen quotes de caràcter contingent d'importos significatius, ni es tenen establertes opcions de compra.

b.2) Els contractes formalitzats, els seus preus són revisats normalment als increments de l'IPC, i es mantenen les condicions generals en les possibles renovacions d'aquests.

b.3) Els contractes d'arrendament operatius formalitzats per la Societat poden ser cancel·lats abans de la data de fi, sense que es produeixin penalitzacions per aquest fet.



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

9. Instruments financers

9.1. Consideracions generals

a) Categories d'actius financers i passius financers

El valor en llibres de cada una de les categories d'actius financers i passius financers assenyalats en la nota 4 de la memòria de normes i registres de valoració s'informa en els apartats següents:

Actius Financers (en milers d'euros)

Classes	Instruments financers a llarg termini							
Categories	Instruments de patrimoni		Valors representatius de deute		Crèdits derivats. Altres		TOTAL	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Préstecs i partides a cobrar					65.705	80.893	65.705	80.893
Total	0	0	0		65.705	80.893	65.705	80.893

Classes	Instruments financers a curt termini							
Categories	Instruments de patrimoni		Valors representatius de deute		Crèdits derivats. Altres		TOTAL	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Préstecs i partides a cobrar					167.070	194.192	167.070	194.192
Total	0		0		167.070	194.192	167.070	194.192

El saldo de préstecs i partides a cobrar inclou l'import de Cash Pooling, el qual té una rotació superior a 6 mesos, de tal manera, que per a la realització de l'Estat de Fluxos efectiu s'ha considerat pel seu import net.



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

Passius financers (en milers d'euros)

Classes	Inversions financeres a llarg termini							
Categories	Deutes amb Entitats de crèdit		Obligacions i altres valors neg.		Altres		TOTAL	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Dèbits i partides a pagar	23.930	42.007			112.531	112.114	136.461	154.121
Total	23.930	42.007	0	0	112.531	112.114	136.461	154.121

Classes	Instruments financers a curt termini							
Categories	Deutes amb Entitats de crèdit		Obligacions i altres valors neg.		Altres		TOTAL	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Dèbits i partides a pagar	18.059	23.720			190.049	102.173	208.108	125.893
Total	18.059	23.720	0	0	190.049	102.173	208.108	125.893

b) Classificació per venciments

Detall dels actius financers, segons venciments (milers d'euros):

	Venciments per anys						TOTAL
	1	2	3	4	5	Més 5	
Inversions financeres	29.042	0	0	0	0	0	29.042
Altres inversions financeres	29.042						29.042
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	135.394	5.913	5.830	5.748	5.666	42.548	201.100
Clients per vendes i prestació de serveis	107.416						107.416
Deutors diversos	23.873	5.913	5.830	5.748	5.666	42.548	89.578
Altres crèdits amb les Administracions Públiques	4.105						4.105
Periodificacions	2.608						2.608
Tresoreria	17						17
Bestretes a proveïdors	9						9
TOTAL	164.436	5.913	5.830	5.748	5.666	42.548	230.142

L'epígraf "altres inversions financeres" correspon majoritàriament al compte corrent adherit al model de gestió de tresoreria corporativa de la Generalitat de Catalunya basat en un sistema de cash-pooling, tal com s'explica en la nota 13 d.1.

Detall dels passius financers, segons venciments en cadascun dels cinc anys següents al tancament de l'exercici i de la resta fins al seu últim venciment (milers d'euros)



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

	Venciments per anys						TOTAL
	1	2	3	4	5	Més 5	
Deutes	72.798	19.020	16.460	9.000	8.920	67.659	193.857
Deutes amb entitats de crèdit	18.059	6.310	5.086	1.363	1.391	9.780	41.989
Altres passius financers	54.739	12.710	11.374	7.637	7.529	57.879	151.868
Acr. Comerc. i altres c. a pagar	135.310	2.366	2.426	1.276	888	7.103	149.369
Proveïdors	38.519	1.478	1.538	388			41.923
Creditors variis	76.953						76.953
Personal	87						87
Altres deutes amb Adm. Públiques	1.599						1.599
Acomptes clients	0						0
Periodificacions	18.152	888	888	888	888	7.103	28.807
TOTAL	208.108	21.386	18.886	10.277	9.808	74.762	343.227

c) Correccions per deteriorament del valor originades pel risc de crèdit (milers d'euros).

	Curt Termini			
	Crèdits i altres		TOTAL	
	2010	2009	2010	2009
Reversió del deteriorament inicial	0	0	0	0
Deteriorament de l'exercici	400	359	400	359
Pèrdua per deteriorament al final de l'exercici	400	359	400	359

9.2. Informació sobre la rellevància dels instruments financers en la situació financera i els resultats de l'empresa (en milers d'euros)

a) Les pèrdues o guanys nets procedents de les diferents categories d'actius financers definits en la norma de registre i valoració, els ingressos financers calculats per aplicació del mètode del tipus d'interès efectiu, es detalla en el següent quadre (milers d'euros):

	Ingressos financers per l'aplicació del tipus d'interès efectiu	
	2010	2009
Prèstecs i partides a cobrar	1.003	611
TOTAL	1.003	611

b) L'import de les correccions valoratives per deteriorament per cada classe d'actiu financer, així com l'import de qualsevol ingrés financer imputat en el compte de pèrdues i guanys relacionat amb aquests actius, es detalla en el següent quadre:

	Correccions valoratives per deteriorament	
	2010	2009
Crèdits i altres	400	359
TOTAL	400	359



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

c) Les pèrdues o guanys nets procedents de les diferents categories de passius financers, definits en la norma de registre i valoració, les despeses financeres calculades per aplicació del mètode del tipus d'interès efectiu, es detalla en el quadre següent:

	Despeses financeres per l'aplicació de l'interès efectiu	
	2010	2009
Dèbits i partides a pagar	2.119	3.265
TOTAL	2.119	3.265

9.3 Altra informació general

a) Valor raonable

El valor en llibres dels instruments financers registrats per la societat corresponen a una aproximació acceptable del seu valor raonable.

b) Empreses del grup, multigrup i associades

Societat / Dades	Torre de Collserola, S.A.
Adressa	Carretera de Vallvidrera al Tibidabo s/n -08017-BARCELONA -
Forma jurídica	Societat Anònima
Activitat	Construcció d'un complex de telecomunicacions en Barcelona, així com la seva explotació, i prestació de serveis d'assessoria relacionats.

	2010	2009
Fracció de capital posseïda	22,85%	22,85%
Capital	5.520	5.520
Reserves	771	771
Resultados negativos ejercicios ante	-50	-66
Resultat de l'exercici	21	16
Valor segons llibres	1.368,28	1.368,28
Dividend percebut durant l'exercici	0	0



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

9.4 Informació sobre la naturalesa i el nivell de risc procedent d'instruments financers.

D'acord amb les activitats que desenvolupa la societat, en relació als seus instruments financers, estan exposats a diferents tipus de riscos, destacant fonamentalment els riscos de crèdit, de liquiditat i de tipus d'interès.

9.4.1. Risc de crèdit

Els principals actius financers de la societat són els saldos en comptes a cobrar i inversions, que representen l'exposició màxima al risc de crèdit en relació amb els actius financers.

Els imports que es reflecteixen en el balanç de situació nets de correccions valoratives per deteriorament, estan estimats per la Direcció de l'entitat en funció de l'experiència d'exercicis anteriors i de la seva valoració de l'entorn econòmic actual.

En els casos de situació de concentració del risc de crèdit d'un deutor, originada per les activitats que desenvolupa l'entitat, s'efectua un seguiment de l'evolució del deutor i es prenen mesures cautelars per possibles demores en els venciments determinats. Cal indicar al respecte que els clients que concentren riscos importants, corresponen a entitats públiques de l'Administració de la Generalitat.

9.4.2. Risc de liquiditat

La situació general dels mercats financers, especialment el mercat bancari, durant els últims mesos ha estat particularment desfavorable pels demandants de crèdit. L'entitat presta una atenció permanent a l'evolució dels diferents factors que poden ajudar a solucionar crisis de liquiditat i, en especial, a les fonts de finançament i les seves característiques.

En especial, podem resumir els punts en els que es presta major atenció:

- Control de la vida romanent de línies de finançament
- Diversificació de fonts de finançament.

9.4.3. Risc de tipus d'interès

Les variacions dels tipus d'interès modifiquen el valor raonable d'aquells actius i passius que meriten un tipus d'interès fix així com els fluxos futurs dels actius i passius referenciats a un tipus d'interès variable.

L'objectiu de la gestió del risc de tipus d'interès és assolir un equilibri en l'estructura del deute que permeti minimitzar el cost del deute en l'horitzó plurianual amb una volatilitat reduïda en el Compte de Pèrdues i Guanyos.

El tipus d'interès de referència del deute contractat per la societat és, fonamentalment, l'Euríbor.



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

9.5 Fons Propis

9.5.1 Capital Social

El patrimoni, d'acord amb la Llei 15/1993, la Llei 17/1998 i el Decret 26/1999 de creació del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, està format per les aportacions dels departaments, organismes i entitats de la Generalitat de Catalunya que han adscrit l'immobilitzat net, així com les aportacions de capital que s'incorporen en els diversos pressupostos aprovats pel Parlament de Catalunya des de la seva constitució.

Durant el 2009, el Centre realitza una reducció del Fons Patrimonial per import de 2.843 milers d'euros corresponent al comentat en la nota 5.

9.5.2 Reserves

L'entitat no presenta reserves en els seus fons propis. Degut a la seva forma jurídica, no està obligada a constituir reserva legal.

9.6 En compliment de la disposició addicional tercera de la Llei 15/2010, de 5 de juliol, de modificació de la Llei 3 / 2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'informa que el saldo pendent de pagament als proveïdors que al tancament de l'exercici acumulen un ajornament superior al termini legal de pagament és de 3.730 milers d'euros.

10. Existències

Dins de l'epígraf existències es recullen bestretes abonades a proveïdors.

11. Moneda estrangera

La societat no realitza operacions significatives en moneda diferent a l'euro.

12. Situació fiscal

El detall dels saldos mantinguts amb les administracions públiques a 31 de desembre de 2010 i 2009 és el següent (en milers d'euros):

Concepte	2010	2009
Hisenda Pública deutora per IVA	4.091	2.825
Hisenda Pública deutora per retencions i pagaments a compte	14	26
Total Hisenda Pública deutora	4.105	2.851
Hisenda Pública creditora en concepte de retencions per IRPF	691	703
Hisenda Pública creditora en concepte de retencions per IVA	0	4.089
Hisenda Pública creditora en concepte d'altres impostos	508	1.273
Organismes de la Seguretat Social	400	391
Total Hisenda Pública creditora	1.599	6.456



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

La conciliació dels resultats de l'exercici 2010 amb les bases imposables de l'Impost sobre Societats és la següent (en milers d'euros):

a) Conciliació de l'import net d'ingressos i despeses de l'exercici amb la base imposable de l'Impost sobre beneficis

	Compte de pèrdues i guanys			Ingressos i despeses directament imputats al patrimoni net		
	Import de l'exercici 2010			Import de l'exercici 2009		
	Augments	Disminucions	Efecte net	Augments	Disminucions	Efecte net
Saldo d'ingressos i despeses de l'exercici			1.941			363
Impost sobre Societats						
Diferències permanents						546
Diferències temporàries:						
- amb origen en l'exercici						
- amb origen en exercicis anteriors						
Compensació de bases imposables negatives d'exercicis anteriors			-1.941			-909
Base imposable (resultat fiscal)		0			0	

b) Detall de les Bases Imposables Negatives d'exercicis anteriors.

Compensació de Bases Any	Pendent Aplicació a l'inici de l'exercici	Aplicat a l'exercici 2010	Pendent aplicació en exercicis futurs.
2004	168	168	0
2005	1.172	1.172	0
2006	2.458	601	1.857
Total	3.798	1.941	1.857

Amb el que estableix la legislació vigent, els impostos no es poden considerar definitivament liquidats fins que les declaracions presentades no hagin estat inspeccionades per les autoritats fiscals, o hagi transcorregut el termini de prescripció de quatre anys. A 31 de desembre de 2010, la societat té oberts a inspecció per les autoritats fiscals tots els impostos principals que li són aplicables.

Per raó de possibles interpretacions de la normativa fiscal aplicables a les activitats de l'empresa, hi podria haver determinats passius fiscals que no són susceptibles de quantificació objectiva. No obstant això, la possibilitat que es materialitzin aquests passius és remota i, en qualsevol cas, l'eventual deute tributari que se'n pogués derivar no afectaria significativament els comptes anuals.

Altra Informació Fiscal

Seguint el criteri de prudència, el crèdit fiscal per pèrdues a compensar, que resultaria d'aplicar el tipus impositiu vigent a aquesta base imposable negativa, no ha estat enregistrat, de manera que s'acumularan a les pèrdues dels successius exercicis o bé, es compensaran contra els possibles resultats positius dels propers exercicis tenint com a límit màxim 15 anys.

En relació a la Reclamació Econòmica-Administrativa que es va interposar contra l'Agència Tributaria per la denegatòria de la sol·licitud de devolució per ingressos indeguts corresponents a l'aplicació de l'Impost de Societats sobre la plusvàlua generada per la

MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

venda, en l'exercici 1999, de les accions de la Societat Catalana de Telecomunicacions S.O.X., S.A., per import de 9.195.173 euros, el Centre ha presentat Recurs d'Alçada davant el Tribunal Econòmic Administratiu Central contra la Resolució desestimatòria de 9 d'octubre del 2003 del Tribunal Econòmic Administratiu Regional de Catalunya.

En data 21 de setembre de 2004 el Tribunal Econòmic Administratiu Central emetia resolució desestimatòria confirmant el recurs desestimatori del Tribunal Econòmic Administratiu Regional de Catalunya.

Una vegada esgotada la via econòmica administrativa, el 15 de novembre de 2004, el Centre de Telecomunicacions va presentar Recurs contra aquesta darrera resolució, davant la Sala del Contenciós Administratiu de l'Audiència Nacional.

Mitjançant sentència de data 28 d'abril de 2008, l'Audiència Nacional va desestimar el Recurs Contenciós i contra la mateixa fou interposat recurs de Casació davant del Tribunal Suprem, actualment en tràmit.

L'efecte econòmic dependrà del pronunciament que es dicti per part del Tribunal Suprem.

12.1 Impost Societats 2000

En data 28 de juliol del 2006, l'Inspector Regional de Catalunya va aixecar Acte Administratiu de Liquidació Tributària corresponent a l'Impost sobre Societats de l'any 2000. En aquest acte es modificava el criteri d'imputació de les despeses extraordinàries corresponents a la indemnització liquidada l'any 2000 pel Centre de Telecomunicacions a la Corporació Catalana de Ràdio i Televisió de Catalunya, per un import de 7.655.851.439 pessetes (46.012.594 euros) i s'establia un deute a favor d'Hisenda de 8.754.619 euros, dels quals 6.932.757 euros corresponien a quota tributària i 1.821.862 euros a interessos de demora. Tanmateix, es reconeixia que no existeix causa per obrir expedient sancionador al Centre de Telecomunicacions.

En data 7 de febrer de 2011 el CTTI ha rebut la resolució de la reclamació Econòmico-Administrativa interposada amb data 28 d'agost de 2006 contra l'acord de la AEAT Dependència Regional de Inspección Financiera y Tributaria de Catalunya, pel concepte de l'Impost de Societats de l'any 2000, estimant la reclamació presentada pel CTTI i anul·lant la liquidació provisional de l'impost de societats de l'any 2000 per import de 8.754.618,54 d'euros.

De la lectura de la sentència, entenem que els arguments reflectits a la resolució del TEARC són prou contundents i amb fonaments jurídics sòlids per donar la raó al CTTI. A la vegada, ratifiquen les nostres conclusions i les interpretacions fetes per la ONI (organisme d'inspecció a nivell nacional) i aportades com argumentació de les nostres al·legacions.

Considerem que davant un possible recurs per part de l'AEAT tenim arguments i fonaments jurídics que ens donarien un punt de sortida favorable als interessos del CTTI, sense que aquest comentari es pugui considerar que el resultat d'un recurs, en l'hipotètic cas que s'interposés per part de l'AEAT, sigui una garantia que sempre fos favorable al CTTI.

De fet, entenem que les possibilitats per presentar un recurs per part de l'AEAT parteixen de l'aportació d'altres nous elements, que en aquest moment no podem arribar a imaginar atès que els que considerem possibles ja han estat debatuts en el recurs presentat pel CTTI.

MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

13. Ingressos i despeses

a) Aprovisionaments

La composició d'aquest epígraf del Compte de Pèrdues i Guanys adjunta és la següent (en milers d'euros):

	2010	2009
Consum de mercaderies	151.124	150.792
- Compres, netes de devolucions i qualsevol descompte, de les quals:		
- nacionals	151.124	150.792
- adquisicions intracomunitàries	-	-
- importacions	-	-

b) Càrregues Socials

La composició d'aquest epígraf del Compte de Pèrdues i Guanys adjunt és la següent (en milers d'euros):

	2010	2009
Càrregues socials:	5.086	4.749
a) Seguritat Social a càrreg de l'Entitat	3.941	3.704
b) Aportacions i dotacions per a pensions	35	51
c) Altres càrregues socials	1.110	994

c) Altres resultats

La composició d'aquest epígraf del Compte de Pèrdues i Guanys adjunt és la següent (en milers d'euros):

	2010	2009
Altres resultats	71	-772

Correspon a la provisió realitzada per fer front als recàrrecs i interessos de demora que es puguin generar per a la regularització voluntària tal i com es comenta en la nota 18.

d) Ingressos

Els ingressos obtinguts al 2010 i 2009 dels serveis als departaments i organismes de la Generalitat així com d'altres relacions específiques que puguin existir, són regulats pels contractes i convenis que el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació ha signat amb els usuaris d'aquests serveis.

e) Ingressos financers

En aquest epígraf es recullen els rendiments dels comptes corrents i altres actius financers a curt termini. Amb data 26 d'abril de 2007 el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació es va adherir al model de gestió de tresoreria corporativa de la Generalitat de Catalunya basat en un sistema



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

de cash-pooling. Segons Protocol de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya i el Centre de Telecomunicacions signat el 20 de desembre de 2007, s'estableix que els saldos excedents provinents d'ingressos propis del Centre de Telecomunicacions es retribuïran a Euríbor a un mes i que els ingressos que provenguin de la Generalitat a través de Capítol II seran retribuïts a Euríbor a un mes menys 0,25.

L'import dels interessos meritats corresponent al compte del cash-pooling durant el 2010 i 2009, ha ascendit a 77 milers i 89 milers d'euros respectivament.

A data 31 de juliol de 2008, es firma un Conveni entre el Departament de Governació i Administracions Públiques i el Centre de Telecomunicacions per gestionar i executar les activitats per dur a terme el desenvolupament del programa d'infraestructures de telecomunicacions en l'àmbit del Pla Avanza.

Els ingressos provinents del Pla Avanza es retribueixen a Euríbor menys 0,25 i ascendeixen durant el 2010 i 2009 a 926 milers i 522 milers d'euros respectivament.

14. Provisions i contingències

14.1. Provisions

L'entitat no té passius que s'hagin de reconèixer com a provisions d'acord amb l'esmentat en la nota 4.11, d'aquest document. Tot i això, d'acord amb el que s'expressa a la nota 4.13, en l'exercici 2010 s'ha externalitzat els compromisos assumits amb els seus treballadors quan accedeixin voluntàriament a la situació de jubilació anticipada.

14.2. Contingències

En relació als contenciosos que a la data de tancament estan oberts, exposem la situació actual:

a) Desistiment subministrament Banda Ampla Rural (Lot 2)

En la sessió del Consell d'Administració del CTTI del 17 de juny de 2005 es va acordar la resolució parcial del contracte signat el 12 de desembre de 2003 entre el CTTI i la unió d'empresaris Flash10, SAU i ISOLUX WAT, SA (UTE BAC) per al subministrament i explotació de la xarxa de telecomunicacions per oferir serveis d'accés ràpid a Internet a les poblacions de Catalunya sense cobertura ADSL (lot 2).

La unió d'empresaris va recórrer la decisió davant del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, la qual cosa va donar lloc al recurs contenciós administratiu núm. 42/2006, seguit davant del Jutjat contenciós administratiu núm.12 de Barcelona.

En data 30 de setembre de 2008 el Jutjat Contenciós Administratiu núm.12 de Barcelona va emetre Sentència desestimativa del recurs interposat i declarada ajustat a dret l'acord de 17 de juny de 2005 del Consell d'Administració del CTTI.

Aquesta sentència ha estat impugnada en apel·lació per l'actora i està en fase de formulació de recurs però la sentència impugnada està molt ben fonamentada i estudia cadascun dels

MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

punts en conflicte per acabar concloent en cadascun la legalitat de l'acord impugnat i a mes el recurs d'apel·lació interposat és una reiteració de la demanda presentada en primera instància, cosa que fa preveure que la sala contenciosa administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya ratificarà la sentència.

b) Resolució de la part del contracte sobre l'explotació de la xarxa subministrada Banda Ampla Rural (Lot 2)

En relació amb la part del contracte sobre l'explotació a la xarxa subministrada, que es mantenia vigent, en data 26 d'abril de 2007, el Consell d'Administració del Centre va acordar iniciar els tràmits per resoldre-la. Aquest expedient de resolució contractual està a l'espera de l'emissió del preceptiu dictamen de la Comissió Jurídica Assessoria.

Contra aquesta última decisió del Consell d'Administració, UTE BAC ha presentat recurs davant del Jutjat Contenciós Administratiu núm. 4 de Barcelona, amb número d'actuacions 365/07-B. Aquest recurs encara no ha estat acceptat a tràmit a l'actora per formular la demanda. El Centre entén que aquest recurs es desestimarà en estar la resolució del contracte encara dins del procés administratiu de resolució contractual establert per l'article 109 del reglament de la Llei 2/2000 pel que s'aprova el text refós de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

Una vegada finalitzat el procés administratiu de resolució contractual establert per l'article 109 del reglament de la Llei 2/2000, i previ Acord de Govern en sessió de 23 de desembre de 2008, el Consell d'Administració del CTTI, en data 21 de gener de 2009 va resoldre la part vigent de l'esmentat contracte per incompliment d'obligacions contractuals essencials. La part actora ha sol·licitat l'ampliació del recurs amb la impugnació a un nou acord del Consell d'Administració del CTTI. Entenem que la resolució contractual es troba perfectament fonamentada i en conseqüència, també es fa previsible la desestimació del RCA interposat.

En data 17 de gener de 2011 ha tingut entrada al CTTI la Sentència 13/2011 de 7 de gener de 2011, mitjançant la qual es desestima el recurs interposat i es considera ajustat a dret l'acord del Consell d'Administració del CTTI de 21 de gener de 2009

El CTTI ha iniciat l'expedient per incautar la garantia definitiva de l'empresa recurrent pel seu incompliment contractual.

c) LOPD

Durant l'any 2010, el CTTI ha continuat amb el seu pla d'acció per donar compliment a la Llei de protecció de dades de caràcter personal. Per a fer-ho, el Grup de Treball LOPD del CTTI ha mantingut reunions mensuals (tret del període d'estiu), on s'ha anat fent seguiment de totes les accions en marxa.

A continuació es presenten les accions més destacades:

- Implantació d'una eina al CTTI per a la gestió del dia a dia de la LOPD. Entre moltes altres funcionalitats, es pot destacar la possibilitat de fer un seguiment continuat de l'estat de compliment per fitxer lògic declarat i sistema d'informació relacionat, l'elaboració automàtica del Document de Seguretat, la generació automàtica del quadre de comandament per al seguiment, registre d'incidències i drets ARCO, seguiment d'accions pendents, etc.

L'eina de gestió LOPD va ser seleccionada mitjançant concurs obert i la signatura d'un acord marc per al seu subministrament a la Generalitat. Hores d'ara, ja hi ha 7

MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

departaments de la Generalitat que l'han sol·licitada via encàrrecs de servei, i estan pendents de la formalització dels contractes derivats de l'acord marc i de l'activació de la llicència.

- El trasllat del CTTI a la nova seu ha requerit que es duguessin a terme les següents accions:
 - Elaboració de la memòria de videovigilància del CTTI.
 - Instal·lació de cartells informatius per tot l'edifici i recinte, informant de l'existència de càmeres de gravació d'imatges.
 - Inclusió en el revers les targetes d'accés físic a l'edifici de visitants i externs, de la clàusula informativa LOPD.
- Legitimació del fitxer de proveïdors (persona física) del CTTI, mitjançant comunicat enviat a tots els proveïdors per tal d'informar-los de l'existència del fitxer, i el seus drets ARCO. Això va generar 24 exercicis de drets, que van ser ateses pel Coordinador LOPD del CTTI.
- Inclusió de la clàusula informativa en tots els formularis del CTTI i la revista Impuls CTTI.
- Enviament a tots els treballadors del CTTI de comunicat sobre l'existència del fitxer de Personal Treballador i Usuaris IP del Centre, la seva finalitat, responsable i possibilitat de l'exercici de drets ARCO.

Inclusió en el contracte laboral per a nous treballadors, d'aquesta mateixa clàusula informativa.
- Enviament a tots els encarregats de tractament del CTTI de la clàusula d'encarregat de tractament, requerint la seva signatura i retorn al CTTI.
- Inclusió en tots els nous plecs / convenis i contractacions en general la clàusula d'encarregat de tractament.
- Publicació de la Norma d'ús de les TIC del CTTI, que inclou referències al compliment de la LOPD.
- Esta prevista fer la formació LOPD de tot el personal del CTTI, durant el mes d'abril del 2011.
- Es preveu convocar un Comitè LOPD del CTTI per al mes d'abril de 2011.

d) Concurs per al subministrament d'un programa de traductor automàtic.

Aquest concurs va donar lloc al RCA 569/2006-Di JCA núm. 3 de Barcelona interposat per l'empresa Automàtic Trans, S.L.. En data 14 d'abril de 2008 el JCA 3 de BCN va emetre sentència on declarava ajustada a dret la resolució del Departament de la Presidència de data 10 de juliol de 2006, ja que considerava acreditada d'acord amb l'antiga llei de contractes que l'empresa adjudicatària havia acreditat tant la solvència econòmica com la financera, per tant, considerava la documentació aportada en acreditació d'aquest punt, totalment ajustada a dret.



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

Posteriorment, es va interposar recurs d'apel·lació davant de la Sala contenciosa administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya amb núm. d'actuacions 1055/2008.

El TSJC sala del contenciós, secció 5a, ha dictat sentència núm. 367/2010, per la qual s'estima en part el recurs d'apel·lació interposat per part d'Automàtic Trans S.L contra la sentència de 14 abril de 2008, la qual revoca i deixa sense efecte. Anul·la l'adjudicació definitiva i, declara el dret de l'actora a percebre indemnització per benefici industrial deixat de percebre, import que es determinarà en execució de sentència.

Mitjançant escrit de 5.10.2010, l'actora sol·licita execució de sentència i sol·licita l'abonament de 13.500 en concepte de principal, i interessos a banda, fet a què el CTTI s'hi oposa mitjançant escrit de 28 d'octubre de 2010, sol·licitant que s'obri l'incident d'execució i es fixi la quantia líquida a abonar en 12.934,27.

El jutjat mitjançant interlocutòria de 28.12.2010, fixa la quantia en 12.934,03, import que el CTTI va abonar en data 12.10.2010.

Quedava pendent a 31 de desembre de 2010, la determinació dels interessos.

En data 14 de març de 2011, s'ha efectuat el pagament del interesso establerts en 1.605,97€.

En conseqüència, en aquesta data es dona l'expedient per tancat.

e) Recurs contenciós administratiu núm. 541/2008 i 186/09 interposat per SES ASTRA IBÈRICA, SA contra la licitació del contracte del projecte "TDT Rural"

En data 5 de desembre de 2008 es rep escrit del Jutjat Contenciós Administratiu de Barcelona comunicant la interposició del recurs esmentat 541/2008 i sol·licitant la remissió de l'expedient administratiu de la licitació de referència. Així mateix se'ns comunica la formació de peça separada en relació a les mesures cautelars de suspensió del procediment de contractació sol·licitades per la part demandant.

L'Advocadessa de la Generalitat va presentar, en data 17 de febrer de 2009, escrit d'oposició a la mesura cautelar i al·legà un causa d'inadmissibilitat processal.

En data 27 de febrer de 2009 la jutgessa determina la suspensió de la continuïtat del procediment fins que es resolgui la dita qüestió d'inadmissibilitat, que a data d'avui encara no ha estat resolta.

En data 8 d'octubre de 2009 es dicta interlocutòria de desestimació de l'esmentada qüestió d'inadmissibilitat del RCA 541/2008, sol·licitada per l'Advocada de la Generalitat.

En data 11 de juny de 2009 ASTRA IBÈRICA, SA sol·licita ampliar el RCA 541/2008 al RCA 186/2009 contra l'adjudicació provisional i definitiva del contracte del projecte TDT rural.

En data 26 de novembre de 2009 ASTRA IBÈRICA, SA, interposa recurs d'apel·lació contra la interlocutòria de data 29 d'octubre de 2009, que inadmet l'RCA 186/2009 interposat contra la resolució GAP/4110/2009, de 24 de desembre de 2009, d'adjudicació a Retevisión del contracte Núm. CCTT/2008/123.

MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

El 26 de maig de 2010 el Jutjat Contenciós Administratiu núm. 5 de Barcelona, resol denegar l'ampliació del recurs demandat per la recurrent ASTRA (ampliació del RCA 541/2008 al RCA 186/ 2009 contra l'adjudicació provisional i definitiva del contracte del projecte TDT rural, que va sol·licitar ASTRA el 11 de juny de 2009) , disposant la continuació del procés.

En data 17 de novembre de 2010 el Jutjat Contenciós Administratiu núm. 5 de Barcelona, tramet al CTTI la demanda presentada per ASTRA, acabant el termini per contestar-la el dia 17 de desembre de 2010.

En data d'avui s'ha contestat la demanda i s'està pendent d'obertura del termini de prova.

En relació amb aquests recursos es considera molt poc probable una condemna, però en cas que es produís, com que són contractes ja perfeccionats, la condemna segurament seria un 6 % del benefici industrial deixat de percebre per l'actora, el qual s'establiria en base al preu d'adjudicació dels procediments.

f) Denúncia presentada per l'empresa Radiodifusión Digital, SL davant la Direcció General de Competència de la UE per una presumpta Ajuda d'Estat il·legal concedida a l'adjudicatari dels contractes dels projectes "Encesa Sincrònica de la TDT" i "TDT Rural"

En data 19 de desembre de 2008 es va rebre al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya escrit de la Direcció general de Competència de la Comissió Europea pel qual se'ns dona trasllat d'una denúncia relativa a un a presumpta concessió d'un ajut d'estat il·legal presentada per l'empresa Radiodifusión Digital, SL i que afectaria els projectes d'encesa sincrònica de la TDT i TDT Rural.

La part denunciant argumenta que els contractes licitats pel Centre per a la prestació del servei de transport i difusió del senyal de televisió per a l'encesa sincrònica de la TDT a Catalunya (Exp. SE/CTTI/06/08) i per al subministrament i instal·lació dels equips de xarxa necessaris per al transport i difusió del senyal de 9 múltiplex per a estendre la cobertura de televisió digital terrestre (TDT) per tota Catalunya (Exp. CTTI/2008/123) són subvencions encobertes que el CTTI atorga per a la definició i desplegament d'una xarxa de telecomunicacions que permeti la prestació del servei de transport i difusió de 9 múltiplex digitals en el conjunt del territori de Catalunya i que el privilegiat serà un únic operador de xarxa, més concretament Abertis Telecom.

En data 10 de febrer de 2009 es va remetre a la Direcció de Competència de la UE escrit d'al·legacions en el que s'argumenta i es posa de manifest la inexistència de l'ajuda d'estat il·legal invocada per la part denunciant.

Estem a l'espera de la decisió de la DG de Competència de la UE sobre el sobreseïment de la denúncia o l'obertura d'un procediment d'investigació formal, en el seu cas.

En data 30 de setembre de 2010, el DG de Competència va emetre decisió en referència a aquest assumpte on donava un termini d'un mes al Regne d'Espanya per formular-hi al·legacions, les quals es va emetre per la Secretaria de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información en data 1 de desembre de 2010.

El risc que es corre en aquest cas, és que la Unió Europea consideri les llicitacions fetes per Espanya en relació amb la TDT com un ajut d'Estat Il·legal.



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

g) Taxes radioelèctriques

BZZ-0100105 Radars trànsit

Liq 2006: 116,16 € RCA 116/07: Sentència de l'Audiència Nacional (Rotlle 534/08).

El 25 de gener de 2010 es va interposar recurs de cassació contra la sentència de 29 de juny de 2009 dictada per l'Audiència Nacional. Tot i això, a data d'avui, consta també un incident d'inadmissió del recurs i d'oposició a aquest.

El 16 de maig de 2010 la sala contenciosa administrativa, secció 1a del TS va dictar sentència, va resoldre inadmetre el recurs de cassació interposat per la Generalitat, per tant, va declarar ferma la sentència del recurs 534/2008, amb imposició de costes a la Generalitat, senyalant com a quantitat màxima a reclamar per la Subdirecció General de Planificació y Gestión del Espectro Radioeléctrico, en concepte d'honoraris de lletrat la quantitat de 600 euros, els quals ja s'han fet efectius.

Per tant, a data d'avui, ja es dona l'assumpte per tancat.

h) Assumptes Laborals

En relació als assumptes laborals oberts a dia d'avui, es detallen els següents:

Reclamació judicial sobre antiguitat instada per dos treballadors; resta pendent de dictar la sentència pel Jutjat social núm. 1 dels de Barcelona.

Reclamació per acomiadament instada per un treballador a data 31 de desembre de 2010, s'estava pendent d'assenyalament de judici, l'actualitat, el judici va ser celebrat en data 1 de febrer de 2011. S'està a l'espera d'emissió de Sentència.

El gener de 2011 van tenir entrada al CTTI dues reclamació judicial per cessió il·lícita de treballadors:

Hi ha dos judicis oberts (actuacions 120/2010) i (actuacions 451/2010) per dos treballadors de l'empresa SERMICRO,SL empresa subcontractada per la UTE formada per NEXTRET,SL i IECISA, aquesta última adjudicatària d'un procediment de licitació del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya. S'ha assenyalat judici pel 5.10.2011.

No es considera que el CTTI surti condemnat en aquests procediments, ja que no té cap relació contractual amb els demandants.

Per altra banda, a finals d'octubre de 2010, el Comitè d'Empresa va denunciar el Conveni Col·lectiu del CTTI i en l'actualitat s'està a l'espera de poder arribar a un acord entre empresa i treballadors per aprovar el nou Conveni Col·lectiu.

Així mateix, tenim coneixement que el Comitè d'Empresa a 24 de març de 2011 ha interposat conflicte col·lectiu contra el CTTI per a l'aplicació del Decret Llei 3/2010, de 29 de maig, de mesures urgents de contenció de la despesa i en matèria fiscal per a la reducció del dèficit públic. Desconeixem quin seria l'impacte econòmic pel CTTI en cas que prosperés la reclamació, tot i que en l'actualitat el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya ja s'ha pronunciat sobre l'ajustament a la legalitat del DL 3/2010.



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

15. Informació sobre medi ambient

L'entitat no té actius ni ha incorregut en despeses destinades a la minimització de l'impacte mediambiental i a la protecció i millora del medi ambient. Així mateix, no existeixen provisions per a riscos i despeses ni contingències relacionades amb la protecció i millora del medi ambient.

16. Retribucions a llarg termini al personal

El CTTI s'adhereix al Pla de pensions de l'àmbit de la Generalitat, amb data d'efecte 5 de desembre de 2008. Les aportacions definides pels exercicis 2010 i 2009 ascendeixen a 35 milers i 51 milers d'euros respectivament.

17. Subvencions, donacions i llegats (en milers d'euros)

Subvencions, donacions i llegats rebuts	2010	2009
- Que apareixen en el patrimoni net del balanç	64.346	109.833
- Imputats en el compte de pèrdues i guanys	7.323	5.102

Subvencions, donacions i llegats recollits en el balanç	Exercici 2010	Exercici 2009
Saldo a l'inici de l'exercici	109.833	33.729
(+) Rebudes en l'exercici	40.139	83.365
(+) Conversió de deutes a llarg termini en subvencions	0	0
Traspàs	-120	
(-) Subvencions traspassades a resultats de l'exercici	6.295	3.504
(-) Imports retornats		
(+/-) Altres moviments	-1.028	-3.757
Adaptació de les subvencions a la Orden EHA/733/2010	-78.183	
Saldo al tancament de l'exercici	64.346	109.833
Deutes a llarg termini transformables en subvencions	8.481	0

L'import de 78.183 milers d'euros d'adaptació de les subvencions es deu a un canvi d'estimació en la imputació de les subvencions a patrimoni net o a passiu, tal i com estableix la Norma 22 de Registre i Valoració, on es qualifica de canvi d'estimació comptable aquells ajustos en el valor comptable dels actius o passius, que siguin conseqüència de l'obtenció d'informació addicional.

En aquest cas, la informació addicional es deu a la "Orden EHA/733/2010, de 25 de marzo, por la que se aprueban aspectos contables de empresas públicas que operan en determinadas circunstancias".

La Disposició addicional única és un desenvolupament de la NRV 18ª, on es determinen els criteris per qualificar una subvenció com a no reintegrable, en concret, per aquells casos en què l'activitat subvencionada és durant un període de temps prolongat. La nova regulació clarifica quan la subvenció s'ha de considerar com a no reintegrable i comptabilitzar-la en el patrimoni net.

Sobre la base de la Disposició addicional única, 2b) Subvencions concedides per a la construcció, millora, renovació o ampliació d'un actiu, es considera com a no reintegrable la part executada total o parcialment, en la data de la formulació dels Comptes Anuals.

MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

Per tant, l'execució parcial de la subvenció es qualifica de no reintegrable, sempre que no existeixin dubtes raonables que es finalitzarà l'acció segons la concessió de la subvenció.

Com a conseqüència, l'entitat ajusta aquelles subvencions considerades com a reintegrables en no estar finalitzada l'acció, traspasant-les a passiu a llarg termini per import de 8.481 milers d'euros i 54.192 milers d'euros a curt termini.

Per altra banda, s'han cancel·lat aquelles subvencions que no estaven emmarcades en una resolució emesa per l'entitat atorgant entenent com un acord individualitzat de concessió, segons criteri del Departament d'Economia i Finances. En aquesta situació es troben les subvencions plurianuals BAR per import de 7.714 milers d'euros i les subvencions plurianuals de BAI per import de 10.500 milers d'euros comptabilitzades com a actiu, les qual es cancel·len contra l'import de les subvencions comptabilitzades en patrimoni net.

D'acord amb els requeriments establerts pel Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya, l'entitat per al 2011 eliminarà dels Estats Financers aquelles subvencions que existeix resolució però que no s'han cobrat ni iniciat l'acció.

Respecte el registre del préstec pel Pla Avanza de 97 milions d'euros (valor actual de 86.075 milers d'euros), on part de capital és subvencionat, en base a la *"Consulta nº 1 del BOICAC nº 81/2010 sobre el tractament comptable de la concessió d'un préstec a tipus d'interès zero en virtut d'una ajuda o subvenció atorgada per una entitat pública"* l'entitat procedeix a realitzar l'ajust corresponent per tal d'adequar la seva comptabilització.

Per calcular la valoració dels préstecs amb interessos implícits s'ha d'utilitzar el valor actual de tots els fluxos d'efectiu a un tipus de descompte similar a l'utilitzat en préstecs de característiques similars, més un diferencial de 0,2%.

La diferència entre l'import rebut i el valor raonable del deute s'ha de registrar una subvenció de tipus d'interès. Com a resultat de l'ajust, la part del préstec subvencionat per 73 milions d'euros (valor actual de 64.778 milers d'euros) implica imputar com a més subvenció del Pla Avanza en 2.703 milers d'euros

a) Import i característiques d'aquestes subvencions, donacions i llegats.

L'import de les subvencions de capital rebudes pel Centre financen l'execució dels projectes en l'àmbit del desplegament d'infraestructures principalment RADIOCOM, Sistema de Monitorització de Ràdio Freqüència (SMRF), Banda Ampla Rural i el Pla Avanza.

Segons es menciona en la nota 5, les subvencions de capital de 2009 de la Secretaria de Telecomunicacions per import de 1.042 milers d'euros es cancel·len amb contrapartida l'immobilitzat de la Secretaria.



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

b) Informació sobre l'origen de les subvencions

La subvencions concedides a l'entitat pel Departament de Governació i Administracions Públiques de la Generalitat de Catalunya ascendeixen durant el 2010 i 2009 a 37.479 i 80.592 milers d'euros respectivament, pel Departament d'Economia i Finances ascendeixen durant el 2010 i 2009 a 2.193 a 2.574 milers d'euros respectivament, pel Departament de Governació i Administracions Públiques juntament amb la Diputació de Lleida ascendeix a 200 milers d'euros durant el 2009.

Les subvencions atorgades dins del programa BAR pendents d'imputar a resultats a 31 de desembre de 2010 i 2009 pugen a 12.788 milers i 19.251 milers d'euros i financen a la mateixa data actius per un total de 23.821 milers i 21.416 milers d'euros respectivament.

Les subvencions atorgades dins del programa MICROCOM i SMRF pendents d'imputar a resultats a 31 de desembre de 2010 i 2009 pugen a 2.911 milers i 4.513 milers d'euros i financen a la mateixa data actius per un total de 4.895 milers i 4.201 milers d'euros respectivament.

Les subvencions atorgades dins del programa AVANZA pendents d'imputar a resultats a 31 de desembre de 2010 i 2009 pugen a 35.199 milers i 75.771 milers d'euros i financen a la mateixa data actius per un total de 38.301 milers i 8.244 milers d'euros respectivament.

Les subvencions atorgades dins del programa d'Equipament Rural pendents d'imputar a resultats a 31 de desembre de 2010 i 2009 pugen a 18 milers i 2.596 milers d'euros i financen a la mateixa data actius per un total de 22 milers i 17 milers d'euros respectivament.

Les subvencions atorgades dins del programa Xarxa Oberta pendents d'imputar a resultats a 31 de desembre de 2010 i 2009 pugen a 2.968 milers i 7.574 milers d'euros i financen a la mateixa data actius per un total de 2.970 milers i 452 milers d'euros respectivament.

Les subvencions atorgades dins del programa TDT pendents d'imputar a resultats a 31 de desembre de 2010 pugen a 7.942 milers d'euros i financen a la mateixa data actius per un total de 8.009 milers.

18. Fets posteriors al tancament

La Direcció considera que des de la data de tancament de l'exercici fins a la formulació d'aquests comptes anuals no s'ha produït cap fet que en pugui alterar la imatge fidel, ni que sigui de tal importància que pugui afectar la capacitat d'avaluació dels usuaris dels comptes anuals.

La composició del Consell d'Administració ha quedat modificada a principis de l'any 2011. En el decret 249/2011, d'1 de febrer de 2011 el Govern modifica els estatuts del CTTI establint el nombre màxim de membres i el mode de designació de les vicepresidències. En l'Acord de Govern d'1 de febrer de 2011 es van designar el nombre de vocals, els vocals en funció del càrrec que ocupen al govern de la generalitat, i les vicepresidències del consell d'administració i es va facultar al president del consell a nomenar al secretari del consell. En l'Acord de Govern d'1 de març de 2011 es va nomenar el representant de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals.

MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

Finalment la composició queda de la manera següent:

Càrrec Consell	Nom i Cognoms	Càrrec Generalitat
President	Hble. Sr. F. Xavier Mena López	Conseller d'Empresa i Ocupació
Vicepresident 1r	Sra. Maria Àngels Barbarà i Fondevila	Secretaria General de Governació i Relacions Institucionals
Vicepresident 2n	Sr. Enric Colet	Secretaria General d'Empresa i Ocupació
Vicepresident 3r	Sr. Germà Gordó i Aubarell	Secretaria del Govern
Secretari	Sr. Jaume Camps Rovira	Advocat. Exerceix el càrrec de Secretari del CTTI com professional independent.
Vocal	Sr. Francesc Homs i Molist	Secretaria General de la Presidència
Vocal	Sra. Georgina Arderiu i Munill	Secretària general d'Economia i Coneixement
Vocal	Sra. Maria Jesús Mier i Albert	Secretaria General d'Ensenyament
Vocal	Sra. Roser Fernandez i Alegre	Secretaria General de Salut
Vocal	Sr. Xavier Gibert i Espier	Secretaria General d'Interior
Vocal	Sr. Pau Villoria i Sistach	Secretaria General de Territori i Sostenibilitat
Vocal	Sr. Francesc Xavier Solà i Cabanes	Secretaria General de Cultura
Vocal	Sra. Maria Teresa Martí i Castro	Secretaria General d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural
Vocal	Sra. Maria Dolors Rusinés i Bonet	Secretària general de Benestar Social i Família
Vocal	Sr. Jaume Erruz i Seall	Secretaria General de Justícia
Vocal	Sr. Carles Flamerich i Castells	Direcció General de Telecomunicacions i Societat de la Informació
Vocal	Sr. Enric Marin i Otto	President del Consell de Govern de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals

19. Operacions amb parts vinculades

19.1 Les operacions amb parts vinculades es realitzen exclusivament amb les diferents entitats públiques dependents de l'Administració de la Generalitat, en condicions normals de mercat o per condicions que vinguin imposades per a una regulació específica, aspecte que es contempla com a causa per estar exempta d'incloure informació de parts vinculades, d'acord amb el que expressa la norma 15ª d'elaboració dels comptes anuals.

19.2. Els imports rebuts pel personal d'alta direcció de l'entitat són els següents (en milers d'euros):

	Exercici 2010	Exercici 2009
1. Sous, dietes i altres remuneracions	101.034	113.045

19.3. Els imports rebuts pels membres de l'òrgan d'administració de l'entitat són els següents (en milers d'euros):

	Exercici 2010	Exercici 2009
1. Sous, dietes i altres remuneracions	183.583	135.044



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

20. Altra informació

20.1. Distribució per sexes del personal

La distribució del personal de la Societat al tancament de l'exercici, per sexes i categories, és la següent:

GRUP PROFESSIONAL	TOTAL		HOMES		DONES	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Consell d'Administració	23	20	18	14	5	6
Director Gerent	1	1	1	1	0	0
Grup 0	9	11	8	10	1	1
Grup 1	45	40	34	30	11	10
Grup 2	218	207	160	145	58	62
Grup 3	41	42	21	22	20	20
Grup 4	12	12	3	4	9	8
Grup 5	0	1	0	1	0	0
Cap Servei	24	25	18	19	6	6
Total	350	339	245	232	105	107

El nombre mitjà d'empleats l'any 2010 i 2009 ha estat de 346 i 331 i el total de la plantilla a 31 de desembre de 2010 i 2009 és de 350 i 339 persones seguint la següent evolució:

	Situació 01/01/10	Altes	Baixes	Situació 31/12/10
Personal laboral fix	336	26	14	348
Personal laboral temporal	3	1	2	2
Total	339	27	16	350

L'entitat, pel que fa a la seva pròpia composició del seu òrgan de govern, no recull la paritat entre dones i homes, no obstant es contempla aquesta paritat en la seva composició de planter.

20.2. Informació sobre honoraris d'auditoria

Els honoraris percebuts en l'exercici 2010 i 2009 pels auditoris de comptes i de les societats pertanyents al mateix grup de societats al que pertanyés l'auditor, o societat amb la que l'auditor estigui vinculat per propietat comú, gestió o control, varen ser de 29,7 i 32 milers d'euros respectivament, segons el següent desglossament (en milers d'euros):

Honoraris de l'auditor en l'exercici	Exercici 2010	Exercici 2009
Honoraris carregats per auditoria de comptes	29,7	28,4
Honoraris carregats per altres serveis de verificació	0	0
Honoraris carregats per serveis d'assessorament fiscal	0	0
Altres honoraris per serveis prestats	0	3,6
Total	29,7	32



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

21. Informació segmentada (en milers d'euros)

La distribució de la xifra de negocis de la Societat per categories d'activitats es detalla en el quadre següent :

Descripció de l'activitat	Codi CNAE	Exercici 2010	Exercici 2009
Telecomunicacions	6420	188.697	179.642
TOTAL		188.697	179.642

La distribució de la xifra de negocis de la Societat per mercats geogràfics es detalla en el quadre següent:

Descripció del mercat geogràfic	Xifra de negocis	
	Exercici 2010	Exercici 2009
Nacional, total:	188.697	179.642
TOTAL	188.697	179.642



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010

22. Liquidació del Pressupost (En euros)



LIQUIDACIÓ PROVISIONAL DE PRESSUPOST 2010
ESTAT D'INGRESSOS

Àmbit: Subsector ENTRATS DRET PÚBLIC
ENTRAT: 620 CENTRE DE TELECOMUNICACIONS I TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ

Codi	DESCRIPCIÓ DE L'INGRÉS	2010		2009	
		Drets liquidats Liquidació	Límit de pressuposts Anual	Drets liquidats Liquidació	Límit de Pressuposts Anual
319.0000	Producció d'altres serveis	205.975.899	213.298.776	203.437.809	237.830.850
	Concepte 319 prestació d'altres serveis	205.975.899	213.298.776	203.437.809	237.830.850
	ARTICLE 31 PRESTACIÓ DE SERVEIS	205.975.899	213.298.776	203.437.809	237.830.850
	CAPÍTOL 3 TAREES, BENS I ALTRES INGRESSOS	205.975.899	213.298.776	203.437.809	237.830.850
402.0019	Altres institucions de l'Administració de l'Estat	0	0	0	0
	Concepte 402 De l'Administració de l'Estat	0	0	0	0
	ARTICLE 40 DEL SECTOR PÚBLIC ESTATAL	0	0	0	0
410.0002	Del Departament de la Presidència	317.996	0	300.000	0
	Concepte 410 Del departament de la Presidència	317.996	0	300.000	0
	ARTICLE 41 DE L'ADMINISTRACIÓ DE LA GENERALITAT	317.996	0	300.000	0
430.0009	Altres entitats autònomes comercials adscrites de la Generalitat	0	0	0	0
	Concepte 430 D'entitats autònomes comercials de la Generalitat	0	0	0	0
	ARTICLE 43 D'ENTITATS AUTÒNOMES DE LA GENERALITAT	0	0	0	0
483.0009	Altres institucions comercials de la UE	0	0	0	0
	Concepte 483 De la UE	0	0	0	0
	ARTICLE 48 DE L'EXTERIOR	0	0	0	0
	CAPÍTOL 4 TRANSFERÈNCIES CORRENTS	317.996	0	300.000	0
520.0001	Interessos de comptes corrents	77.482	977.172	611.055	0
	Concepte 520 Interessos de comptes corrents	77.482	977.172	611.055	0
521.0001	Altres ingressos	0	0	0	0
	Concepte 521 Altres ingressos	0	0	0	0
	ARTICLE 52 D'INTERESSOS DE DIPÒSITS	77.482	977.172	611.055	0
532.0001	Altres ingressos	0	0	0	3.329.437
533.0001	Dividends en valors representatius de deute a llarg termini, empreses del grup	0	6.670.543	0	0
	Concepte 530 Dividends	0	6.670.543	0	0
	ARTICLE 53 ALTRES INGRESSOS FINANCERS	0	6.670.543	0	0
	CAPÍTOL 5 INGRESSOS PATRIMONIALS	77.482	7.657.715	611.055	3.329.437
620.0001	Al·locació de maquinari, instal·lacions i utilitat	0	0	0	0
	Concepte 620 Al·locació de maquinari, instal·lacions i utilitat	0	0	0	0
	ARTICLE 62 AL·LOCACIÓ DE MAQUINARI, INSTAL·LACIONS I UTILITAT	0	0	0	0
	CAPÍTOL 6 AL·LOCACIÓ D'INVERSIONS REALS	0	0	0	0
710.0002	Del departament de Governació i Administracions Públiques	36.395.324	8.646.591	10.065.461	8.646.591
	Concepte 710 De la Generalitat per l'assumpte de despeses de capital	36.395.324	8.646.591	10.065.461	8.646.591
	ARTICLE 71 DE L'ADMINISTRACIÓ DE LA GENERALITAT	36.395.324	8.646.591	10.065.461	8.646.591
	CAPÍTOL 7 TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	36.395.324	8.646.591	10.065.461	8.646.591
811.0001	Finançament de préstecs i tancaments fora Sector Públic	0	0	0	0
	Concepte 811 Finançament de préstecs i tancaments fora Sector Públic	0	0	0	0
	ARTICLE 81 REINTEGRAMENT DE PRÉSTECES I BEST. FORA SECTOR PÚBLIC	0	0	0	0
	CAPÍTOL 8 VARIACIÓ D'ACTIUS FINANCERS	0	0	0	0
911.0002	Fora del sector públic	5.085.459	56.264.424	0	49.455.672
	Concepte 911 Fora del sector públic	5.085.459	56.264.424	0	49.455.672
912.0001	Préstecs formalitzats en exercicis anteriors a disposar en l'exercici vigent	0	0	97.000.000	0
	Concepte 912 Fora del sector públic	0	0	97.000.000	0
	ARTICLE 91 PRÉSTECES EN EUROS	5.085.459	56.264.424	97.000.000	49.455.672
	CAPÍTOL 9 VARIACIÓ DE PASSIUS FINANCERS	5.085.459	56.264.424	97.000.000	49.455.672
	ENTRAT 620 CENTRE DE TELECOMUNICACIONS I TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ	247.852.160	280.985.895	311.444.375	290.896.539



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010



LIQUIDACIÓ PROVISIONAL DE PRESSUPOST 2010 ESTAT DE DESPESES

Àmbit: Subsector ENTRATS DRET PÚBLIC
ENTRAT: 6290 CENTRE DE TELECOMUNICACIONS I TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ

Aplic.	DESCRIPCIÓ DE LA DESPESA	2010		2009	
		Obligacions concretes Liquidació	Llei de pressupostos Anual	Obligacions concretes Liquidació	Llei de Pressupostos Anual
132.0002	Personal laboral	16.629.630	16.559.848	17.333.357	18.068.401
	Concepte 132 Sous i salaris	16.629.630	16.559.848	17.333.357	18.068.401
	ARTICLE 13 PERSONAL LABORAL	16.629.630	16.559.848	17.333.357	18.068.401
160.0001	Seguretat Social	3.940.937	3.983.512	3.703.713	3.897.858
	Concepte 160 Quotes socials	3.940.937	3.983.512	3.703.713	3.897.858
	ARTICLE 16 ASSEGURANCES I COTITZACIONS SOCIALS	3.940.937	3.983.512	3.703.713	3.897.858
173.0001	Despeses socials	68.560	103.130	174.339	105.462
	Concepte 173 Despeses socials	68.560	103.130	174.339	105.462
	ARTICLE 17 PENSIONS I ALTRES PRESTACIONS SOCIALS	68.560	103.130	174.339	105.462
	CAPITOL 1 REMUNERACIONS DEL PERSONAL	20.639.127	23.646.490	21.211.409	22.071.721
200.0002	Altres lloguers i cànon de lloguers, edificis i altres construccions	1.066.853	995.807	1.442.280	1.062.180
	Concepte 200 Altres lloguers i cànon de lloguers, edificis i altres construccions	1.066.853	995.807	1.442.280	1.062.180
201.0001	Lloguers i cànon de materials de transport	59.611	71.924	57.296	71.924
	Concepte 201 Lloguers i cànon de materials de transport	59.611	71.924	57.296	71.924
202.0001	Lloguers i cànon d'equips per a procés de dades	85.859	136.400	106.627	119.400
	Concepte 202 Lloguers i cànon d'equips per a procés de dades	85.859	136.400	106.627	119.400
203.0001	Lloguers i cànon d'altre immobilitat material	2.892	21.400	64.407	73.689
	Concepte 203 Lloguers i cànon d'altre immobilitat material	2.892	21.400	64.407	73.689
	ARTICLE 20 LOGUERES I CANONS	1.225.214	1.225.531	1.610.610	1.327.193
210.0001	Conservació, reparació i manteniment de lloguers, edificis i altres construccions	187.631	361.235	262.226	380.000
	Concepte 210 Conservació, reparació i manteniment de lloguers, edificis i altres construccions	187.631	361.235	262.226	380.000
211.0001	Conservació, reparació i manteniment de material de transport	4.636	12.009	4.629	12.000
	Concepte 211 Conservació, reparació i manteniment de material de transport	4.636	12.009	4.629	12.000
213.0001	Conservació, reparació i manteniment d'altre immobilitat material	1.654.239	1.644.478	641.500	453.114
	Concepte 213 Conservació, reparació i manteniment d'altre immobilitat material	1.654.239	1.644.478	641.500	453.114
	ARTICLE 21 CONSERVACIÓ I REPARACIÓ	1.846.506	2.017.713	908.555	845.114
220.0001	Material ordinari no inventariable	74.969	85.000	86.844	0
220.0002	Subscripcions, altres i publicacions	172.313	144.219	144.219	85.000
	Concepte 220 Material ordinari no inventariable	558.650	644.500	342.232	282.357
221.0001	Aigua i energia	10.814	7.542	0	12.000
221.0002	Contrats de transport	94	6.000	0	0
221.0003	Vestuari	0	0	0	0
221.0009	Altres subministraments	569.864	650.528	349.794	384.367
	Concepte 221 Subministraments	214.563	294.000	195.161	189.287
222.0001	Comunicacions	214.563	294.000	195.161	189.287
	Concepte 222 Comunicacions	77.188	100.000	404	40.000
223.0001	Transports	118.741	160.000	126.943	162.000
	Concepte 223 Transports	118.741	160.000	126.943	162.000
224.0001	Despeses d'assegurances	337.562	358.770	363.620	457.520
	Concepte 224 Despeses d'assegurances	337.562	358.770	363.620	457.520
225.0001	Titubs	115.780	309.000	261.817	82.000
	Concepte 225 Titubs	159.965	220.000	195.512	220.000
226.0001	Utilitat, situació i campanyes institucionals	574.818	735.252	323.629	547.809
226.0009	Funcionament de centres propis amb gestió autònoma	850.562	1.264.252	980.959	869.959
	Concepte 226 Despeses diverses	89.412	240.930	64.124	138.910
227.0001	Seguretat	159.073	300.000	3.461.357	4.972.700
227.0005	Estudis i treballs tècnics	3.847.135	7.084.000	32.308	0
227.0009	Manteniment de immobilitat	2.363.292	804.447	2.016.626	743.700
227.0006	Serveis informàtics i de telecomunicacions	252.249	156.044	156.044	0
227.0009	Altres treballs realitzats per altres empreses	6.990.168	8.399.304	5.874.441	5.854.060
	Concepte 227 Treballs realitzats per altres empreses	9.330.960	11.311.854	8.035.541	7.953.000
	ARTICLE 22 SUBSTRUMENTS I ALTRES	43.926	71.501	118.437	36.264
230.0001	Dades, informació i treballs	43.926	71.501	118.437	36.264
	Concepte 230 Dades, informació i treballs	183.583	160.524	72.618	160.524
231.0001	Altres indemnitzacions	358.856	363.814	328.696	398.176
	Concepte 231 Altres indemnitzacions	358.856	363.814	328.696	398.176
232.0001	Ajuts i subvencions	151.122.794	153.586.095	150.792.123	174.822.923
	Concepte 232 Ajuts i subvencions	151.122.794	153.586.095	150.792.123	174.822.923
	ARTICLE 23 INDEMNITZACIONS PER RAÓ DEL SERVEI	151.122.794	153.586.095	150.792.123	174.822.923
251.0002	Prestacions de serveis amb mitjans aliens	164.111.839	168.729.742	161.126.578	185.535.194
	Concepte 251 Prestacions de serveis amb mitjans aliens	0	2.114.474	1.588.873	6.038.017
310.0001	Interessos d'operacions de tresoreria	889.297	1.635.455	1.635.455	6.038.017
310.0002	Interessos de préstecs a llarg termini	889.297	1.635.455	1.635.455	6.038.017
	Concepte 310 Interessos	1.139	2.893	2.893	0
342.0001	Comissions i altres despeses bancàries	1.139	2.893	2.893	0
	Concepte 342 Comissions i altres despeses bancàries	1.139	2.893	2.893	0
	ARTICLE 34 ALTRES DESPESES FINANCERES	890.436	2.114.474	1.638.348	6.038.017
	CAPITOL 3 DESPESES FINANCERES	890.436	2.114.474	1.638.348	6.038.017



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010



L'LIQUIDACIÓ PROVISIONAL DE PRESSUPOST 2010 ESTAT DE DESPESES

Àmbit: Subsector ENTITATS DRET PÚBLIC
ENTITAT: 6290 CENTRE DE TELECOMUNICACIONS I TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ

Aplic.	DESCRIPCIÓ DE LA DESPESA	2010		2009	
		Obligacions concretes	Lliç de pressupostos	Obligacions concretes	Lliç de Pressupostos
		Liquidació	Assent	Liquidació	Assent
600.0001	Inversions en energies i bens naturals	996	0	37.570	0
	Concepte 600 Inversions en energies i bens naturals	996	0	37.570	0
610.0001	ARTICLE 60* INVERSIONS EN TERRENYS I BENS NATURALS	14.580.877	18.642.230	4.052.000	18.291.130
	Inversions en edificis i altres construccions	14.580.877	18.642.230	4.052.000	18.291.130
620.0001	ARTICLE 61* INVERSIONS EN EDIFICIS I ALTRES CONSTRUCCIONS	65.638.879	39.196.633	28.047.845	42.180.048
	Inversions en maquinària, instal·lacions i utillatge	65.638.879	39.196.633	28.047.845	42.180.048
630.0001	ARTICLE 62* INVERSIONS EN MAQUINÀRIA, INSTAL·LACIONS I UTILLATGE	65.638.879	39.196.633	28.047.845	42.180.048
	Inversions en material de transport	-3.750	0	0	0
640.0001	ARTICLE 63* INVERSIONS EN MATERIAL DE TRANSPORT	-3.750	0	0	0
	Inversions en mobilitat i edificis	236.019	700.000	44.027	2.030.000
650.0001	ARTICLE 64* INVERSIONS EN MOBILITAT I EDIFICIS	236.019	700.000	44.027	2.030.000
	Inversions en equips de procés de dades	3.465.050	100.000	62.567	236.000
670.0001	ARTICLE 65* INVERSIONS EN EQUIPS DE PROCÉS DE DADES	3.465.050	100.000	62.567	236.000
	Inversions en altre immobilitzat material	0	0	0	0
680.0001	ARTICLE 66* INVERSIONS EN ALTRE IMMOBILITZAT MATERIAL	0	0	0	0
	Inversions en immobilitzat immaterial	4.906.327	8.936.115	1.723.577	4.222.570
910.0002	ARTICLE 68* INVERSIONS EN IMMOBILITZAT IMMATERIAL	4.906.327	8.936.115	1.723.577	4.222.570
	CANCEL·LACIONS PRÈSTECES EN EUROS D'ENS FORA SECTOR PÚBLIC	23.737.580	23.720.211	19.829.781	17.492.258
	ARTICLE 91* CANCEL·LACIONS PRÈSTECES EN EUROS	23.737.580	23.720.211	19.829.781	17.492.258
	CAPÍTOL 9 VARIACIÓ PASSIUS FINANCERS	0	0	0	0
	ENTITAT 6290 CENTRE DE TELECOMUNICACIONS I TECN. INFORMACIÓ	298.263.319	285.785.895	218.573.704	298.896.939



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010



CONCILIACIÓ RESULTAT COMPTABLE I RESULTAT PRESSUPOSTARI

Àmbit: Subsector ENTITATS DRET PÚBLIC
ENTITAT: 6290 CENTRE DE TELECOMUNICACIONS I TECOLOGIES DE LA INFORMACIÓ

DESCRIPCIÓ DELS AJUSTOS	31/12/2010	31/12/2009
RESULTAT COMPTABLE D'EXPLOTACIÓ	1.941.424	362.309
Beneficis procedents de construccions	-33.121	-7.902
Beneficis procedents d'aplicacions informàtiques	-259.943	0
Beneficis procedents d'equips de processos d'informació	0	-4.784
Ingressos excepcionals liquidació STSI	0	-19.114
Subvencions d'exploració traspassades a resultat de l'exercici	-727.844	-136.532
Subvencions de capital traspassades a resultat de l'exercici	-6.202.567	-3.035.590
Altres Subvencions (Interessos AVANZA)	0	-1.629.600
Subvencions transferides a resultat VAN préstec AVANZA 97 M	-372.508	0
Subvencions transferides a resultat VAN subvenció AVANZA 73 M	280.336	0
Subvencions d'exploració STSI traspassades a resultat de l'exercici	-300.000	-300.000
Meritació interessos per subvencions AVANZA	0	1.629.600
Ingressos financers VAN Subvenció AVANZA 73M	-926.000	0
Despeses financeres VAN préstec AVANZA 97M	1.230.000	0
Sous i Salaris (corresponents a treballs per al propi immobilitzat, AVANZA)	2.339.610	920.677
Treballs realitzats per a immobilitzat material	-2.339.610	-920.677
Amortització de immobilitzat intangible	6.166.610	9.854.239
Amortització de immobilitzat material	19.578.712	10.915.097
Amortització d'inversions immobiliàries	30.010	58.904
Reversió del deteriorament de crèdits per operacions comercials	-368.510	0
Pèrdues per deteriorament de crèdits per operacions comercials	-31.076	358.783
Pèrdues procedents de immobilitzat intangible	220.190	151.996
Pèrdues procedents de immobilitzat material	257.005	0
Pèrdues procedents d'altres instal·lacions	0	86.025
Sancions i recàrreges de mora	-70.738	988.397
Despeses excepcionals liquidació STSI	0	701
SUPERÀVIT / DÈFICIT D'EXPLOTACIÓ	20.411.980	19.272.527
CAPITOL 4* TRANSFERÈNCIES CORRENTS	317.996	300.000
CAPITOL 7* TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	36.395.324	10.065.461
CAPITOL 8* VARACIÓ D'ACTIUS FINANCERS	0	0
CAPITOL 9* VARACIÓ DE PASSIUS FINANCERS	5.085.459	97.000.000
CAPITOL 6 INVERSIONS REALS	-88.824.397	-33.967.586
CAPITOL 9 VARACIÓ PASSIUS FINANCERS	-23.737.580	-19.829.781
RESULTAT (SUPERÀVIT / DÈFICIT) DE CAPITAL	-70.763.198	53.568.094
RESULTAT (SUPERÀVIT / DÈFICIT) PRESSUPOSTARI	-50.351.218	72.840.621



MEMÒRIA DE L'EXERCICI 2010



ROMANENT DE TRESSORERIA

Àmbit: Subsector ENTITATS DRET PÚBLIC

ENTITAT: 6290 CENTRE DE TELECOMUNICACIONS I TECOLOGIES DE LA INFORMACIÓ

	31/12/2020	31/12/2009
Deutors Pressupostaris	131.281.989	133.445.143
Deutors no Pressupostaris	69.849.167	3.412.803
DEUTORS	201.131.156	136.857.947
TRESSORERIA	28.980.640	55.717.484
Creditors Pressupostaris	(188.350.194)	(110.615.414)
Creditors no Pressupostaris	(1.599.034)	(6.455.432)
CREDITORS	(189.949.228)	(117.070.846)
ROMANENT DE TRESSORERIA	40.162.568	75.504.585
Facturació Anticipada	-18.144.875	-8.820.877
Bestretes rebudes per vendes o prestacions de serveis	-12.003.856	-13.772.039
ROMANENT LIQUID DE TRESSORERIA	10.013.837	52.911.669

Josep Lluís Checa i López
Director gerent

Barcelona, 15 d'abril de 2011

Firmado digitalmente por CPISR-1 C
Jose Luis Checa Lopez
Nombre de reconocimiento (DN):
cn=CPISR-1 C Jose Luis Checa
Lopez, sn=Checa Lopez,
givenName=Jose Luis, c=ES,
o=Centre Telecomunicacions i
Tecnologies de la Informació,
ou=Serveis Públics de Certificació
CPISR-1 amb càrrec, Vegeu [https://
www.catcert.cat/
verCPISR-1CarrecSAFP\(c\)05](https://www.catcert.cat/verCPISR-1CarrecSAFP(c)05),
title=Director Gerent,
serialNumber=40883139H
Fecha: 2011.04.19 16:51:49 +02'00'



INFORME DE GESTIÓ DE L'EXERCICI 2010

Continguts

1	Evolució de l'activitat i situació de l'entitat	54
2	Actuacions realitzades durant el 2010.....	54
2.1	Provisió de serveis i infraestructures transversals per cercar eficiències	55
2.1.1	Desplegament de la gestió integrada de la seguretat.....	55
2.1.2	Homogeneïtzació i estandardització de processos de treball.....	55
2.1.3	Desenvolupament de solucions i components transversals i corporatius	56
2.1.4	Desplegament d'infraestructures de Telecomunicacions	57
2.1.5	Desplegament de la TDT.....	58
2.1.6	Suport a la millora de dotació d'infraestructures TIC estratègiques del territori	58
2.1.7	Nuclis especialitzats i/o acompanyament de funcions transversals	60
2.1.8	Desenvolupament i desplegament d'un nou model de prestació de serveis.....	60
2.1.9	Impuls de les TIC al teixit empresarial	60
2.1.10	Racionalització de la gestió de la demanda i gestió de proveïdors	61
2.1.11	Consolidació del model financer del CTTI	62
2.2	Millora interna del CTTI	62
2.2.1	Creació d'una imatge corporativa pròpia	62
2.2.2	Realització d'accions d'avaluació i millora de la satisfacció del servei.....	62
2.2.3	Desenvolupament del nou model de gestió de persones del CTTI	63
2.2.4	Millora del pla formatiu de les persones	63
2.2.5	Definició dels models de gestió de centres de suport	63
2.2.6	Trasllat a la nova seu del CTTI a L'Hospitalet de Llobregat	64
2.3	Provisió de serveis a la Generalitat de Catalunya	64
2.3.1	Suport a projectes de modernització i adequació de la Llei 11/2007	64
2.3.2	Suport a projectes de planificació i seguiment de l'activitat i polítiques públiques.....	65
2.3.3	Impuls a l'accessibilitat.....	65
2.3.4	Suport al desplegament de plans departamentals	66
2.3.5	Suport al desplegament del Pla Estratègic SITIC de Salut	67
2.3.6	Suport al desplegament d'eines de gestió dels RRHH a la Generalitat	67
2.3.7	Desplegament d'iniciatives ad hoc de millora de la Governança TIC.....	68
2.3.8	Desplegament d'iniciatives de seguretat de la informació	68
2.3.9	Impuls de solucions innovadores.....	69
3	Objectius 2011	70
4	Fets rellevants posteriors al tancament.....	70
4.1	Nova organització de la Generalitat de Catalunya.....	70
4.2	Pròrroga de Pressupostos i contenció de la despesa.....	70



INFORME DE GESTIÓ DE L'EXERCICI 2010

Evolució de l'activitat i situació de l'entitat

A finals del 2007 el CTTI va elaborar el pla estratègic 2008-2011 que havia de marcar les grans línies estratègiques en què s'havien d'alinejar totes les seves accions i línies d'actuació.

Aquest pla es desenvolupa sobre tres eixos:

- Alinear-se amb el pla estratègic de la Generalitat, amb el seu Pla de Govern, sent actiu en la transformació dels serveis cap al ciutadà mitjançant la innovació tecnològica en els serveis, especialment amb els de caràcter transversal, amb l'objectiu de donar una imatge global i consistent de tota la Generalitat.
- Ser referent dintre i fora de Catalunya, per la seva excel·lència en la gestió i millora continua.
- Orientant-se al client, atenent i entenent al client, maximitzant el rendiment dels recursos, sent una eina àgil, i aportant una transparència en la gestió de les TIC.

En concret, les línies estratègiques definides en el pla són les següents:

- Cercar la proximitat al client, facilitant-li el control, la transparència i la Governança de les serveis TIC.
- Es procurarà l'excel·lència en l'operació dels serveis, la innovació del catàleg de serveis per així donar resposta a les necessitats dels departaments.
- Es focalitzarà sobre les necessitats departamentals i sobre la visió global de la Generalitat, participant en la transformació de la Generalitat per a millorar els serveis cap al ciutadà.
- Lideratge del CTTI en les TIC de la Generalitat.
- Alineament amb l'estratègia de la Generalitat ens portarà a gestionar els riscos associats als nostres serveis, implantant els controls necessaris en coneixement i infraestructures, que ens permetin tenir el control i la independència dels nostres proveïdors en els processos crítics a què donem suport.

Sota aquest context l'activitat del CTTI per al 2010 s'ha centrat en:

- La participació en els projectes de suport i millora dels serveis de la Generalitat de Catalunya al país mitjançant les TIC.
- La realització de projectes de desplegament, gestió i servei d'infraestructura de Telecomunicacions de país.
- La millora de la qualitat de les TIC de la Generalitat a través del disseny de marcs tecnològics, de seguretat, de provisió i de gestió.

Actuacions realitzades durant el 2010

Les actuacions realitzades durant el 2010 les podem agrupar en tres àmbits d'actuació:

- La provisió de serveis i infraestructures transversals per cercar eficiències
- La millora interna i cerca d'eficiències al CTTI
- La provisió de serveis a la Generalitat de Catalunya

Aquestes donen resposta a les línies estratègiques definides en el pla Estratègic del CTTI.



INFORME DE GESTIÓ DE L'EXERCICI 2010

Provisió de serveis i infraestructures transversals per cercar eficiències

Desplegament de la gestió integrada de la seguretat

Oficina de Seguretat corporativa

Aquesta Oficina ha aconseguit donar resposta a un requeriment que cada vegada esdevé més crític, la seguretat dels sistemes, en la qual es gestiona la relació amb el ciutadà i s'implanta una cultura transversal de seguretat arreu de la Generalitat.

Dotació a la Generalitat d'un model de gestió de la seguretat de la informació homogenitzat els riscos

El model definit pel CTTI possibilita:

- Una gestió de la seguretat de la informació basada en la gestió del risc.
- Metodologies de gestió transversal i un marc normatiu comú en seguretat de la informació.
- El desplegament d'eines tecnològiques a nivell corporatiu.

Per al desplegament, el CTTI compta amb:

- Un catàleg de serveis de seguretat de la informació.
- Recursos humans especialitzats per mantenir aquesta capacitat gestora i d'innovació en l'àmbit de la seguretat: oficina de seguretat corporativa i responsables del servei de seguretat de la informació als departaments.

Seguretat en el desenvolupament de Sistemes d'Informació (SDSI)

El principal objectiu del servei SDSI és aconseguir que els sistemes d'informació assolixin el nivell de seguretat necessari, corresponent a la seva criticitat, al llarg de tot el cicle de vida del seu desenvolupament.

El servei SDSI ha desenvolupat un model de gestió de la seguretat en el desenvolupament d'un projecte. Aquest és un servei modular, que es pot iniciar en qualsevol etapa del desenvolupament del sistema, i permet identificar i mitigar els riscos de manera més àgil.

Homogeneïtzació i estandardització de processos de treball

Oficina de control de projectes

A l'Àrea de Gestió de la Qualitat, s'ha creat l'Oficina de Control de Projectes que té com a objectiu obtenir un major control dels projectes que es desenvolupen, per la qual cosa l'oficina ha realitzat dues tasques principals:

- Consolidar l'eina corporativa de gestió de projectes - PPM d'HP - de control i seguiment dels projectes, implantada pel CTTI el 2008, per tal d'automatitzar l'extracció de dades dels projectes i la creació d'informes de seguiment.
- Definir, contractar, implantar i gestionar l'oficina de control de projectes (OCP) transversal, per al control i assegurement de la qualitat dels projectes TIC, estratègics i crítics de la Generalitat.

Oficina de qualitat del desenvolupament

L'Àrea de Qualitat, Seguretat i Relació amb proveïdors del CTTI ha definit el pla de negoci de l'Oficina de Qualitat del Desenvolupament, amb l'objectiu de poder reduir els costos de correcció i manteniment de les aplicacions i augmentar la seva qualitat. En aquest sentit, l'oficina s'ha focalitzat en dues línies d'actuació:



INFORME DE GESTIÓ DE L'EXERCICI 2010

- Serveis de qualitat i proves: oferint serveis de control de qualitat als àmbits, mitjançant la verificació de lliurables (proves, codi font, etc.) i l'execució de proves de caràcter especial (proves de rendiment, seguretat, automatització funcional, etc.).
- Centre de Competència en Qualitat: desenvolupant accions de govern i comandament de la qualitat de les aplicacions de la Generalitat, com també de l'impuls, difusió i capacitació de tècniques, estàndards i guies de qualitat als àmbits.

Desenvolupament de solucions i components transversals i corporatius

Gestió d'Identitats i Control d'Accés als Recursos: GICAR

Des del 2007, el CTTI ha col·laborat en el desplegament del GICAR, el sistema d'informació corporativa per a la Gestió d'Identitats i Control d'Accés als Recursos públics a Catalunya.

El GICAR aconsegueix la funció de centralitzar la informació de totes les identitats que pertanyen o col·laboren amb la Generalitat de Catalunya i controla el cicle de vida de la identitat, sincronitza contrasenyes, i crea usuaris als principals repositoris de la Generalitat, oferint múltiples eines fàcilment aprofitables per tots els departaments i organismes de la Generalitat.

Sistema d'Integració Contínua (SIC), per la millora del control i la qualitat dels sistemes d'Informació

El Sistema d'Integració Contínua proporciona un conjunt de serveis de suport al desenvolupament que milloren el control de la informació i la qualitat dels sistemes d'informació. Els objectius de la plataforma, entre d'altres, són els següents:

- Disposar d'un entorn consolidat de lliurament de codi.
- Facilitar la incorporació de controls de qualitat sobre el codi lliurat.
- Detecció prematura de defectes.
- Simplificar i agilitzar els processos de desplegament d'aplicacions.
- Homogeneïtzar els processos i les eines associades per millorar el govern dels actius de programari de la Generalitat.

Govern i evolució d'arquitectures de referència: fonaments transversals per a la construcció de solucions TIC.

Arquitectures de referència TIC

El disseny i la implementació d'arquitectures TIC de referència assegura l'alineament de la tecnologia amb les necessitats de negoci dels departaments i organismes, com també les dels seus usuaris, a la vegada que assegura la qualitat, interoperabilitat i coherència tecnològica dels diferents elements de la infraestructura TIC de la Generalitat de Catalunya. Les principals línies de treball que es desenvolupen són les següents:

- Disseny d'infraestructures de CPD (maquinari, programari base, gestors de base de dades, SAP, gestors documentals, virtualització, etc.).
- Disseny d'infraestructures de lloc de treball (PC, eines de productivitat, etc.) i de serveis TIC d'un edifici administratiu (model de CPD, serveis de fitxers, impressió, etc.).
- Suport a departaments i organismes en el desplegament de les arquitectures de referència en els seus àmbits.
- Agregació de demanda i recerca de sinèrgies per proximitat a clients i projectes.



INFORME DE GESTIÓ DE L'EXERCICI 2010

- Divulgació de l'estat de l'art de la tecnologia.

Programari lliure

Dins del pla de desplegament del full de ruta del programari lliure, es coordinen i impulsen totes les actuacions i iniciatives que fomentin la utilització del programari lliure (PL) dins dels projectes dels departaments i organismes de la Generalitat de Catalunya. Les principals línies d'actuació són les següents:

- Reconèixer oportunitats reals d'implantació de solucions de PL, avaluant la seva maduresa actual en les àrees incloses en l'abast del projecte.
- Impulsar la compartició, reutilització i l'alliberament de codi desenvolupat a la Generalitat de Catalunya.
- Conèixer i divulgar el marc legal associat al PL i definir els procediments a seguir, per tal d'alliberar les iniciatives que sorgeixin.

Desplegament d'infraestructures de Telecomunicacions

Telefonia mòbil rural

Ampliació de la cobertura de la senyal mòbil arreu del territori. El paper del CTTI ha consistit a coordinar les actuacions dels operadors i licitar els 20M€ d'inversió pública disponibles per a aquest projecte.

Banda Ampla Rural

Arran de l'Acord de Govern de 15 de juliol de 2003, es va encarregar al CTTI la construcció d'una xarxa de banda ampla per a l'entorn rural a Catalunya.

Iniciat el 2004, el projecte BAR forma part de les actuacions previstes pel pla Catalunya Connecta. Al llarg dels últims quatre anys, el CTTI ha posat en marxa les fases IV i V de desplegament del projecte, amb l'objectiu d'ampliar la cobertura d'Internet amb tecnologia WiMax a tots els nuclis de població, de com a mínim més de 50 habitants, i a tots els polígons industrials arreu del territori.

Radiocom: la interconnexió del territori mitjançant torres

Per donar resposta a l'acord marc, en el qual es vol dotar el territori català de la infraestructura necessària per prestar un servei de radiocomunicacions a nuclis de població on no és garantia la prestació continuada del servei de difusió, el CTTI va modificar l'Acord Marc per a la contractació d'obres del Pla Catalunya Connecta, amb l'objectiu de poder construir torres portables i facilitar la construcció i posada en marxa d'una infraestructura de radiocomunicacions suficient que garantis aquest servei.

Desplegament de la fibra òptica en el territori: interconnexió de l'Administració pública catalana

Per acord de Govern amb data 29 de juliol del 2008, la Generalitat de Catalunya va acordar impulsar el desplegament d'infraestructures de fibra òptica, per tal de millorar la prestació dels serveis de comunicacions electròniques a les administracions públiques.

En aquesta línia s'ha impulsat el projecte Xarxa Oberta (XO), la finalitat del qual és construir i explotar una xarxa de comunicacions electròniques de gran amplada de banda basada en fibra òptica que permeti connectar les seus dels ajuntaments dels 947 municipis de Catalunya i les 5.832 seus de la Generalitat. De forma addicional, aquesta infraestructura permet vendre l'excedent de capacitat de la xarxa al mercat majorista.

El 2010, la Generalitat encarrega l'adjudicació del projecte al CTTI, el qual adjudica el desplegament de la primera fase del projecte XO al Gestor d'Infraestructures de Telecomunicació (GIT).

INFORME DE GESTIÓ DE L'EXERCICI 2010

En el marc d'aquesta adjudicació, el GIT desplegarà la xarxa a les Terres de l'Ebre on es connectaran 52 municipis de les comarques: Baix Ebre, Montsià, Ribera d'Ebre i Terra Alta. Addicionalment, el GIT permetrà aprofitar les infraestructures disponibles de la Generalitat, com també els serveis en règim d'autoprestació.

Desplegament de la TDT

Desplegament de la TDT

El Govern de la Generalitat va aprovar el 4 de març del 2008 el Pla d'actuació de la Televisió Digital Terrestre (TDT), per tal de garantir la cobertura de la TDT arreu del territori.

Aquest Pla, que va ser impulsat pel Departament de Cultura i Mitjans Audiovisuals, va preveure que l'apagada de la televisió analògica s'hauria d'anar produint de manera síncrona, és a dir, tots els canals estatals, nacionals i locals alhora, a les 41 comarques de Catalunya.

La posada en marxa de l'encesa síncrona de la TDT a Catalunya ha estat liderada pel CTTI.

Supervisió Audiovisual Remota de Catalunya (SARC): nou sistema d'enregistrament de les emissions audiovisuals

A finals del 2007, el Consell Audiovisual de Catalunya (CAC) va signar un conveni amb el CTTI per la provisió del servei de SARC – Supervisió Audiovisual Remota de Catalunya, fins al juny de l'any 2013.

El sistema de Supervisió Audiovisual Remota de Catalunya (SARC) permet l'enregistrament i reproducció en temps real (streaming) de les emissions de TDT de les 21 demarcacions i de ràdio FM comercial.

La xarxa, aprovisionada pel CTTI, es compon de 24 estacions remotes de supervisió audiovisual ubicades a parcs de bombers i d'un servidor ubicat al CPD corporatiu de la Generalitat, el qual es comunica amb el sistema TARSYS del CAC per fer l'anàlisi dels continguts.

Suport a la millora de dotació d'infraestructures TIC estratègiques del territori

Projecte EduCat 1x1: la digitalització de les aules

El Projecte EduCat1x1 té com a objectiu integrar les tecnologies de la informació i de la comunicació (TIC) en els centres educatius, proporcionant als alumnes un ordinador portàtil amb accés a Internet i a continguts i recursos educatius en format digital. L'abast d'aquest projecte també inclou la dotació d'un ordinador portàtil i una pissarra digital interactiva (PDI) a cada aula per al professorat. El desplegament de l'equipament tecnològic de la connectivitat de les aules l'ha dut a terme el CTTI.

Aquest projecte, que es va iniciar el curs 2009-2010 en els instituts d'educació secundària i que posteriorment s'implantarà en centres d'educació primària, es desenvolupa dins del projecte d'àmbit estatal "Escuela 2.0".

Anelles sectorials: les infraestructures que permeten compartir coneixements a diferents sectors professionals

Les anelles sectorials tenen l'objectiu d'interconnectar, a través d'infraestructures de banda ampla, les diferents empreses o organitzacions d'un mateix sector, tot facilitant el flux d'informació entre elles i posant a la seva disposició una millor relació amb els seus proveïdors, i l'accés a recursos TIC avançats, com ara del Barcelona Supercomputing Center (BSC) i del Centre de Supercomputació de Catalunya (CESCA).

Les anelles sectorials desenvolupades, actualment en règim d'explotació, són:

- I. **Anella científica:** uneix universitats i centres de R+D+I.
- II. **Anella cultural:** uneix centres culturals (museus, teatres, etc.).
- III. **Anella industrial - automoció:** uneix proveïdors i usuaris de la cadena de valor del sector de l'automoció.

D'altra banda, es desenvolupen altres anelles, com ara l'anella sanitària, l'anella logística, l'anella audiovisual i l'anella interadministrativa que actualment estan en fase de prova pilot.



INFORME DE GESTIÓ DE L'EXERCICI 2010

Anella científica

L'Anella científica és la xarxa de comunicacions d'alta velocitat que connecta universitats i centres de recerca a Catalunya. Va ser creada l'any 1993 per la Fundació Catalana per a la Recerca i la Innovació i és gestionada pel CESA.

En el marc de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, el 28 de desembre de 2009, la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Governació i Administracions Públiques, i el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç, van signar un conveni de col·laboració per al finançament d'actuacions en matèria de telecomunicacions i, per al desenvolupament d'infraestructures de fibra òptica que han de connectar les seues de l'Anella científica.

El 12 d'abril de 2010, l'STSI i el CTTI van subscriure un conveni en virtut del qual l'STSI encarrega al CTTI l'execució de la connexió amb fibra òptica de les seues de l'Anella Científica que estiguin a l'abast de la xarxa troncal de fibra òptica del CTTI.

Anella cultural

L'any 2007 es va crear el projecte "Anella Cultural", a través d'un Comitè Impulsor integrat per representants del Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació i de la Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació, de la Fundació i2CAT, del Consorci Transversal Xarxa d'Activitats Culturals, de l'Ajuntament de Barcelona i del Consorci Centre de Cultura Contemporània de Barcelona (CCCB), com a projecte d'innovació i recerca en els sectors de la cultura i de les noves tecnologies i agrupava 6 centres culturals.

Persegueix l'objectiu d'afavorir l'intercanvi de continguts, la coproducció d'esdeveniments en línia i impulsar línies de recerca sobre els nous usos de la xarxa en la producció cultural, millorant-ne la difusió i oferint als creadors una plataforma per experimentar noves aplicacions a les arts digitals.

En el 2010 ja s'han connectat diverses entitats de 10 ciutats.

Anella industrial

L'any 2007 es va dur a terme el desplegament de l'anella industrial dirigida al sector de l'automoció.

L'anella uneix:

- Proveïdors d'infraestructures i serveis
- Fabricants de vehicles
- Fabricants de components
- Enginyers, laboratoris d'assaig i centres de R+D

Banda ampla industrial: innovació per al teixit industrial impulsat per la Unió Europea

En el marc del Programa Operatiu FEDER de Catalunya 2007-2013 de la Unió Europea, la Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació ha assolit que la iniciativa de Banda Ampla Industrial resti inclosa dins de l'eix "d'Innovació, desenvolupament empresarial i economia del coneixement" en la mesura de "Tecnologías de la información y la comunicación (acceso, seguridad, interoperabilidad, prevención de riesgos, investigación, innovación, contenido electrónico, etc.)", amb un pressupost de 16,6M€ i un cofinançament del 50%.

L'actuació Banda Ampla Industrial té com a objectiu maximitzar l'abast del desplegament de xarxes de distribució i d'accés de nova generació als polígons industrials de Catalunya i fomentar-ne l'explotació, mitjançant la coordinació amb els operadors privats. En el marc d'aquesta iniciativa es preveu dotar 34 polígons de la infraestructura necessària.



INFORME DE GESTIÓ DE L'EXERCICI 2010

Nuclis especialitzats i/o acompanyament de funcions transversals

Centre de competència d'Administració Electrònica

L'any 2006, el CTTI crea el Centre de Competència d'Administració Electrònica, per tal de donar suport a la Direcció General de Modernització de l'Administració del Departament de Governació per al desplegament de l'administració electrònica a la Generalitat de Catalunya.

La principal funció del Centre rau en el desplegament d'iniciatives transversals d'administració electrònica.

Actualment, el Centre gestiona i governa la PICA (Plataforma d'integració i col·laboració administrativa) i tot el seu catàleg de més de 20 serveis disponibles, donant suport a la integració d'aplicacions departamentals i generant més de 3 milions de sol·licituds de consum des dels inicis. D'altra banda, també lidera la definició, desenvolupament i implantació de nous mòduls comuns requerits per a la tramitació electrònica.

El Centre de Competència també ha participat en la publicació dels primers tràmits en la nova plataforma de tramitació electrònica conformada per l'OVT i PICA.

Desenvolupament i desplegament d'un nou model de prestació de serveis

9 Xcat v 3.0

El 9 Xcat 3.0 és el nou model de nus corporatiu per la xarxa de la Generalitat i respon a la necessitat d'augmentar la capacitat de les infraestructures i pal·liar un conjunt d'ineficiències pròpies del model anterior: enllaços febles, configuració disgregada de la xarxa, rigidesa causada per una forta dependència dels proveïdors i pels elevats preus.

Aquest model s'implantarà de manera progressiva a partir del 2010 i amb l'adopció d'aquest model tecnològic modular. El CTTI ha generat una xarxa global per a la Generalitat escalable i eficient.

Impuls de les TIC al teixit empresarial

TIC.CAT: jornades per a la difusió d'informació per trobar noves oportunitats de negoci per a les empreses TIC amb seu a Catalunya

El pla TIC.Cat ha estat impulsat conjuntament pel Departament de Governació i Administracions Públiques i pel Departament d'Innovació, Universitats i Empreses, amb l'objectiu de millorar la competitivitat de les empreses catalanes del sector de les TIC.

Les Jornades TIC.Cat són trobades professionals, realitzades per tot el territori, que tenen l'objectiu de divulgar les diverses actuacions incloses dins del pla TIC.Cat, facilitant l'intercanvi de coneixement i promovent el contacte empresarial. En definitiva, busquen generar oportunitats de creixement a les empreses del sector TIC català.

El CTTI ha col·laborat activament en les jornades de compra pública i en oferir formació i certificació a aquestes empreses.

PIMESTIC: la tecnologia aplicada a la millora empresarial

El pla PIMESTIC té per objectiu millorar la competitivitat de les empreses catalanes mitjançant la introducció i la utilització eficient de les tecnologies de la informació i la comunicació. És una iniciativa conjunta de l'STSI i d'ACCIO, organisme adscrit al Departament d'Innovació, Universitats i Empreses de la Generalitat de Catalunya.

El pla PIMESTIC està dirigit a tres grans grups objectiu: micropimes, pimes i sectors verticals.

Oficina Virtual de Tràmits (OVT)

L'Oficina Virtual de Tràmits (OVT) és el portal web de la Generalitat de Catalunya que informa de tots els tràmits adreçats a la ciutadania i l'empresa i proporciona l'accés als serveis d'administració electrònica. A l'OVT

INFORME DE GESTIÓ DE L'EXERCICI 2010

es poden trobar més de 1.400 tràmits que la Generalitat de Catalunya posa al servei de la ciutadania i les empreses, com també serveis que faciliten la relació amb aquests, com ara la gestió de consultes, queixes i suggeriments i la concertació de cita prèvia per a oficines d'atenció presencial.

L'Oficina Virtual de Tràmits aconsegueix el que estableix la Llei espanyola 11/2007, d'accés electrònic dels ciutadans a serveis públics, i la Directiva de serveis del mercat interior de la Comissió Europea, com un pas més cap a la finestra única.

Plataforma d'Integració i Col·laboració Administrativa (PICA): l'espai on la informació administrativa es comparteix

Amb l'objectiu de prioritzar els projectes que permeten reduir la presentació de documents a ciutadans i empreses per a la tramitació de procediments, el Departament de Governació i Administracions Públiques ha encarregat al CTTI la construcció d'una solució tecnològica transversal, anomenada PICA (Plataforma d'Integració i Col·laboració Administrativa), que permet intercanviar documents i dades de ciutadans i empreses entre els òrgans de la Generalitat o d'altres administracions i entitats. La finalitat d'aquest intercanvi és el de compartir documentació i informació, de la qual ja disposa l'administració per tal de simplificar els tràmits i no haver de demanar-la repetidament als interessats; això és el que s'anomena interoperabilitat.

Racionalització de la gestió de la demanda i gestió de proveïdors

Acords marc de llicències de programari

Els acords marc de programari gestionats per Serveis Centrals del CTTI tenen com a objectiu millorar l'eficiència i l'agilitat en la contractació agrupada de llicències i programari per la Generalitat de Catalunya.

Durant aquesta legislatura s'han aprovat 6 acords marc amb fabricants de programari que han estat utilitzats per diferents àmbits de la Generalitat de Catalunya

Els sis acords marc de llicències de programari han estat els següents:

- I. Microsoft: solucions d'escriptori i de servidors. Inclou solucions fins i tot per a l'entorn d'educació i sanitaris.
- II. Oracle: solucions de bases de dades, seguretat, integració i servidors d'aplicacions.
- III. Hewlett Packard: solucions de gestió d'infraestructures tecnològiques, de projectes i de qualitat de desenvolupament.
- IV. Adobe: solucions d'escriptori i de servidors, formularis electrònics, generació de documents PDF i solucions *ad hoc* per a l'entorn educatiu.
- V. McAfee: solucions d'antivirus i d'altres de seguretat integrades a l'oficina de seguretat.
- VI. Manteniment SAP: dona suport a garantir el manteniment de totes les solucions de negoci de SAP.

Acords marc d'homologació d'empreses de Telecomunicacions

L'acord marc de serveis de telecomunicacions és l'instrument per a la contractació de serveis corporatius de telecomunicacions de la Generalitat de Catalunya, que ha de permetre obtenir una eficiència tecnològica i econòmica, reduir els terminis de contractació, a la vegada que potencia l'homologació d'empreses especialitzades i facilita la millora en la participació dels proveïdors TIC catalans.

L'acord marc de telecomunicacions també ha de permetre desplegar el nou model de comunicacions de la Generalitat de Catalunya, habilitant la transformació del model actual de serveis verticals de comunicacions, on els serveis es presten extrem a extrem, cap al nou model horitzontal objectiu que inclou serveis gestionats per XCAT 3.0.



INFORME DE GESTIÓ DE L'EXERCICI 2010

Consolidació del model financer del CTTI

Model de comercialització de SaaS als departaments

El model de comercialització de programari com a servei (de l'anglès: *Software as a Service*, SaaS) rau en la capacitat de compra agregada de llicències de programari que el Centre va adquirir, en haver estat encomanat per actuar com a únic representant de la Generalitat en matèria TIC, per acord de Govern.

El model de comercialització de SaaS del CTTI consisteix en la provisió integral de tots els serveis relacionats amb l'hostatge, el manteniment, l'operació diària i el suport d'incidències de programari posat a disposició dels departaments de la Generalitat de Catalunya.

Millora interna del CTTI

Creació d'una imatge corporativa pròpia

Revista impuls CTTI

Una de les accions impulsades dins del pla de comunicació del CTTI és la creació d'una revista interna anomenada "Impuls CTTI".

El març de 2010 es llença la primera edició de la revista "Impuls CTTI" que es publicarà trimestralment, amb l'objectiu de donar a conèixer als treballadors, als clients i als proveïdors les activitats que duu a terme el Centre des de les diferents àrees, a través de reportatges i entrevistes a les persones que han treballat per realitzar els projectes del CTTI. A data d'avui ja s'han publicat 3 edicions.

Realització d'accions d'avaluació i millora de la satisfacció del servei

Sessions amb organismes

Des del març del 2008 s'inicien les sessions informatives periòdiques amb els responsables TIC dels organismes i entitats clients. El seu objectiu és apropar el CTTI a aquells clients que, per no tenir-hi cap professional del CTTI assignat, tenen menys coneixement de les polítiques, solucions i operativa del CTTI.

En particular, faciliten la relació entre els responsables TIC dels diferents organismes i els responsables del desplegament operatiu de projectes d'altres àrees del CTTI: migracions de veu, dades i mobilitat, transformació cap al nou model de serveis, etc.

Aquestes reunions se celebren semestralment i consisteixen en una o més presentacions per part del CTTI de temes d'interès general, seguides d'un col·loqui i torn obert de preguntes.

Trobades TIC de clients del CTTI: un fòrum de diàleg obert entre directius

Aquestes trobades es realitzen periòdicament i hi participen els directius dels departaments o entitats adscrits a les Àrees TIC, principalment el director de serveis o, en el cas d'algunes entitats, el director general. El seu format permet divulgar el coneixement i fomentar el col·loqui. Consisteixen en una presentació per part del CTTI de temes d'interès general, com per exemple els acords marc amb proveïdors o la Xarxa Oberta, seguida d'un col·loqui obert. Precisament el seu caràcter participatiu promou la progressiva creació d'una cultura TIC corporativa: estratègia, solucions comunes, pressupostos, gestió, etc.

Enquesta de satisfacció als clients

Des de l'any 2006, el CTTI posa a disposició dels seus clients amb periodicitat anual una aplicació electrònica d'enquesta de satisfacció. Els principals objectius de l'enquesta són:

- Conèixer l'opinió dels seus clients sobre l'actuació del Centre, en general, i sobre els serveis específics que els presten.



INFORME DE GESTIÓ DE L'EXERCICI 2010

- Identificar els punts de millora en la provisió dels serveis per aportar un major valor afegit als seus clients.
- Definir els plans d'acció adients per tal de donar resposta als aspectes de millora identificats.

El plantejament de l'enquesta de satisfacció està alineat amb la metodologia Servqual, la qual s'estructura en cinc dimensions que mesuren la percepció de cada servei: tangibilitat, fiabilitat, seguretat, empatia i responsabilitat.

Desenvolupament del nou model de gestió de persones del CTTI

Avaluació de l'acompliment del nou model de gestió de persones

Un dels principals objectius del nou Model de Gestió de Persones (MGP) és millorar les eines i mecanismes de gestió del capital humà existents en el CTTI.

L'Avaluació de l'Acompliment (AA) és l'eina que permet identificar el grau de concordança entre les capacitats i aptituds professionals dels nostres professionals amb aquelles que serien les desitjables, per tal d'assegurar el compliment dels objectius estratègics del CTTI.

La nova AA incorpora, com a tret diferencial, la separació conceptual de l'avaluació de les competències professionals i del rendiment.

Millora del pla formatiu de les persones

Programa de formació per a directius

El CTTI necessita assegurar un alt nivell de preparació dels seus directius, per tal de poder assegurar l'alineament de l'organització als objectius estratègics marcats. Aquesta preparació, a més, ha de ser coherent amb l'enfocament més general que la Generalitat té respecte a la funció directiva.

En aquesta línia, i amb col·laboració amb l'Escola d'Administració Pública de Catalunya, s'ha dissenyat i implantat un programa formatiu continu, a mida de les necessitats del CTTI, per tal de millorar les competències directives a l'organització.

Definició dels models de gestió de centres de suport

Portal de coneixement tecnològic

El Portal de coneixement estableix un canal de comunicació, dinàmic i molt interactiu entre els experts TIC i que els facilita debatre sobre els temes tecnològics que es publiquin.

Permet consolidar el coneixement TIC, disposant d'un únic repositori que aglutini progressivament tota aquesta informació i les experiències al voltant de les TIC dins la Generalitat.

El Portal aspira a convertir-se en el punt de trobada dels professionals de diferents àmbits de coneixement TIC, i estarà obert no només als tècnics del Centre, sinó també a proveïdors i clients.

Centre de suport tecnològic

Fruit de la necessitat d'estructurar la demanda dels centres de suport a partir del seu propi catàleg de serveis i solucions, el Centre de Suport Tecnològic agrega i racionalitza, mitjançant la implementació d'un model comú de gestió i una única plataforma tecnològica, les activitats de suport al desenvolupament i execució de projectes que es realitzen des de tots els departaments i organismes. Aquest model de consolidació facilita la ràpida integració de nous centres de suport i redueix els costos associats a la seva implementació específica. Actualment ja es gestiona l'activitat generada pels centres de suport següents:

- Centres de suport de solucions pròpies de CTTI (Canigó, XISCO, CADI, Bolígraf digital): suport, manteniment correctiu i evolutiu de cada solució.
- Centre de suport d'arquitectura tecnològica: suport i assessorament tecnològic a departaments i organismes.

INFORME DE GESTIÓ DE L'EXERCICI 2010

- Centres de suport de solucions de fabricant (SAP, Microsoft, etc), amb l'objectiu de donar un servei de suport tecnològic en la planificació, disseny, construcció, coordinació i desplegament dels diferents projectes i accions de l'àmbit de la tecnologia del fabricant.
- Centre de suport de programari lliure amb la missió de coordinar, impulsar i donar suport als àmbits TIC en la utilització d'aquestes tecnologies.

Trasllat a la nova seu del CTTI a l'Hospitalet de Llobregat

Durant aquest exercici 2010 s'ha finalitzat el trasllat cap a la nova seu del carrer Salvador Espriu a l'Hospitalet de Llobregat, amb una superfície de 14.000 m², distribuïts en dos edificis i amb una ocupació de més de 650 llocs de treball.

Amb el nou edifici s'unifiquen les instal·lacions del CTTI i s'aconsegueix una major coordinació i agilitat en la dinàmica interna de treball de l'organització.

A més, es disposa d'una superfície tècnica pròpia que permet la instal·lació permanent d'un CPD, evitant problemàtiques d'afectació dels serveis delicades de trasllats per canvis de proveïdors i que té per objectiu prevenir els riscos de caigudes de servei per manca de capacitat de la xarxa i dels sistemes.

La instal·lació del CPD ha homogeneïtzat el model d'exploració i desplegament de sistemes d'informació per tota la xarxa de la Generalitat de Catalunya.

Provisió de serveis a la Generalitat de Catalunya

Suport a projectes de modernització i adequació de la Llei 11/2007

Informatització dels jutjats de pau.

El pla d'informatització dels jutjats de pau de Catalunya, impulsat pel Departament de Justícia, té per objectiu connectar tots els jutjats de pau de Catalunya a la xarxa de l'Administració de justícia, com també la instal·lació d'un ordinador i una impressora làser, com a mínim, per cada jutjat de pau, a més de la creació de dues adreces de correu electrònic, per a cada jutjat de pau, a fi i efecte de facilitar les comunicacions amb els ciutadans i amb el Departament de Justícia.

El CTTI ha gestionat la implantació d'aquest pla, el qual inclou la dotació als jutjats de pau de recursos com Internet, intranet i la integració en la gestió processal, per poder realitzar la inscripció electrònica dels assentaments registrals, alhora que els ciutadans podran sol·licitar qualsevol certificació per via telemàtica.

Projecte "Mou-te", un cercador de rutes de transport públic de Catalunya que facilita l'ús d'aquests mitjans.

Impulsat pel Departament de Política Territorial i Obres Públiques i creat pel CTTI, Mou-te és el nou portal de consulta de rutes en transport públic de Catalunya.

Des de la seva entrada en funcionament el juliol del 2010, el sistema permet trobar la ruta entre dos indrets de Catalunya per mitjans de transport públic.

El portal Mou-te també és accessible a través del telèfon mòbil.

Sistema de prevenció i control d'Activitats Ambientals (PCAA)

Arran de l'entrada en vigor de la Llei 20/2009, de prevenció i control d'activitats ambientals, el Departament de Medi Ambient i Habitatge va encarregar al CTTI la creació d'una aplicació per a la tramitació telemàtica dels tràmits inclosos a la Llei.

El sistema de PCAA permet als ciutadans i les empreses presentar les sol·licituds per a la realització de determinades activitats ambientals via web. D'altra banda, també habilita la gestió de les sol·licituds per Internet al personal del Departament de Medi Ambient.

Els principals objectius del sistema són els següents:

- Definir amb agilitat els processos de tramitació.
- Gestionar la documentació i l'accés al S@rcat.



INFORME DE GESTIÓ DE L'EXERCICI 2010

- Difondre la informació a les persones i entitats interessades i posar al seu abast els formularis corresponents en format PDF.
- Garantir la seguretat i autenticitat dels procediments mitjançant l'ús d'eines com la signatura electrònica i els certificats digitals.

Suport a projectes de planificació i seguiment de l'activitat i polítiques públiques

Manteniment del sistema d'informació ramader 2010: per connectar l'administració amb el sector ramader

En el Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural s'ha implementat el Sistema d'Informació Ramadera (SIR), com a sistema de gestió integral de tot el sector ramader, que integra totes les aplicacions existents sobre la gestió ramadera, per tal de simplificar i agilitar la gestió administrativa d'aquest àmbit. El SIR ha esdevingut un sistema d'informació clau, tant a nivell de gestió interna dins del Departament, com en el sector per a la seva integració amb els agents externs.

A més, durant el 2010, s'ha obert el Sistema als ramaders, i se'ls ha ofert la possibilitat de realitzar alguns dels tràmits telemàticament. En aquesta línia, el Departament treballa per tal d'incrementar els tràmits que puguin realitzar els ramaders des de les seves instal·lacions, i reduir el nombre de visites presencials a les oficines comarcals que han de realitzar.

Tramitació telemàtica de màquines recreatives -TMAQ

La Direcció General del Joc i l'Espectacle (DGJE) del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació ha impulsat el projecte TMAQ, per tal de permetre a les empreses operadores realitzar telemàticament els tràmits i gestions relacionades amb els desplaçaments de les màquines recreatives. En concret, els tràmits de comunicar un emplaçament, autoritzar un emplaçament, sol·licitar el permís d'explotació i comunicar les baixes de les màquines.

Tant per la quantitat de tràmits, objecte del projecte, com per la tipologia d'informació que es gestiona, la DGJE encarrega al CTTI un sistema que permeti facilitar a l'usuari la tramitació de forma telemàtica per agilitzar el procés i, alhora, que la Direcció pugui comptar amb la informació de manera ràpida, però sense perdre de vista la protecció de la informació introduïda. En aquest sentit, el personal del CTTI ha realitzat la informatització dels tràmits de l'administració electrònica, la gestió de la infraestructura TIC i l'execució de proves de rendiment, seguretat i qualitat de les aplicacions desenvolupades.

Impuls a l'accessibilitat

Catalunya Connecta

Per tal potenciar l'ús i l'accés a Internet a la societat catalana i fomentar l'oferta i la demanda de serveis TIC a Catalunya, acordats en el Pla de Govern, la Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació ha encomanat al CTTI el desenvolupament i la implementació del pla Catalunya Connecta, l'objectiu del qual és construir i posar en marxa les infraestructures de radiocomunicacions necessàries perquè tots els nuclis de població de, com a mínim, més de 50 habitants i tots els polígons industrials disposin de cobertura de telefonia mòbil, banda ampla i TDT en el 2010.

En aquest sentit, la STSI ha encomanat al CTTI l'execució dels projectes:

- Radiocom: consisteix en la construcció de noves torres de radiocomunicacions arreu del territori.
- Banda ampla rural: es proposa ampliar la cobertura de banda ampla a zones rurals i polígons industrials on abans no hi arribava aquest servei.
- Televisió digital terrestre: desplegament de difusió TDT a tot el territori.
- Telefonia mòbil rural: ampliació de la cobertura de telefonia mòbil rural.

Xarxa Oberta: connexió del territori amb xarxes de nova generació

Per acord de Govern amb data 29 de juliol de 2008, la Generalitat de Catalunya va acordar l'impuls del desplegament d'infraestructures de fibra òptica, per tal de millorar la prestació dels serveis de comunicacions electròniques a les administracions públiques.



INFORME DE GESTIÓ DE L'EXERCICI 2010

Dins aquest marc, la Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació ha dissenyat el projecte Xarxa Oberta, per tal de vertebrar el país amb les xarxes de nova generació necessàries i proporcionar l'accés a la banda ampla a tots els ciutadans i administracions públiques del territori en condicions competitives.

El desplegament de la fibra òptica a Catalunya es realitza en 3 nivells:

- Xarxa troncal: és la xarxa que interconnecta tots els nodes d'agregació ubicats a les capitals de comarca. Es troba formada per 42 nodes.
- Xarxa comarcal: és la xarxa que uneix els nodes d'agregació amb cadascun dels municipis.
- Xarxa urbana: és la xarxa que permet interconnectar cadascuna de les seus dins d'un municipi.

Banda ampla industrial

La Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació de la Generalitat de Catalunya ha iniciat el desenvolupament del projecte de la Banda Ampla Industrial per tot el territori, amb l'objectiu d'incrementar la competitivitat del teixit empresarial català i facilitar-li l'accés a recursos TIC avançats. Aquest projecte es divideix en dos àmbits d'actuació: els polígons industrials i les anelles sectorials.

Polígons industrials:

Per tal de dotar els polígons industrials de les infraestructures de fibra òptica i els recursos de supercomputació, el Govern va desenvolupar un estudi sobre els més de 1.700 polígons industrials catalans. A través d'aquest estudi es van prioritzar els polígons sobre els quals s'havia de desplegar la xarxa en una primera fase.

Els criteris de nivell tècnic que es van considerar en l'estudi van ser: la cobertura actual; la proximitat del polígon a la xarxa troncal i l'interès dels operadors de telecomunicacions; entre d'altres. Els criteris geoeconòmics van ser: vetllar per un repartiment territorial equilibrat; definir el concepte de clúster de polígons per àrea; potenciar les zones més enllà de la primera corona metropolitana, etc.

Finalment, es va determinar que inicialment es desplegarien infraestructures de nova generació a 34 polígons industrials.

Anelles sectorials:

El Govern ha impulsat el desplegament d'anelles de fibra òptica sectorials, per tal d'afavorir un intercanvi de dades i informació a alta velocitat entre les empreses i els usuaris d'un sector. Les anelles possibiliten treballar sinèrgicament a velocitats que les connexions convencionals no ho permeten i contribueixen a apropar les entitats o empreses d'un determinat sector.

En el marc d'aquesta iniciativa s'han desenvolupat les anelles:

- Anella cultural, que unirà les infraestructures culturals del país.
- Anella industrial, que unirà les empreses per sectors de producció.
- Anella científica, que unirà universitats i centres d'R+D+I.

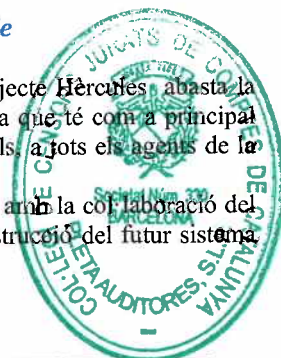
Per desenvolupar aquests dos projectes, el Programa Operatiu FEDER de Catalunya 2007-2013 de la Unió Europea ha dotat el Govern de 22,6 milions d'euros, dels quals 16,6 milions es destinaran al desenvolupament de la banda ampla industrial, i els 6 restants al desenvolupament de les anelles sectorials.

Suport al desplegament de plans departamentals

Projecte Hèrcules: un sistema d'informació social comú, compartit i compatible

Emparat per l'article 42 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, el Projecte Hèrcules abasta la definició, disseny i construcció del sistema d'informació social de Catalunya, una eina que té com a principal objectiu garantir la disponibilitat de la informació relativa a la cartera de serveis socials, a tots els agents de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública (XSSAP).

L'any 2008, el Departament d'Acció Social i Ciutadania va iniciar el projecte Hèrcules amb la col·laboració del CTTI, per elaborar el pla d'actuacions que ha de permetre la definició, disseny i construcció del futur sistema d'informació social de Catalunya.



INFORME DE GESTIÓ DE L'EXERCICI 2010

Les primeres iniciatives en què s'està treballant són, entre d'altres, l'accés a la informació de les persones usuàries provinent d'altres Administracions per part de tots els agents de la XSSAP, la creació dels directoris de persones usuàries i entitats i serveis, la definició de l'historial social compartit i la construcció de les eines que permetin disposar de la informació bàsica relativa a la cartera de serveis.

Paral·lelament el CTTI ha estat treballant en la provisió de la infraestructura TIC bàsica de maquinari i programari i s'ha refinat la definició del model tecnològic de la plataforma TIC que ha de servir de suport al futur sistema d'informació Social de Catalunya.

Suport al desplegament del Pla Estratègic SITIC de Salut

Pla estratègic SITIC de Salut

Recepta electrònica

La recepta electrònica possibilita la integració dels processos de prescripció i dispensació de la prestació farmacèutica, i estableix mecanismes que afavoreixen l'ús racional del medicament. La seva implantació facilita i agilita els procediments als usuaris, i els permet anar directament a retirar els medicaments prescrits a les farmàcies.

Història clínica compartida

La història clínica compartida agrupa el conjunt de documents que contenen dades, informacions i valoracions clíniques sobre la situació i l'evolució d'un pacient al llarg del seu procés assistencial. A través d'aquest sistema, qualsevol professional sanitari pot accedir a tota la informació rellevant disponible dels seus pacients, independentment del seu nivell assistencial o la seva ubicació geogràfica. A més, la història clínica compartida promou la continuïtat de l'atenció sanitària integrant tota la informació, evitant errors i repeticions d'exploracions i/o procediments.

Pla de digitalització de la imatge digital

La implantació del Pla de digitalització de la imatge mèdica té per objectiu digitalitzar les imatges radiològiques que es realitzen en els centres sanitaris de la xarxa sanitària pública i establir les bases de la digitalització de la resta d'imatges mèdiques no radiològiques (fotografia, vídeo i registres). D'aquesta forma, es pretén crear un repositori o arxiu digital de les imatges mèdiques dels pacients per ser fàcilment emmagatzemades, classificades, recuperades i consultades, independentment del lloc de la seva generació i/o consulta.

Dins del marc d'aquest pla, el 2009 es va signar un conveni entre el Departament de Salut i l'entitat Red.es en el marc del *Plan Avanza*, per a la provisió de l'equipament necessari per a la digitalització de la imatge radiològica -monitors i servidors de dades- que han estat finançats parcialment per aquest acord.

Suport al desplegament d'eines de gestió dels RRHH a la Generalitat

Projecte ATRI

El CTTI va col·laborar en la implantació del projecte ATRI, el qual va consistir en l'evolució funcional i tecnològica del portal EPOCA, l'anterior intranet de l'empleat públic de Catalunya.

Les millores que incorpora l'ATRI amplien les funcionalitats del portal i migra part dels seus continguts a la plataforma SAP Enterprise Portal.

El passat 15 de març del 2010 es va iniciar el desplegament d'aquest projecte, que en l'actualitat ja arriba a més de 185.000 usuaris de tots els departaments i ens públics adscrits.

Les accions més destacades que han estat habilitades per l'ATRI són les següents:

- Accés a l'avaluació de l'empleat des del portal.
- Consulta del pla de pensions.



INFORME DE GESTIÓ DE L'EXERCICI 2010

- Consulta del rebut de nòmina.
- Participació a les convocatòries de provisió de llocs de treball del personal d'administració de la Generalitat des del portal.
- Subscripció a la borsa de col·laboradors en processos selectius.
- Accés al quadre de comandament de la funció pública.

Desplegament d'iniciatives ad hoc de millora de la Governança TIC

Acord Marc de serveis TIC

L'any 2010 es publica l'Acord Marc de Serveis TIC 2011, el qual manté el model de 2008, però modifica aspectes clau per a la selecció d'empreses especialitzades. Així mateix, introdueix millores, amb l'objectiu d'obtenir més eficiències econòmiques, reduir el temps de contractació i millorar la Governança de la provisió de serveis. Alhora, es potencia la participació del proveïdor TIC català i s'ajusten els mecanismes que no han donat els resultats esperats. L'Acord té un any de vigència, amb possible pròrroga d'un any més.

L'adjudicació, promoguda pel Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, i executada per la Comissió Central de Subministrament (CCS), comprèn d'una banda la conceptualització de l'homologació CTTI, i, de l'altra, la realització, instal·lació, manteniment i gestió de programes de tecnologies de la informació i la comunicació que seran d'ús pels diferents departaments i ens de la Generalitat de Catalunya i comportarà un volum de contractació estimat de 149 milions d'euros anuals a les empreses acreditades.

Desplegament d'iniciatives de seguretat de la informació

Plantejament corporatiu per al desplegament de la seguretat de la informació.

El CTTI ha establert una relació continuada amb la Generalitat on es presenten i aproven iniciatives i projectes transversals. Aquesta relació es realitza a través de la Comissió Interdepartamental d'Administració de Personal (CIAP), mitjançant un acord en el qual s'atorga al CTTI la tasca de realitzar el diagnòstic d'adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat de tots els departaments i elaborar plans d'adequació a nivell departamental i transversal, per tal de garantir l'aprofitament de sinergies.

En aquest context, la Comissió de Coordinació Corporativa (CCC) aprova les polítiques de seguretat i organització de la seguretat de la informació de la Generalitat de Catalunya, i situa Catalunya com la primera comunitat autònoma que disposa de normatives de seguretat de la informació aprovades a tan alt nivell. Resta pendent la seva aprovació per acord de Govern.

Dins d'aquest marc, es proporciona a la Generalitat un quadre de comandament i una eina de diagnòstic corporatiu en seguretat de la informació comuns a tots els departaments, sota una visió d'integració normativa (protecció de dades / esquema nacional de seguretat / ISO 27002/ normativa interna).

Desplegament del servei de suport al responsable de seguretat de la informació dels departaments

El responsable de Servei de Seguretat de la Informació (RSSI) és una persona experta en gestió de la seguretat, que assumeix la interlocució principal amb el client i adquireix gradualment el coneixement del seu negoci. Compta amb un equip de professionals per donar suport al responsable de seguretat de la informació del departament en el desplegament de la seva funció.

Entre d'altres, fa la funció de consultor en seguretat de la informació, i prescriptor de requeriments de seguretat en la construcció i evolució dels sistemes TIC. També s'encarrega de coordinar tots els temes de seguretat de la informació i la interlocució amb els Serveis TIC Centrals sobre aquest tema. Així mateix, entre les seves tasques s'inclou coordinar les oficines de seguretat dels departaments, allà on estiguin, impulsar accions formatives, vetllar pel desplegament del marc normatiu i, en general, gestionar la demanda en temes de seguretat de la informació.

INFORME DE GESTIÓ DE L'EXERCICI 2010

Millora de la continuïtat dels processos de negoci més crítics assegurant la disponibilitat de serveis essencials 24/7

La creixent necessitat de disposar dels serveis i dels processos de forma continuada i sense interrupcions és el detonant per considerar els plans de continuïtat de negoci com una eina indispensable dins de la Generalitat de Catalunya. En aquests termes, la disponibilitat de serveis i infraestructures crítiques de la Generalitat de Catalunya s'ha convertit en un objectiu prioritari per garantir els serveis al ciutadà.

Dins aquest marc, les principals actuacions portades a terme durant la darrera legislatura s'han centrat en:

- Elaborar i implementar una metodologia de continuïtat dels serveis de l'Administració.
- Crear el Comitè de Continuïtat dels Serveis TIC Centrals, amb l'objectiu d'alinejar tots els esforços en matèria de continuïtat, conscienciar el personal de l'administració sobre la importància de la matèria i focalitzar els esforços en aquells projectes i serveis considerats més estratègics dins de l'administració catalana.
- Desplegar la continuïtat de negoci a tota la Generalitat, amb especial èmfasi en els entorns més crítics.
- La posada en marxa d'aquest projecte ha comportat el desplegament de recursos interns i de l'Oficina de Seguretat del CTTI.

Els principals resultats del projecte han estat:

- L'elaboració de la guia de continuïtat de negoci.
- Lideratge i coordinació del projecte per certificar l'entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions (EADOP) en una norma de prestigi internacional en continuïtat de negoci (BS25999). Es tracta de la primera certificació d'una entitat pública en aquesta matèria a nivell estatal.
- Anàlisi i diagnòstic del pla de continuïtat de les comunicacions dels 8 hospitals de l'Institut Català de Salut.
- Desenvolupament del PCN a dos serveis crítics: al Servei d'Emergències Mèdiques (SEM) i al Servei d'Emergències de Catalunya (112).
- Creació dins del portal de seguretat corporatiu d'una secció dedicada exclusivament a la continuïtat de negoci (documents, workflow de proves, arbres d'actius crítics, etc.) disponible per a tots els departaments i organismes.
- Participació en el projecte CRITICISM de la Comissió Europea per al desenvolupament d'un simulador de riscos en infraestructures crítiques.
- Participació en un projecte de gestió de la seguretat en les infraestructures crítiques de Catalunya.

Impuls de solucions innovadores

Bolígraf digital

El sistema de bolígraf digital permet el recull de dades directament en terreny de forma totalment natural, simplement fent ús d'un bolígraf.

El sistema complet el componen un bolígraf digital, un formulari digitalitzat (un paper ordinari amb un patró de punts imprès) i un sistema de reconeixement de la informació transmesa des del bolígraf.

Gencat-mobi

En el marc de treball per al desenvolupament de la mobilització d'aplicacions i continguts, la Generalitat de Catalunya ofereix serveis gratuïts de navegació des de telèfons mòbils amb connexió a Internet.

Gencat.mobi és l'eix vertebrador de la presència de la Generalitat de Catalunya al mòbil i està compost per dues funcionalitats principals: la primera orientada al ciutadà i que ha d'acabar essent un conjunt d'accesos personalitzables als serveis mòbils de la Generalitat de Catalunya; la segona ha de ser un repositori de serveis mòbils estructurat en mode catàleg que en permeti estructurar l'oferta de serveis de forma consistent i ordenada.

Dates d'entrada en producció dels portals Gencat.mobi:

- El portal mòbil de trànsit: des de finals del 2009.
- El portal mòbil d'equipaments: des del març del 2010.
- Rodalies.mobi i Mou-te: des del juliol de 2010.



INFORME DE GESTIÓ DE L'EXERCICI 2010

- El portal de Contacteu amb la Generalitat: des del desembre del 2010

Objectius 2011

El 2011 serà un any de contenció de la despesa i d'austeritat, en un context de crisi econòmica global i de reestructuració de l'Administració de la Generalitat.

En aquest context el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació continuarà treballant en el desplegament del seu pla estratègic cercant la màxima eficiència dels recursos que gestiona per donar resposta de la millor manera possible a les demandes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Fets rellevants posteriors al tancament

Nova organització de la Generalitat de Catalunya

A partir del Decret 200/2010, de 27 de desembre, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, es defineix la nova estructura i canvi de denominació dels departaments que integren l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Amb el Decret 52/2011, de 4 de gener, d'estructuració del Departament d'Empresa i Ocupació, el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació queda adscrit al Departament d'Empresa i Ocupació.

Mitjançant Decret 249/2011, d'1 de febrer, es modifiquen els Estatuts del Centre en referència al seu Consell d'Administració i amb data 10 de març del 2011 es reuneix per primer cop el nou Consell d'Administració del CTTI.

Pròrroga de Pressupostos i contenció de la despesa

La convocatòria d'eleccions al Parlament de Catalunya del dia 28 de novembre de 2010 i la conseqüent dissolució del Parlament han fet impossible la presentació del Projecte de llei de pressupostos de la Generalitat de Catalunya pel 2011 dins dels terminis necessaris perquè poguessin entrar en vigor a partir de l'1 de gener de 2011 i, en conseqüència, el primer dia de l'exercici es va produir la pròrroga automàtica dels pressupostos de l'any anterior.

Tanmateix, en l'actual context pressupostari, financer i de canvis en l'estructura del Govern resulta necessari establir unes condicions d'aplicació de la pròrroga de caràcter restrictiu per tal d'assegurar que durant el període de la mateixa no es vulnerin els objectius d'estabilitat pressupostària.

Amb el Decret 109/2011, d'11 de gener, s'estableixen els criteris d'aplicació de la pròrroga dels pressupostos de la Generalitat per al 2010 mentre no siguin vigents els del 2011.





**Centre
de Telecomunicacions
i Tecnologies
de la Informació**

Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel. 93 557 40 00
Fax 93 557 40 25

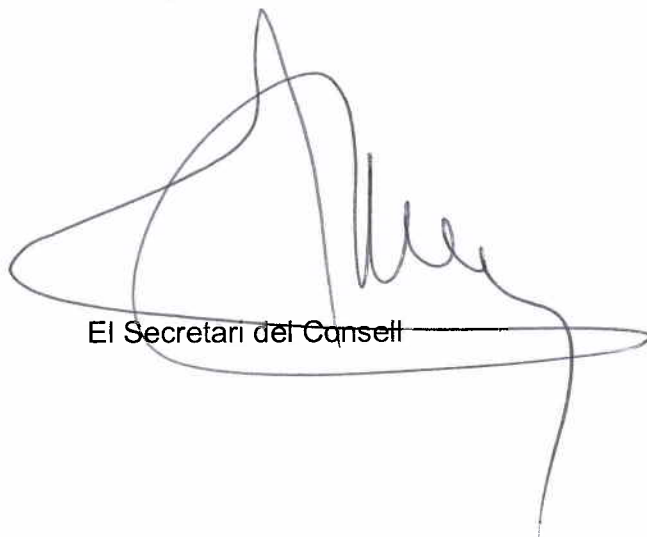
JAUME CAMPS I ROVIRA, secretari del Consell d'Administració del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya:

CERTIFICO:

Que en la sessió del Consell d'Administració d'avui, dia 27 d'abril de 2011, s'ha acordat, per unanimitat dels assistents, l'aprovació dels Comptes Anuals Auditats corresponents a l'exercici 2010, que s'adjunten i que han estat formulats al Consell d'Administració pel Director Gerent de l'entitat, el Sr. Josep Lluís Checa López

Igualment, s'ha acordat la preceptiva tramitació d'aquests comptes davant la Subdirecció general de Control de la Intervenció General del Departament d'Economia i Coneixement i la seva tramesa posterior a la Sindicatura de Comptes.

Barcelona, 27 d'abril de 2011



El Secretari del Consell

Vist-i-plau



Francesc Xavier Mena i Lopez
President